



ISSN: 2145 - 5147

DESARROLLO GERENCIAL

ÓRGANO DE DIFUSIÓN CIENTÍFICA DE LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

Colombia, Suramérica, Julio-Diciembre 2015

<http://publicaciones.unisimonbolivar.edu.co/rdigital/ojs/index.php/desarrollogerencial/index>



Desarrollo Gerencial by Universidad Simón Bolívar is
licensed under a [Creative Commons
Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0
Internacional License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

**El editor y los autores son responsables de los artículos aquí publicados.
Se autoriza la reproducción total o parcial de los artículos citando la fuente y el autor o los autores.**

www.unisimon.edu.co

DESARROLLO GERENCIAL | Colombia | Vol. 7 No. 2 | Pp. 1 – 202 | Julio – Diciembre 2015

ISSN: 2145 - 5147



Autorizada por resolución No. 2624
31 de marzo de 1977
Del Ministerio de Educación Nacional

DIRECTIVOS SALA GENERAL

Ana Bolívar de Consuegra
Oswaldo Antonio Olave Amaya
Martha Viviana Viana Marino
José Eusebio Consuegra Bolívar
Jorge Reynolds Pombo
Ángel Carracedo Álvarez
Antonio Cagua Prada
Jaime Niño Díez
Ana De Bayuelo
Juan Manuel Ruiseco
Carlos Corredor Pereira
Jorge Emilio Sierra Montoya
Ezequiel Ander-Egg
José Ignacio Consuegra Manzano
Eugenio Bolívar Romero
Álvaro Castro Socarrás
Ignacio Consuegra Bolívar

RECTOR FUNDADOR

José Consuegra Higgins (q.e.p.d.)

RECTOR

José Consuegra Bolívar

**VICERRECTORÍA
ACADÉMICA**

Sonia Falla Barrantes

**VICERRECTORÍA
ADMINISTRATIVA**

Eugenio Bolívar
Romero

**VICERRECTORÍA
DE BIENESTAR**

Ana Bolívar de
Consuegra

**VICERRECTORÍA
DE PLANEACIÓN**

Ignacio Consuegra
Bolívar

**VICERRECTORÍA
FINANCIERA**

Anita Consuegra de
Bayuelo

VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

Paola Andrea Amar Sepúlveda

Directora de Investigación

María Pérez Hernández

Subdirector

Ronald Álvarez Martínez

Jefe de Departamento de Publicaciones

Carlos Miranda

Comité de Publicaciones

Comité de Editores



DESARROLLO GERENCIAL

ÓRGANO DE DIFUSIÓN CIENTÍFICA DE LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

Colombia, Suramérica, Julio 2015

<http://publicaciones.unisimonbolivar.edu.co/rdigital/ojs/index.php/desarrollogerencial/index>

COMITÉ EDITORIAL

Ph. D. Manuel Garzón

Fundación para la Investigación y el Desarrollo Educativo y Empresarial – Colombia

Ph. D. Ángel Vázquez Wilhelm

Universidad de Azcatpoalco – México

Dra. Cira de Pelekais

Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín-Venezuela

Ph. D. Victor Uribe Uran

University of Pittsburgh - E. U.

Ph. D. Irma Carrillo Flórez

Universidad Autónoma de Aguascalientes – México

Ph. D. Edwin Tarapuez

Universidad del Quindío - Colombia

Ph. D. León Cabello Cervantes

Universidad Autónoma de Querétaro – México

Ph. D. Annherys Paz

Universidad de la Guajira-Colombia

MSc. Loraine Palmar

Universidad Dr. José Gregorio Hernández-Venezuela

Mg. Christian Figueroa

Universidad Nacional de Costa Rica – Costa Rica



DESARROLLO GERENCIAL

ÓRGANO DE DIFUSIÓN CIENTÍFICA DE LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

Colombia, Suramérica, Julio 2015

<http://publicaciones.unisimonbolivar.edu.co/rdigital/ojs/index.php/desarrollogerencial/index>

COMITÉ CIENTÍFICO

Ph. D. Rosa María Romero

Universidad Autónoma de Querétaro - México

Ph. D. Lourdes Osorio Bayter

Universidad del Rosario – Colombia

Ph. D. Ana Isolina Soto de Clavero

Universidad Nacional Abierta - Venezuela

Ph. D. Alejandra Urbiola Solís

Universidad Autónoma de Querétaro – México

Ph. D. Ender Carrasquero Carrasquero

Universidad de las Fuerzas Armadas – Ecuador

Ph. D. Amado Olivares Leal

Universidad Sonora – México

Ph. D. Julio Cesar Acosta Prado

Universidad Externado de Colombia

Ph. D. Ronald Cancino

Universidad de la Frontera – Chile

Ph. D. Sonia Durán

Corporación Universitaria Latinoamericana (CUL)-Colombia

Mg. Fernando Jaramillo Betancourt

Universidad Nacional de Antioquia – Colombia



DESARROLLO GERENCIAL

ÓRGANO DE DIFUSIÓN CIENTÍFICA DE LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

Colombia, Suramérica, Julio 2015

<http://publicaciones.unisimonbolivar.edu.co/rdigital/ojs/index.php/desarrollogerencial/index>

EQUIPO EDITORIAL

Director

Mg. Genner Maestre Maya

Director Programa de Contaduría Pública

Editor

Dr. Ronald Antonio Prieto Pulido

Miembro del grupo de investigación innovación y Desarrollo Empresarial

Docente adscrito al Programa Doctorado en Administración

Coeditores

Ph. D. Yanyn Rincón Quintero

Profesora de planta-Investigadora adscrita al programa Doctorado en Administración,

Sede Barranquilla

Mg. Yuleida Ariza

Profesora de planta adscrita al programa de Contaduría,

Sede Barranquilla

Administración OJS y Soporte Tecnológico

Ing. Kevin Villarreal Jiménez

Corrector de Estilo

Antonio Silvera Arenas

Traductores

Fabiola Prieto Salcedo

Ramón Juliao

Asesor Experto Del Equipo Editorial

Mg. Ernesto Ravelo Contreras