

## El acoso escolar como oportunidad para mejorar la convivencia en el aula Bullying as an opportunity in order to improve coexistence in the classroom

Ángela Daniela Castro Robles   
Jorge Armando Niño Vega   
Flavio Humberto Fernández Morales 

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Duitama, Colombia

### Resumen

**Objetivo:** Presentar una experiencia de aula orientada a sensibilizar a estudiantes de grado octavo sobre la importancia de garantizar una convivencia pacífica y armoniosa. **Método:** Se asumió un enfoque cualitativo con alcance descriptivo. La intervención se adelantó en seis sesiones, con 34 estudiantes de grado octavo y mediante actividades que implicaban: reconocimiento de la problemática, identificación de la jerga utilizada, trabajo en grupos diferentes a los habituales y la discusión de un video relacionado con el *bullying*. **Resultados:** En la categoría de convivencia en el aula, se logró una toma de conciencia de los estudiantes sobre la importancia del buen trato entre ellos. En la categoría de acoso escolar, se identificó un caso con agresiones verbales y físicas, el cual fue superado luego de la intervención. **Discusión y Conclusiones:** Se concluye que con experiencias como la descrita aquí es posible causar un impacto positivo en la sociedad, contribuyendo así al mejoramiento del comportamiento de los estudiantes y disminuyendo agresiones físicas y psicológicas en las instituciones.

**Palabras clave:** Acoso escolar, educación, convivencia, sensibilización.

### Abstract

**Objective:** This paper aims to show a classroom experience, in order to sensitize eighth grade students, about the importance of ensuring a peaceful and harmonious coexistence. **Method:** A qualitative approach with a descriptive scope study, where the intervention was carried out in six sessions, with 34 eighth grade students, involving: recognition of the problem, identification of the jargon used, work in groups other than habitual and the discussion of a video related to bullying, was conducted. **Results:** The results showed students' awareness of the importance of good treatment between them. In relation with bullying, a situation of physical and verbal aggression, which was overcome after the intervention, was identified. **Discussion and Conclusion:** As conclusion, the importance of carrying out awareness activities in educational institutions, related to good treatment and respect for difference, is evident. In this way, it will be possible to cause a positive impact on society, contributing to the improvement of student behavior and reducing physical and psychological aggressions in institutions.

**Keywords:** Bullying, Education, coexistence, sensibilization.

### Open Access:

ISSN: 0124-2121  
E-ISSN: 2665-2420

ARTÍCULO RESULTADO DE  
INVESTIGACIÓN  
Copyright © 2020  
By Educación y Humanismo

### Editor:

Patricia Martínez Barrios  
Universidad Simón Bolívar

### Correspondencia:

Jorge Niño  
[jorgearmando.nino@uptc.edu.co](mailto:jorgearmando.nino@uptc.edu.co)

Recibido: 15-10-2019  
Aceptado: 17-12-2019  
En línea desde: 26-02-2020

DOI:  
[10.17081/eduhum.22.  
38.3675](https://doi.org/10.17081/eduhum.22.38.3675)

## Introducción

El acoso escolar o matoneo, denominado bullying en inglés, “es un tipo específico de violencia, caracterizado por comportamientos violentos reiterados sobre la misma persona, agresiones a nivel físico y psicológico, desigualdad entre el agresor y la víctima, y la intencionalidad del agresor de hacer daño” (Leganés-Lavall, 2013, p. 22). Constituye un problema importante, debido a las afectaciones que se pueden generar en las víctimas en aspectos como: su rendimiento académico, estado de ánimo y disminución de la autoestima, los cuales pueden llevar incluso a la deserción escolar, entre otros problemas (Joffre-Velázquez et al., 2011; Requejo-Fraile, 2019).

El acoso escolar no hace distinciones entre estratos socioeconómicos y se presenta en cualquier contexto social (Monelos-Muñiz, 2015). En cuanto al sexo, la literatura no reporta diferencias significativas en lo referente a las víctimas. En cambio, en el perfil del agresor, sí se aprecia predominio de los hombres (Vega-Cauch, 2018).

Las consecuencias del acoso escolar se perciben tanto en las víctimas como en los agresores, e incluso en los espectadores (Vera-Noriega et al., 2020). En las víctimas se puede presentar: ansiedad generalizada, depresión, abuso de sustancias y suicidio (León-Del Barco et al., 2016). En cuanto a los agresores, usualmente buscan el reconocimiento del grupo, ya sea por admiración o por miedo (Cano-Echeverry & Vargas-González, 2018). Y, entre los espectadores, se puede generar la sensación de que ningún esfuerzo vale la pena para la construcción de relaciones positivas (Ramón-Pineda et al., 2019).

En las instituciones educativas, el acoso escolar se constituye en una preocupación permanente, pues afecta la convivencia de los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje (Jiménez-Espinosa, 2019). En este sentido, se han adelantado investigaciones que abordan el problema desde diversas perspectivas, a saber: sociogrupal, aprendizaje colaborativo y la formación en valores para una convivencia pacífica (Polo-del Río et al., 2017; Podestá-González, 2019; Mazacon-Roca et al., 2019). Por otro lado, los estudios sobre el acoso escolar evidencian problemas de convivencia y desarrollo de competencias ciudadanas, que permanecen latentes en las aulas e instituciones educativas (Contreras-Álvarez, 2013; Cabrera-Jiménez, 2020).

El problema tratado afecta tanto a los miembros de las instituciones educativas como a quienes no lo están, convirtiéndose en un problema social (Martínez, 2018). Esto debido a que los estudiantes, futuros ciudadanos, no apropian conductas de tolerancia que permitan una convivencia más agradable en las comunidades donde se desenvuelven (Monelos-Muñiz, 2015). Lo anterior indica la necesidad de trabajar en diagnósticos y alternativas para el tratamiento de esta problemática en forma individual e institucional.

Precisamente, en este trabajo se presenta una experiencia de aula, cuyo objetivo

consistió en sensibilizar a estudiantes de grado octavo, de una institución de educación pública colombiana, sobre la importancia de garantizar una convivencia pacífica y armoniosa. La investigación implicó la realización de un diagnóstico de la situación, planeación de las actividades de intervención, recolección de información y análisis de la misma, para finalmente brindar las conclusiones del estudio.

### Método

La presente investigación se realizó desde un enfoque cualitativo, con alcance descriptivo, y es del tipo Investigación-Acción, ya que se estudió el impacto de una intervención de aula orientada a cambiar los comportamientos inadecuados de los estudiantes, en lo referente al acoso escolar y la convivencia. El alcance descriptivo indica que se trata de una aproximación al objeto de estudio, con la finalidad de documentar las categorías de análisis propias del fenómeno que se investiga (Ordóñez-Ortega, Gualdrón-Pinto & Amaya-Franky, 2019).

La investigación cualitativa permite comprender el complejo mundo de la experiencia vivida, desde el punto de vista de las personas involucradas (Gutiérrez-Rico, Almaraz-Rodríguez & Bocanegra-Vergara, 2019). “La finalidad de la Investigación-Acción, es resolver problemas cotidianos e inmediatos y mejorar prácticas concretas. Su propósito fundamental, se centra en aportar información que guíe la toma de decisiones para programas, procesos y reformas estructurales” (Salgado-Lévano, 2007, p. 73).

Los estudios cualitativos se pueden resumir en que: son investigaciones centradas en los sujetos, que adoptan la perspectiva del interior del fenómeno a estudiar de manera integral o completa. El proceso de indagación es inductivo y el investigador interactúa con los participantes y con los datos, busca respuestas a preguntas que se centran en la experiencia (Martínez, 2018, p. 34).

El proyecto se adelantó en el Instituto Técnico Santo Tomás de Aquino, sede central, de la ciudad de Duitama, Boyacá. Específicamente se interactuó con el grado 807, que cuenta con 34 estudiantes, de edades entre los 12 y los 15 años, 7 mujeres y 27 hombres. El trabajo de intervención se efectuó durante el segundo periodo académico del año 2019. Los estudiantes participaron de forma voluntaria, según el consentimiento informado autorizado por sus padres, por ser menores de edad. En este sentido, se garantizó el buen nombre y el anonimato de los participantes, según los lineamientos éticos usualmente aceptados en este tipo de investigaciones.

Como herramientas para la recolección de información, se utilizaron: fichas bibliográficas, videos y fotografías, junto con la observación participante a través del diario de campo. Estas herramientas son ampliamente utilizadas en la investigación cualitativa, ya que permiten recoger y evidenciar los datos de las actividades de aula (Borjas et al., 2019; Garcés-Pretel & Ruiz-Cantillo, 2016; Jiménez-Espinosa & Sánchez-Bareño, 2019). Se aclara que junto al consentimiento de los padres de familia se obtuvo el de la institución educativa,

para adelantar el trabajo en el grado octavo.

A continuación, se describe en detalle la metodología utilizada, que comportó seis momentos de intervención en el aula, y contó con el apoyo del director del grupo y la coordinadora de convivencia:

- i) **Observación.** Si bien esta actividad se realizó a lo largo de todo el proyecto, fue muy importante para diagnosticar el comportamiento de los estudiantes, en cuanto a la relación entre ellos. La información se recopiló a través del diario de campo y videos.
- ii) **Diálogo.** En esta sesión se interactuaba con los estudiantes, al igual que con la docente, para determinar la situación del acoso en el aula. Todos participaban en la charla, dando opiniones acerca de lo que no les gustaba del colegio y de las clases. Los diálogos se registraron en video, y su análisis permite establecer el estado inicial de la convivencia en el aula.
- iii) **Jergas.** Esta sesión tuvo la finalidad de conocer las palabras que los estudiantes utilizan cotidianamente para relacionarse entre ellos. Para ello, cada estudiante diligenció una ficha con dichas palabras, las cuales sirvieron de insumo para una mesa redonda. Luego se les preguntó sobre el significado que consideran tienen esos términos. Finalmente, se les enseñó el verdadero significado de los mismos y se escucharon sus opiniones.
- iv) **Conociéndote a ti mismo.** Para este momento se conformaron los grupos de trabajo por amigos habituales y se elaboraron fichas didácticas, en las que los estudiantes tienen la oportunidad de expresar sus miedos. Luego se intercambiaron las fichas, dando la oportunidad a otros de saber que alguien más dentro del grupo puede tener sus mismos miedos, y que pueden servir como apoyo.
- v) **El último regalo.** En esta sesión se proyecta la película *The ultimate gift* (Van Eerden et al., 2007), que tiene como argumento el cambio para bien de una persona que pasa de ser completamente egoísta con la sociedad a ser humilde y amable con los demás. Se buscaba sensibilizar a los estudiantes acerca de las ventajas del buen trato hacia los demás.
- vi) **Entrevista final.** En este momento se recogieron en video las opiniones de algunos estudiantes. Asimismo, la docente expresó de forma escrita sus impresiones sobre la intervención, indicando los cambios que notó en el aula de clases. La entrevista, validada por expertos, se estructuró alrededor de las categorías de análisis establecidas en la investigación, para determinar la situación de convivencia y el acoso existentes en el aula.

## Resultados

El análisis de la información se adelantó a través de dos categorías, así: convivencia en el aula y presencia de acoso en el aula.

### Diagnóstico

Los datos del diagnóstico se obtuvieron en los tres primeros momentos mencionados en la metodología. Los estudiantes, en su mayoría pertenecientes a los estratos 1 y 2, viven en barrios aledaños a la institución y están expuestos diariamente al conflicto, como lo indica una investigación realizada con anterioridad (Pinzón-Pinzón, Forero-Romero & Rodríguez-Hernández, 2018). En las entrevistas de caracterización, se evidencia que muchos son maltratados físicamente en sus casas, además de la precaria situación económica y el poco apoyo que reciben de sus familias.

El grado 807 se seleccionó por sugerencia del rector y la coordinadora de convivencia, en acuerdo con el director del grupo, por ser notorio el mal ambiente en el trato de los estudiantes. La observación inicial permitió establecer la manera en que se presenta el acoso en el aula, a saber: agresiones verbales entre compañeros e incluso hacia algunos docentes; burlas, apodos y uso de palabras indebidas para expresarse sobre los compañeros; e incluso agresiones físicas entre ellos. El director de grupo también destacó la poca interacción entre los estudiantes, debido a la existencia de grupos cerrados que se mantienen inalterados en las diferentes asignaturas. Esto limita la aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo y cooperativo, herramientas fundamentales para los docentes y base de la pedagogía del siglo XXI (López-de Parra, Polanco-Perdomo & Correa-Cruz, 2017; Barrera-Mesa, Fernández-Morales & Duarte, 2017; Trejos-Buritacá, 2019).

Los comportamientos inadecuados se identificaron desde el ingreso al salón, observando cómo algún compañero se convierte en objeto de burlas por el simple hecho de participar en clase, así como agresiones verbales entre grupos conformados con anterioridad en el aula. Esta situación es lo que docentes y estudiantes denominan mal ambiente de aula. Si bien este maltrato no es propiamente acoso escolar, sí afecta la convivencia del grupo, convirtiéndose en un catalizador para las situaciones de acoso propiamente dichas (Casas, Del Rey & Ortega, 2013).

Asimismo, se identificó la discriminación a una estudiante en particular, a quien se agredía verbalmente y en ocasiones de manera física. Concretamente la joven era ofendida con palabras groseras y se le arruinaban sus instrumentos de clase. Al entrevistarla, ella mencionó su inconformismo en el aula: "Me siento mal porque le doy asco a todos y me tratan de sapa". La situación venía de tiempo atrás, lo cual permitió identificarla como un caso de acoso escolar.

La coordinadora de convivencia afirma: "Es un grupo difícil, son chicos bastante inteligentes, pero a consecuencia de la indisciplina no se alcanzan los logros". En este

sentido, conformar grupos de trabajo diferentes a los preestablecidos e integrar a la compañera discriminada, se torna una tarea difícil.

En cuanto a la opinión inicial de los estudiantes sobre la experiencia que se iba a adelantar, algunos respondieron de manera negativa y otros, incluida la docente, que les parecía excelente la intervención. Esto último ya que consideraban necesario mejorar la convivencia del grupo. Los estudiantes que respondieron en forma negativa son los que principalmente generan la indisciplina y las agresiones en el aula.

### **Intervención en el aula**

Luego del diagnóstico, se realizó una segunda actividad para conocer las causas por las que los estudiantes no estaban a gusto en el aula o el colegio, y que podrían estar induciendo los malos comportamientos.

En cuanto a la chica a la que rechazan, los compañeros manifestaron que ella siempre cuenta todo lo que sucede en el salón, antes de que entre ellos mismos solucionen los problemas. En esta sesión se dio un avance en la integración del grupo, pues se logró que los estudiantes se comunicaran y escucharan lo que los demás pensaban. Incluso, se evidenció que el mayor inconformismo se daba con los estudiantes que generan el irrespeto en la clase y por aquellos que usan apodos con los demás, haciéndolos sentir mal.

En este punto, se realizó una charla en la que se mencionaba a los estudiantes la importancia de saber escuchar y respetar. Además, se aconsejó no usar palabras grotescas en contra de la chica que se ve más afectada. Para ello se relataron casos de la institución sobre estudiantes que han atentado contra su vida por el irrespeto entre compañeros y por juzgar a los demás sin escucharlos.

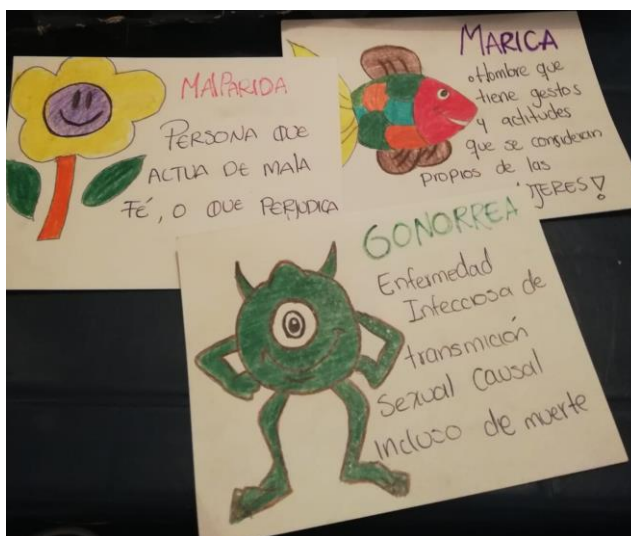
Al finalizar la actividad, un estudiante pidió consejo sobre lo que podía hacer para dejar de ser grosero con la compañera afectada por el matoneo. Se le sugirió acercarse a ella, disculparse e intentar conocerla para que él mismo reconociera que no son tan diferentes, y lo mal que ella se puede sentir por la forma en que la tratan. Sin embargo, el estudiante manifestó que le producía temor acercarse a ella porque los demás compañeros se burlarían de él. Esto deja entrever el poder de la presión del grupo, que en ocasiones lleva a mantener comportamientos inadecuados aunque los individuos quieran corregirlos ([Mazacon-Roca, Rojas-Machado, Valle-Delgado & Zambrano-Mazacon, 2019](#)).

En la tercera actividad, se buscaba que los estudiantes conocieran el verdadero significado de las groserías que utilizan para comunicarse entre ellos. La actividad se trabajó en mesa redonda para escuchar y aprovechar de mejor manera las opiniones de todos. Se trabajó con el director de grupo, a quien le pareció interesante integrarse e informarse acerca de la jerga de los estudiantes.

En la Figura 1, se observan algunas palabras que los estudiantes tienden a emplear en

el aula, para agredir a sus compañeros. Aunque varias palabras tienen un significado diferente al que se presentaba en las tarjetas, estas funcionan como insultos que afectan la integridad de los estudiantes. A manera de ejemplo, según la Real Academia Española de la Lengua, [RAEL \(2019\)](#), gonorrea significa: "Enfermedad contagiosa de origen bacteriano, que se transmite por vía sexual y se caracteriza por un flujo purulento de la vagina o de la uretra". Sin embargo, en Colombia, esta palabra se usa también como insulto, con el significado de persona ruin y despreciable ([Asociación de Academias de la Lengua Española, 2019](#)).

Figura 1. Vocabulario empleado para agredirse en el contexto escolar



Fuente: elaboración propia (2019).

Se trabajaron especialmente las palabras con las que los jóvenes agredían a la compañera más afectada por el matoneo, evidenciando la impresión de ellos al tomar conciencia de las agresiones verbales que le habían causado. En este momento, se vio un avance en el comportamiento de los chicos, evidenciado en el respeto que se le brindó a la compañera afectada y las disculpas ofrecidas.

El diario de campo, obtenido a través de la observación, permitió establecer que los estudiantes que al inicio de la experiencia tenían mala actitud respecto a la realización de estas actividades, estuvieron atentos y participaron todo el tiempo. Asimismo, el docente expresó su satisfacción así: "Agradecemos su presencia en el aula, se necesitaba un apoyo en el curso"; lo cual muestra que el trabajo realizado estaba causando una mejora en el comportamiento de los estudiantes.

El objetivo de la cuarta actividad consistía en permitir que los estudiantes se conocieran a sí mismos, y que conocieran mejor a sus compañeros. Para ello, elaboraron fichas anónimas donde indicaban sus miedos, las cuales fueron intercambiadas con los demás. Se encontró que la mayoría de los estudiantes temen decepcionar a sus padres y perder a un ser querido. La socialización de las fichas permitió que cada estudiante identificara que, a

pesar de sus diferencias, siempre habrá alguien más que se sienta de la misma manera y pueda servir como apoyo en un momento difícil.

En esta actividad se notaron avances importantes, como la integración de la compañera a la que antes se maltrataba. Además, el compañero al que inicialmente le parecían aburridas las charlas participó activamente y expresó que: "Este tipo de actividades mostraban una mejora en la convivencia con los compañeros y eso era agradable".

En cuanto a la actividad de la película, se notó un buen impacto en los estudiantes, pues la mayoría de comentarios fueron positivos, destacando el hecho de que una persona inicialmente egoísta, pudo cambiar en beneficio de sí misma y de la sociedad. En la retroalimentación de la misma, los estudiantes mencionaron que las actividades anteriores han sido de gran ayuda para mejorar sus conductas. Además, que la película les ayuda a entender que, sin importar los obstáculos, se puede mejorar y que es importante tener el apoyo de aquellos que los rodean, para avanzar.

Las actividades en la institución finalizaron con la entrevista a estudiantes y docente, para conocer su opinión acerca de la intervención realizada. En cuanto a la pregunta: ¿Cómo considera la convivencia en el aula luego de la intervención realizada?, el director del grupo, indicó: "El grado necesitaba este tipo de apoyo hace mucho; las actividades que se han venido trabajando han dado muestra del cambio que en el curso se puede dar. Es un buen grupo de trabajo y este tipo de actividades refuerza la convivencia de los estudiantes en el aula". A esta misma pregunta, los estudiantes mencionaron el agrado con las actividades y el apoyo de las mismas para mejorar la convivencia en el aula. Esto lo expresaron en un video, al cual los mismos estudiantes titularon: *Aulas en Paz*.

## Discusión

En cuanto a la categoría de convivencia en el aula, las actividades realizadas impactaron positivamente, lo cual se evidenció en la opinión del director de grupo, así como en las que los estudiantes expresaron en el video sobre la experiencia, y en el cambio de actitud observado en los estudiantes que más indisciplina generaban en el aula. Inicialmente, la convivencia era afectada por el irrespeto entre compañeros, evidenciado en el uso de apodos, burlas y groserías para dirigirse a los demás, en especial hacia quienes conformaban otros grupos dentro del aula.

Como ya se dijo, la categoría de acoso escolar se evidenció en una estudiante, quien era objeto de agresiones físicas, a través de empujones y daño a sus utensilios de trabajo. Además, ella era el principal blanco de las agresiones verbales, como burlas y uso de palabras indebidas en su contra. Adicionalmente, la estudiante vivía una situación de aislamiento, pues no era tomada en cuenta por los compañeros a la hora de conformar los grupos de trabajo. Las agresiones físicas y verbales son dos de los factores con mayor incidencia en el acoso escolar (León-Del Barco et al., 2016; Lugones-Botell, 2017). En este



caso, el maltrato verbal se daba por el desconocimiento de los estudiantes sobre el verdadero significado de las palabras que utilizaban para ofender; pues, como ellos mismos lo mencionaron: "Son palabras demasiado ofensivas". En este sentido, todas las estrategias dirigidas a sensibilizar a los estudiantes sobre el impacto que sus palabras causan en los demás son bienvenidas a la hora de abordar el matoneo (Robayo-Puentes, 2018; Mallo-Esquepa, 2018).

La sensibilización en el aula, entendida como el cambio de actitudes y comportamientos en los estudiantes, se realiza a través de actividades que fomentan los valores de una sana convivencia, permitiendo el desarrollo de comunidades más justas y solidarias (Narváez & Muñoz, 2013; Zepeda-Hernández, Abascal-Mena & López-Ornelas, 2016). En este caso, las actividades de sensibilización involucraron: el conocimiento del significado real de las groserías empleadas en el trato diario, el intercambio de expectativas y temores para un mejor conocimiento de los demás, y la necesidad de cambio individual para lograr una buena convivencia.

Lo anterior permitió la integración de la compañera que al inicio de la experiencia era agredida por los demás, superando así la situación de acoso escolar. Igualmente, se dio una reducción paulatina en el uso de malas palabras, lo cual se determinó al comparar los registros audiovisuales de las diversas actividades. Además, se logró que los estudiantes interactuaran con grupos de trabajo diferentes a los habituales.

Otro factor que incide negativamente en la convivencia escolar, como lo indicó el director de curso, es la formación de grupos cerrados dentro del aula, lo cual limita la posibilidad de interacción de los estudiantes, potenciando la rivalidad entre ellos (Gutiérrez-Rodríguez, 2018; Trujillo-Lozada, Hurtado-Zúñiga & Pérez-Paredes, 2019). Para superar este aspecto, varios autores han propuesto estrategias de tipo sociogrupal, basadas en el aprendizaje colaborativo, que buscan desarrollar conductas prosociales a través de la empatía (Leganés-Lavall, 2013; Polo-del Río et al., 2017). En este caso, los resultados validan tal tipo de estrategias, pues, la actividad en que los estudiantes compartieron sus miedos, los llevó a buscar una actitud de mayor apertura hacia los demás.

## Conclusión

Este trabajo tuvo la finalidad de presentar una experiencia de aula, orientada a sensibilizar a estudiantes de grado octavo sobre la importancia de garantizar una convivencia pacífica y armoniosa. El diagnóstico permitió identificar a las agresiones verbales y a la existencia de grupos cerrados, como los detonantes de la mala convivencia dentro del aula.

La intervención aquí reportada, se adelantó con actividades que implicaban: reconocimiento de la problemática en el aula, identificación de la jerga utilizada, trabajo en grupos diferentes a los habituales y la discusión de un video relacionado con el *bullying*. Los resultados evidencian una toma de conciencia de los estudiantes sobre la importancia del

buen trato entre ellos, lo cual se vio reflejado en la disminución de las agresiones verbales. Asimismo, se logró la integración al grupo de la estudiante afectada por la situación de acoso escolar.

Las estrategias basadas en el aprendizaje colaborativo son de gran utilidad a la hora de enfrentar el matoneo en las aulas. Del mismo modo, son importantes las actividades que enseñen a los estudiantes el verdadero significado de las palabras que usan para ofender, pues su desconocimiento los lleva a emplearlas de forma indiscriminada. De esta manera es posible reducir las agresiones verbales, uno de los principales detonantes del *acoso escolar*.

Se reafirma la importancia de realizar actividades de sensibilización en las instituciones educativas, relacionadas con el buen trato y el respeto a la diferencia. Para ello resulta necesario: efectuar el diagnóstico de la situación, planear las actividades de intervención, recolectar información y analizarla para evaluar la efectividad de la estrategia, y realizar los ajustes requeridos. De esta manera es posible contribuir a mejorar el comportamiento de los estudiantes, disminuyendo agresiones físicas y verbales en las instituciones educativas, y logrando así un cambio positivo en la sociedad.

## Referencias

- Asociación de Academias de la Lengua Española. (19 de diciembre de 2019). Diccionario de americanismos. Recuperado de <http://lema.rae.es/damer/srv/search?id=PsQFtW2p2x0APHSqrMO>
- Barrera-Mesa, M., Fernández-Morales, F. H. & Duarte, J. E. (2017). Aprendizaje basado en proyectos colaborativos mediados por TIC para el desarrollo de competencias en estadística. *Saber, Ciencia y Libertad*, 12(2), 220-232. Doi: <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2017v12n2.1590>
- Borjas, M., Navarro-Lechuga, E., Puentes-Ospino, D., De la cruz-García, J., Yepes-Martínez, J., Muñoz-Alvis, A., Montero, P., De La Hoz-Del Villar, K., Pérez-Moyano, Y. & Polo, J. D. (2019). Experiencias ludoevaluativas en el contexto universitario: la evaluación desde una comunidad de aprendizaje. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 10(1), 185-199. Doi: <https://doi.org/10.19053/20278306.v10.n1.2019.10021>
- Cabrera-Jiménez, M. (2020). Relevancia de las competencias ciudadanas en construcción de civilidad en educación superior. *Educación Y Humanismo*, 22(38), 1-24. Doi: <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.38.3555>
- Cano-Echeverri, M. M. & Vargas-González, J. E. (2018). Actores del acoso escolar. *Revista Médica de Risaralda*, 24(1), 61-63. Doi: <http://dx.doi.org/10.22517/25395203.14221>
- Casas, J. A., Del Rey, R. & Ortega, R. (2013). Bullying and cyberbullying: Convergent and divergent predictor variables. *Computers in Human Behavior*, 29(3), 580-587. Doi:

<https://doi.org/10.1016/j.chb.2012.11.015>

- Contreras-Álvarez, Á. P. (2013). El fenómeno de bullying en Colombia. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 4(2), 100-114. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751544011.pdf>
- Garcés-Prettel, M. & Ruiz-Cantillo, R. (2016). Integración pedagógica de la tecnología informática en instituciones educativas oficiales de Cartagena de indias (Colombia). *Saber, Ciencia y Libertad*, 11(1), 175-186. Doi: <http://dx.doi.org/10.22525/sabcliber2016v11n1.184>
- Gutiérrez-Rico, D., Almaraz-Rodríguez, O. & Bocanegra-Vergara, N. (2019). Concepciones del docente en sus formas de percibir el ejercicio de la investigación desde su práctica. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 10(1), 149-161. Doi: <https://doi.org/10.19053/20278306.v10.n1.2019.10019>
- Gutiérrez-Rodríguez, C. A. (2018). Fortalecimiento de las competencias de interpretación y solución de problemas mediante un entorno virtual de aprendizaje. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 8(2), 279-293. Doi: <http://dx.doi.org/10.19053/20278306.v8.n2.2018.7170>
- Jiménez-Espinosa, A. (2019). La dinámica de la clase de matemáticas mediada por la comunicación. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 10(1), 140-154. Doi: <https://doi.org/10.19053/20278306.v10.n1.2019.10016>
- Jiménez-Espinosa, A. & Sánchez-Bareño, D. M. (2019). La práctica pedagógica desde las situaciones a-didácticas en matemáticas. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 9(2), 333-346. Doi: <https://doi.org/10.19053/20278306.v9.n2.2019.9179>
- Joffre-Velázquez, V. M., García-Maldonado, G., Saldívar-González, A. H., Martínez-Perales, G., Lin-Ochoa, D., Quintanar-Martínez, S. & Villasana-Guerra, A. (2011). Bullying en alumnos de secundaria. Características generales y factores asociados al riesgo. *Boletín médico del Hospital Infantil de México*, 68(3), 193-202. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-11462011000300004&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-11462011000300004&lng=es&tlng=es).
- Leganés-Lavall, E. N. (2013). Una propuesta de intervención para prevenir el acoso escolar desde una perspectiva sociogrupal. *Psychology, Society & Education*, 5(1), 21-40. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4489368>
- León-Del Barco, B., Polo-del Río, M., Gozalo-Delgado, M, & Mendo-Lázaro, S. (2016). Relevancia del aprendizaje cooperativo sobre los diferentes perfiles de la dinámica bullying: un análisis mediante pruebas de tamaño del efecto. *Anal. Psicol.* 32(1), 80-88. Doi: <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.32.1.183141>
- López-De Parra, L., Polanco-Perdomo, V. & Correa-Cruz, L. (2017). Mirada a las investigaciones sobre formación investigativa en la universidad latinoamericana:

- estado del arte 2010 a 2017. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 8(1), 77-95. Doi: <https://doi.org/10.19053/20278306.v8.n1.2017.7371>
- Lugones-Botell, M. (2017). Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud. *Revista Cubana De Medicina General Integral*, 33(1), 154-162. Recuperado de <http://www.revmgi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/277/132>
- Mallol-Esquefa, M. (2018). La enseñanza del diseño frente a la violencia del proyecto. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 9 (1), 63-75. Doi: <https://doi.org/10.19053/20278306.v9.n1.2018.8507>
- Martínez, M. (2018). La formación en convivencia: papel de la mediación en la solución de conflictos. *Educación Y Humanismo*, 20(35), 127-142. Doi: <https://doi.org/10.17081/eduhum.20.35.2838>
- Mazacon-Roca, B., Rojas-Machado, M. E., Valle-Delgado, V. & Zambrano-Mazacon, J. (2019). Education in moral values for intercultural coexistence. *Conrado*, 15(68), 214-221. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442019000300214&lng=es&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000300214&lng=es&tlng=en)
- Monelos-Muñiz, M. E. (2015). Análisis de situaciones de acoso escolar o bullying en centros de educación secundaria de La Coruña (Tesis doctoral). España: Universidad de la Coruña.
- Narváez, J. & Muñoz, L. (2013). Espacios imaginarios, una estrategia de fortalecimiento de la convivencia en la escuela. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 5(1), 45-58.
- Ordóñez-Ortega, O., Gualdrón-Pinto, E. & Amaya-Franky, G. (2019). Pensamiento variacional mediado con baldosas algebraicas y manipuladores virtuales. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 9 (2), 347-362. Doi: <https://doi.org/10.19053/20278306.v9.n2.2019.9180>
- Pinzón-Pinzón, Á. L., Forero-Romero, A. & Rodríguez-Hernández, A. A. (2018). Evaluación de riesgos en el uso de las TIC en ambientes educativos: Caso Ciber-acoso en Duitama, Colombia. *Revista Espacios*, 39(29), 2. Recuperado de <https://www.revistaespacios.com/a18v39n29/18392902.html>
- Podestá-González, S. (2019). Metáforas del rol docente en una intervención sobre acoso escolar. *Psicoperspectivas*, 18(1), 53-63. Doi: <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1451>
- Polo-del Río, M. I., Mendo-Lázaro, S. M., Fajardo-Bullón, F. & León-del Barco, B. (2017). Una intervención en aprendizaje cooperativo sobre el perfil del observador en la dinámica bullying. *Universitas Psychologica*, 16(1), 221-233. Doi: <https://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-1.iacp>
- Ramón-Pineda, M. Á., García-Longoria Serrano, M. P. & Olalde-Altarejos, A. J. (2019).

- Algunas consideraciones sobre la resolución de los conflictos escolares. *Conrado*, 15(67), 135-142. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442019000200135&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000200135&lng=es&tlng=es)
- Real Academia Española de la Lengua, RAEL. (19 de diciembre de 2019). Diccionario: significado de gonorrea. Recuperado de <https://dle.rae.es/gonorrea>
- Requejo-Fraile, M. (2019). Resiliencia en fases de posconflicto: una revisión teórica de sus métodos de implementación desde las aulas. *Educación y Humanismo*, 21(37), 139-157. Doi: <https://doi.org/10.17081/eduhum.21.37.3474>
- Robayo-Puentes, G. (2018). Mejorar la convivencia escolar a través de la lectura mediante la investigación como estrategia pedagógica. *Cultura, Educación y Sociedad*, 9(3), 543 - 550. Doi: <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.65>
- Salgado-Lévano, A. C. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13(13), 71-78. Recuperado de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272007000100009&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009&lng=es&tlng=es).
- Trejos-Buritacá, O. (2019). Metodología de trabajo en grupo para aprender programación de computadores. *Educación y Humanismo*, 21(36), 23-39. Doi: <https://doi.org/10.17081/eduhum.21.36.3002>
- Trujillo-Losada, M. F., Hurtado-Zúñiga, M. C., & Pérez-Paredes, M. J. (2019). Fortalecimiento de los proyectos educativos de las instituciones educativas oficiales del municipio de Santiago de Cali. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 9 (2), 319-331. Doi: <https://doi.org/10.19053/20278306.v9.n2.2019.9177>
- Van Eerden, J. (productor), Eldridge, R. (productor), & Sajbel, M. (director). (2007). *The ultimate gift* (película). USA: 20th Century Fox.
- Vega-Cauch, J. I. (2018). Factores asociados al acoso escolar en un centro de educación superior de la ciudad de Mérida (Tesis de maestría). México: Universidad Autónoma de Yucatán.
- Vera-Noriega, J., González-González, E., Peña-Ramos, M. & Durazo-Salas, F. (2020). Roles asociados de los espectadores en el acoso escolar: validación de una escala para detectarlos. *Educación y Humanismo*, 22(38), 1-12. Doi: <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.38.3611>
- Zepeda-Hernández, S., Abascal-Mena, R. & López-Ornelas, E. (2016). Análisis cualitativo de experiencias y emociones de los alumnos en el aula. *Ra Ximhai*, 12(6), 347-358. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46148194024>