

# DESARROLLO GERENCIAL Vol. 4 No. 2

ÓRGANO DE DIFUSIÓN CIENTÍFICA DE LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

Colombia, Suramérica, Diciembre 2012

<http://portal.unisimonbolivar.edu.co:82/digital/desarrollogerencial/>

El editor y los autores son responsables de los artículos aquí publicados.  
Se autoriza la reproducción total o parcial de los artículos citando la fuente y el autor o los autores.



[www.unisimon.edu.co](http://www.unisimon.edu.co)



Autorizada por resolución No. 2624  
de 31 de marzo de 1977  
del Ministerio de Educación Nacional

**DIRECTIVO SALA GENERAL**

Ana Bolívar de Consuegra, Presidenta  
José Consuegra Higgins  
Álvaro Castro Socarás  
Eugenio Bolívar Romero  
José Ignacio Consuegra Manzano  
Rodolfo Pérez Vásquez, Secretario

**RECTOR FUNDADOR**

José Consuegra Higgins

**RECTOR EJECUTIVO**

José Consuegra Bolívar

**VICERRECTORÍA  
ACADÉMICA**

Sonia Falla  
Barrantes

**VICERRECTORÍA  
ADMINISTRATIVA**

Eugenio Bolívar  
Romero

**VICERRECTORÍA  
DE BIENESTAR**

Ana Bolívar de  
Consuegra

**VICERRECTORÍA  
DE PLANEACIÓN**

Ignacio Consuegra  
Bolívar

**VICERRECTORÍA  
FINANCIERA**

Anita Consuegra  
de Bayuelo

**INSTITUTO DE INVESTIGACIONES**

**Directora**

María Pérez Hernández

**Subdirector**

Ronald Álvarez Martínez

**Jefe de Departamento de Publicaciones**

Francisco Vásquez De la Hoz

**Comité de Publicaciones**

**Comité de Editores**

# DESARROLLO GERENCIAL

ÓRGANO DE DIFUSIÓN CIENTÍFICA DE LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR  
Colombia, Suramérica, Diciembre 2012  
<http://portal.unisimonbolivar.edu.co:82/rdigital/desarrollogerencial/>

## COMITÉ EDITORIAL      COMITÉ CIENTÍFICO

### **Ph.D. Manuel Garzón**

Fundación para la Investigación y el Desarrollo  
Educativo y Empresarial - Colombia

### **Ph.D. Ángel Vázquez Wilhelm**

Universidad de Azcatpoalco - México

### **Ph.D. Víctor Uribe Uran**

University of Pittsburgh - E. U.

### **Dra. Irma Carrillo Flórez**

Universidad Autónoma de Aguascalientes - México

### **Ph.D. Edwin Tarapuez**

Universidad del Quindío - Colombia

### **Ph.D. León Cabello Cervantes**

Universidad Autónoma de Querétaro - México

### **Mg. Corry Ehlen**

University of Zuyd - Holanda

### **Mg. Christian Figueroa**

Universidad Nacional de Costa Rica – Costa Rica

### **Mg. José María Mendoza**

Universidad Simón Bolívar - Colombia

### **Mg. Carlos Osorio Torres**

Universidad Simón Bolívar - Colombia

### **ES. Martha Arrieta Franco**

Universidad Simón Bolívar - Colombia

### **Dra. Rosa María Romero**

Universidad Autónoma de Querétaro - México

### **Dra. Lourdes Osorio Bayter**

Universidad del Rosario - Colombia

### **Dra. Hada Sánchez**

Universidad de Sevilla - España

### **Mg. Ronal Cancino**

Universidad de la Frontera - Chile

### **Mg. Norma Zandomeni de Juárez**

Universidad Nacional del Litoral - Argentina

### **Mg. Carlos Mario Durango**

Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín -  
Colombia

### **Mg. Fernando Jaramillo Betacourt**

Universidad Nacional de Antioquia - Colombia

# DESARROLLO GERENCIAL

ÓRGANO DE DIFUSIÓN CIENTÍFICA DE LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR  
Colombia, Suramérica, Diciembre 2012  
<http://portal.unisimonbolivar.edu.co/82/rdigital/desarrollogerencial/>

## EQUIPO EDITORIAL

### **Director**

**Mg. Adriana Uribe Uran**  
Directora Programa de  
Administración De Empresas

### **Editora**

**Mg. Pabla Peralta Miranda**  
Miembro del grupo de investigación  
Gestión Organizacional

### **Coeditora**

**Mg. Viviana Cervantes Atía**  
Docente

### **Administración OJS y Soporte Tecnológico**

Mg. Adriana Iglesias Solano

### **Correctores de Estilos y Traducciones**

Antonio Silvera Arenas  
Elvira Días Barreto  
Andrew White

### **Asistente del Editor**

Jessica del Carmen Muñoz Reyes  
Wendy Johana Almendrales  
Escobar

### **Editor Adjunto o Invitado**

Duvan Emilio Ramírez Ospina

### **Asesor Experto Del Equipo Editorial**

Ernesto Ravelo Contreras