

ISSN: 2145 - 5147

# DESARROLLO GERENCIAL

ÓRGANO DE DIFUSIÓN CIENTÍFICA DE LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

Colombia, Suramérica, Diciembre 2014

<http://portal.unisimonbolivar.edu.co:82/rdigital/desarrollogerencial/>



El editor y los autores son responsables de los artículos aquí publicados.  
Se autoriza la reproducción total o parcial de los artículos citando la fuente y el autor o los autores.

[www.unisimon.edu.co](http://www.unisimon.edu.co)

| DESARROLLO GERENCIAL | Colombia | Vol. 6 No .2 | pp. 1- 234 | Julio-Diciembre 2014 |  
ISSN: 2145-5147



Autorizada por resolución No. 2624  
31 de marzo de 1977  
Del Ministerio de Educación Nacional

**DIRECTIVO SALA GENERAL**

Ana Bolívar de Consuegra, Presidenta  
José Consuegra Higgins  
Álvaro Castro Socarras  
Eugenio Bolívar Romero  
José Ignacio Consuegra Manzano  
Rodolfo Pérez Vásquez, Secretario

**RECTOR FUNDADOR**

José Consuegra Higgins (Q.E.P.D)

**RECTOR EJECUTIVO**

José Consuegra Bolívar

**VICERRECTORÍA  
ACADÉMICA**

Sonia Falla Barrantes

**VICERRECTORÍA  
ADMINISTRATIVA**

Eugenio Bolívar  
Romero

**VICERRECTORÍA  
DE BIENESTAR**

Ana Bolívar de  
Consuegra

**VICERRECTORÍA  
DE PLANEACIÓN**

Ignacio Consuegra  
Bolívar

**VICERRECTORÍA  
FINANCIERA**

Anita Consuegra de  
Bayuelo

**VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN**

Paola Andrea Amar Sepúlveda

**Directora**

María Pérez Hernández

**Subdirector**

Ronald Álvarez Martínez

**Jefe de Departamento de Publicaciones**

Francisco Vásquez De la Hoz

**Comité de Publicaciones**

**Comité de Editores**

# DESARROLLO GERENCIAL

ÓRGANO DE DIFUSIÓN CIENTÍFICA DE LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

Colombia, Suramérica, Diciembre 2014

<http://portal.unisimonbolivar.edu.co:82/rdigital/desarrollogerencial/>

## COMITÉ EDITORIAL    COMITÉ CIENTÍFICO

<b>Ph. D. Manuel Garzón</b> Fundación para la Investigación y el Desarrollo Educativo y Empresarial - Colombia	<b>Dra. Rosa María Romero</b> Universidad Autónoma de Querétaro - México
<b>Ph. D. Ángel Vázquez Wilhelm</b> Universidad de Azcatpoalco - México	<b>Dra. Lourdes Osorio Bayter</b> Universidad del Rosario - Colombia
<b>Ph. D. Victor Uribe Uran</b> University of Pittsburgh - E. U.	<b>Dra. Alejandra Urbiola Solís</b> Universidad Autónoma de Querétaro – México
<b>Dra. Irma Carrillo Flórez</b> Universidad Autónoma de Aguascalientes - México	<b>Dr. Amado Olivares Leal</b> Universidad Sonora, México
<b>Ph. D. Edwin Tarapuez</b> Universidad del Quindío - Colombia	<b>Ph. D. Julio Cesar Acosta Prado</b> Universidad Externado de Colombia
<b>Ph. D. León Cabello Cervantes</b> Universidad Autónoma de Querétaro - México	<b>Dr. Ronal Cancino</b> Universidad de la Frontera - Chile
<b>Mg. Christian Figueroa</b> Universidad Nacional de Costa Rica – Costa Rica	<b>Mg. Carlos Mario Durango</b> Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín - Colombia
	<b>Mg. Fernando Jaramillo Betancourt</b> Universidad Nacional de Antioquia - Colombia

# DESARROLLO GERENCIAL

ÓRGANO DE DIFUSIÓN CIENTÍFICA DE LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

Colombia, Suramérica, Diciembre 2014

<http://portal.unisimonbolivar.edu.co:82/rdigital/desarrollogerencial/>

## EQUIPO EDITORIAL

### **Directora**

**Dra. Adriana Uribe Uran**

Directora Programa de Administración  
De Empresas

### **Administración OJS y Soporte Tecnológico**

Mg. Adriana Iglesias Solano

### **Editora**

**Mg. Pabla Peralta Miranda**

Miembro del grupo de investigación  
Gestión Organizacional

### **Correctores de Estilos y Traducciones**

Antonio Silvera Arenas

Elvira Días Barreto

Fabiola Prieto Salcedo

Andrew White

### **Coeditor**

**Mg. Jorge Isaac Lechuga Cardozo**

Docente  
Sede Barranquilla

### **Coeditora**

**Mg. Diana Escamilla Narváez**

Directora Programa Administración  
Administración de Empresas, Sede  
Cúcuta

### **Coeditora**

**Mg. Viviana Cervantes Atia**

Docente  
Sede Barranquilla

### **Coeditora**

**Mg. Mari luz Ordoñez Santos**

Docente  
Sede Cúcuta

### **Asesor Experto Del Equipo**

#### **Editorial**

Ernesto Ravelo Contreras