

INTELIGENCIA EMOCIONAL PERCIBIDA EN LOS GRUMETES DE LA ESCUELA NAVAL DE SUBOFICIALES A.R.C. “BARRANQUILLA”*

EMOTIONAL INTELLIGENCE PERCEIVED IN THE CABIN BOYS FROM THE NAVAL SCHOOL OF PETTY OFFICERS IN BARRANQUILLA, COLOMBIA

Recibido: septiembre 1 de 2008/Aceptado: noviembre 21 de 2008

LILIA CAMPO TERNERA,** GEOVINIS CERVANTES DÍAZ***
ZAMIRA FONTALVO SIERRA, MYDELINE GARCÍA MERCADO,
GINA ROBLES DE LA CRUZ****

Universidad Simón Bolívar - Colombia

Key words: Emotional intelligence, Perception, Understanding, Regulation, TMMS-24.

Abstract

This study describes the emotional intelligence perceived in the cabin boys from the Naval School of Petty Officers in Barranquilla, Colombia. We worked with a sample of cabin boys to whom the TMMS-24 was applied in order to determine the levels of perception, understanding and emotional regulation, with the aim of identifying those with adequate and inadequate levels in a future time. According to the results, it will be begun a work about potentializing the emotional skills and in this way, to optimize the desired leadership in the future non-commissioned officers of the National Navy who should have it and be able to carry out the institutional mission.

Palabras clave: Inteligencia Emocional, Percepción, Comprensión, Regulación, TMMS-24.

Resumen

Este estudio describe la inteligencia emocional percibida en los grumetes de la Escuela Naval de Suboficiales Armada República de Colombia “Barranquilla”. Se trabajó con una muestra de grumetes a quienes se aplicó el Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24 con referencias 2007, versión en castellano) de Fernández-Berrocal, Extremera & Ramos (2004) para determinar los niveles de percepción, comprensión y regulación emocional, con la finalidad de identificar quiénes tienen niveles adecuados e inadecuados a futuro. A partir de los resultados, se implementará un trabajo de potencialización de las habilidades emocionales y, así, optimizar el liderazgo esperado de los futuros suboficiales de la Armada Nacional, para el cumplimiento de su misión institucional.

* La investigación está adscrita al grupo de investigación de *Psicología Educativa* © (CCRG: COL0038628), del Centro de Investigaciones sobre *Estudios Científicos en Educación y Pedagogía* (CEDEP) de la Universidad Simón Bolívar de Barranquilla, Colombia. Esta investigación se hizo en el marco del convenio interinstitucional entre la Universidad Simón Bolívar y la Escuela Naval de Suboficiales Armada República de Colombia “Barranquilla”, vigente desde abril 8 de 2003.

** Docente-investigadora, coordinadora del área de Desarrollo Humano del programa de Psicología de la Universidad Simón Bolívar de Barranquilla. E-mail: licampo@yahoo.com

*** Suboficial en actividad de la Escuela Naval de Suboficiales Armada República de Colombia Barranquilla y egresado del Programa de Psicología de la Universidad Simón Bolívar de Barranquilla. E-mail: gecerdi@hotmail.com

**** Estudiantes de 10° semestre del programa de Psicología de la Universidad Simón Bolívar de Barranquilla, Colombia.

INTRODUCCIÓN

“El término “Inteligencia Emocional” (en adelante IE) es uno de los constructos psicológicos que desde su difusión al gran público, y sobre todo al mundo de la empresa en 1995 (fecha de la publicación del best seller de Goleman *La Inteligencia Emocional*), no ha dejado de crecer y expandirse. Su difusión y desarrollo no sólo se ha producido en el campo popular, de la información o periodístico, sino también en el mundo científico-académico, ya sea en el ámbito teórico o en el aplicado” (Valls, 2007, p. 181).

Al respecto, el contexto organizacional no ha sido la excepción, es por ello que a las empresas de hoy les interesa además de las habilidades técnicas requeridas, las habilidades personales que permitan la conformación de equipos eficientes de trabajo, entendiendo que para ser competitivas no les basta con tener buenos administradores o gerentes sino líderes con una alta inteligencia emocional.

“El concepto de IE aparece por primera vez como un constructo psicológico explícito, desarrollado y fundamentado en 1990 en un artículo publicado por Peter Salovey y John Mayer. Ambos autores, a través de la revisión de la literatura científica en áreas como la psicología y la psiquiatría, la inteligencia artificial y otras disciplinas, llegan a la conclusión de la existencia de una habilidad humana denominada inteligencia emocional” (Valls, 2007, p. 186).

“El tema de la IE ha despertado recientemente gran interés en investigadores y profesionales del área de

salud mental. La IE propone una nueva perspectiva en el estudio de las emociones, en la que ellos originalmente habían venido considerándolas como elementos distractores de los procesos cognoscitivos, para considerarlas ahora como fenómenos vitales del ser humano que proporciona la información útil sobre cómo resolver los problemas diarios” (Extremera & Fernández-Berrocal, 2006, p. 46).

De esta forma, la IE se ha logrado visualizar como una fuerza potente en si misma y es reconocida como indispensable para poder llevar a cabo ciertas actividades relacionadas con la mente: control de calidad, desarrollo de competencias, valoración; entre otras.

El concepto de IE manejado en este trabajo es el propuesto por Mayer y Salovey (Mayer & Salovey, 1997; Mayer, Caruso & Salovey, 1999), defendido y avalado por Extremera y Fernández-Berrocal (2004). Para estos autores la IE es:

“La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual” (Mayer & Salovey, 1997).

Al respecto, los principales modelos de IE dan mucha importancia a la regulación de las propias emociones. De hecho, se trata de una piedra angular del concepto, ya que de nada sirve reconocer las emociones propias si no se cuenta con la habilidad para manejarlas de forma adaptativa.

“La IE es un constructo psicológico que indica el grado de atención de los individuos a sus sentimientos, la claridad con la que los experimentan y sus creencias sobre cómo minimizar estados emocionales negativos y maximizar y prolongar los estados emocionales positivos. La persona que posee estas habilidades es considerada una persona bien ajustada y emocionalmente hábil, mientras que la otra que no las posee puede presentar un deterioro en el funcionamiento social y emocional. Las personas que puedan percibir correctamente las emociones pueden conocer sus propias emociones y generalmente van a ser capaces de aceptar sus experiencias internas, al mismo tiempo que van a ser más expresivas emocionalmente y van a presentar una mayor empatía emocional hacia los demás” (Canto, Extremera, Fernández-Berrocal & Guerrero, 2005, p. 584).

La IE, por tanto, se refiere a la capacidad de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en sí mismos y en los demás, sin llegar a reprimir las emociones, logrando dirigir las y canalizarlas de manera equilibrada. Esto se logra desde un conjunto de habilidades relacionadas con el procesamiento emocional de la información (Extremera & Fernández-Berrocal, 2004).

OBJETIVOS

Objetivo general

Describir la Inteligencia Emocional Percibida (en adelante IEP) en los Grumetes (en adelante GTES) de la Escuela Naval de Suboficiales Armada República de Colombia “Barranquilla” (en adelante ENSB).

Objetivos específicos

1. Describir el nivel del factor de percepción de la IEP en los GTES de la ENSB.
2. Describir el nivel del factor de comprensión de la IEP en los GTES de la ENSB.
3. Describir el nivel del factor de regulación de la IEP en los GTES de la ENSB.

MÉTODO

Participantes

Los participantes fueron 383 GTES, militares activos de la ENSB de sexo masculino, entre 17 y 23 años de edad, de los cuales se tomaron por muestreo intencional 198, según el año cursado. Para una mejor descripción se conformaron dos grupos, uno con 98 grumetes de segundo año y otro con 100 grumetes de primer año.

Instrumentos

Se aplicó el Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24 con referencias 2007, versión en castellano) de Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2004) que mide la IE percibida puntualmente, percepción, comprensión y regulación (Extremera, Fernández-Berrocal, Mestre & Guil, 2004). Esta escala es una adaptación del TMMS-48 de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995), con consistencia interna de más de .80 para cada factor en sus 2 versiones. La escala original es una escala rasgo, que evalúa el meta-conocimiento de los estados emocionales mediante 48 ítems. En concreto, los ítems indican las destrezas con las que podemos ser conscientes de nuestras propias emociones, así como de nuestra capacidad para regularlas. Estructuralmente la TMMS-24 contiene tres dimensiones claves de la IE: Percepción emocional,

comprensión de sentimientos y regulación emocional, con 8 ítems cada una de ellas. "La escala final está compuesta por 24 ítems, 8 ítems por factor, y su fiabilidad para cada componente es: Percepción ($\alpha = 0,90$); comprensión ($\alpha = 0,90$) y regulación ($\alpha = 0,86$). Asimismo, presenta una fiabilidad test-retest adecuada (Percepción = .60; comprensión = .70 y regulación = .83)" (Extremera & Fernández-Berrocal, 2005, p. 103).

Se usaron las tablas de la escala TMMS 24 con los criterios que indican tres niveles en cada uno de los factores: alto, medio y bajo. Para la interpretación de cada factor, se considera que el nivel bajo indica que el participante debe mejorar su percepción (presta poca atención); el nivel medio indica adecuada percepción y el nivel alto indica que debe mejorar su percepción (presta demasiada atención). Para efectos de la comprensión y regulación el nivel bajo indica que debe mejorarlo; el nivel medio indica adecuado y el nivel alto indica excelente.

Procedimiento

La escogencia de la muestra fue de manera intencional, siguiéndose los criterios preestablecidos para el objeto de estudio de la investigación. Estos criterios estuvieron basados en el año cursado por los GTES.

La aplicación de la escala TMMS-24 (Extremera & Fernández-Berrocal, 2003, p. 3.) se realizó en forma grupal en las aulas de clases y fue contestada en forma individual, sin límite de tiempo. Las instrucciones que se dieron fueron las mismas sugeridas por la escala.

Las respuestas de cada participante a cada una de las preguntas de la Escala TMMS-24 fueron tabuladas

y analizadas con alfa de Cronbach para la obtención de la consistencia interna y la validez convergente (Ledezma, Molina & Valero, 2002, p. 143-152).

RESULTADOS

Los resultados obtenidos fueron analizados por factores. De los 198 GTES participantes, en el factor de percepción de las emociones, 43 sujetos (22%) se ubicaron en el nivel bajo; en el nivel medio, se ubicaron 112 sujetos (56%) y en el nivel alto 43 sujetos (22%). En el factor de comprensión de las emociones, 37 sujetos (19%) se situaron en el nivel bajo; mientras que en el nivel medio, se ubicaron 116 sujetos (58%) y en el nivel alto, 45 sujetos (23%). En el factor de regulación de las emociones, 12 sujetos (6%) se encontraron en el nivel bajo, 125 sujetos (63%), en el nivel medio y 61 (31%), en el nivel alto. Estos resultados permiten observar los niveles de IEP de la muestra de GTES de la ENSB participantes. En la Tabla y Figura No. 1 se aprecian los niveles de IEP de la muestra calculados a partir de los criterios presentados por Fernández-Berrocal et al. (2004) para los factores de percepción, comprensión y regulación.

La validez interna del TMMS-24 en su versión en español logró un Alpha de Cronbach de .90. En el caso de este estudio, el coeficiente de fiabilidad fue de .88; para el factor de percepción .88; para el factor de comprensión .98 y .95 para el factor de regulación. Ahora bien, el mayor valor teórico de Alpha es 1, y en general .80 se considera un valor aceptable (Bogliaccini, Cardoso & Rodríguez, 2005), por lo que el alpha obtenido en el presente estudio es muy aceptable. Además, los resul-

Tabla 1. Inteligencia emocional percibida en la muestra de grumetes de la ENSB (n=198)

IEP		GTES	
Factor	Puntaje	n	%
Percepción	Alta	43	22
	Media	112	56
	Baja	43	22
Comprensión	Alta	45	23
	Media	116	58
	Baja	37	19
Regulación	Alta	31	31
	Media	125	63
	Baja	12	6

tados de la muestra son concordantes con los obtenidos por Acosta, Fumero, García & López (2006), quienes, en su respectivo estudio, obtuvieron resultados con una consistencia interna alta que oscila entre .85 y .91, los que permitieron considerar la escala como un instrumento adecuado para la evaluación de la IE en policías locales y, en este estudio, para los GTES de la ENSB.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Para la obtención de los resultados, las respuestas de los participantes fueron tabuladas y analizadas con el software estadístico SPSS 9.0, con base en los cuales se realizó el análisis y la discusión.

Análisis de correlación

Las intercorrelaciones entre los tres factores estudiados en la muestra de GTES son presentadas en la tabla 2. El análisis de esta tabla muestra que existe la mayor correlación entre los factores de comprensión y

regulación con .42, pero la comprensión es el factor más significativo. Esta correlación es concordante con las relaciones estadísticamente significativas encontradas por Extremera, Rey y Durán (2005), en las que altos niveles de comprensión se relacionaron con una mayor percepción de eficacia académica y mejor adaptación psicológica (Acosta, Fumero, García & López, 2006). Esto quiere decir que los GTES con altos niveles de comprensión poseen una gran habilidad para estar abiertos a los sentimientos, modular los propios y los de los demás así como promover la comprensión y el crecimiento personal (Extremera & Fernández-Berrocal, 2003; Extremera & Fernández-Berrocal, 2004).

Tabla 2. Correlaciones entre los factores de Inteligencia Emocional Percibida

	1	2	3
PERCEPCIÓN	1		
REGULACIÓN	.31	1	
COMPRESIÓN	.31	.42	1

El análisis de los factores de IEP del total de GTES de la ENSB que participaron en el estudio indica que más del 87% de los GTES alcanzó los niveles medio y alto en comprensión y regulación de las emociones, y 13% un nivel bajo, sobreentendiéndose que estos últimos deben mejorarlas. Con relación a la percepción de las emociones, habilidad que hace referencia al grado en que las personas identifican convenientemente sus propias emociones, así como los estados y sensaciones fisiológicas y cognitivas que estas conllevan (Extremera & Fernández-Berrocal, 2003), el 56% de los GTES alcanzó una adecuada percepción de sus emociones, un 22% presta poca atención a ellas y un 22% presta demasiada atención a las mismas, por lo que deben mejorarla. Es-

tos resultados son similares a los obtenidos por Acosta, Fumero, García & López (2006). Los niveles mostrados en los resultados de los tres factores estudiados en la muestra fueron muy buenos, lo que indica que el nivel de IEP de los GTES jugaría un papel más importante en la predicción de la salud mental que otras competencias no emocionales, es decir, medidas de sucesos vitales estresantes, afectividad positiva y optimismo (Extremera & Fernández-Berrocal, 2005).

CONCLUSIONES

Los GTES que alcanzaron niveles adecuados en percepción y altos en comprensión y regulación, presentan un nivel óptimo de IEP en estos 3 factores, por lo cual tienden a estar mejor adaptados psicológicamente (Acosta, Fumero, García & López, 2006) y tienen una mayor percepción de eficacia académica (Extremera, Rey & Durán, 2005). Todo ello les permite diagnosticar y resolver problemas subyacentes en su vida personal y militar. Además, implica compromiso con el dialogo, generación de ideas a partir de múltiples puntos de vista y capacidad de ayudar a otros a enfrentar situaciones estresantes durante su permanencia en la ENSB.

Los GTES que alcanzaron el nivel bajo en alguno de los tres factores de IEP y alto en percepción pudieran estar manejando situaciones conflictivas que no les permiten lograr el equilibrio emocional adecuado, por lo que podrían ser candidatos a una evaluación más extensa para confirmar o modificar los resultados obtenidos en los tres factores de IE evaluados. Esto debido a que las puntuaciones extremas en el factor de percepción tienden a asociarse con desajuste emocional (Extremera

& Fernández-Berrocal, 2005). En caso de que se confirmaran los resultados, estos darían lugar a una excelente oportunidad para los GTES y a un gran compromiso de la ENSB para establecer un programa y un espacio en donde las habilidades de IE de los GTES sean desarrolladas y potencializadas durante su permanencia en la ENSB. De este modo, la Armada República de Colombia cumpliría su misión de formar integralmente jóvenes marinos, con habilidades en IE que los conviertan en los futuros suboficiales líderes requeridos por la Institución para el cumplimiento de su misión constitucional y, desde luego, por el país para su desarrollo competitivo en la globalización.

REFERENCIAS

- Acosta Pérez, I.; Fumero, A.; García García, L. & López Curbelo, M. (2006). Inteligencia Emocional en Policías Locales. *Ansiedad y Estrés*, 463-477. Obtenido en Octubre de 2007 en base de datos sumario ISOC.
- Bogliaccini, J.; Cardoso M. & Rodríguez, F. (2005). Construcción de índices. Confiabilidad: Alpha de cronbach. Autotexto N° 5 Serie Estadística. Universidad Católica del Uruguay. pp 1-13.
- Canto, J.; Extremara, N.; Fernández-Berrocal, P. & Guerrero, J. (2005). *Psicología Social y problemas sociales*. Vol. IV. Psicología de las organizaciones, del trabajo y recursos humanos y de la salud. Función protectora de las habilidades emocionales en las adicciones. pp. 583-590.
- Extremara, N. & Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6 (2), consultado en septiembre de 2007 en: <http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremara.html>. (E-libro).

- Extremera, N. & Fernández-Berrocal, P. (2003). La inteligencia emocional en el contexto educativo: Hallazgos científicos de sus efectos en el aula. *Revista Iberoamericana de Educación*. Consultado el 14 de octubre de 2007 en: www.rieoei.org/deloslectores/759Extremera.PDF.
- Extremera, N. & Fernández-Berrocal, P. (2004). El uso de las medidas de habilidad en el ámbito de la inteligencia Emocional. Ventajas y desventajas con respecto a las medidas de auto-informe. *Boletín de Psicología*, No. 80, pp. 59-77.
- Extremera, N. & Fernández-Berrocal, P. (2004). Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios. *Clínica y Salud*, 15, 2, 117- 137.
- Extremera, N. & Fernández-Berrocal, P. (2005). Inteligencia Emocional Percibida y Diferencias Individuales en el Meta-conocimiento de los estados emocionales: Una revisión de los estudios con el TMMS. *Ansiedad y Estrés*, 11, 2-3, 101-122.
- Extremera, N. & Fernández-Berrocal, P. (2005). Perceived emotional intelligence and life satisfaction: Predictive and incremental validity using the Trait Meta-Mood Scale. Available online at www.sciencedirect.com.
- Extremera, N. & Fernández-Berrocal, P. (2006). Emotional Intelligence as Predictor of Mental, Social, and Physical Health in University Students. *The Spanish Journal of Psychology*, 9, 1, 45-51. Consultado el 24 de septiembre de 2007 en base de datos sumario ISOC
- Extremera, N.; Fernández-Berrocal, P. & Ramos, N. (2004). TMMS-24 <http://campusvirtual.uma.es/intemo/pagina5a.htm>.
- Extremera, N.; Fernández-Berrocal, P.; Mestre, J. & Guil, R. (2004). Medidas de Evaluación de la Inteligencia Emocional. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 36, 2, 209-228.
- Extremera, N.; Rey, L. & Duran, M. (2005). El papel de la inteligencia emocional percibida en los niveles de estrés académico (burnout) y engagement. Un estudio en dos universidades andaluzas. Resumen de Ponencia en el Congreso Universitario de Psicología y Logopedia. Universidad de Málaga. En Jiménez de la Peña (Ed.) comportamiento y palabra. Estudios 2005 (pp. 84-86), Facultad de Psicología: Universidad de Málaga. Consultado el 8 de Agosto de 2008 en: [http://www.campusvirtual.uma.es/interno/pdfs/Extremera%20et%20al,%20\(2005\).pdf](http://www.campusvirtual.uma.es/interno/pdfs/Extremera%20et%20al,%20(2005).pdf).
- Ledesma R.; Molina G. & Valero P. (2002). Análisis de consistencia interna mediante Alfa de Cronbach: un programa basado en gráficos dinámicos, Vol. 7, No. 2, pp. 143-152.
- Valls, F. (2007). Inteligencia Emocional y asesoramiento vocacional y profesional: usos y abusos. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*. No. 11. Vol. 5(1). Pp.179-200.