

Postgrados a distancia y virtualización en la Universidad Nacional de Rosario*

Susana Copertari**, Natalia Sgreccia***

Recibido: Febrero 18 de 2011

Aceptado: Mayo 13 de 2011

Graduate studies in distance education, and virtualization at Universidad Nacional del Rosario

Palabras clave: Políticas y gestión académicas, Postgrados universitarios, Formación docente continua, Educación a distancia, Virtualización.

Resumen

Este trabajo se sitúa en un Proyecto de Investigación (POL148/10) que problematiza las políticas académicas en Educación a Distancia (EaD) en la Universidad Nacional de Rosario (UNR), Argentina, particularmente, en las carreras de postgrado y tomando en cuenta la necesidad de una formación docente continua en la modalidad. Se presentan resultados relativos a: las Facultades que han venido realizando experiencias relevantes; los desarrollos en materia de políticas y gestión académica en EaD; la implementación de una pedagogía de la virtualización en cada unidad académica y el Campus Virtual de la UNR. Se pretende acercar algunas reflexiones parciales sobre la problemática, a fin de socializar estos aportes con comunidades académicas nacionales e internacionales.

Key words: Academic policies and management, University graduate studies, Continuous teacher training, Distance education, Virtualization.

Abstract

This work is framed in a Research Project (POL148/10) which inquires about the academic policies in Distance Education (DE) in the *Universidad Nacional de Rosario* (UNR), in Argentina, in the graduate studies specifically; taking into account the necessity of a continuous teacher training in the modality. We present the results related to: the faculties that have been carrying out relevant experiences; the developments regarding the academic policies and management in DE; the implementation of a virtual pedagogy in each faculty, and the Virtual Campus of the UNR. It attempts to present some partial reflections about the research problem, in order to socialize these contributions with national and international academic communities.

* Este artículo es parte del Proyecto de Investigación: "Política(s) académica(s) sobre carreras de Postgrado y formación docente en Educación a Distancia en la Universidad Nacional de Rosario" (POL148/10, con fecha de inicio: 01/01/2010 y fecha de finalización: 31/12/2013), cuya entidad ejecutora es la Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales y entidad financiadora la Universidad Nacional de Rosario (Argentina). Agradecimientos: A la doctora Susana Marchisio (Directora de la Escuela de Postgrado y Educación Continua de la Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura de la UNR), a la Mg. Silvia Morelli (Directora de la Escuela de Ciencias de la Educación de la Facultad de Humanidades y Artes de la UNR), a la doctora Clara Eder López (Secretaria de de Ciencia y Tecnología de Rectorado de la UNR) y a la doctora Claudia Voras (Secretaria de Investigación y Postgrado de la Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales de la UNR).

** Universidad Nacional de Rosario, Argentina. susycopertari@yahoo.com.ar.

*** Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas, Argentina. nataliasgreccia@hotmail.com



Introducción

Este trabajo se enmarca en un Proyecto de Investigación Interdisciplinario, titulado “Política(s) académica(s) sobre carreras de Postgrado y formación docente en Educación a Distancia en la Universidad Nacional de Rosario” (POL148/10), radicado en la Secretaría de Investigación y Postgrado de la Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales de la Universidad Nacional de Rosario (UNR), Argentina. Se nutre del Proyecto “Experiencias de prácticas de enseñanza en la modalidad a distancia en carreras de grado de la UNR” (HUM 288/08), radicado en el Instituto de Investigaciones de la Facultad de Humanidades y Artes de la UNR.

Hemos advertido que la UNR ha tenido un desarrollo poco sistemático en materia de Educación a Distancia (EaD), tanto en las carreras de grado como de postgrado. En las dos últimas décadas se ha intentado priorizar acciones tendientes a implementar esta modalidad en cada una de las unidades académicas de las distintas facultades, como también a trabajar colaborativamente con el Campus Virtual de la UNR, ya sea en forma totalmente virtual o de manera semipresencial (bimodales/híbridos).

Cardelli (2006) nos dice que en Argentina hay un proceso de crecimiento de la enseñanza virtual, con un fuerte protagonismo de las universidades públicas. Y justamente este autor hace una fuerte crítica a tales universidades al asociarlas al proyecto neoliberal conservador, del cual sugiere prevenirse y resguardarse. En 2006, el

Ministerio de Educación de Argentina contaba con 290 títulos de grado, pregrado o postgrado de carreras a distancia en 44 universidades. De estas, 25 eran públicas y 19 privadas, a las que hoy se suman muchas más. Un ejemplo de este crecimiento es la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires, que tenía más de 20.000 alumnos estudiando bajo esta modalidad. En el marco de un sistema que comenzó a implementarse en 1993 y se ha ido ampliando paulatinamente a cada vez más asignaturas, los estudiantes de esta Facultad pueden cursar muchas asignaturas de las carreras de manera presencial u *on line*.

Como ha ocurrido allí, del 2005 al 2011 esta modalidad ha ido creciendo cuantitativa y cualitativamente en las universidades argentinas.

Problema de investigación

El problema a investigar resulta complejo, lo que nos propusimos fue recuperar experiencias de EaD en carreras de postgrado de la UNR para desentrañar, a partir de allí, si existen políticas académicas en esta Universidad, en el marco de una planificación estratégica en materia de “ofertas” en EaD y Programas de Formación Docente continua, que permita sacarlas adelante resguardando la calidad educativa. Nuestro objetivo consiste en realizar aportes que contribuyan tanto a la formación de profesores en la modalidad como a las políticas académicas que las institucionalizan.

Método

Al momento de realizar este artículo, la inves-

tigación se hallaba en la etapa de recopilación y análisis de la información del rastreo realizado en 2010 en torno a las carreras de postgrado con experiencias a distancia en nuestra Universidad y a las políticas que las sustentan. En relación con nuestro objetivo, practicamos: análisis de documentos y proyectos institucionales por la Web, revisión de la literatura existente sobre el tema y entrevistas etnográficas (semiestructuradas y abiertas en profundidad con uso de informantes-clave).

En una posterior etapa, se trabajará con cuestionarios (paradigma cuantitativo) a fin de cruzar la información mediante una triangulación cuali-cuantitativa intermetodológica (Denzin, 1978). Combinaremos las técnicas de: la entrevista semiestructurada, las focalizadas y abiertas en profundidad, así como el análisis documental, utilizando el método comparativo continuo (Bolsigui & Fuguet Smith, 2006). Tenemos planteado utilizar, a modo complementario, el cuestionario (vía electrónica) y la estadística, pero solo en aquellos casos en que necesitemos ilustrar algunos resultados que pudieran facilitar la articulación con el abordaje cualitativo y el *corpus* teórico. Las fases a desarrollar son: a) Diseño, b) Recolección, construcción y análisis, c) Teorización y construcción del modelo, d) Categorización, análisis e interpretación. Este proceso exige una inmersión total en el material protocolar a ser estudiado, desnudar las ideas, construir, deconstruir e integrar nuevamente (Copertari & Trottni, 2011, pp. 2-3).

El carácter exploratorio-descriptivo e interpretativo-crítico de la problemática planteada nos ha llevado a optar por una estrategia metodológica cuali-cuantitativa, desde un enfoque etnográfico educativo (Guber, 1991), por lo cual se enfatizará la perspectiva cualitativa. La misma nos compromete a asumir el objeto de estudio desde una mirada compleja para comprender las incertidumbres (Morin, 1997, 2000).

Resultados

La implementación de la modalidad a distancia y virtual en los postgrados de la UNR se ha desarrollado en algunas unidades académicas desde finales de 1990, obteniéndose importantes resultados. No obstante ello, creemos que aún existe en la UNR un número muy acotado de facultades con carreras de postgrado que se pueden cursar completas a distancia (Copertari, Sgreccia & Segura, 2011), pues, en la mayoría de los casos, solo algunos seminarios pueden cursarse en forma bimodal (semipresencial).

En relación a las políticas académicas en EaD en la UNR y del sustento normativo en esta materia, solo hallamos un proyecto presentado por el Campus Virtual de la UNR. De acuerdo con San Martín, Guarnieri, Rodríguez, Bongiovani & Sartorio (2010):

La coordinación académica desarrolló una propuesta de Ordenanza de Educación a Distancia UNR, para su discusión y optimización por parte de las Secretarías de Postgrado y Académica en función de una posterior elevación al C.S.

UNR, que regula la calidad académica, tecnológica y de gestión que la modalidad requiere en el marco de los organismos de evaluación nacional e internacional vigente. En consonancia con dicho texto, se propuso el “Programa de Educación a Distancia del Campus Virtual UNR”, que tiene como documentos asociados el “Acta de Adhesión de las Unidades Académicas”, la “Normativa Docente”, “Normativa Alumno” y “Convenio Sedes Regionales”. La redacción de este último se realizó colaborativamente con la oficina de Vinculación Tecnológica de la UNR. La optimización de la propuesta del Programa de EaD se realizó poniéndola a consideración de las distintas Unidades Académicas que expresaron su interés por realizar actividades integrando el Campus Virtual de la UNR. (p. 80).

A partir de la búsqueda realizada por la Web, hemos encontrado que el Campus Virtual de la UNR viene ofreciendo una serie de carreras desde el año 2001 (ex Puntoedu), cursos y postítulos (Lengua y Literatura, Espacio, Política, y Sociedad y Educación para el Desarrollo Sustentable). Desde el año 2008 (Campusvirtualunr), con la implementación de la plataforma Moodle, “el equipo interdisciplinario de trabajo del campus-virtual-unr tiene por finalidad última promover en este espacio institucional *on line* la construcción de un dispositivo hipermedial dinámico, que como red sociotécnica se despliegue responsablemente en el actual contexto físico-virtual presencial desarrollando el conocimiento público a través de la participación de la amplia y diversa comunidad de la UNR” (Portal del Campus Virtual de la UNR).

Debe tomarse en cuenta que la UNR cuenta con 12 Facultades. En las mismas se desarrollan 66 carreras de grado, 124 carreras de postgrado, 15 tecnicaturas, 53 títulos intermedios, 26 títulos por articulación con el sistema de Educación Superior no Universitario y 32 postítulos.

A partir de la información obtenida online y de las entrevistas realizadas hasta el momento en el campo empírico, podemos mencionar las unidades académicas que están desarrollando experiencias en la modalidad:

En la Facultad de Arquitectura, Planeamiento y Diseño, se ofrecen doctorados de Arquitectura con modalidad presencial y carreras de especialización presenciales. No obstante, también se ofrece un sistema híbrido (semipresencial) en el cursado de algunos seminarios.

La Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales ofrece doctorados y maestrías presenciales; y en cuanto a las carreras de especialización: “Comunicación Digital Interactiva” dispone de un blog; en tanto que “Estudios Políticos” cuenta con una página Web que está articulada al Campus Virtual: “Gestión Estratégica de Organizaciones Públicas”, pero su cursada figura con modalidad presencial. En la década de 1990, esta Facultad realizó experiencias muy interesantes en la modalidad a distancia de la Carrera de Comunicación Social (grado).

En la Facultad de Ciencias Agrarias, los doctorados, maestrías y especializaciones son de modalidad presencial y solo se ofrece una actualización a distancia en Bioquímica Clínica.

Por su parte, en la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística si bien los doctorados son de carácter presencial, hemos observado sobre el terreno que la Secretaría de Postgrado y Formación Docente, en los doctorados en Administración, Contabilidad y Economía, ofrece el “Seminario de Econometría Avanzada” que se dicta en modalidad semipresencial. También la carrera de postgrado “Especialización en Gestión de la Innovación y la Vinculación Tecnológica” se desarrolla a través del programa sobre gerenciamiento de las tecnologías GTEC y es *on line*. En este Programa, por demás, la UNR coordina un consorcio integrado por otras tres universidades (Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires, Universidad Nacional de Entre Ríos y Universidad Tecnológica Nacional) y se ocupa de actividades relacionadas con la innovación y la vinculación tecnológica.

La Facultad de Humanidades y Artes ofrece doctorados y maestrías en forma presencial e incluye en la Maestría en Artes algunas experiencias semipresenciales. En la Web hemos localizado en el periódico digital *Palermo electrónico* que la Maestría en Educación Artística, mención en Música y en Bellas Artes, ofrece algunas instancias semipresenciales con materiales digitales.

La doctora Graciela Alonso del Postgrado de Música comentó que:

(...) la UNR propone una plataforma que es el Moodle y uno tiene que ajustarse a ella. Ellos

te proponen esta plataforma y desde ahí es que uno tiene que incluirse en lo que se llama Comunidades, donde puede dar tanto cursos y seminarios aislados, como poner toda una carrera que es el caso mío. Yo tengo la carrera de Educación Artística con todos los seminarios trabajados también desde el Campus. Porque, bueno yo tengo muchos alumnos que vienen de afuera en la maestría, y entonces, como el cursado es presencial, es de 30 horas y después hay una gran cantidad de material de lectura, cumple una función muy importante. Sobre todo como tutoría y seguimiento del alumno en cuanto al trabajo monográfico que va a tener que presentar finalmente. Pero varía mucho, al menos en esta carrera según la materia, según qué se esté dictando. Porque, por ejemplo, tenemos Semiótica, tenemos Estética, Psicología en el campo artístico. Entonces, cada uno aporta de diferentes maneras. Y en este sentido, tiene mucho que ver el conocimiento que tiene el profesor que dicta el seminario del manejo del Campus Virtual, que eso es justamente lo más complicado Es donde uno tiene que ejercer un cierto apoyo al docente, aunque la UNR tiene días y horas donde asiste a los profesores. Pero, generalmente los profesores del postgrado son gente con muchas ocupaciones, con los tiempos muy ajustados y nunca pueden, digamos, ir a tomar esas clases. Entonces yo aprovecho y les mando pequeñas indicaciones por Mails. Porque cada materia tiene un password privado para el profesor y para los alumnos que cursan ese seminario. Es el password personal para cada uno de los seminarios. Entonces ahí colgamos los programas, los ma-

teriales, las lecturas previas, archivos de todo tipo, de sonido, de imagen, links, acepta todo, viste, la plataforma es muy buena, es muy buena. Hay otras que tienen otras características como ejemplo la plataforma llamada e-educativa, con otras características que te permite tal vez otras cosas también. Luego que uno se acostumbra a una, está cómodo y no quiere moverse, porque cada cambio implica realmente cuestiones importantes (Entrevista: 28 de abril de 2010).

En la Facultad de Odontología se cursan doctorados y maestrías con modalidad presencial y en algunos seminarios aparece el dictado de clases semipresenciales (sistema híbrido).

La Facultad de Ciencias Médicas cuenta con doctorados, maestrías y especializaciones. De ella, solo hemos podido encontrar hasta el momento, a partir de una publicación en el Periódico Digital de la UNR *Universitas*, que cuenta con un sitio web completo de cursada a distancia sobre Clínica Médica, desde el año 2005.

La Facultad de Ciencias Veterinarias ofrece doctorados y maestrías en forma presencial. Y solo en las carreras de especialización hemos podido relevar que algunas cuentan con experiencias donde combinan lo presencial con la modalidad virtual.

En la Facultad de Psicología se cursan doctorados, maestrías y carreras de especialización en forma presencial con algunas experiencias vir-

tuales. Las posibilidades de potenciar los aprendizajes con las tecnologías nos han dado cuenta de una experiencia desarrollada en ella desde 2006, concretamente en la carrera de grado y en el marco de una investigación del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas. Este curso presencial-virtual es una experiencia articulada con el Campus Virtual de la UNR. Consiste en: (...) *un trabajo de aprendizaje colaborativo: con wikis, foros, con la posibilidad de ofrecerles a los alumnos videos* (San Martín & Guarnieri, 2008, p. s. n.). Experiencias como estas podrían capitalizarse para ser implementadas en los postgrados.

En la Facultad de Derecho se dictan cursos y carreras de postgrado *on line*, que tienen una larga tradición en la modalidad a distancia: llevan 12 años de implementación y comenzó con la carrera de Especialización en Derecho de Familia. La Secretaria de Ciencia y Técnica y Programación Docente nos explicitó al respecto que: *En la Maestría se está utilizando esta modalidad, además de otros cursos cortos sobre Especialización en Derecho Judicial. El mayor desafío en la actualidad es que los alumnos superen la brecha digital que hay entre ellos, algunos manejan bien las tecnologías y otros son casi analfabetos digitales, sobre todo teniendo en cuenta que entre ellos hay mucha distancia generacional. Para que la educación a distancia sea de calidad, se necesita una fuerte inversión económica y constante, dada la rápida obsolescencia de los recursos informáticos* (Entrevista: 6 de septiembre de 2010).

En cuanto al inicio del proyecto y la formación docente, la misma docente nos ha manifestado: *Participo como docente de “Teoría y análisis del discurso jurídico” en la Maestría en Derecho Procesal que se dicta en la Escuela de Graduados de la Facultad de Derecho de la UNR. Esta Maestría es internacional, siendo aproximadamente la mitad de los maestrandos de otros países latinoamericanos. Los mismos asisten a 4 módulos presenciales por año (cada 3 meses) y el resto de las actividades académicas se realizan vía plataforma virtual de la Maestría, que cuenta con foros de discusión, chats, biblioteca virtual, videos, clases grabadas y actividades de evaluación y autoevaluación (...). El proyecto se enmarca en la Academia Virtual Iberoamericana de Altos Estudios Procesales, que dirige el doctor Adolfo Alvarado Velloso y que reúne a prestigios docentes nacionales y extranjeros. Cumplo el rol de profesora titular permanente de “Teoría y análisis del discurso jurídico” (...). Los mayores obstáculos que tuve que superar tuvieron que ver en filmar las clases para subirlas al Aula Virtual, sin otro auditorio que los técnicos que filmaban. La ausencia de los alumnos fue el principal obstáculo a superar para que la clase no se convirtiera en una conferencia (...). La Academia Virtual nos capacitó en el uso de las tecnologías y la modalidad a distancia durante el año 2003, comenzando a implementarse en el 2004 (Entrevista: 6 de septiembre de 2010).*

En cuanto a la elaboración de los materiales didácticos nos comentó: *Los materiales los preparo personalmente, hago subir a la Biblioteca*

Virtual los libros y otros documentos que considero imprescindibles y que están agotados o son inhallables. He tratado de aprovechar todos los Espacios Virtuales de Aprendizaje (VLE) como: correo electrónico, tablero de noticias, chat rooms, foros, calendarios, evaluaciones, contando con un registro de reportes cuantitativos de frecuencia. Tanto el programa de la asignatura como el material teórico preparado especialmente, cuentan con hipervínculos que remiten a lecturas obligatorias o complementarias (Entrevista: 6 de septiembre de 2010).

En la Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura (FCEIA), los doctorados y maestrías se cursan en forma presencial. Entre las carreras de especialización, está Ingeniería Sanitaria a Distancia. Esta Facultad fue la pionera en la modalidad de cursado a distancia hacia finales de 1990, cuando se propuso incorporar la modalidad de EaD como alternativa a la demanda social de educación en áreas científico-tecnológicas. Como primera medida, se optó entonces por capacitar en la modalidad a distancia al personal de la Facultad a través de un Programa de Capacitación de Postgrado coordinado académicamente por la doctora Marta Mena (Especialista en EaD). Durante 1992-1994 se comenzaron a desarrollar actividades a distancia en la Facultad y, desde 1994, esta Unidad Académica posee un espacio institucional para promocionar y desarrollar actividades en el área de EaD.

En la actualidad, el Departamento de Educación a Distancia depende de la Escuela de Post-

grado y Educación Continua de la Facultad. Su objetivo principal es la promoción y el desarrollo de actividades que posibiliten la no presencialidad para actualización y perfeccionamiento docente en los diferentes niveles del Sistema Educativo; Educación continua en Ingeniería; Formación de postgrado y Diseño estratégico, que posibiliten crear ambientes de aprendizaje más flexibles en el contexto de la enseñanza presencial.

La Escuela de Postgrado y Educación Continua, además de las carreras de postgrado de la Facultad, tiene a su cargo la organización de cursos, seminarios, talleres y conferencias de postgrado, así como las actividades de EaD. Las carreras a distancia que en la actualidad existen presentan las siguientes características: a) Estudio independiente orientado sobre la base del empleo de los materiales escritos en soporte electrónico y de otros recursos relevantes accesibles en sitios seleccionados por los profesores. Obran *on line* en formato hipertextual a través del recurso c-virtual, el Entorno Educativo Virtual de la Facultad; b) Entorno tutorial permanente para el asesoramiento, el seguimiento y la evaluación de los aprendizajes, combinando intercambios *on line* y participación colaborativa en foros; c) Seguimiento y asistencia permanente del Departamento de EaD en todo lo relativo a los aspectos organizativos y tecnológicos referentes a la modalidad de dictado empleada.

Entre las carreras investigadas hemos encon-

trado la Maestría de Recursos Hídricos en zona de llanura y la Especialización de Ingeniería Sanitaria, con modalidad en EaD. La primera tiene una duración de dos años, con un máximo de cuatro. El Departamento de EaD cuenta con un llamado Entorno Educativo Virtual. Esta Facultad tiene 15 años de experiencia en la modalidad. Entre sus ofertas de postgrado en EaD figuran: Especialización en Ingeniería Estructural, Especialización en Gestión Empresarial; Especialización en Ingeniería y Seguridad en el Trabajo; Maestría en Ingeniería Vial; Maestría en Energía para el Desarrollo Sostenible.; Maestría en Recursos Hídricos y el Doctorado en Ingeniería.

Esta misma Facultad cuenta, además, con Trayectos Curriculares Sistemáticos de Postgrado a distancia (TCSP) y con diferentes cursos a distancia, que básicamente contemplan las diversas especialidades que ofrece esta casa de estudios en carreras de grado.

Como puede verse, hemos podido analizar una variada realidad en materia de ofertas en EaD en las distintas unidades académicas de la UNR. En general, la tendencia de las cursadas en los postgrados responde a la característica de las instituciones bimodales. “El modelo bimodal consiste en el desarrollo de un programa o departamento a distancia en el seno de una universidad convencional” (Mena, Rodríguez y Diez, 2005, p. 27).

Asimismo, el resultado de las entrevistas realizadas a los informantes-clave sugiere que exis-

ten diferentes opiniones acerca de los procesos de adquisición de conocimientos en los alumnos (desde el pensamiento de los profesores) según sea el tipo de modalidad que se ofrece: presencial y/o a distancia (e-learning y b-learning). La doctora Susana Marchisio, directora de la Escuela de Postgrado y Educación Continua de la FCEIA, destacó en una de las entrevistas: *El estudiante que estudió mediante la EaD seguramente ha desarrollado más habilidades cognitivas. Aprender a escribir, a organizar sus tiempos, a clarificar sus ideas para poder comunicarlas. En el sistema presencial no se puede hablar con 30 alumnos en una clase y en la virtualidad sí se puede. Hoy debería hacerse un mix entre la presencial y la que es a distancia. No niego lo presencial. Hay que rescatar lo mejor de cada una. Hay momentos ideales para las dos cosas* (Entrevista: 13 de agosto de 2010).

El ingeniero Miguel Plano, de esta misma Facultad, afirmó por otro lado que: *(...) en la modalidad a distancia el espacio formativo de los postgrados es uno de los más propicios para ser trabajado bajo esta modalidad, fundamentalmente por las características de los educandos. En cuanto al cuerpo docente es vital que se muestre mediante cursos o seminarios las ventajas pedagógicas que se logran, en un contexto de innovación, utilizando este medio. En el caso del b-learning se trabaja con un grupo de cátedra, aunque también se participa en el marco de un proyecto de investigación sobre desarrollo de estrategias y recursos para la formación por competencias basados en TIC* (Entrevista:

28 de mayo de 2010). Además sostuvo que: *La necesidad de adaptar el proceso de enseñanza-aprendizaje a los conceptos actuales de formación: centrada en el alumno, trabajo colaborativo, desarrollo de competencias, etc., donde esta metodología facilita herramientas acordes para su realización. Desde el lado de la tecnología no hubo mayores inconvenientes porque la misma estaba a disposición, hubo un buen soporte y conocimientos previos adecuados. Fue necesario, sin embargo, invertir mucho tiempo para adaptar el trabajo a la nueva modalidad de enseñanza (...). En el año 2007 se comenzó con la capacitación sobre aulas virtuales con Moodle (PROED), y en 2008 con el curso de Power Point avanzado para los alumnos. Para docentes, en el año 2007 se dictó un curso para profesores de Física de nivel medio y en el año 2008 se realizó la implementación de b-learning en la asignatura Física IV. En la FCEIA se implementó, en el año 2003, la plataforma informática que nos ha permitido desarrollar la EaD tanto en las carreras como en cursos de postgrado* (Entrevista: 28 de mayo de 2010).

Ferrara, Marchisio & Juárez (2009), de la FCEIA, afirman que la EaD viene incorporándose a las actividades curriculares tradicionales desde 1991 como alternativa de cursado y respuesta válida a las necesidades educativas contemporáneas. La formación de postgrado en modalidad de EaD es una de las áreas de mayor desarrollo en esta Facultad, contando en la actualidad con una oferta de dos carreras completas en modalidad virtual. La evolución cre-

ciente de ofertas de capacitación, actualización y formación estuvo siempre acompañada de la evaluación de procesos y resultados a los fines de la mejora continua.

La propuesta de cursados con modalidad a distancia en entorno virtual por parte de las instituciones de educación superior se ha visto favorecida especialmente en el ámbito de los postgrados. Con ello, se amplían las oportunidades de acceso a la actualización profesional, facilitándose la adecuación e integración de los conocimientos en forma inmediata al medio laboral y social. El docente-coordinador actúa como orientador, guía permanente del aprendizaje, busca proporcionar una instancia de apoyo y mediación entre docentes-tutores especialistas en contenidos, institución y estudiantes. El tutor-coordinador tiene a su cargo el asesoramiento y seguimiento desde el origen del proyecto de los cursos, estableciendo una relación fluida para el desarrollo de la propuesta didáctica y acompaña a los estudiantes desde la óptica de la institución. De este modo se produce una genuina gestión de los cursos en línea (Ortiz Ortiz, Flores Briceño & Pérez Alcalá, 2008).

El ingeniero Miguel Plano (FCEIA) admitió que: (...) *para los nativos digitales esta modalidad es inherente a la democratización. Para los demás, hoy se constituye en general en una barrera* (Entrevista: 28 de mayo de 2010).

El doctor Erik Zimmermann, profesor del Departamento de Hidráulica de la Escuela de In-

geniería Civil destacó que:

Las múltiples modalidades de comunicación que ofrece la EaD como ser: el hecho de poder hacer una videoconferencia, los links a páginas de Internet que tienen contenidos novedosos, la posibilidad de contar con artículos, hay una dinámica y multiplicidad de posibilidades que facilitan el acceso a una biblioteca virtual como es Internet. Además, apunta a un proceso de formación propia de acceder al conocimiento, que es distinta a la forma tradicional, el estudiante es más protagonista de su propia formación. Sobre todo en las carreras de postgrado debería ser la modalidad más apta, como metodología que acompaña en lo que sigue en la profesión. Los medios que se utilizan en la asignatura son una guía de estudio, todo en formato electrónico, que lo va derivando a distintos lugares también electrónicos, también hay un libro electrónico. Paralelamente, hay direcciones de páginas de Internet donde pueden bajar softwares específicos de la asignatura, hay guías de trabajos prácticos que deben realizar los alumnos para trabajos prácticos. El acceso al material se realiza por iniciativa propia, de investigaciones, cursos realizados, de convenios realizados a partir de los que se conoce la realidad regional. Cuando comenzó no había nada, tuvieron total libertad para armarlo. Los docentes se especializan en distintas ramas y preparan los materiales (Entrevista: 30 de julio de 2010).

Pasando a otro aspecto, el Campus Virtual de la UNR se creó en el año 2001 como Puntoedu.

Comenzó siendo una propuesta de trabajo innovadora con profesionales de sólida formación que provenían del campo de las Ciencias de la Educación y de la Comunicación Social en su gran mayoría, quienes aceptaron trabajar con responsabilidad en el marco de la modalidad a distancia. Quienes desarrollaban este Campus por aquellos años confiaban en que las nuevas tecnologías harían posible una “nueva universidad” para dar respuestas a los retos de finales del siglo XXI.

Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) servirían como soporte de la educación superior tradicional ofreciendo una propuesta alternativa (virtual, a distancia).

Puntoedu, hoy Campusvirtualunr, presenta las comunidades virtuales que a través de cátedras *on line*, weblogs y otros recursos conjugan la educación tradicional con las tecnologías. Se trata, reiteramos, de comunidades virtuales, de un sitio con nuevas herramientas que se ponen al servicio de docentes y alumnos de las diferentes Facultades de la UNR. Tal espacio aparece en sus inicios como un soporte virtual de la enseñanza presencial, pero hoy día estas comunidades se clasifican en ocho ejes disciplinares: Ciencias Básicas e Ingeniería, Arquitectura y Diseño, Ciencias Económicas y Estadística, Ciencias Sociales, Humanidades, Psicología, Ciencias de la Salud, Ciencias Agrarias y Veterinarias. “En un principio, las comunidades virtuales eran simple sistematización de la información de la web, pero hoy se incorporan herramientas más diná-

micas, a partir de las cuales se puede presentar el trabajo y las producciones de cátedra” (Baggiolini, 2006, p. s/d).

Las cátedras *on line* fueron desarrolladas por el equipo interdisciplinario de Puntoedu con el fin de posibilitar una formación académica de nivel superior, que conjugue gran flexibilidad espacio-temporal con un fluido contacto entre docentes y alumnos. De esta manera, los docentes ponen a disposición de sus alumnos diferentes contenidos de la asignatura a partir de otras herramientas que integran el aula virtual de una cátedra *on line*, tales como sala de chat, foros y correo electrónico. Por otra parte, los weblogs ofrecen la posibilidad de dinamizar y enriquecer la actualización de los contenidos de las comunidades, gracias a la facilidad con la que sus autores pueden editar y publicar información en forma continua, y la interacción que la herramienta permite con los visitantes o usuarios. Un weblog o blog es un sitio web que deja a sus usuarios expresar sus ideas y compartir información, a través de la publicación de artículos, links, imágenes y otros archivos, de forma inmediata y continua. Para solicitar la creación de un weblog, los docentes deben proceder como en el caso de las cátedras *on line* y, posteriormente, se aprueba la creación de este espacio. Baggiolini (2006) precisa: “Esta herramienta permite un uso más personal o específico de cada cátedra y no tan institucional como en el caso de las cátedras *on line* (...). Trabajar en el plano virtual como soporte del dictado tradicional de clases era una deuda. Seguramente estos espacios lleva-

rán su tiempo hasta implementarse, pero la idea con la que se crearon es para facilitar y apuntalar el dictado tradicional de clases” (p. s/d). Como complemento de estas herramientas, Puntoedu ha incorporado el servicio de Biblioteca Virtual, en la que se digitalizan tesis de grado, *papers* y las publicaciones periódicas de las Facultades (Periódico Digital UNR).

El Campus Virtual de la UNR contaba con el funcionamiento de más de 40 sedes regionales distribuidas en distintos lugares del país, permitiendo a un importante número de personas acceder a cursos y carreras de cursado a distancia. Las localidades santafesinas de San Javier, Ceres y Funes, así como las provincias de Entre Ríos y Neuquén cuentan desde 2007 con sedes regionales de EaD.

Este Campus permite instrumentar mediante una infraestructura tecnológica adecuada la concreción de un modelo pedagógico y comunicacional de educación continua a través de Internet. Puntoedu se presenta, de hecho, como una propuesta innovadora de EaD que utiliza como ambiente de aprendizaje el soporte web, potenciando los recursos que ofrece Internet. Estas tecnologías permitían superar las restricciones espacio-temporales, favoreciendo la adaptación de los procesos de enseñanza-aprendizaje a los ritmos, posibilidades y tiempos personales, pero, sobre todo, extendiendo la formación universitaria de una manera abierta y flexible (Portal de la UNR).

La situación actual por la que transitan las instituciones de educación superior que pretenden ofrecer educación no convencional, como es el caso de EaD, en la mayoría de los países en desarrollo, se inserta en los compromisos, retos y discursos institucionales. Si la educación superior desea conservar un papel activo en los procesos de enseñanza y de aprendizaje necesita repensar el sistema educativo universitario a partir de los docentes, quienes deben generar en los estudiantes un pensamiento metacognitivo, crítico y comprensivo de la realidad y de los contenidos disciplinares. “Muchas universidades han cambiado en mayor o menor medida su estructura y se han hecho más eficientes en el proceso, pero la verdad es que no importa que tanto cambie su estructura si no hay interés en transformarse, dejar el modelo de fábrica de profesionistas y ajustarse a las demandas de la era de la Información” (Dolence, 2003; Serrano & Muñoz, 2008). Y rematan Serrano & Muñoz (2008): “Navegar, controlar o tomar el mando en el ciberespacio permite tener información y/o interactividad, la inmersión en la realidad virtual es el primer medio que no comunica mensajes sino percepciones del mundo, ya que a través de herramientas y multimedios de enseñanza se aprende, es decir, tanto el aprendizaje como las percepciones son reales independientemente que en la enseñanza se hayan utilizado herramientas reales o virtuales” (pp. 22-23).

El sistema híbrido denominado “Blended” se ha ido imponiendo en la mayoría de las universidades argentinas desde la década de 1990. Eti-

mológicamente, este concepto alude a mezclar, licuar (*blender* significa licuadora). De esta manera, el término “blended learning” remite a estrategias que combinan o mezclan metodologías para lograr mejores condiciones de aprendizaje. La combinación de la educación presencial y en línea como la integración de elementos comunes a la enseñanza presencial con elementos de la educación a distancia por Internet es una forma de “blended”, aunque de hecho hay diferentes palabras que se usan en español para referirse a “blended learning”, tales como: “aprendizaje distribuido”, “métodos mixtos”, “híbridos” o “bimodales”, “Clases Web-asistidas”, “Web-céntrica”, “aprendizaje combinado”, “clases semi-presenciales”. La flexibilidad propia de la modalidad virtual en cuestiones de espacio y tiempo posibilita incluir programas educativos con currículos más flexibles y proporciona estilos de enseñanza y aprendizaje alternativos a la educación tradicional. “La tendencia que se impone hoy en nuestras universidades, en general, responde a la modalidad conocida como *blended learning*, que implica una articulación de metodologías de ambas modalidades de enseñanza: presencial y virtual”, expresa el Portal de la Universidad Nacional de Quilmes.

Este panorama emergente, en el cual las TIC ocupan un lugar destacado, está propiciando el desarrollo de esfuerzos combinados, complementarios o integrados: la educación virtual, e-learning, formación *on line* con la educación presencial, enseñanza tradicional, en una sola, denominada de diversas formas: *Blended Learning*,

Enseñanza Semipresencial, *Modelo Integrado*, entre otros. Este proceso implica enseñar y aprender en escenarios educativos que se han complejizado: las instituciones educativas ya no poseen el monopolio del saber en la figura del docente (Portal de la Universidad Nacional de Quilmes).

Desde este lugar, el rol docente se resignifica, en tanto se transforma en un saber compartido y cooperativo en red, el cual requiere ser sistematizado a través de experiencias colaborativas que, circulando por la red de redes, hacen posible que la información se transforme en un conocimiento público.

Y este conocimiento puesto al servicio de la educación posibilita, a su vez, entender distintos escenarios donde anudan otras formas no convencionales de educabilidad. Además, habilita otras configuraciones y contextos que resultan propicios para enseñar y aprender de manera comprensiva, crítica y reflexiva.

Las TIC son herramientas que abren un abanico de posibilidades tanto para la educación presencial como a distancia y virtual en nuestras universidades. Mena (2007) advierte en este sentido: “La agenda educativa sobre educación a distancia debe seguir explorando cómo va cambiando la percepción social de la modalidad educativa, cómo ciertos referentes van perdiendo peso para determinar esa percepción y cómo nuevos referentes van tomando lugar” (p. 260).

El Repositorio Hipermedial Dinámico (RepHip) que ofrece hoy el Campus Virtual de la UNR consiste en un repositorio académico abierto que promueve la construcción de un dispositivo hipermedial dinámico, red sociotécnica que desarrolla un conocimiento público a través de la participación de la comunidad (contexto físico-virtual) y de la reflexión permanente para buscar estrategias más deseables en la construcción intersubjetiva e interactiva del mismo. Entre sus funciones se encuentran: archivar, preservar y distribuir digitalmente en variados formatos materiales de enseñanza y aprendizaje (objetos de aprendizaje) y la producción científica de investigación y desarrollo. Su contenido se organiza en “comunidades” académicas y de organismos relacionados con la educación.

El RepHip está organizado en comunidades y sub-comunidades para la producción y distribución de materiales. Se organiza de manera específica en: Docencia (se comparte con alumnos y colegas guías didácticas, apuntes de clase, ejercicios y otros relevantes productos del aula físico-virtual); Publicaciones (se distribuyen producciones académicas de carreras de grado, postgrado e investigaciones de manera accesible y más operativa, que se socializan a nivel nacional e internacional); Archivo y conservación (se almacenan trabajos académicos en archivos organizados, seguros, fácilmente recuperables en formato digital de todo tipo).

El RepHip también incrementa el acceso y cita de nuestras investigaciones. Se recuperan

trabajos a través de Google u otros buscadores. Se envían notificaciones por *e-mail* al publicar materiales nuevos, permite la suscripción a los canales RSS para recibir actualizaciones sobre nuevas publicaciones y se utiliza un software de código abierto probado mundialmente (DSpace).

Debe decirse que la modalidad educativa que ofrece el Campus, mediada por Internet, incorporó en el año 2001 la plataforma Moodle. Esta es una herramienta que posibilita seguir perteneciendo al movimiento de código abierto *open source* y compartir distintas tecnologías con otros docentes e instituciones universitarias, nacionales e internacionales. Todo lo cual comporta una finalidad educativa, entendiendo que el conocimiento y el aprendizaje se construyen en el marco de una comunidad educativa colaborativa, flexible y cada vez más interactiva.

La doctora Susana Marchisio, de la FCEIA, considera que:

(...) el Campus no es solo lo que propone, gestiona, administra el equipo que está en el Rectorado; las propuestas de EaD de las unidades académicas son parte de la oferta a distancia de la Universidad, por ende, al Campus lo formamos todos. Pero esto parece no ser entendido en Rectorado. La verdad es que yo siempre reclamé esto al Campus Virtual de la UNR; yo siempre dije que el Campus Virtual no es “Rectorado”. Desde el año 2002 en adelante fue la discusión, desde que lanzaron el Campus Virtual. Desde mi lugar de responsable de la implementación de

la EaD en mi Facultad propuse hacerlo bajo un mismo Campus, pero respetando las personas y lo que cada facultad hace, su cultura, sus prácticas; compartir la tecnología y reglas generales; que se capacite a quienes no estaban capacitados (en algunas unidades académicas nunca se hizo nada). Era sectorizar espacios virtuales (sector Puntoedu, sector FCEIA, sector Medicina, sector Humanidades...) integrando el mismo Campus UNR y que cada sector sea administrado, gestionado, etc. por quienes hacen la EaD en lo que es hoy cada Campus de facultad; hoy está todo disgregado; hay muchas facultades con plataformas propias (Entrevista: 13 de agosto de 2010).

María Zanetti, docente de la carrera de Abogacía en la Facultad de Derecho, confirmó lo anterior así: “Nuestra experiencia no está ligada al Campus Virtual de la UNR; es una plataforma de uso exclusivo de la Facultad de Derecho” (Entrevista: 28 de octubre de 2010).

Pero es claro, sin embargo, como plantea Copertari (2010), que “la Educación a Distancia es una modalidad de enseñanza que puede favorecer la inclusión de muchos estudiantes en la Universidad, con una propuesta educativa de calidad mediada por las tecnologías” (p. 356).

Discusiones y conclusiones

De acuerdo con todo lo planteado hasta aquí, se puede decir que la virtualidad en el quehacer educativo refiere a una dinámica de transformación constante que se da en un contexto socio-

histórico-educativo y político-cultural. La misma ha provocado cambios sustanciales en las comunidades universitarias, tal como lo propone Lévy (1999):

Una comunidad virtual se organiza sobre una base de afinidades a través de sistemas telemáticos de comunicación. La virtualización reinventa una cultura en constante movimiento que genera o crea un entorno de interacciones sociales o asociaciones bio-virtuales donde las relaciones se reconfiguran por ósmosis. Cuando una especie o individuo, comunidad, evento o suceso se virtualizan, se colocan fuera de ahí, se desterritorializan. Una especie de desconexión los separa del espacio físico o geográfico ordinario y de la temporalidad del reloj y del calendario (pp. 21-22).

Castells (1997) afirma que la virtualidad apoyada en las tecnologías informáticas tiene como fundamento el entorno simbólico comunicativo para producir efectos verdaderos a partir de imágenes digitales. La virtualidad real consistiría en convertir los gráficos de la pantalla del computador en una experiencia real. El asunto se torna interesante en tanto que lo virtual es propio de la comunicación y la experiencia humana reforzada por la tecnología.

Patricia San Martín, del Campus Virtual de la UNR, considera que el tema de la inclusión es medular: *La cuestión de la inclusión en “comunidades” integra el trabajo de profesores y alumnos, permite abrir el espacio de participa-*

ción en el que pueden experimentar procesos de enseñanza y aprendizaje. Todas las jornadas que hemos hecho desde workshop son totalmente gratuitas para todos los docentes, ahora vamos a hacer una campaña de un curso de utilización de los mismos. Ricardo Diviani puede dar cuenta de un relevamiento que hemos realizado, que permite analizar cómo se han ido apropiando del espacio, si lo usan o no. Lo hemos revisado profunda y permanentemente como investigadores, para ver cómo podemos llegar mejor a los destinatarios. Eso es una cosa básica, no todo el mundo puede sentirse feliz mediatizando, como hay gente que puede trabajar muy bien en los contextos mediatizados y a lo mejor no tan bien en otro contexto, existe apretura en este sentido (Entrevista: 6 de agosto de 2010).

Copertari, Sgreccia & Fantasía (2010) apuntan en la perspectiva anterior: “La modalidad a distancia exige conocimientos que requieren una formación específica de los profesores en la modalidad, disponibilidad de recursos materiales y tecnológicos que deben ser proporcionados por las instituciones que la adoptan. Tiene la particularidad de exigir una organización dinámica y una administración capaz de responder con mayor flexibilidad de tiempo, espacio y autonomía” (p. 81).

También expresa Copertari (2010): “En la actualidad, la flexibilidad que ofrece la educación a distancia a través de entornos virtuales o combinados, es una realidad imperiosa (...) La posibilidad de estudiar en forma continua y per-

manente es un hecho, sin distancias ni tiempos que se han achicado mediante la virtualización, inaugurando una nueva forma de articular las necesidades formativas. Solo desde una perspectiva inclusiva, las universidades podrán hacer frente a las demandas sociales actuales, que permitan garantizar una educación de calidad y reducir la brecha socioeconómica que impide a muchos sectores acceder a la Educación Superior” (p. 350).

En general, las universidades implementan las carreras de postgrado atendiendo a sus posibilidades y a la expectativa de demanda que tendrán, pero no siempre atienden a las necesidades sociales y públicas. La conformación de un sistema de postgrados en las facultades que integran una universidad requiere de políticas públicas y académicas con particulares exigencias cuando se trata de la modalidad a distancia.

Esclarecer estas exigencias con relación a los procesos de interacción que necesariamente deben propiciarse, amerita interrogarse acerca de cómo contribuir a un mejoramiento de la calidad educativa para la enseñanza a distancia, enseñanza híbrida y enseñanza presencial con apoyo de las tecnologías, haciéndolas cada vez más transparentes a los fines educativos.

La cuestión de los postgrados aparece entonces en forma persistente y de suyo aparecen múltiples interrogantes sobre las características propias del sistema. Más aún cuando se trata de propiciar espacios alternativos que combinen

con los modelos tradicionales: ¿Modalidad presencial, a distancia, abierta, virtual?, aparecen como constantes frente a estos desafíos.

En esta investigación, se focalizan las políticas y la gestión académica que la UNR viene desplegando en relación a la EaD. En este marco, los postgrados se presentan como una cuestión estratégica en función del crecimiento que han tenido en nuestra Universidad durante los últimos diez años. Ello no solo en relación a las políticas académicas y públicas que los sostienen, sino también en la manera desde donde se cimienta la gestión de los programas que se vienen adelantando.

Es desde este lugar que sostenemos la imperiosa necesidad de generar políticas académicas y acciones de gestión estratégica para la implementación de los postgrados en la UNR, que ofrezcan a sus destinatarios la posibilidad de una cursada en el marco de la EaD. Esto porque, de acuerdo con Rama (2006), “La rápida renovación de saberes está produciendo un nuevo escenario en la educación superior ya que las tradicionales estructuras de transferencia de saber, o sea los profesores, no tienen la capacidad suficiente para apropiarse de la actual multiplicidad de nuevos saberes. Algunas de las prácticas de enseñanza aún vigentes, resultan hoy obsoletas, situación que requiere de un proceso rápido de renovación, simultáneo, de saberes y destrezas” (p. 159).

En síntesis, podemos dar cuenta de que la

UNR viene trabajando, en cada unidad académica de las facultades mencionadas con antelación y en el Campus Virtual (comunidades), sobre algunos espacios o dimensiones que podemos señalar como indicadores de la enseñanza a distancia y virtual, resumiéndolos de la siguiente manera:

- Un estilo de gestión académico institucional al servicio de los estudiantes de postgrado que se debe seguir fortaleciendo y tomando como ejemplar en otras Facultades.
- Recursos pedagógicos y didácticos disponibles para un aprendizaje colaborativo en red.
- Un sostenimiento de acciones tutoriales del profesorado formado y en formación en la modalidad, que facilita el desarrollo de habilidades cognitivas y metacognitivas para alcanzar una comprensión genuina de las currículas, desde políticas académicas que surgen de los distintos proyectos institucionales, pero que necesitarían estar situados en un marco normativo general para toda la UNR.
- Un sistema de evaluación y acreditación procesual y permanente de los docentes-tutores-coordinadores, enmarcado también en los proyectos individuales de cada una de las unidades académicas.
- Un análisis en los equipos de las Facultades que implementan la modalidad, preocupados por flexibilizar la accesibilidad, permanencia y egreso de los aspirantes a especialidades, maestrías y doctorados.
- Recursos tecnológicos y didácticos favorecedores de la interactividad, pero que debieran contar con más financiamiento por parte de la

UNR, a fin de dotar a todas las Facultades de dispositivos digitales para que puedan pensar en adoptar la modalidad.

- Tutorías electrónicas y foros de trabajo compartidos entre profesores y alumnos de cada unidad académica. Algunos articulados al área “Comunidades” del Campus Virtual y otros no.
- Ejecución institucional y redes interinstitucionales solo en algunas Facultades con otros Campus Virtuales de universidades nacionales y/o extranjeras (Caso Abogacía, FCEIA, Campus Virtual UNR).
- Buenas prácticas y buena enseñanza visualizadas en cada contexto institucional, en el currículum y en la formación docente; soporte a la Facultad (la más organizada a nuestro juicio es la FCEIA); soportes digitales; redes académico-estudiantiles colaborativas.

Para concluir, podemos afirmar que la UNR viene creciendo en la modalidad a distancia y virtual en los postgrados, pero en este milenio es necesario seguir profundizando en acciones tendientes a fijar una política pública y académica clara y sólida que refuerce los proyectos individuales en cada Facultad y unidad académica, incluyéndolos en un marco normativo general que esta Universidad aún no ha concretado.

Por otro lado, de las manifestaciones de nuestros entrevistados se desprende que si bien es beneficioso que el Campus Virtual UNR se articule a los Proyectos de cada Facultad, también lo es que los responsables de los Departamen-

tos/Áreas de Educación a Distancia de cada una de ellas estén representados y participen como miembros activos del funcionamiento de dicho Campus. Esto último porque ellos cuentan con sobrada experiencia en la EaD y a fin de democratizar el sistema de gestión universitaria.

Referencias

- Baggiolini, L. (2006). *Presentan un nuevo espacio en el campus virtual de la UNR*. Entrevista publicada en el Periódico Digital UNR. Recuperado el 20 de agosto de 2009 en: www.puntoedu.edu.ar.
- Bolsegui, M. & Fuguet Smith, A. (2006). Construcción de un modelo conceptual a través de la Investigación Cualitativa. *Sapiens* 7 (001), pp. 207-229.
- Cardelli, J. (2006). Educación superior, transnacionalización y virtualización. Un estudio de caso en Argentina. En F. López Segrera (Comp.). *Escenarios mundiales de la educación superior: Análisis global y estudios de casos* (pp.283-304). Recuperado el 21 de mayo de 2008 en: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/campus/segrera/10Cardelli.pdf>
- Castells, M. (1997). *La Era de la información: economía, sociedad y cultura*. Vols. I y III: La sociedad red. Madrid: Alianza.
- Copertari, S. (2010). *La práctica docente universitaria en educación a distancia. Procesos metacognitivos y buena enseñanza*. Rosario: Laborde.
- Copertari, S.; Sgreccia, N. & Fantasía, Y. (2010). Educación a Distancia y Formación Do-

- cente. Retos y desafíos en los Postgrados de la Universidad Nacional de Rosario. *Revista de la Escuela de Ciencias de la Educación*, 6 (5), pp. 69-88.
- Copertari, S.; Sgreccia, N. & Segura, M.L. (2011). Políticas universitarias, gestión y formación docente en educación a distancia. Hacia una Pedagogía de la virtualización. *Revista de Educación a Distancia*, 27.
- Copertari, S. & Trottni, A.M. (2011). *Políticas de formación docente y modelos de gestión en educación a distancia desde la tecnología educativa en las carreras de postgrado de la Universidad Nacional de Rosario (Argentina)*. Ponencia presentada en el Congreso Internacional de Informática Educativa InfoEdu. La Habana.
- Denzin, N.K. (1978). *The research act: A theoretical introduction to sociological methods*. New York: McGraw-Hill.
- Ferrara, S.; Marchisio, S. & Juárez, S. (2009). *Valoración de un curso de postgrado en entorno virtual desde la perspectiva de sus destinatarios*. Ponencia presentada en el Congreso Latinoamericano de Ingeniería y Ciencias Aplicadas CLICAP, Córdoba.
- Guber, R. (1991). *El salvaje metropolitano*. Buenos Aires: Legasa.
- Lévy, P. (1999). *¿Qué es lo virtual?* Barcelona: Paidós.
- Mena, M.; Rodríguez, L. & Diez, M.L. (2005). *El diseño de proyectos de educación a distancia*. Buenos Aires: La Crujía.
- Mena, M. (2007). La agenda actual de la educación a distancia. En: M. Mena (Comp.), *Construyendo la nueva agenda de la Educación a Distancia* (pp. 21-52). Buenos Aires: La Crujía.
- Morin, E. (1997). *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona: Gedisa.
- Morin, E. (2000). *Los siete saberes necesarios para una educación del futuro*. UNESCO.
- Ortiz Ortiz, M.; Flores Briceño, M.; Pérez Alcalá, M. (2008). Gestión de cursos en línea. *Educación y Humanismo*, 14 (1).
- Rama, C. (2006). *La Tercera Reforma de la educación superior en América Latina*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- San Martín, P. & Guarnieri, G. (2008). *La comunidad de la UNR crece con su campus virtual*. Entrevista publicada en el Diario *La Capital*. Recuperado el 2 de abril de 2009 en: <http://www.lacapital.com.ar/educacion/20081018-0018.html>
- San Martín, P.; Guarnieri, G.; Rodríguez, G.; Bongiovani, P. & Sartorio, A. (2010). *El Dispositivo Hipermedial Dinámico Campus Virtual UNR*. Rosario: UNR. Recuperado el 6 de junio de 2010 en: <http://rephip.unr.edu.ar/bitstream/handle/2133/1390/Libro%20DHD%20Marzo%202010.pdf?sequence=>
- Serraño, C. & Muñoz, I (2008). Complementariedad en la modalidad presencial y a distancia. *Red Revista de Educación a Distancia*, N° 20. Consultada 12 de julio de 2011 en <http://www.um.es/ead/red/19>.