

## Efectos de las practicas pedagógicas en los procesos académicos de administración en la UFPSO

*Effects of pedagogical practices on academic-administrative processes at UFPSO*

Luz Adriana Uribe Flórez<sup>1</sup>

 Carlos Alberto Pacheco Sánchez<sup>2</sup>

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER, OCAÑA, COLOMBIA

### RESUMEN

Los procesos metodológicos y las estructuras pedagógicas están continuamente cambiando de acuerdo a las condiciones de un contexto y de la sociedad de la información, por ello, en este artículo se presenta la investigación de los efectos de las practicas pedagógicas en los procesos académicos de la carrera de Administración de Empresa de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, con el objetivo de evaluar las pedagogías empleadas por los docentes como uno de los factores que incide en el desempeño académico de los estudiantes. La población objeto de estudio estuvo conformada por 40 estudiantes matriculados en primer semestre, por ser este un número pequeño se tomó como muestra toda la población, el instrumento que se aplicó fue la técnica de la encuesta y se concluye que las pedagogías que se identificaron en el programa fue basado en el modelo constructivista, conectivista y tradicional, del cual el mayor grado de aceptación fue por la pedagogía constructivista, el estudiante no tiene en cuenta su nota a la hora de calificar la pedagogía del docente.

**Palabras clave:** Desempeño académico; estudiantes; metodología; pedagogía.

### ABSTRACT

Methodological processes and pedagogical structures are continuously changing according to the conditions of a context and the information society. Therefore, this article presents the research on the effects of pedagogical practices on the academic processes of the Business Administration career at the Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, with the aim of evaluating the pedagogies used by teachers as one of the factors that affects the academic performance of students. The target population was made up of 40 students enrolled in the first semester, as this is a small number was taken as a sample of the entire population, the instrument that was applied was the survey technique and concludes that the pedagogies that were identified in the program was based on the constructivist model, connectivist and traditional, of which the highest degree of acceptance was by constructivist pedagogy, the student does not take into account his grade when qualifying the pedagogy of the teacher.

**Key-words:** Academic performance; Students; Methodology; Pedagogy.

<sup>1</sup> Administradora de empresas en formación. [lauribe@ufpso.edu.co](mailto:lauribe@ufpso.edu.co)

<sup>2</sup> Profesor investigador. [capachecos@ufpso.edu.co](mailto:capachecos@ufpso.edu.co)

---

## 1. INTRODUCCIÓN

---

La educación es un derecho de todas las personas por tanto se exige que sea de calidad, para poderlo cumplir se ven involucrados varias entidades como lo es el MEN, puesto que deben calificar el rol de los estudiantes y docentes dentro de un mismo proceso de aprendizaje y como capacidad de las organizaciones (Garzón, 2018). Según Carrión (2002) (Como cito Garbanzo, 2007) existen componentes no personales que intervienen en el proceso educativo, donde al interactuar con los componentes personales influye en el rendimiento académico alcanzado, dentro de estos se encuentran: metodologías docentes, horarios de las distintas materias, cantidad de alumnos por profesor, dificultad de las distintas materias entre otros.

Es por ello, que el presente artículo busca resaltar al papel que juega las pedagogías en los procesos académicos y la incidencia que tiene en el desempeño académico de los estudiantes. Por tal razón el fin de esta investigación es evaluar las pedagogías aplicadas por los docentes pues existe una preocupación en las metodologías implementadas por estos, debido a que el uso inadecuado de estas puede generar un efecto negativo en el estudiante. Para García y Betoret (2002) el papel del profesor es fundamental en la formación y cambio del autoconcepto académico y social de los estudiantes, en otras palabras, el profesor es la persona más influyente dentro del aula puesto que de él depende buscar la metodología que facilite el proceso académico y motive a que el estudiante genere conocimientos por su propia iniciativa y persista a pesar de las dificultades (Citado en Rivera, 2014).


Justamente por esta razón se han establecido como objetivos identificar las pedagogías según los modelos que se aplican en los procesos académicos del programa “administración de empresa”, y determinar la aceptación, importancia e incidencia de las pedagogías en los estudiantes, teniendo como muestra a los estudiantes de primer semestre, considerando que por ser de nuevo ingreso se les dificulta la adaptación de las nuevas pedagogías usadas en la universidad.

---

## 2. FUNDAMENTO TEÓRICO

---

La educación es un derecho de todas las personas por tanto se exige que sea de calidad, para poderlo cumplir se ven involucrados varias entidades como lo es el MEN, puesto que deben calificar el rol de los estudiantes y docentes dentro de un mismo proceso de aprendizaje. Según Carrión (2002) (Como cito



Garbanzo, 2007) existen componentes no personales que intervienen en el proceso educativo, donde al interactuar con los componentes personales influye en el rendimiento académico alcanzado, dentro de estos se encuentran: metodologías docentes, horarios de las distintas materias, cantidad de alumnos por profesor, dificultad de las distintas materias entre otros.

Es por ello, que el presente artículo busca resaltar al papel que juega las pedagogías en los procesos académicos y la incidencia que tiene en el desempeño académico de los estudiantes. Por tal razón el fin de esta investigación es evaluar las pedagogías aplicadas por los docentes pues existe una preocupación en las metodologías implementadas por estos, debido a que el uso inadecuado de estas puede generar un efecto negativo en el estudiante. Para García y Betoret (2002) el papel del profesor es fundamental en la formación y cambio del autoconcepto académico y social de los estudiantes, en otras palabras, el profesor es la persona más influyente dentro del aula puesto que de él depende buscar la metodología que facilite el proceso académico y motive a que el estudiante genere conocimientos por su propia iniciativa y persista a pesar de las dificultades (Citado en Rivera, 2014).

Justamente por esta razón se han establecido como objetivos identificar las pedagogías según los modelos que se aplican en los procesos académicos del programa “administración de empresa”, y determinar la aceptación, importancia e incidencia de las pedagogías en los estudiantes, teniendo como muestra a los estudiantes de primer semestre, considerando que por ser de nuevo ingreso se les dificulta la adaptación de las nuevas pedagogías usadas en la universidad.

### 3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Es preciso señalar que la investigación es de tipo descriptiva y de enfoque cuantitativo, enfoque cuantitativo puesto que se “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (Sampieri, Collado, & Lucio, 2014). Por consiguiente, el instrumento utilizado fue la encuesta con el propósito de obtener información de manera directa y confiable, así mismo para evitar la manipulación y dispersión de la información.

Teniendo en cuenta que el número de estudiantes matriculados en primer semestre es pequeño, se estimaba aplicar el instrumento a la totalidad de la población, 40 personas. No obstante, el día que se aplicó la encuesta solo se encontraban 33 estudiantes en el aula de clase por lo tanto solo se tuvo en cuenta este número de personas. Una vez recopilada la información se analizó cuantitativamente a través de tablas y gráficas.

Tabla 1. Tipos de pedagogías que usan los docentes

PREGUNTA 1							
¿Que tipo de pedagogía usan sus docentes ?							
Asignatura	Frecuencia			%			Total %
	Tradicional	%	Constructivista	%	Conectivista	%	
Matematicas B 1	5	33,3%	9	60,0%	1	6,7%	100%
Matematicas A 2	0	0,0%	17	94,4%	1	5,6%	100%
Cont. Financiera A	2	11,1%	7	38,9%	9	50,0%	100%
Cont. Financiera B	11	73,3%	4	26,7%	0	0,0%	100%
Prin. Economia	2	6,1%	24	72,7%	7	21,2%	100%
Lecto Escritura	2	6,1%	17	51,5%	14	42,4%	100%
Fund. Adm	3	9,1%	22	66,7%	8	24,2%	100%

Nota: la tabla contiene la información sobre las pedagogías que usan los docentes en primer semestre de administración de empresa.

Esta pregunta hace referencia al objetivo número 1 en el que se quiere identificar las pedagogías aplicadas por los docentes del programa de administración de empresa de la UFPSO en primer semestre. Se observa que un 60% del 100% de la muestra encuestada identifica que la pedagogía que usa el docente en la asignatura Matemáticas B 1 es la constructivista, un 33,3% de la muestra considera que la pedagogía aplicada es la tradicional, y un 6,7% identifica la aplicación de la pedagogía conectivista. En la asignatura

*Liderazgo Estratégico* | Vol. 9 | Núm. 1 | Enero-Diciembre de 2019 | Universidad Simón Bolívar | 11-18  
<http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo>

matemáticas A1 se observa que un 94,4% del 100% de la muestra identifica a la pedagogía constructivista es la que usa el docente, un 5,6% de la muestra evidencia la pedagogía conectivista, no hubo estudiantes de la muestra que identificara la pedagogía tradicional como modelo implementado por su docente. En la asignatura de contabilidad financiera del grupo A. El 50% del 100% de la muestra identifica a la pedagogía conectivista, un 38,9% la pedagogía constructivista y un 11,1% la pedagogía tradicional. En la asignatura contabilidad financiera B un 73,3% del 100% identifica la pedagogía aplicada por su docente a la Tradicional y un 26,7% a la pedagogía constructivista. En la asignatura de principios de economía un 72,7% del 100% reconoce a la pedagogía constructivista como el modelo más usado por su docente, un 21,2% la pedagogía conectivista y un 6,1% la pedagogía tradicional. En la asignatura lecto escritura un 51,5 % del 100% la muestra identifico la pedagogía constructivista, un 42,2% la pedagogía conectivista y un 6,1% la pedagogía tradicional. Por último y no menos importante en la asignatura de fundamentos de administración un 66,7% del 100% de la muestra reconoció a la pedagogía constructivista como la que mayor prevalece por su docente, un 24,2% a la pedagogía conectivista y un 9,1% a la pedagogía tradicional.

Tabla 2. Aceptación de las pedagogías.

PREGUNTA 2													
Calificar del 1 al 5 el nivel de aceptación de las pedagogías aplicadas por sus docentes donde 1 > Aceptacion < 5													
Asignatura	Frecuencia										NS/NR	TOTAL %	
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%			
Matematicas A 1	11	61,1%	3	16,7%	1	5,6%	1	5,6%	0	0,0%	2	11,1%	100%
Matematicas B 1	3	20,0%	6	40,0%	2	13,3%	2	13,3%	1	6,7%	1	6,7%	100%
Principio de economia	5	15,0%	16	48,0%	1	3,0%	6	18,1%	2	6,0%	3	9,1%	100%
Con. Financiera A	2	11,1%	7	38,9%	5	27,8%	0	0,0%	2	11,1%	2	11,1%	100%
Con. Financiera B	1	6,7%	1	6,7%	0	0,0%	9	60,0%	3	20,0%	1	6,7%	100%
Lecto. Escritura	15	45,5%	10	30,3%	3	9,1%	1	3,0%	1	3,0%	3	9,1%	100%
Fund. Administracion	16	48,5%	7	21,2%	2	6,1%	5	15,2%	0	0,0%	3	9,1%	100%

Nota: la tabla contiene la información sobre la aceptación de las pedagogías que usan los docentes en primer semestre de administración de empresas.

Esta pregunta se realizó para responder al objetivo número 2, con el que se pretende analizar la aceptación de las pedagogías usadas por sus docentes en las diferentes asignaturas, donde 1 es el mayor grado de aceptación y 5 el menor grado.

Se observa que la mayor aceptación por parte de los estudiantes es en la asignatura Matemáticas A 1 que de acuerdo con la anterior pregunta la pedagogía que usa su docente es la constructivista, seguida de fundamentos de administración y lecto escritura que usan la misma pedagogía, en la misma secuencia con un porcentaje del 61.1% ,48.5% y 45.5% del 100% de cada asignatura. En el nivel 2 en orden de mayor a

menor porcentaje de aceptación por parte de los encuestados se observa a las asignaturas de principios de economía seguida de Matemáticas B 1, cont. Financiera A, lecto escritura y fundamentos de administración, cabe destacar que todas usan la pedagogía constructivista a excepción de contabilidad financiera A que estadísticamente se estableció que la pedagogía que predominaba era la conectivista. En el nivel 3 de aceptación se encuentra con mayor porcentaje la asignatura de contabilidad financiera A, seguida de matemáticas B1, lecto escritura, fundamentos de administración, matemáticas A1 y por último principios de economía, en la misma secuencia con un porcentaje de 27.8%, 13.3%,9.1%,6.1%, 5.6% y 3%.

Así mismo es muy notorio que en el nivel 4, nivel que se caracteriza por su menor grado de aceptación, se encuentra la asignatura de contabilidad financiera B con un 60% del 100% de la aceptación por esta asignatura, seguida por una minoría de porcentajes de las otras asignaturas como principios de economía, fundamentos de administración, sin embargo, es un gran índice de no aceptación por la asignatura de contabilidad financiera B.

Tabla 3. Aprobación del 1º parcial

PREGUNTA 3							
Aprobó el parcial:							
Asignatura	SI	%	NO	%	NS/NR	%	Total %
Matemáticas A 1	13	72,2%	3	16,7%	2	11,1%	100%
Matemáticas B 1	7	46,7%	8	53,3%	0	0,0%	100%
Principios economía	23	69,7%	8	24,2%	2	6,1%	100%
Fund. Administración	16	48,5%	15	45,5%	2	6,1%	100%
Cont. Financiera A	11	61,1%	5	27,8%	2	11,1%	100%
Cont. Financiera B	9	60,0%	6	40,0%	0	0,0%	100%
Lecto escritura	26	78,8%	5	15,2%	0	0,0%	100%

Nota: la tabla contiene la información sobre si aprobó o no aprobó el primer parcial.

Esta pregunta se realizó para analizar la incidencia o relación que tiene la aceptación de la pedagogía con el desempeño académico de los estudiantes, en otras palabras, con la calificación de los parciales de primer corte. Se observa que un 72,2% de los encuestados aprobó matemáticas A1, un 46,7% aprobó matemáticas B 1, un 69,9% aprobó principios de economía, un 48,5% aprobó fundamentos de administración, un 61,1% aprobó contabilidad financiera A, un 60% aprobó contabilidad financiera B y un 78,8% aprobó lecto escritura, la otra parte de los encuestados no aprobó el primer parcial y una pequeña minoría de estos no sabe no responde. Se observa que la asignatura donde la gran mayoría de los estudiantes aprobó el parcial fue en lecto escritura, seguida de matemáticas A1 y principios de económica, asignaturas que tuvieron un gran alto de aceptación por su pedagogía. No obstante, en la asignatura que

tuvo menor aceptación por parte de los estudiantes, contabilidad financiera B, el 60% aprobó el parcial en contraposición a la asignatura Matemáticas B 1 que tuvo mayor aceptación la pedagogía que practica el docente sin embargo un 53,3% no aprobó el parcial, es decir más de la mitad no aprobó el parcial.

---

#### 4. CONCLUSIONES

---

De acuerdo con los resultados, lo anterior refleja que la mayoría de la muestra encuestada según la estadística en las asignaturas Matemáticas A1, Principios de economía, Matemáticas B1, Fundamentos de administración y lecto-escritura la pedagogía que predomina es la constructivista, ya que en la asignatura contabilidad financiera A1 la mayor parte de la muestra identifico con mayor rigor a la pedagogía conectivista y en la asignatura contabilidad financiera B a la pedagogía tradicional. Es decir 5 de 7 docentes utilizan la pedagogía constructivista en primer semestre, los otros dos, la tradicional y la conectivista.

Además, se establece que el mayor grado de aceptación, nivel 1 y 2, se encuentran en las Asignaturas donde la pedagogía que usan es la Constructivista seguida de la conectivista, por consiguiente, la de menor aceptación, nivel 4 y 5, se encuentra en la asignatura que usa la pedagogía tradicional.

Por otro lado, con respecto a la tabla 3 se concluye que a pesar de que el estudiante no acepte en su totalidad la pedagogía que usa el docente en la respectiva asignatura no es un impedimento para no rendir académicamente y que probablemente existan otros factores que infieran en el desempeño académico de los estudiantes pero que no fueron objeto de estudio en esta investigación. Sin embargo, cabe denotar que a pesar de la excepción que hubo en dos asignaturas, el mayor grado de aceptación se presencié en las asignaturas donde aprobó mayor número de estudiantes, pero de manera general se concluye que la aprobación o no aprobación del parcial en la respectiva asignatura, el estudiante no la tiene en cuenta a la hora de calificar al docente, es decir no incide en la aceptación de la pedagogía. Por lo tanto, queda nula la hipótesis de que la nota del estudiante influye en su percepción de aceptación por las pedagogías aplicadas por los docentes.


---

#### 5. LISTA DE REFERENCIAS

---

Acosta, M. (2005). *Tendencias pedagógicas contemporáneas. La pedagogía tradicional y el enfoque histórico-cultural. Análisis comparativo*. Obtenido de Revista Cubana de Estomatología: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-75072005000100009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75072005000100009)



- 
- Garbanzo, G. (2007). *Revista Educación*. Obtenido de Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/1252/1315>
- Garzón Castrillon, M. A. (2018). La capacidad dinámica de aprendizaje. *Desarrollo Gerencial*, 10(1), 29-47. <https://doi.org/10.17081/dege.10.1.3009>
- Gutiérrez, L. (2012). *Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas, y posibles limitaciones*. Obtenido de file:///C:/Users/german/Downloads/Dialnet-ConectivismoComoTeoriaDeAprendizaje-4169414.pdf
- Rivera, G. (Agosto de 2014). *La motivación del alumno y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de Bachillerato Técnico en Salud Comunitaria del Instituto República Federal de México de Comayagüela*. .
- Serrano, J., & Pons, R. (2011). *El Constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación*. Obtenido de Revista electrónica de investigación educativa: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412011000100001&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412011000100001&script=sci_arttext)
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la investigación 6 edición*. Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA.