

Impacto social y posicionamiento de los egresados(as) graduados(as) del Programa Académico de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar en el Caribe colombiano

*Nubia Moreno Chaparro**, *Ruth Granados Granados***, *Angélica Orozco Idárraga***
Universidad Simón Bolívar

Recibido: 1 de marzo de 2013

Aceptado: 4 de junio de 2013

Social impact on Social Work Program graduates in Universidad Simon Bolivar and their point of view

Palabras clave: Impacto social, Posicionamiento, Egresados, Trabajo Social, Universidad Simón Bolívar de la región Caribe.

Resumen

Las transformaciones del mundo actual plantean exigencias trascendentales al sector educativo y específicamente a la educación superior, cuyo desafío reside en agotar esfuerzos conducentes a la búsqueda de la calidad y excelencia académica, mediante la realización de estudios sobre el impacto de graduados(as) en los diferentes programas académicos. En este sentido, a partir del año 2008, el Programa Académico de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar de Barranquilla inició el proyecto de investigación titulado "Impacto social de los egresados(as) graduados(as) de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar de Barranquilla en la región Caribe colombiana", cuyo propósito, como sugiere su nombre, fue conocer el impacto social de sus egresados y su posicionamiento en el mercado laboral. Este artículo condensa los resultados de la aplicación de una encuesta evaluativa a graduados(as) que laboran en la ciudad de Barranquilla y su área metropolitana. De manera concreta, sus ítems se centraron en obtener información referente a: identificación, posicionamiento e impacto social en el medio.

Key words: Social impact, Positioning, Graduates, Social work, Universidad Simon Bolivar of the Caribbean Region.

Abstract

Exhaustive efforts raised from transcendental requirements, in order to get a high quality and academic excellence in higher education, become a challenge due to the transformation of the current world, Social Work Program of Universidad Simon Bolivar from Caribbean region (Colombia) carried a titled research program out about social impact on graduates students since 2008, named "Social impact on graduates from Social Work program"; it aims to study the social impact and work on graduates into the labour market. This paper collects the results given from an evaluative survey which focuses on identification, position and social impact on graduates who works in Barranquilla and around.

Referencia de este artículo (APA): Moreno Chaparro, N., Granados Granados, R. & Orozco Idárraga, A. (2013). Impacto social y posicionamiento de los egresados(as) graduados(as) del Programa Académico de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar en el Caribe colombiano. En Revista *Educación y Humanismo*, 15(25), 29-48.

* Trabajadora Social, estudios Maestría en Desarrollo y Gestión de Empresas Sociales.

** Trabajadora Social, Magistra en Desarrollo Familiar.

*** Trabajadora Social, Especialista en Pedagogía de las Ciencias y Magistra en Desarrollo Familiar.



Introducción

En los últimos años, las instituciones de educación superior han realizado procesos de auto-evaluación con fines de acreditación de calidad de sus programas académicos, para satisfacer las necesidades tanto de sus estudiantes y egresados, así como de la sociedad en general, respecto al mercado laboral y a las expectativas de desarrollo humano y social.

En ese contexto, el seguimiento de egresados es un asunto de vital importancia para las universidades, ya que el desempeño profesional y personal de ellos permite establecer indicadores con respecto a la calidad y eficiencia de las instituciones de educación superior.

Al mismo tiempo, se exige cada vez más a las universidades el cumplimiento de sus funciones, y el éxito de estas se mide a través del desempeño de sus egresados(as) en el trabajo y en su compromiso social. De modo que, en este contexto, resulta clave el seguimiento para identificar su impacto y posicionamiento en el mercado.

Surge entonces la necesidad de estudiar el impacto social de los egresados(as) graduados(as) de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar de Barranquilla. Y, para sustentar el marco teórico y legal de esta investigación se consultaron autores como Ezequiel Ander-Egg, Edgar Morin y Domingo Serrano, y documentos como los del 14° Congreso Nacional de Trabajo Social 2013, la Asociación Colombiana de Universidades y la normatividad vigente para la educación

superior como: la Ley 30 de 1992, la Ley 115 de 1994, el Decreto 715 de 2001, la Ley 1188 de 2008 y el Decreto 1295 de 2010, que adquieren connotaciones especiales en el seguimiento a los egresados(as) graduados(as).

También se revisaron los desarrollos en ciencia y tecnología, el Proyecto Educativo Institucional de la Universidad Simón Bolívar, el Proyecto Educativo del Programa, el Registro Calificado del Programa, y documentos del Consejo Nacional de Acreditación en lo referente al seguimiento a egresados(as) y las formas de agremiación de los profesionales de Trabajo Social en Colombia, tales como: Consejo Nacional de Trabajo Social, Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social, Federación Nacional de Trabajadores Sociales, todas las cuales siguen los lineamientos de la Ley 53 de 1997, que precisa las funciones generales del Consejo Nacional de Trabajadores Sociales y el Decreto 2833 de 1981 (reglamentario de esta última ley). Por último, se consideró el Programa de Egresados(as) de la Universidad y el de la Unidad Académica.

Los resultados del estudio permitirán al Programa Académico de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar contribuir en los procesos de mejora continua, y tomar decisiones que retroalimenten la planeación curricular en todas las áreas académicas. Además, a través de las sugerencias realizadas por los egresados graduados se podrá actualizar el plan de estudio, como también conocer y evaluar la aceptación en el mercado laboral, el impacto social y el

posicionamiento en el entorno del egresado(a) graduado(a).

Materiales y métodos

El presente estudio es de carácter cuantitativo y se enmarcó en el paradigma empírico-analítico, con la conducción del método deductivo.

La población objeto de estudio fue integrada por 4.055 egresados(as) graduados(as) del programa en el período comprendido entre 1978 y 2008. De esta población, se tomó una muestra aleatoria simple de 226 egresados(as), a quienes se les aplicó una encuesta evaluativa, de los cuales se muestran los resultados de 219, clasificados laboralmente así: área de familia: 49, área de educación: 44, área de salud: 84, área empresarial: 26 y connotación especial desempleados: 16.

Para la recolección de la información, se trabajó con una muestra aleatoria simple, teniendo en cuenta las áreas de: familia, salud, educación y empresarial. Igualmente, se consideró importante incluir en el trabajo la connotación especial de desempleo, con el propósito de conocer los motivos de los egresados en esta situación.

El estudio abordó las ciudades capitales de la región Caribe colombiana, a través de fases. Así, en un total de ocho fases, se revisaron bases de datos y registros sobre ubicación y ocupación laboral existentes tanto en la oficina institucional de egresados como en el programa académico. Todo ello, con el fin de identificar las ins-

tituciones en las que laboran los egresados(as) graduados(as), concertar entrevistas con ellos y facilitar el desplazamiento a cada ciudad para la aplicación de la encuesta. En la primera fase, correspondiente a Barranquilla y su área metropolitana, se aplicaron 219 encuestas que consultaba información referida a: identificación (índice de empleo y desempleo, ubicación y ocupación laboral), posicionamiento del trabajador social en la empresa y su impacto en el entorno.

Resultados y discusión

A continuación, se expone el análisis de los resultados obtenidos a través de la aplicación de la encuesta evaluativa a los graduados(as) de la Universidad Simón Bolívar del Programa Académico de Trabajo Social, de acuerdo con los ítems que la constituyen: identificación (índice de empleo y desempleo, ubicación y ocupación laboral), posicionamiento e impacto social en el entorno.

Identificación

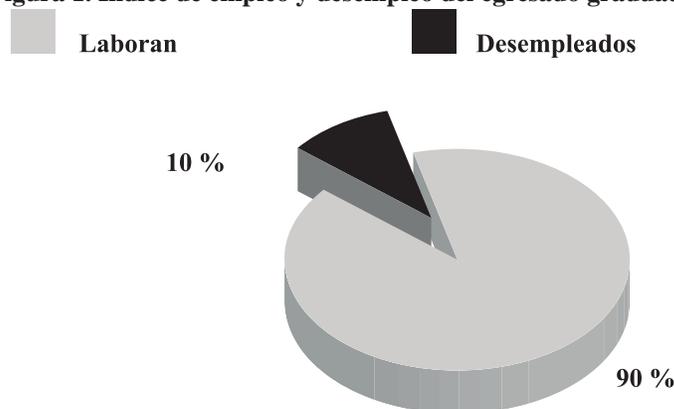
Índice de empleo y desempleo

El índice de empleo de los egresados graduados del Programa Académico de Trabajo Social se relaciona con los objetivos de formación propuestos por la disciplina, los cuales propenden por formar un profesional capaz de interpretar la realidad del contexto de su intervención con perspectiva global, y provocar procesos de transformación personal, grupal y organizacional, basados en los potenciales individuales y colectivos de los involucrados, en el marco del proyecto bolivariano de sociedad (Carmona, Orozco, Muñoz & Garcia, 2009).

En este sentido, la inserción laboral del trabajador social egresado de la Universidad Simón Bolívar es un indicador que muestra el grado de cumplimiento de dichos objetivos de formación, con respecto a su incorporación en la estructura ocupacional de los diferentes contextos y áreas de desempeño profesional de acuerdo con las necesidades sociales de recursos humanos calificados y las expectativas ocupacionales de los propios egresados. En el contexto anterior, la investigación mostró que de un total de 226 encuestados, el 90 % se encontraba laborando y el

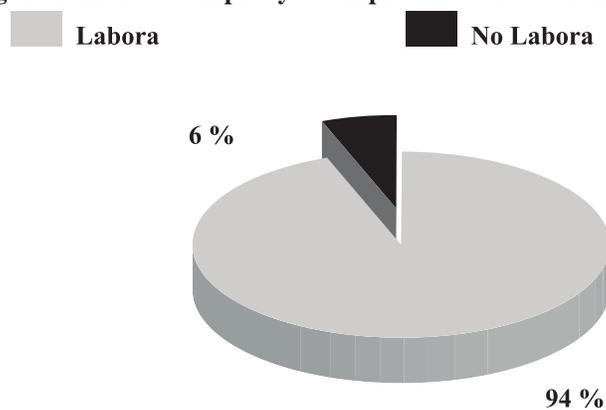
10 %, desempleado, como lo indica la Figura 1. Por otra parte, en el área de familia, de 52 egresados, el 94 % estaba laborando y un 6 % desempleado (Figura 2). En cambio, en el área de educación, de un total de 44 egresados encuestados, el 100 % se encontraba laborando, y en el área de salud, se aplicó la encuesta a 88 graduados, de los cuales el 95 % se encontraba laborando y el 5 %, desempleado. En el área empresarial, de un total de 26 egresados encuestados, el 100 % estaba laborando. Finalmente, se aplicó la encuesta a 16 egresados desempleados.

Figura 1. Índice de empleo y desempleo del egresado graduado



Fuente: Encuesta aplicada a egresados graduados en Barranquilla y su área metropolitana, año 2011.

Figura 2. Índice de empleo y desempleo en el área de familia



Fuente: Encuesta aplicada a egresados graduados en Barranquilla y su área metropolitana, año 2011.

Ubicación laboral

Al finalizar la formación profesional, el egresado(a) graduado(a) se vincula al mercado laboral, llevando los conocimientos, habilidades, capacidades y valores infundidos por la universidad y el programa académico en el que se formó. El graduado tiene conocimiento de la universidad, su misión, visión, programas y objetivos, y al estar en el mercado se convierte en el vínculo entre la institución, la unidad académica y el medio en el que se ubica laboralmente.

El ámbito ocupacional del trabajador social es tan amplio que no hay otra profesión con esa polivalencia, debido a que los roles y tareas que se le asignan son múltiples en las diferentes áreas de intervención profesional. Pero precisamente por eso, según (Ander-Egg, 2011) el trabajador social afronta unos desafíos y unas exigencias que no existen en otras profesiones. De ellas Serrano (2003) señaló los siguientes:

Un primer desafío es de carácter ético-político, en cuanto debe identificar el compromiso social de la profesión con la justicia social, la equidad y la libertad; un segundo desafío es su vínculo con los derechos humanos en una sociedad global, y en concreto con la búsqueda del bien común; el tercer desafío es la obligación que tiene el Trabajo Social de oponerse a toda forma de exclusión y discriminación social, como una opción por el desarrollo humano. El cuarto se refiere a la reconstrucción del tejido social y de la comunidad política, en tanto el quinto comprende la promoción de una cultura solida-

ria, que impulse procesos de pertenencia e identidad y permita a las personas crecer de manera recíproca y colaborar juntas en la construcción de una sociedad más equitativa.

Con respecto a lo anterior, en cuanto a la ubicación laboral de los egresados(as), la investigación reveló que: En el área de familia, de 49 encuestas aplicadas, el 28 % de los egresados(as) estaba vinculado a fundaciones; 24 % con el ICBF; el 10 % a universidades, 8 % a la Fiscalía de la Nación y el mismo porcentaje a colegios.

En el área de educación, de un total de 44 encuestados, el 45 % tiene vinculación laboral en instituciones de educación superior, específicamente en la Universidad Simón Bolívar, que oferta el Trabajo Social entre sus programas. Además, esta Universidad incluye en sus políticas de egresados la vinculación laboral de los graduados sobresalientes. Otro porcentaje importante a tener en cuenta es el de los vinculados laboralmente a colegios, con un 16 %, la Alcaldía y la Secretaría de Educación (11 %).

En el área de salud, de los 84 encuestados, la mayor vinculación laboral se da en las clínicas (17 %), seguida de las fundaciones e IPS con un 15 %, hospitales y Secretaría de Salud (12 %).

En el área empresarial, de 26 encuestados, la mayor ubicación laboral se halló en las empresas privadas y de transporte con un 15 %, seguida por el poder judicial con 14 % y ONG con un 12 %.

Con respecto al carácter de las instituciones, de 219 graduados encuestados, más del 50 % se encontraba vinculado a instituciones del sector privado, discriminado de la siguiente manera: de 44 titulados que se desempeñaban en el área de educación, el 59 % lo hacía en este sector; de 84 en el área de salud, el 57 %; y de 26 en el área empresarial, el 38 %. El restante porcentaje se encontraba ubicado en el sector público en las áreas de familia y empresarial, ambas con un 57 % (total 49); educación con un 39 % (total 44); y salud con el 35 % (total 84). El sector mixto estaba discriminado así: 8 % en el área de la salud, 4 % en la empresa y 2 % en educación.

Los porcentajes enunciados muestran que el trabajador social trabaja con mayor frecuencia en el sector privado, seguido de quienes laboran en instituciones de carácter público y en menor proporción, en el mixto. Esto representa para la Universidad y el Programa Académico de Trabajo Social un momento importante, puesto que permite verificar la pertinencia de su propuesta académica y la capacidad del egresado(a) para comprender las dinámicas del entorno, los cambios y las nuevas funciones empresariales en las cuales debe intervenir.

Hoy más que nunca se actúa en un mundo que se transforma en forma permanente debido a la globalización, que juega un importante papel en la economía. Y que ha trascendido a las esferas políticas, sociales y culturales conduciendo una concepción de economía global y que se caracteriza por la capacidad de esta última de fun-

cionar en un tiempo real a escala planetaria. Esto transforma los estilos de vida, que rompen así con todas las formas tradicionales existentes en el país y en el Caribe colombiano.

En este contexto, un profesional de las Ciencias Sociales tiene mayor vigencia porque su campo de acción se amplía a otras esferas, a “escenarios de intervención en: infraestructura, conflicto, responsabilidad social, diversidad sexual, multiculturalidad, entre otros; y se le ha venido demandando abordar temáticas como: movimientos sociales, medioambiente, derechos humanos, acción sin daño y desplazamiento” (Mora, 2013, p. 15).

Las posibilidades de desempeño del profesional de Trabajo Social en relación con las problemáticas, necesidades e intereses del mercado, tanto en el sector privado como en el público, exigen, por tanto, una formación integral que trascienda las tradiciones y promueva competencias profesionales adaptables a la moderna tecnología de la información y los idiomas, de tal forma que cuente con medios de integración cada vez más complejos y planetarios.

Lo anterior requiere también la modernización y reorganización de los saberes en el Programa de Trabajo Social, de tal forma que las áreas de conocimiento y las metas de formación respondan a los nuevos paradigmas de las Ciencias Sociales, que replanteen viejos esquemas y se doten de todos los instrumentos de análisis modernos que correspondan a un profesional

formado integralmente con criterios tecnológicos, éticos y estéticos requeridos para conectarse a la sociedad del conocimiento. En palabras de Mora (2013, p. 299), “se busca que desde la formación profesional el trabajador social permanezca atento al movimiento de la realidad con una visión crítica y propositiva frente a sus manifestaciones, con fuerte posición política como sujeto participante de la sociedad y con conciencia ética como parte constituyente de su proyecto profesional”.

Por otro lado, el sector de ocupación, en relación con la actividad principal realizada por la Institución en la que se encuentra laborando, proporciona información importante para caracterizar la población de trabajadores sociales empleados.

En cuanto al sector económico al que pertenece la institución, de un total de 49 encuestados, el 34 % estaba vinculado a instituciones en el área de familia; el 43 % (total 84) al área de salud, el 12 % (total 26) a la empresarial y el 5 % (total 44) al área de educación.

En cuanto al sector comercio, el 8 % de los egresados(as) laboraban en el área empresarial, el 12 % en el área de familia, el 39 % en el área de educación y 7 % en el de salud. No se encontró ningún graduado en el sector industria aun cuando el currículo forma a los graduados para el desarrollo de esas competencias, sin ser ese el eje central de su formación.

Teniendo en cuenta los resultados anteriores, los sectores que emplean el mayor número de egresados son los de servicios y comercio, lo que es coherente con el propósito de formación del Programa Académico de Trabajo Social, el cual busca “formar un profesional en Trabajo Social con vocación de servicio, disciplinado, investigador, riguroso en sus desempeños, ético y generador de eticidad, gestor de situaciones mediante estrategias en las que el potencial humano sea un factor preponderante, con excelente dominio de la comunicación y de las relaciones humanas con fuertes criterios de autorrealización. Un profesional con visión global y proyección local” (Carmona, *et al.*, 2009).

El modelo pedagógico de la carrera de Trabajo Social en cuestión orienta hacia la formación y desarrollo de competencias relacionadas con el desempeño del trabajador social como educador social, investigador, restaurador y gerente social, que se prepara en concreto para:

- Desempeñarse en los sectores público, privado y mixto de la sociedad y en todos los sectores de la economía nacional e internacional, ocupándose del desarrollo y aplicación del potencial humano a la atención, resolución y estudio de los problemas y posibilidades relacionados con el logro de niveles y condiciones de vida y trabajo dignos y sostenibles. Esas proyecciones las hace en los micro-contextos de la acción social propios de los escenarios de su intervención.
- Ajustarse a los ritmos y exigencias de la vida laboral, ejecutar u operacionalizar progra-

mas, proyectos, normas y procedimientos, interpretar mapas de actividades, utilizar eficientemente los recursos disponibles y cumplir las metas asignadas.

- Interpretar las misiones que regulan su intervención, desarrollarlas a plenitud en el campo de su responsabilidad e ir más allá, logrando desempeños sobresalientes.

Ocupación laboral

El análisis de la ocupación laboral y el ámbito organizacional en que se desenvuelven los profesionales de Trabajo Social objeto de esta investigación es significativo, pues, proporciona información valiosa para la Universidad, para el egresado y para los futuros profesionales del programa, convirtiéndose así en una herramienta para interpretar el éxito de la educación impartida, medida a través del desempeño laboral, académico y social de sus egresados.

Gracias a ella, los profesionales conocen a su vez los sectores económicos que más absorben mano de obra y el nivel administrativo del cargo ocupado. Además, permite identificar el grado de correlación existente entre el perfil de formación y su ocupación, el cual se concreta en el desempeño de funciones propias en las instituciones en las que se encuentran ubicados.

En relación con lo anterior, más de la mitad de los graduados(as) encuestados afirmó estar desempeñando funciones correspondientes a su formación profesional. De manera que el 66 % (total 49) está ubicado en el área de familia, el

66 % (total 44) en el área de educación, el 93 % (total 84) en el área de salud y el 57 % (total 26) en el área empresarial; refieren, además, que sus actividades laborales se encuentran directamente relacionadas con la formación recibida en su programa de pregrado.

Tan solo un 24 % ubicado en el área de familia, un 25 % en el área de educación, un 5 % en el área de salud, y un 25 % en el área empresarial señalaron una relación indirecta con el perfil de formación.

Por otro lado, los participantes afirmaron que las áreas en las que trabajan están orientadas a la oferta de servicios, así: servicios administrativos: 45 %, en el área familiar 36 % en el área de educación, 18 % en el área de salud, y 39 % en el área empresarial; servicios de formación: 43 % en el área educativa, 30 % en las áreas de salud y empresarial y 10 % en el área de familia; servicios asistenciales y de salud: 61 % en el área de salud, 29 % en el área de familia, 23 % en el área empresarial y 7 % en el área de educación.

Posicionamiento laboral del egresado

Las nuevas exigencias del mundo laboral y la problemática social tan diversa y compleja plantean constantemente retos a las instituciones de educación superior, que requieren conocimientos actualizados sobre las demandas laborales y sobre el impacto real de los programas educativos ofrecidos.

En este sentido, una forma de evidenciar el

impacto del Programa Académico de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar en la región Caribe es a través del posicionamiento alcanzado por parte de sus egresados(as) en el mercado laboral, lo cual se reconoce en el número de profesionales que se encuentran vinculados a las instituciones de carácter público, privado, gubernamentales y no gubernamentales de la ciudad de Barranquilla y su área metropolitana.

Teniendo en cuenta lo anterior, el estudio mostró que en el área de familia había un total de 35 graduados(as) en el ICBF; la misma cantidad se ubica en fundaciones, y 30 titulados laboran en universidades.

Con respecto a los(las) egresados(as) graduados(as) que se desempeñaban en el área de educación, 40 de estos estaban vinculados a universidades, 35 al ICBF, 14 a la Alcaldía y 14 a la Secretaría de Educación Distrital.

En el área de la salud, 35 de los(las) egresados(as) graduados(as) aparecían vinculados al ICBF, 27 a fundaciones y 15 a la Alcaldía.

Finalmente, en el área empresarial, el estudio mostró que el mayor número de egresados graduados estaba vinculado a la Fiscalía General de la Nación (16) y al Damab (7).

Para orientar la formación profesional del trabajador social de la Universidad Simón Bolívar, se ha tenido en cuenta el proyecto ético-político e histórico de nuestro contexto cultural y econó-

mico, que demanda un profesional de las ciencias sociales humanas capaz de cumplir el *papel de restaurador social*, mediante el cual se busca que los egresados del programa contribuyan al desarrollo de un proyecto de humanidad que garantice la restauración personal, social, cultural, económica y política, a través del respeto, la justicia, la solidaridad y el perdón en el trato de los hombres y mujeres.

Este papel es ejercido por el egresado graduado de Trabajo Social en instituciones como la Fiscalía desde el Centro de Atención a Víctimas del Conflicto Armado en Colombia, propiciando el restablecimiento de habilidades, afectos, relaciones, enlaces, estimas, amén de potenciales laborales, lúdicos, de la creatividad, la recursividad y la tranquilidad perdida o lesionada como producto de los desequilibrios y rupturas, del desarraigo y la violencia; preparando, además, las transiciones y facilitando la instalación de la comprensión necesaria para la convivencia. Todo ello, mediante la acción restaurativa que se deriva de la interacción del profesional y las personas, los grupos y las comunidades, siempre y cuando tenga lugar un proceso de resiliencia humana o se logre entre las partes en conflicto un acto de perdón y reconciliación.

Este es un papel esencial en el presente y futuro del trabajador social, que le obliga a formarse también desde los planteamientos que expresa (Morin, *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*, 1999) sobre la *comprensión*, como uno de los siete saberes que

debe contener la educación para el siglo XXI. Como bien señala la trabajadora social Claudia Mosquera (citada por Carmona, *et al.*, 2009, p. 121), docente investigadora de la Universidad Nacional, el perdón, según Jacques Derrida se ha “universalizado” como práctica, como creencia y como concepto cultural.

Es así cómo en Colombia, la reflexión sobre el perdón y la reconciliación ha sido y continúa circunscrita a los actores del conflicto armado interno. En gran medida, sin embargo, la crisis social debida a la violación de los derechos humanos y del Derecho Internacional Humanitario es una consecuencia de la política de Estado, que termina por desarticular la organización social y, por lo tanto, genera situaciones como el desplazamiento de campesinos a los centros urbanos. Todo esto demanda la reacomodación de la prestación de servicios sociales a través de la formulación, gestión y control de proyectos en los cuales el trabajador social, como conocedor y gestor de la política pública, se constituye en agente de restitución y cambio social.

De este modo, el trabajador social bolivariano, frente a cada expresión de la política social está llamado a desempeñarse y a aportar, desde sus competencias profesionales, elementos coadyuvantes para la restitución en el ámbito social. Este es el caso entre otros de la Ley (1098, 2006, Art. 50) que expresa: “se entiende por restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes, la restauración de su dignidad e integridad como sujetos y de la capacidad para

hacer un ejercicio efectivo de los derechos que le han sido vulnerados”.

Este papel restaurador incluye también la recuperación de la salud, el equilibrio y la estabilidad de los sistemas sociales humanos afectados por tres tipos de carencias o estados irracionales: la ignorancia sociocultural, la arrogancia y la imprudencia personal, y la irresponsabilidad social.

Otro aspecto que referido al posicionamiento del egresado de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar es la buena aceptación de la que goza en el mercado laboral por parte de los empleadores. En este sentido, al consultar a los egresados titulados sobre su importancia para la institución en la que laboran, el 86 % (total 49), ubicado en el área de familia afirmó que su intervención es muy importante para las organizaciones. La misma respuesta dio el 98 % (total 44) en el área de educación; así como el 92 % (total 84) en el área de salud y el 95 % (total 26) en el área empresarial.

Su importancia concreta radica en las funciones que realiza, entendiendo estas como la acción y ejercicio propio de este campo profesional, que el trabajador social desempeña en las diferentes áreas de intervención, así:

- En las instituciones educativas, el trabajador social tiene un papel importante en la intervención preventiva y de promoción en temas como la deserción y fracaso educativo, la integración de colectivos desfavorecidos, la detección de malos tratos o matoneo y abusos

sexuales, la mejora del clima de convivencia, la atención ante el fenómeno de la violencia, la estimulación de la mejora pedagógica o la participación de todos los estamentos de la comunidad educativa de las instituciones en la buena marcha de los procesos.

- En cuanto a la investigación, los egresados afirmaron haber logrado una posición importante en las instituciones en las que laboran respecto a la búsqueda de la modernización en todos los ámbitos de la vida ciudadana, que abarcan la educación, la salud, la recreación, la familia, la vivienda, entre otros. En esta perspectiva, la familia se convierte en tema y problema social de investigación y de intervención. Los conflictos en el hogar y sus proyecciones sociales e individuales constituyen hoy por hoy campo privilegiado de estudio, investigación e intervención del egresado graduado.
- Asimismo, los tipos de violencias políticas, sociales y familiares, la discriminación social de la mujer, las particularidades de los problemas de los niños y los jóvenes, las reivindicaciones de los movimientos regionales y sociales urbanos y rurales, el desempleo, la inflación, las violaciones a los derechos humanos y de las colectividades, la marginalidad social y el calentamiento global, como indicadores del grave deterioro de las condiciones de vida, son objeto de su investigación e intervención.

No obstante la importancia de los trabajadores sociales en los diferentes campos de ac-

tuación y áreas de intervención profesional señalado en los párrafos anteriores, en la última década, se ha visto disminuida su participación en áreas como la de salud y empresarial, debido a “la convergencia de nuevas profesiones en el ámbito de la acción social y el bienestar social, tales como la psicología social comunitaria, la psicología social, la educación social y antiguas como la sociología, que realizan sus labores en campos que han sido del trabajador social” (Ander-egg, 2011, p. 14).

Considerando otro aspecto de la cuestión, el posicionamiento del profesional de trabajo social también se hace evidente en la solicitud de estudiantes en práctica, por parte de las instituciones en las que se encuentran laborando los egresados graduados de Trabajo Social.

Cabe precisar al respecto que, según Ander-Egg (2011, p. 34), la formación de los trabajadores sociales “debe tener como referencia la práctica profesional, por ser el ámbito fundamental del quehacer profesional, además de ser el trabajo social más que una ciencia una praxis”, que conjuntamente con los métodos de acción social incluye tres componentes: el emocional, que alude a la forma de relacionarse con los otros y se expresa en la capacidad de diálogo, de empatía y de escucha activa, cualidades profesionales que deben estar presente en el desempeño laboral de los estudiantes y egresados(as) graduados; el segundo componente es el profesional, que se relaciona con el quehacer propio del trabajador social; y el tercer componente es el ideológico,

el cual proporciona un marco de referencia que condiciona la manera de abordar los problemas y de proponerle soluciones.

En el contexto anterior, la práctica se constituye en el medio idóneo para lograr que los estudiantes, fundamentados en contenidos epistemológicos, teóricos y de investigación, y a través de estrategias metodológicas palpén, compartan, examinen y comprendan el sentido de su quehacer en las instituciones gubernamentales y no gubernamentales.

De hecho, las comunidades constituyen de por sí escenarios de formación para los estudiantes, siendo al mismo tiempo beneficiarias de las acciones emprendidas por ellos para transformar sus realidades. Lo anterior es coherente con el resultado de la investigación, y en particular sobre la vinculación de estudiantes en práctica en las instituciones donde laboran egresados del programa. Los porcentajes hablan por sí mismos: en el área de familia es del 49 %, en el área de educación del 48 %, en el área de salud del 33 % y en el área empresarial del 15 %.

Es pertinente decir ahora que las áreas de intervención del profesional de Trabajo Social donde hay poca vinculación de estudiantes en práctica son: la de salud (65 %) y la empresarial (73 %), lo cual sugiere que la Universidad y el Programa Académico de Trabajo Social deben fortalecer vínculos y alianzas a través de convenios con entidades de salud y empresas, a fin de obtener mayor participación de estudiantes en práctica en estas áreas de intervención.

Otros criterios que permiten conocer el posicionamiento del egresado en su entorno laboral y social son su vinculación y participación activa en las diferentes formas de agremiación de los profesionales de esta disciplina en el ámbito nacional. El Trabajo Social en el país cuenta con organismos como:

- El Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social (CONETS, 2013), que está constituido por las unidades académicas de Trabajo Social que funcionan en el país, y se rigen por las normas educativas vigentes para la educación superior universitaria de nivel profesional y de posgrado. Asume el rol de facilitador, asesor y veedor de los procesos de desarrollo académico de las diferentes unidades académicas, con objetivo de fortalecer la profesión según los actuales desarrollos de las ciencias sociales y humana y en correspondencia con la realidad social nacional, regional y local.
- La Federación Colombiana de Trabajadores Sociales (FECTS, 2013), que se constituyó en 1979 como un organismo gremial, profesional, autónomo, no partidista y social, cuyos objetivos son: integrar a todos los trabajadores sociales del país, a través de las organizaciones conformadas por estos en un solo estamento gremial y sin ánimo de lucro que permita el desarrollo de la profesión; y asesorar y acompañar a las organizaciones afiliadas en las diferentes acciones promovidas por ellas en beneficio del gremio.
- La Asociación de Trabajadores Sociales Regionales.

- El Consejo Nacional de Trabajo Social, que a través de la Ley 53 y el Código de Ética Profesional vigila el ejercicio de la profesión. La Ley 53 (1997) precisa las funciones generales del Consejo, en tanto que el Decreto 2833 (1981) (reglamentario de la Ley 53 de 1977) detalla dichas funciones los requisitos para la inscripción y el proceso de la misma, y las sanciones por faltas a la ética profesional.

En el contexto anterior, al consultar a 219 egresados graduados sobre su afiliación a las diferentes formas de agremiación, el 70 % manifestó no estar vinculado a ninguna, el 14 % hace parte de las asociaciones de profesionales, el 9 % de asociaciones académicas, el 4 % de asociacio-

nes científicas, y el 3 % de asociaciones tecnológicas. Todo esto se registra en la Tabla 1 y en la Figura 3.

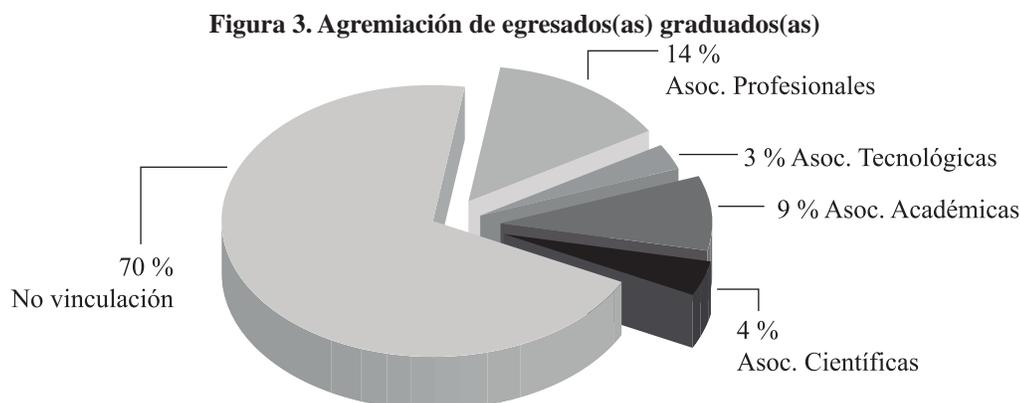
Estos últimos datos evidencian el poco interés de los encuestados por la agremiación, lo que constituye una debilidad para el programa de Trabajo Social y una desventaja para seguir manteniendo el posicionamiento que la profesión requiere en un momento como el actual, caracterizado por profundas crisis sociales, económicas, culturales, políticas, medioambientales, morales y éticas, que, según (Ander-Egg, 2011, p. 8) conforman “desafíos y encrucijadas en el contexto de un mundo que cambia aceleradamente, en un mundo de complejidad creciente para los profesionales”, cuyas principales posibilidades de enfrentarlos radican en la agremiación, el trabajo en equipo, el establecimiento de alianzas y el trabajo en red.

Asimismo, desde el Programa Académico de Trabajo Social se requiere continuar promoviendo la agremiación de sus egresados, que se encuentra activa pero con poca funcionalidad y

Tabla. 1. Agremiación de egresados(as) graduados(as)

Asociaciones Profesionales	32
Asociaciones Tecnológicas	7
Asociaciones Académicas	19
Asociaciones Científicas	8
No vinculación	153
Total	219

Fuente: Encuesta aplicada a egresados graduados en Barranquilla y su área metropolitana, año 2011.



Fuente: Encuesta aplicada a egresados graduados en Barranquilla y su área metropolitana, año 2011.

ello se refleja en el ámbito regional, donde, no obstante los esfuerzos realizados por la Oficina de Extensión y la dirección del programa no se ha logrado su reactivación, de forma que se estimule la presentación de propuestas en diferentes convocatorias y licitaciones públicas en respuesta a las problemáticas de la región.

Impacto del egresado graduado en su entorno laboral y social

La universidad se inserta en el entorno social a través del desarrollo de sus funciones: docencia, investigación, extensión e internacionalización. Esta última es transversal a las tres anteriores, y por medio de su articulación, la universidad transfiere conocimientos, desarrolla espacios culturales y proporciona bienestar a la comunidad, impactando de una manera positiva en el medio, que, a su vez, genera una dinámica de transformación en la institución, a través de sus requerimientos y necesidades.

Por medio de las estrategias de seguimiento e investigación, el Programa de Trabajo Social establece comunicación dialógica con los egresados, puesto que son estos quienes materializan el impacto de la Universidad en la sociedad.

Los egresados, los empleadores y la sociedad en general perciben los impactos de la educación superior, y proporcionan, a su vez, información relevante para el mejoramiento continuo de los servicios educativos y de formación, desarrollados por la Universidad y el Programa de Trabajo Social.

Al identificar los factores mediante los cuales impacta a la sociedad, la Universidad y el Programa Académico de Trabajo Social tienen la posibilidad de desarrollar planes de mejoramiento institucional y académicos, que le permitan cumplir con los retos y objetivos propuestos en su visión y misión.

En el contexto anterior, el ejercicio profesional de los egresados graduados del Programa Académico de Trabajo Social en las diferentes áreas de intervención y su posicionamiento en el mercado laboral, se ha constituido en una preocupación constante de la Universidad para el cumplimiento estricto de su misión, en lo que concierne a la contribución de estos al desarrollo regional. Y por medio del proceso de investigación y acompañamiento que ha realizado el programa a sus egresados, le ha permitido conocer los aportes al desarrollo y las transformaciones que se han producido en el ámbito local y regional como resultado de su participación en las diferentes áreas de intervención profesional.

Así, el impacto del trabajador social en el entorno laboral y social se hace evidente en sus contribuciones desde el ejercicio profesional a la solución de las diversas problemáticas, según los resultados de la encuesta. De manera específica, en este ítem un 98 % afirmó haber impactado positivamente en el área de salud y el mismo porcentaje en educación, un 88 % en el área empresarial y un 58 % en el área de familia.

Por otra parte, entre los problemas del con-

texto que han sido objeto de su intervención profesional, se encuentran los relacionados con la violencia bajo sus diversas manifestaciones con 26 % en el área de familia, 11 % en el área de educación, 10 % en el área de salud y 20 % en el área empresarial; el abuso sexual, con un 15 % en el área de familia; 10 % en el área de educación; 11 % en salud; 12 % en el área empresarial; problemas de educación con 8 % en el área de familia, 28 % en educación, 10 % en salud, 16 % en el área empresarial y 6 % en la connotación de desempleo.

En relación con el problema de pobreza, se encontró que los egresados contribuyen a su solución desde su intervención profesional así: 11 % en el área de familia, 7 % en el área de educación, 9 % en el área de salud, 5 % en el área empresarial y 3 % de los 16 graduados(as) desempleados encuestados.

En lo referido a la violencia contra la mujer, se encontró que esta problemática es atendida en las áreas de familia (6 %), educación (8 %), salud (6 %), empresa (7 %) y en la muestra de 16 egresados desempleados (6 %).

El desplazamiento a causa del conflicto armado en Colombia es atendido por los 219 egresados encuestados de acuerdo con la siguiente distribución: 9 % en familia, 5 % en educación, 7 % en salud, 4 % en empresa y 16 % en los encuestados desempleados. Por último, los problemas relacionados con la salud han sido atendidos por los profesionales de trabajo social en

las cuatro áreas de intervención profesional: 5 % en familia, 12 % en educación, 32 % en salud, 16 % en empresa y 6 % entre los egresados desempleados.

Compromiso social de los egresados graduados

Cultivar en los egresados(as) titulados(as) un sentido de responsabilidad social es labor primordial de las instituciones de educación superior. Al respecto, el Programa Académico de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar oferta una formación integral, la cual se concreta en acciones orientadas a mejorar las condiciones de vida de los diversos grupos poblacionales, representados en las diferentes áreas de intervención del trabajador social. Interrogantes como cambios generados desde su intervención profesional, indagan sobre el grado de compromiso de los egresados para la transformación de las personas, familias, grupos y empresas.

De igual modo, la complejidad de los problemas sociales exige volcar la mirada hacia lo transdisciplinario, término que apareció en los trabajos de investigadores como Jean Piaget, Edgar Morin y otros para superar la pluri y la interdisciplinariedad en el campo de la docencia. La pluridisciplinariedad afirma Morin (1996, p. 37) “comprende el estudio de un objeto de una sola y única disciplina por varias disciplinas a la vez. El proceso pluridisciplinario desborda las disciplinas, pero su finalidad sigue inscrita en el marco de la investigación disciplinaria”.

Siguiendo a Morin, la interdisciplinariedad, en cambio, tiene una pretensión diferente, pues se refiere a la transferencia de los métodos de una disciplina a otra. Al igual que la pluridisciplinariedad, la interdisciplinariedad sigue inscrita en la investigación disciplinaria. Como lo indica el prefijo “trans”, la transdisciplinariedad comprende lo que está a la vez, entre, a través y más allá de toda disciplina. Su principal finalidad es la comprensión del mundo presente y entre sus imperativos está la unidad del conocimiento.

El enfoque transdisciplinario, afirma (Morin, 1996), nos hace descubrir la resurrección del sujeto y el principio de una nueva etapa de nuestra historia, frente a la proclamación de la muerte del hombre y fin de la historia. Los investigadores transdisciplinarios aparecen cada vez más como resurgidores de la esperanza, frente a los desafíos mayores de nuestra época, como por ejemplo los de orden ético. Los egresados graduados de Trabajo Social requieren cada vez más de abordajes transdisciplinarios. Esto se refleja en los cambios generados en los diferentes grupos poblacionales correspondientes a las áreas de intervención de los graduados(as) encuestados(as) que se dieron en un alto porcentaje en el abordaje del enfoque transdisciplinario, así: en el área de educación con 20 %, salud con 13 %, empresa con 20 %, y familia con 15 %.

También se resaltan los cambios producidos en los hábitos de vida de las personas, las familias, las instituciones, los grupos y comunidades,

a través de programas educativos, así como de promoción y prevención. Esto se dio con un 16 % en el área de familia, con el mismo porcentaje en el área de educación, con el 22 % en el área de salud y con el 15 % en el área empresarial.

Otro de los impactos producidos por los profesionales de Trabajo Social en el entorno laboral se refiere a la integración de sus miembros al grupo familiar. En este caso se registró un porcentaje de 18 % en el área de familia, 15 % en el área de educación, 18 % en el área de salud, y 17 % en el área empresarial.

Por último, es importante mencionar el impacto del trabajador social con respecto al mejoramiento en la calidad de la prestación de los servicios en las diferentes instituciones en las que laboran. Al respecto, se encontró un porcentaje de 11 % en el área de familia, 17 % en el área de educación, 16 % en el área de salud, y 15 % en el área empresarial.

Otras formas que permite al Programa Académico de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar conocer el impacto de sus egresados titulados la constituyen los reconocimientos y distinciones recibidas por ellos. En este sentido, la investigación mostró que de 219 egresados titulados, 28 ha recibido distinciones como: reconocimiento por el trabajo en defensa de los derechos de las mujeres en la ciudad de Barranquilla, dedicación y calidad en la formación impartida, el aporte al desarrollo de la Universidad, de la región, la formación de los profesionales de Tra-

bajo Social, y la participación en la convocatoria de Colciencias en la categoría de joven investigador e innovador resultando seleccionados.

Impacto académico del egresado(a) graduado(a)

El impacto académico del profesional de Trabajo Social se concretiza en la manera como la universidad puede aprovechar la experiencia de los egresados graduados en la mejora institucional y del Programa. Una de esas maneras es la participación de los titulados en los comités curriculares, consejos académicos y específicamente en los procesos de autoevaluación con fines de acreditación de calidad o de renovación del registro calificado, que adelanta el programa académico.

El término mejora institucional abarca todo el ámbito universitario. Y bien vale decir que el aporte de los egresados graduados es importante para la actualización y cualificación de las tres funciones de la educación superior: docencia, investigación y extensión, a las que en la actualidad se ha sumado la referida a la Internacionalización, que transversaliza las primeras tres.

En este caso, al consultar a los 219 graduados(as) sobre su participación en los diferentes espacios académicos del programa, un 30 % afirmó haber participado en consejos académicos y más del 50 % de estos respondieron no haber sido tenidos en cuenta.

Este aspecto se considera negativo para el programa, puesto que su participación aporta-

ría mejoras al currículo, haciéndolo pertinente en relación con las necesidades del entorno en las diferentes áreas de intervención de los y las graduados(as). Además, se trata de un requerimiento del Consejo Nacional de Acreditación –CNA en el proceso de autoevaluación con fines de acreditación de calidad de los programas. Por lo anterior, se requiere seguir promoviendo desde el Programa Académico de Trabajo Social la participación de un representante de los titulados en los diferentes espacios académicos realizados por el programa, que sea capaz de liderar, impulsar y redireccionar las apuestas académicas que fundamentan la formación de los profesionales en esta disciplina.

Conclusiones

Los resultados obtenidos en este trabajo se constituyen en una herramienta significativa para interpretar el éxito de la educación impartida en el Programa Académico de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar, a través del desempeño laboral, académico y social de sus egresados.

La ubicación y ocupación laboral del egresado graduado sirven como punto de referencia a la Universidad y el Programa para adecuar su funcionamiento académico a las demandas del entorno profesional, e identificar los determinantes de su impacto en la sociedad. En el caso que nos ocupa, ello demuestra la pertinencia en la formación gracias a un proceso de retroalimentación y de cooperación en el cual fue notoria su ubicación en el sector público y privado.

Los egresados de la Universidad Simón Bolívar y específicamente del Programa de Trabajo Social se asumen como profesionales autónomos, líderes y constructores de nuevos modelos de sociedad democrática, justa y solidaria, lo cual se evidenció en las contribuciones que estos realizan, desde las diferentes áreas de intervención profesional, a la solución de problemáticas sociales tales como la violencia intrafamiliar, la violencia generada por el conflicto armado, el abuso sexual al menor, el desplazamiento, la pobreza y las iniquidades sociales.

Lo anterior indica que problemáticas como la violencia bajo sus diversas manifestaciones, entre ellas el abuso sexual y la violencia contra la mujer están siendo visibilizadas, a través de la denuncia, es decir, que han trascendido del espacio privado al público, y son objeto de intervención por el profesional de Trabajo Social.

Otras problemáticas, como las referidas a la pobreza, educación y salud que hacen parte de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, también son atendidas por el profesional de Trabajo Social, actuando de manera comprensiva y propositiva, y gestionando, en corresponsabilidad con el Estado y la empresa privada, la promoción de una vida digna en las personas, grupos y comunidades.

Asimismo, queda claro que la complejidad de las problemáticas actuales desbordan la capacidad de atención por parte del Estado, y son las instituciones de educación superior, las empre-

sas, las ONG, los organismos gubernamentales y no gubernamentales, quienes están llamados a aunar esfuerzos mediante el establecimiento de alianzas estratégicas y convenios para contribuir a su minimización y erradicación.

En relación con los cambios generados en su entorno laboral y social a través de su praxis profesional, los egresados graduados manifestaron haber contribuido con la integración de la persona en edad mayor al grupo familiar, la formulación, ejecución, seguimiento y evaluación de programas educativos, así como de promoción y prevención, el hacer parte de un equipo interdisciplinario, cambios en hábitos de vida y la prestación de servicio con calidad, entre otros. Las anteriores respuestas demuestran el impacto social de los y las egresados(as) graduados(as) y su contribución al desarrollo de la región.

La satisfacción de los egresados con la formación recibida puede estar determinada por la obtención de beneficios personales, tales como el desarrollo de su vocación, la obtención de conocimientos en un área o disciplina específica, su clasificación laboral, el nivel de ingresos, el nivel administrativo del cargo que desempeñan, aspectos que, a medida que el individuo alcance, le brindarán mayor satisfacción con su formación.

Teniendo en cuenta lo anterior, los sentimientos expresados por los 219 egresados graduados frente a la profesión de Trabajo Social, se discriminaron del siguiente modo: en el área de fami-

lia, el 47 % consideró estar satisfecho y un 37 %, realizado; en el área de educación, un 32 % expresó estar satisfecho y un 50 %, realizado; en el área de salud, el 51 % de los encuestados afirmó estar satisfecho y el 39 %, realizado; en el área empresarial, el 19 % señaló estar satisfecho y un 27 % realizado. Por su parte, un 50 % de los desempleados afirmó que se sentía satisfecho y un 25 % realizado.

Un aspecto importante sobre este particular es el de fomentar en los egresados(as) su participación en los espacios académicos del programa, en primera instancia para hacerlos partícipes de sus desarrollos, pero también por la necesidad de ofrecer a los egresados espacios académicos de actualización y reflexión sobre su ejercicio, todo lo cual les permitirá una retroalimentación, al programa, a la universidad, y un mayor compromiso por su actualización, evaluación y valorización.

No se debe obviar, en todo caso, que, para la actualización de egresados(as) graduados(as), el Programa Académico oferta la formación en diplomados y la participación en eventos como seminarios, coloquios, conversatorios, foros y congresos de talla nacional e internacional, en los que se presentan prestigiosos académicos del país y el exterior, como Adolfo Pérez Esquivel, Nobel de Paz 1980, Edgar Morin y Ezequiel Ander-Egg.

Recomendaciones

Los resultados obtenidos en la primera etapa

de esta investigación, que conciernen a Barranquilla y su área metropolitana, permiten sugerir las siguientes recomendaciones:

- El seguimiento a egresados graduados requiere por parte de sus directivas la asignación presupuestal y logística suficiente, aparte de un funcionario con dedicación de al menos medio tiempo al programa de egresados. También demanda la asignación de recursos económicos por parte de la universidad para garantizar la ejecución de las etapas restantes del proyecto (regiones de La Guajira, Córdoba, Magdalena, Cesar, Bolívar y Sucre).
- Se requiere continuar fortaleciendo la organización de la asociación de egresados(as) del programa y la departamental, a través del seguimiento y la convocatoria permanente, como también la participación de un representante de los egresados(as) titulado(a) en los espacios académicos promovidos por el programa, que permita la evaluación y retroalimentación del currículo.
- Incluir en el diplomado de políticas sociales estipulado por la universidad y el programa como opción de grado, contenidos referidos a las diferentes formas de agremiación de los egresados(as), con el fin de generar en estos, la necesidad de la asociatividad y un mayor sentido de pertenencia e identidad.
- Impulsar la realización de este tipo de investigaciones, ya que impacta de manera directa en la pertinencia del programa académico, por cuanto sus resultados son concluyentes frente a las demandas y las ofertas que se están generando en el medio laboral, así como

conocer el impacto del proceso formativo en los graduados(as).

- Acentuar la formación investigativa en el trabajador social, acción inherente a su rol, mediante acciones conjuntas con el sector empresarial, para definir, entre otros aspectos, una mejor calificación de la fuerza de trabajo en áreas y oficios compatibles con el mercado ocupacional. Esta vinculación universidad-sector empresarial se puede realizar a través de: a) La incorporación de los miembros del sector empresarial en los consejos académicos del programa, b) La definición de políticas, programas y convenios de colaboración mutua con el medio empresarial, y c) La generación de organismos de enlace o redes entre fundaciones universitarias, empresas y la incorporación de servicios y de sistemas de información de egresados(as).

Referencias

- Ander-Egg, E. (2011). *Desafíos y encrucijadas del trabajador social al comienzo de la segunda década del siglo XXI*. Buenos Aires: Lanús.
- Asociación Columbus (2006). *Manual de instrumentos y recomendaciones sobre el seguimiento de egresados*. Red Graduados.
- Carmona, E., Orozco, A., Muñoz, L. & García, Á. (2009). *Documento Registro Calificado Programa Académico de Trabajo Social*. Barranquilla.
- CONETS (agosto de 2013). *Memorias del 14° Congreso Colombiano de Trabajo Social*. Bogotá, Colombia.
- Decreto 2833 de 1981. Reglamentario de la Ley 53. Bogotá, Colombia.
- Decreto 1295 de 2010. Reglamento de registro calificado y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior.
- FECTS (2013). 14° Congreso Colombiano de Trabajo Social. Bogotá, Colombia.
- Ley 53 de 1997. Reglamentación de la profesión de Trabajo Social. Bogotá, Colombia.
- Ley 1098 de 2006, Art. 50. Ley de Infancia y Adolescencia. Bogotá, Colombia.
- Ley 1188 del 25 de abril de 2008. Registro calificado de programas de educación superior.
- Mora, A. (14, 15, 16 de agosto de 2013, p. 15). La formación profesional de los trabajadores sociales, Ponencia. *14 Congreso Colombiano de Trabajo Social*. Bogotá, Colombia.
- Morin, E. (1996). *La transdisciplinariedad manifiesto multiversal*. <http://www.scribd.com/doc/57406675>/Recuperado el 06 de junio de 201.
- Morin, E. (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. UNESCO.
- Serrano, N. D. (2003). *Trabajo Social y Derechos Humanos en una sociedad global: Realidades, expectativas y desafíos*. Bogotá.