

DESARROLLO GERENCIAL Vol. 4 No. 1.

ÓRGANO DE DIFUSIÓN CIENTÍFICA DE LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

Colombia, Suramérica, Junio 2012

<http://portal.unisimonbolivar.edu.co:82/rdigital/desarrollogerencial/>

El editor y los autores son responsables de los artículos aquí publicados.
Se autoriza la reproducción total o parcial de los artículos citando la fuente y el autor o los autores.



www.unisimon.edu.co



Autorizada por resolución No. 2624
de 31 de marzo de 1977
del Ministerio de Educación Nacional

DIRECTIVO SALA GENERAL

Ana Bolívar de Consuegra, Presidenta
José Consuegra Higgins
Álvaro Castro Socarás
Eugenio Bolívar Romero
José Ignacio Consuegra Manzano
Rodolfo Pérez Vásquez, Secretario

RECTOR FUNDADOR

José Consuegra Higgins

RECTOR EJECUTIVO

José Consuegra Bolívar

**VICERRECTORÍA
ACADÉMICA**

Sonia Falla
Barrantes

**VICERRECTORÍA
ADMINISTRATIVA**

Eugenio Bolívar
Romero

**VICERRECTORÍA
DE BIENESTAR**

Ana Bolívar de
Consuegra

**VICERRECTORÍA
DE PLANEACIÓN**

Ignacio Consuegra
Bolívar

**VICERRECTORÍA
FINANCIERA**

Anita Consuegra
de Bayuelo

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES

Directora

María Pérez Hernández

Subdirector

Ronald Álvarez Martínez

Jefe de Departamento de Publicaciones

Francisco Vásquez De la Hoz

Comité de Publicaciones

Comité de Editores

DESARROLLO GERENCIAL

ORGANO DE DIFUSIÓN CIENTÍFICA DE LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

Colombia, Suramérica, Junio 2012

<http://portal.unisimonbolivar.edu.co:82/rdigital/desarrollogerencial/>

COMITÉ EDITORIAL COMITÉ CIENTÍFICO

Ph.D. Manuel Garzón

Fundación para la Investigación y el Desarrollo
Educativo y Empresarial - Colombia

Ph.D. Ángel Vázquez Wilhelm

Universidad de Azcatpoalco - México

Ph.D. Víctor Uribe Uran

University of Pittsburgh - E. U.

Dra. Irma Carrillo Flórez

Universidad Autónoma de Aguascalientes - México

Ph.D. Edwin Tarapuez

Universidad del Quindío - Colombia

Ph.D. León Cabello Cervantes

Universidad Autónoma de Querétaro - México

Mg. Corry Ehlen

University of Zuyd - Holanda

Mg. Christian Figueroa

Universidad Nacional de Costa Rica – Costa Rica

Mg. José María Mendoza

Universidad Simón Bolívar - Colombia

Mg. Carlos Osorio Torres

Universidad Simón Bolívar - Colombia

ES. Martha Arrieta Franco

Universidad Simón Bolívar - Colombia

Dra. Rosa María Romero

Universidad Autónoma de Querétaro - México

Dra. Lourdes Osorio Bayter

Universidad del Rosario - Colombia

Dra. Hada Sánchez

Universidad de Sevilla - España

Mg. Ronal Cancino

Universidad de la Frontera - Chile

Mg. Norma Zandomeni de Juárez

Universidad Nacional del Litoral - Argentina

Mg. Carlos Mario Durango

Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín -
Colombia

Mg. Fernando Jaramillo Betacourt

Universidad Nacional de Antioquia - Colombia

DESARROLLO GERENCIAL

ÓRGANO DE DIFUSIÓN CIENTÍFICA DE LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
Colombia, Suramérica, Junio 2012

<http://portal.unisimonbolivar.edu.co:82/rdigital/desarrollogerencial/>

EQUIPO EDITORIAL

Director

Mg. Adriana Uribe Uran
Directora Programa de
Administración De Empresas

Administración OJS y Soporte Tecnológico

Mg. Adriana Iglesias Solano

Editora

Mg. Pabla Peralta Miranda
Miembro del grupo de investigación
Gestión Organizacional

Correctores de Estilos y Traducciones

Antonio Silvera Arenas
Elvira Días Barreto
Andrew White

Coeditora

Mg. Viviana Cervantes Atia
Docente

Asistente del Editor

Lady Dayanna Caicedo Consuegra

Editor Adjunto o Invitado

Irma Carrillo Flores

Asesor Experto Del Equipo Editorial

Ernesto Ravelo Contreras