



# Escalas de medición de aculturación en estudiantes de Educación Superior

**Acculturation measurement scales in Higher Education students** 

Sandy Martínez-Lara

Universidad Autónoma de Nuevo León, Monterrey, México

Oswaldo Leyva-Cordero 👵

Universidad Autónoma de Nuevo León, Monterrey, México

#### Resumen

**Objetivo:** Validar el instrumento de medición diseñado para evaluar los factores que facilitan el proceso de aculturación en estudiantes de Educación Superior durante su intercambio académico en el extranjero. **Método:** La investigación fue de carácter cuantitativa, utilizando pruebas estadísticas de fiabilidad Alfa de Cronbach, y análisis factorial por la medida de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) de cada una de las variables de investigación; aplicando un total de 189 encuestas. **Resultados:** La variable adaptación cultural obtuvo valores aceptados en las pruebas realizadas a=.754 y KMO=.707, demostrando la importancia del conocimiento previo referente a las costumbres, tradiciones y estilos de vida del país, asimismo, la variable características de la institución mostró resultados satisfactorios, en donde a=.813 y KMO=.679, probando la importancia de la estructura institucional, académica y estilos de aprendizaje de la institución receptora. **Discusión y Conclusiones:** El instrumento de medición aprobó de manera satisfactoria las pruebas estadísticas utilizadas dentro del proceso de validación, mismo que sirve como una herramienta para establecer modelos de adaptación cultural.

Palabras clave: Aculturación, adaptación cultural, intercambio académico.

#### **Abstract**

**Objective:** To validate the measurement instrument designed to evaluate the factors that facilitate acculturation process in Higher Education students during their academic exchange abroad programs. **Method:** The research was quantitative using statistical test of Cronbach's alpha reliability and factorial analysis integrated by the Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) measure of each of the research variables. A total of 189 surveys were conducted. **Results:** The cultural adaptation variable obtained accepted values, where a= .754 and KMO= .707, demonstrating the importance of the impact on prior knowledge regarding the customs, traditions and lifestyle of the country. The institutional characteristics variable showed satisfactory results where a= .813 and KMO= .679, proving the importance of the institutional and academic structure and learning styles of the host institution. **Discussion and Conclusion:** The measurement tool satisfactorily approved the statistical test used within the validation process of a measurement instrument, which is used as a tool to establish models of cultural adaptation.

Keywords: Acculturation, cultural adaptation, academic exchange.

### Open Access:

ISSN: 0124-2121 E-ISSN: 2665-2420

#### ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Copyright ©

By Educación y Humanismo

# **Editor:** Dhavana Fernández Matos

Correspondencia: Sandy.martinezlr@uanl.edu.

Recibido: 11-01-2021 Aceptado: 28-04-2021 En línea desde: 25-08-2021

Cómo citar este artículo (APA): Martínez-Lara, S. y Leyva-Cordero, O. (2021). Escalas de medición de aculturación en estudiantes de Educación Superior. *Educación y Humanismo*, 23(41), 138-163. https://doi.org/10.17081/eduhum.23.41.4831

### Introducción

La aculturación es un proceso que presentan los individuos al entrar en contacto con una cultura diferente a la suya (Ferrer *et al.*, 2014). Sin embargo, existe una serie de diferentes definiciones, siendo una de las más importantes la propuesta por Folivoc (2009) quien define a la aculturación como el acercamiento que tienen los individuos con una cultura donde sus creencias, valores, tradiciones y prácticas son únicas y son aceptadas por un grupo de personas. Dando como resultado, habilidades sociales y de superación para poder así incorporarse de manera satisfactoria a una nueva cultura (Padoan, 2017).

Por otra parte, los estudios sobre aculturación han determinado diversos problemas que sufren los individuos al entrar en contacto con una cultura nueva. Es decir, existen múltiples factores externos como lo son: la relación con la gente, el contexto de la cultura, las actitudes de tiempo, los elementos distintivos y la disponibilidad de información. Así como también, factores de carácter interno de los individuos como: las estrategias de aculturación, el estrés por aculturación y el choque cultural (Oses, 2014).

Asimismo, los estudios sobre aculturación destacan los enfoques de metodología cualitativa en oposición a los enfoques cuantitativos (Arenas y Urzúa, 2016). Sin embargo, Borboa y Delhumeau (2016) presentan las ciertas ventajas de utilizar metodología cuantitativa en este tipo de estudios, siendo las más sobresalientes el alto nivel de exactitud de los resultados y la comparabilidad de estos. Por otra parte, los métodos cuantitativos cuentan con la característica de ser precisos en los procesos de medición que se utilizan, dando como resultados de validez interna y externa del instrumento , los cuales contribuyen a presentar resultados de calidad de investigación (Cadena *et al.*, 2017).

Por todo ello, el objetivo de esta investigación es construir un instrumento con validez y confiabilidad sobre los factores que facilitan el proceso de aculturación de los estudiantes de educación superior durante su intercambio académico al extranjero tomando como referencia los instrumentos propuestos por Oses (2014) y Peralta, Ramírez y Castaño (2006), esto debido al impacto y calidad de los datos que se han obtenido en diversas pruebas realizadas para medir el nivel de aculturación de los migrantes.

La metodología utilizada para esta investigación es de carácter cuantitativo en donde se utilizan pruebas estadísticas de fiabilidad Alfa de Cronbach, y un análisis factorial integrado por la medida de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) y Bartlett, la prueba de índice de adecuación a la muestra individual, comunalidades y la varianza total explicada de cada una de las variables de investigación; las cuales son: adaptación cultural, contexto de la cultura, características de la institución, resiliencia y relación con la gente.

Dentro de los principales resultados fue encontrado que la variable adaptación cultural cuenta con valores aceptados en todas las pruebas demostrando la importancia del impacto en los estudiantes sobre el conocimiento de las costumbres, tradiciones y estilos de vida del país donde realizarán la movilidad académica, así como el contexto de la cultura, las características de la institución, resiliencia y relación con la gente.

En conclusión, el instrumento de medición aprobó de manera satisfactoria las pruebas estadísticas utilizadas dentro del proceso de validación de un instrumento de medición, mismo que sirve como una herramienta para futuras investigaciones referentes a la línea de investigación. Asimismo, el instrumento utilizado en esta investigación es complemento de instrumento publicado de Oses (2014) debido al impacto y similitud de la muestra, es decir, instrumentos utilizados en estudiantes que realizan una movilidad académica. Por tal motivo, el instrumento presentado en esta investigación cuenta con la ventaja de adecuación y confiabilidad para el proceso de adaptación cultural durante una movilidad académica.

### Aculturación en el contexto educativo

A lo largo de la historia, el contacto entre individuos de diversas culturas resulta ser cada vez más común y frecuente. Tanto que, las personas nacidas en una cultura a menudo buscan visitar sociedades diferentes a las suyas con el fin de trabajar, estudiar o ejercer algún tipo de influencia en el país extranjero (Ward, Bochner y Furnam, 2001).

En los últimos años, el fenómeno de la globalización trae como consecuencia que el contacto entre personas de diferentes contextos culturales este en aumento. Como consecuencia a esto, resulta que exista un mayor intercambio de ideas entre diferentes culturas, pero a su vez, ocasiona una molestia entre los participantes debido a los contrastantes cambios de valores, costumbres y prácticas sociales (Pozzo, 2012).

Ante esto, el autor Church (1982) es uno de los primeros investigadores que realiza estudios sobre inmigrantes y estudiantes extranjeros. Al mismo tiempo, el autor demuestra que los estudiantes al llegar a una nueva sociedad manifiestan sentimientos de optimismo y entusiasmo. Sin embargo, estos sentimientos son sustituidos por estrés y ansiedad. En gran parte, debido a los problemas que enfrentan los estudiantes día a día que incluyen aspectos como la ubicación, el traslado, el dinero y un ambiente poco familiar. No obstante, una vez que los estudiantes logran superar estos problemas, logran alcanzar nuevamente los sentimientos de seguridad y bienestar en el entorno que se están desenvolviendo.

Posteriormente, Searle (1990) en su investigación expone que la cultura de procedencia de los estudiantes es un gran determinante para medir el grado de choque cultural que puedan presentar. Dicho en otras palabras, la cercanía cultural determina un menor esfuerzo de adaptación en comparación con aquellos estudiantes que provienen de una cultura más lejana. Por un lado, esto produce que los estudiantes lleven una mejor comunicación y los niveles de ansiedad, incertidumbre y estrés sean bajos o casi nulos. Mientras que, por otro

lado, aquellos estudiantes que provengan de una cultura más lejana o con mayor distancia cultural, tendrán que esforzarse más para desarrollar las habilidades de comunicación y adaptación y poder así, presentar un buen desempeño en el país de visita (Lupano y Castro, 2013).

Por su parte, Berry, Phinney, Sam y Vedder (2006) muestra los resultados de un estudio realizado a estudiantes de universidad, en donde, las personas que mayor índice de discriminación referente a temas étnicos o culturales resultan ser, aquellos estudiantes inmigrantes que se encuentran de movilidad. Por lo tanto, los estudiantes que presentaron índices de discriminación presentaron una actitud de aislamiento.

Hechas las consideraciones anteriores, es importante mencionar la teoría del aprendizaje cultural. Asimismo, la teoría del aprendizaje cultural demuestra que todos los estudiantes que realizan una movilidad en el extranjero son integrados en tres principales grupos sociales, con la finalidad de evitar presentar índices de discriminación. Dichos grupos son:

- 1) Compatriotas: este grupo es el principal debido a que su función es brindar apoyo emocional a aquellos estudiantes que presenten algún tipo de choque cultural. Así como también reforzar la identidad y valores de la cultura de origen.
- 2) Cultura huésped: este grupo busca facilitar el apoyo para el cumplimiento de las labores académicos y profesionales que los estudiantes deben realizar durante su estancia en el extranjero.
- 3) Estudiantes internacionales: en este grupo están integrados aquellos estudiantes que son provenientes de una cultura diferente a la del país receptor. Es decir, su función es crear un apoyo entre estudiantes extranjeros (Tomasello, Kruger y Ratner, 1993).

Por lo dicho, la teoría del aprendizaje cultural demuestra que es común que los estudiantes estén integrados en algunos de estos grupos sociales. Sin embargo, es necesario comentar que no es de carácter obligatorio que los estudiantes extranjeros deban pertenecer a estos grupos. Es decir, existen estudiantes que no están relacionados con estos grupos y logran sobrevivir y adaptarse a la nueva cultura dejando atrás los sentimientos de aislamiento, estrés y choque cultural.

A lo largo de los planteamientos hechos, es oportuno mencionar a Castro (2011) en su investigación realiza un análisis de la forma en que los inmigrantes extranjeros realizan el proceso de adaptación también conocido como proceso de aculturación. En atención a, que los estudiantes tienen preferencias en las estrategias de aculturación. Dicho de otra forma, los estudiantes eligen la estrategia que mejor le convenga. Por lo tanto, el grado de éxito de los estudiantes en cuanto a la adaptación depende de la estrategia que seleccionaron para poder adaptarse. Específicamente, los estudiantes de Educación Superior vienen de un proceso de adaptación de manera temporal, es decir, de acuerdo con la duración de su

movilidad, sin embargo, es importante que el estudiante conozca acerca del contexto cultural y logré poder interactuar con los locales. En tal sentido, los estudiantes en su mayoría eligen la integración como una estrategia exitosa para adaptarse mejor a la cultura receptora sin necesidad de perder los rasgos de la cultura original.

Por su parte, Fiocchi y Rojas (2015) afirman que todos los programas de intercambio aportan al estudiante internacional una serie de efectos positivo y que son descritos a continuación: a) mayor valoración de la diversidad cultural, b) aumento de la confianza en sí mismo en cada uno de los estudiantes, c) desarrollo de pensamiento propio e independencia, d) adquisición de habilidades de comunicación e interacción social y finalmente, e) lograr una mayor capacidad adaptativa frente a problemas y desafíos.

De los anteriores planteamientos se deduce que, en la actualidad, es evidente que la internacionalización de la educación superior, a través de los programas de intercambio y movilidad académica es cada vez más común y son muchos los estudiantes que buscan vivir esta experiencia. Significa entonces que, los estudiantes buscan la forma de poder realizar una movilidad en un país extranjero con la finalidad de adquirir nuevos conocimientos y habilidades tales como: práctica de un segundo idioma, experiencia profesional con valor curricular en el extranjero, independencia, y seguridad. Asimismo, se busca que los estudiantes logren adquirir nuevos conocimientos y amplíen su visión global el cual le ayude en su desarrollo y desempeño profesional.

### La medición de la aculturación

El fenómeno psicológico primordial que tiene que enfrentar un estudiante extranjero se denomina aculturación y es el proceso de cambio psicológico y cultural resultado del contacto intercultural (Berry et al., 2006). Los cambios culturales incluyen alteraciones en las costumbres y en la vida económica y política de los grupos en contacto. Los cambios psicológicos (aculturación psicológica) involucran variaciones en las actitudes hacia el proceso de aculturación, la propia identidad y las conductas hacia la cultura huésped.

La adaptación puede ser psicológica o cultural. La adaptación cultural involucra la puesta en marcha de habilidades sociales necesarias para funcionar adecuadamente en un entorno cultural complejo (Ward et al., 2001).

Debido a esto es ahora muy común que los migrantes sufran ahora por las características de estrés aculturativo si la adaptación no se alcanza de una forma favorable. Esto ocurre cuando las personas experimentan reacciones físicas y emocionales adversas como resultado del complejo ajuste que deben realizar en un contexto cultural poco familiar. El estrés aculturativo surge de la tensión experimentada al contrastar los valores y costumbres de la cultura propia en un contexto cultural de la cultura propia en un contexto cultural

diferente (Castro, 2011).

Aquellos migrantes que manejan mejor el estrés son los que tienen una mayor competencia intercultural. Este concepto es relativamente nuevo y comprende la autoconciencia de los propios valores culturales, el conocimiento de aquellos que tienen valores culturales opuestos o diferentes a los propios y la adaptación de las propias conductas a las necesidades de los grupos culturalmente diversos (Ang, et al., 2004)

De acuerdo con la investigación realizada por, Oses (2014) existen diversos instrumentos que miden la aculturación. Como resultado, fueron identificados instrumentos con un enfoque metodológico cualitativo y cuantitativo. De los cuales en su mayoría miden la aculturación a través del nivel de adaptación cultural que presentan los individuos (Paz, 2017). Sin embargo, Berry et al., (2006) señala que la aculturación puede medirse utilizando instrumentos estandarizados con base a diversas dimensiones. Dicho de otra manera, la aculturación es apta para utilizar instrumentos que engloben diversos enfoques de acuerdo con el propósito con el que fue creado.

Si bien es cierto que, la medición de la aculturación ha sido analizada por investigaciones en diferentes países, con diversos sujetos de estudios y enfoques múltiples, como lo muestran los estudios de Navas et al., (2004), Hendrix (2015), Minjárez (2012) y Castro (2011), entre otros. Al mismo tiempo, entre de los estudios más destacados en el tema de aculturación es el realizado por Ryeder et al., (2000) y Berry et al., (2006) debido a la relación entre aculturación y el dominio general de las costumbres de los individuos. Como resultado de esto, el instrumento conocido por su título traducido al español cuestionario del ámbito de aculturación es el detonante para realizar abundantes investigaciones, entre ellas Arends-Tóth y Van de Vijer, (2007), Páez et al., (2000) y Bartolomé et al., (2005), Oses (2004) y Peralta, Ramírez y Castaño (2006). Así como también, otros estudios donde este mismo instrumento ha sido aplicado y validado, de los cuales destacan Granada (2003), Guzman y Burke (2003), Hernández et al., (2011) y Jiménez (2015).

Para el caso específico del desarrollo de investigaciones sobre aculturación en el contexto educativo Beaven (2012) presenta un análisis sobre la importancia de la comprensión de la aculturación con base en las siguientes características: perfil del estudiante, ocupación, país receptor y cultura receptora. Es decir, la aculturación en el contexto educativo implica el análisis de características que van más allá de la cultura del país donde los estudiantes realizarán la movilidad académica.

El instrumento cuestionario del ámbito de aculturación utilizado por Oses (2014) y Peralta, Ramírez y Castaño (2006) consiste en un total de 12 dimensiones integradas por 128 ítems distribuidos en cada una de las mismas. La primera de ellas recoge la información sobre la relación con la gente integrada por subdimensiones como lo son el individualismo versus colectivismo, control de la incertidumbre, universalismo versus particularismo, masculinidad versus femineidad, orientación a corto plazo versus orientación a largo plazo,

por mencionar alguna. Sin embargo, parten el instrumento en la perspectiva del estudiante antes de realizar la movilidad y la realidad que vive el estudiante durante su movilidad. Dando como resultado las 12 dimensiones del instrumento. Igualmente, el instrumento utiliza una escala Likert de 5 niveles.

### Método

La metodología cuantitativa utilizada en esta investigación quedó integrada por tres fases. La primera fase corresponde a la pertinencia de las variables. Es decir, la validación de pertinencia por parte de los expertos entrevistados, con la finalidad de definir las variables con mayor grado de importancia. Ante esto, los expertos fueron 13 profesores investigadores vinculados a las áreas de métodos de investigación cuantitativa, análisis de datos, depuración de bases de datos e internacionalización de la Educación Superior.

Posteriormente, la fase dos, corresponde a la elaboración del instrumento piloto, integrado por: la aproximación teórica, la creación de base de datos, validez de contenido, delimitación de estudio, determinar la población, realizar el cálculo de la muestra y definir el perfil de los encuestados. Finalmente, la fase tres, estuvo integrada por el proceso de recolección de datos, análisis de fiabilidad y el análisis factorial de los datos a través del programa estadístico IMB SPSS V20. De acuerdo con, García *et al.* (2017) indica que el éxito del instrumento se enfoca en la calidad de resultados dentro de las pruebas estadísticas realizadas y la correcta depuración de la información.

La búsqueda de literatura estuvo enfocada en aquellas investigaciones donde el tema principal fuera aculturación, resiliencia, e instituciones universitarias extranjeras, y adaptación cultural, con la finalidad de identificar documentos que ayudarán a la elaboración del instrumento de medición. Los resultados arrojaron un total de 28 investigaciones sobre el proceso de aculturación, 32 investigaciones que utilizaron instrumentos para medir el proceso de aculturación en cinco dimensiones, tales como: adaptación cultural, contexto de la cultura, relación con la gente, características de la institución y resiliencia; tal como lo establece Aguilar *et al.* (2019), García *et al.* (2016), González et al. (2018), y Granados *et al.*, (2017) para medir la resiliencia.

Una vez identificado que los instrumentos propuestos por Oses (2014) y Peralta, Ramírez y Castaño (2006) eran los instrumentos idóneos se adaptaron los ítems para esta investigación, a través del proceso de validez de contenido. Esto gracias a la estructura de medición, es decir, la manera clara en que se evalúan los diversos factores que integran el proceso de aculturación y su relación con los estudiantes que realizan una movilidad académica al extranjero.

En relación con lo anterior, el estudio para la validez de contenido fue enviado a 13

expertos en temas de aculturación movilidad académica y adaptación cultural, así como profesores investigadores vinculados a las áreas de métodos de investigación cuantitativa, análisis de datos, depuración de bases de datos e internacionalización de la Educación Superior.

Asimismo, se envió de manera electrónica un listado de ítems propuestos con la finalidad de clasificar, ubicar y determinar el grado de relevancia de los ítems en un constructo, a través de la creación de un instrumento simple con una escala de medición de Likert de 1 a 5, donde 1 es nada pertinente y 5 altamente pertinente (Escobar *et al.*, 2008). En tal sentido, los resultados obtenidos por parte de los expertos fueron analizados mediante el proceso de selección de aquellas variables que tuvieran más de tres calificaciones iguales dentro del rango de escala *altamente pertinente* (5) e pertinente (4). Como resultado del instrumento de validez de contenido, los expertos propusieron un cambio en la redacción de ciertos ítems para lograr una mejor comprensión (Ver tabla 1).

Por otra parte, es importante mencionar que el objeto de estudio son los estudiantes de Educación Superior debido a que se busca incrementar la bibliografía existente en temas de aculturación en estudiantes, así como establecer un modelos de medición que sirve como base para establecer una serie de recomendaciones a seguir sobre el proceso de adaptación cultural, con la finalidad de brindar una mejor asesoría sobre las posibles problemáticas que se puede enfrentar un estudiante al momento de entrar en contacto con una cultura diferente.

Sin embargo, existen diversas formas de medir la aculturación tales como los instrumentos presentado por los autores presentados con anterioridad. No obstante, este instrumento está enfocado en medir la aculturación a través del proceso de adaptación cultural en estudiantes de Educación Superior que realizan una movilidad académica en el extranjero, tomando en cuenta factores de interacción directa con la cultura e institución receptora, habilidades sociales y capacidades de adaptación.

**Tabla 1.** *Ítems propuestos* 

items propu	iestos
Variable	Ítem propuesto
Adaptación cultural	1. Conocimiento de la cultura receptora.
	2. Identificarse con la cultura receptora.
	3. Integración
	4. Seguridad en las relaciones interpersonales.
	5. Ser sociable.
	6. Aprendizaje de una cultura nueva.
	7. Distancia cultural.
	8. Participar en actividades de ocio de la cultura receptora.
	9. Amistades en el país receptor.
	10. Nivel de expectativa.
Contexto de la cultura	11. Clima del país receptor
	12. Similitud entre las estructuras familiares
	13. Religión del país receptor
	14. Cultura receptora sociable
	15. Medios de transporte
	16. Gastronomía del país receptor
	17. Sentirse a gusto con la cultural receptora

	18. Adaptación de hábitos de la cultura receptora
0 . /	19. Tipo de vestimenta
Características de la	20. Estilos de aprendizaje de la universidad receptora
institución	21. Técnicas de estudio
	22. Técnicas de los profesores para impartir clase
	23. Calidad de los profesores
	24. Facilidad de los trámites académicos en la institución receptora
	25. Actividades de integración para estudiantes extranjeros
	26. Fiesta de bienvenida
	27. Apoyo a estudiantes extranjeros
	28. Residencias en la universidad
	29. Infraestructura
	30. Instalaciones en las aulas
	31. Métodos de enseñanza
	32. Duración del curso
	33. Estándares de admisión
	34. Revalidación de materias
	35. Comunicación con profesores
	36. Relación entre profesor-estudiante
Resiliencia	37. Planear actividades con tiempo
	38. Saber cómo reaccionar ante cualquier situación
	39. Organización del tiempo para realizar actividades de ocio
	40. Afrontar situaciones sin ayuda
	41. Planeación de un proyecto de vida
	42. Reconocimiento de áreas de oportunidad
	43. Realizar un cronograma de actividades
	44. Tolerancia hacia aquellos que piensan diferente a mi
	45. Participación en clase
	46. Cumplimiento de reglas
	47. Enfrentar nuevas cosas
	48. Trabajo en equipo
Relación con la gente	49. Persona de mente abierta
relacion con la gente	50. Conocer personas de diferente cultura
	51. Identidad cultural establecida
	52. Escuchar, observar y aprender
	53. Participación en actividades
	54. Tolerancia y respeto hacia personas de diferente cultura
	55. Seguridad al relacionarme con personas de diferente cultura
	56. Saber actuar de manera prudente
	57. No usar prejuicios
	58. Obtener mayores aprendizajes de las personas de otras culturas
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
	59. Superioridad de cultura
HIDDID HIS	INDITACION DEDDIA LALALA

Fuente: Elaboración propia (2021)

Posteriormente, fueron agregados una serie de ítems de control que recogían información personal, nivel de estudios, facultad de procedencia y periodo del intercambio. Seguidamente, tras obtener los resultados de la aplicación del instrumento de medición los datos fueron sometidos a pruebas de fiabilidad, validez y la técnica exploratoria de reducción de dimensiones. Con el objeto de identificar y reducir los ítems que brinden poca información para el estudio. Para la realización de los análisis mencionados se ha utilizado el programa IBM SPSS 2019 versión V20.

### **Instrumento Final**

El instrumento quedó conformado por cinco dimensiones, donde la dimensión uno cuenta

con un total de 10 ítems. Posteriormente, la dimensión dos está integrada por 09 ítems. Seguidamente, la tercera dimensión la crean 17 ítems. Para continuar, con la cuarta dimensión conformada por 12 ítems. Finalmente, la quinta dimensión la integran 11 ítems, llegando a un total de 59 ítems. El instrumento es respondido por los participantes mediante una escala Likert de 5 niveles (donde 1= nada de acuerdo, 2= poco de acuerdo, 3= algo de acuerdo, 4= de acuerdo, 5= totalmente de acuerdo). De acuerdo con, González et al. (2018) indica que la escala Likert tiene la función de ordenar por grado de importancia las respuestas que integran un instrumento de medición, asimismo, los encuestan especifican el nivel de aceptación o grado de satisfacción que presentan ante una cuestión.

### **Participantes**

La población objetivo de esta investigación son los estudiantes internacionales debido a que es un amplio grupo de personas que entra en contacto con una nueva cultura y es capaz de adquirir de entender la diversidad, respetar las diferencias culturales y cooperar con personas que son provenientes de una cultura distinta a la propia; lo que enriquece su experiencia y conocimientos sobre los procesos de adaptación cultural.

Ante esto, la aplicación del instrumento piloto de medición fue realizado a través del cálculo de la muestra, la cual quedó integrada por el total de estudiantes que realizaron un intercambio académico durante el 2016 al 2018. Adicionalmente, el muestro probabilístico simple fue seleccionado para especificar el tamaño de la muestra dado que los estudiantes debían de cumplir con ciertos requisitos predeterminados (García et al., 2006). Primeramente, que fueran alumnos inscritos a la Universidad Autónoma de Nuevo León. Seguidamente, que hayan realizado un intercambio académico al extranjero durante el periodo 2016 al 2018, esto debido a que durante este periodo se presentó un incremento de estudiantes de movilidad académica, gracias a los programas de vinculación con el sector público y privado. Al mismo tiempo, que los trámites académicos fueran gestionados por el Departamento de Intercambio Académico de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Finalmente, participaron 189 alumnos. La tabla 2 muestra la descripción de la muestra.

**Tabla 2.**Variables de control del instrumento piloto

	Frecuencia	Porcentaje
Género		
Masculino	56	39%
Femenino	89	61%
Edad		
20 a 25 años	137	94%
26 a 30 años	6	4%
31 a 35 años	2	1%
Facultad		
FIME	21	14%
FAPSI	17	12%
FCPYRI	16	11%
FARQ	15	10%
FACPYA	13	9%
FCQ	11	8%
OTRAS	52	36%
País		

España	71	49%
Francia	16	11%
Alemania	16	11%
Chile	11	8%
Otros	31	21%

Fuente: Elaboración propia (2021)

### **Resultados**

A continuación, se presentan los resultados de investigación:

## Prueba de Fiabilidad

Para determinar la fiabilidad del instrumento fue utilizado el coeficiente de consistencia interna alfa de Cronbach. De acuerdo con, Cohen y Swerdlik (2001) afirman que el coeficiente alfa mide la exactitud de un instrumento para medir lo que necesita medir. Es decir, permite determinar el grado en que están relacionados los ítems. Para esta investigación el coeficiente fue obtenido por cada una de las dimensiones de estudio. La tabla dos muestra los valores del alfa de Cronbach para las cinco dimensiones de estudio, donde indican una alta consistencia. En un primer análisis fueron eliminados 4 ítems que no cumplían con los valores aceptables. Se realizarón pruebas posteriores con la finalidad de eliminar los ítems que sus valores estuvieran por debajo de .07. En total, fueron eliminados 20 ítems. Finalmente, se obtuvo un instrumento con la fiabilidad aceptada esto gracias a que todos sus valores oscilan entre 0.70 y 0.80, por lo que se cuenta con un instrumento extremadamente fiable. La tabla 3 muestra los resultados de la prueba de fiabilidad Alfa de Cronbach.

**Tabla 3.** *Valores de Alfa de Cronbach* 

Dimensión	Estadística de fiabilidad Alfa de	Elementos	Fiabilidad
	Cronbach		
Adaptación cultural	.754	10	Aceptada
Contexto de la cultura	.789	10	Aceptada
Características de la institución	.813	16	Aceptada
Resiliencia	.782	12	Aceptada
Relación con la gente	.715	12	Aceptada

Fuente: Elaboración propia datos obtenidos de IBM SPSS (2021)

### **Validez**

Posteriormente, para apoyar la validez del instrumento fueron realizadas las pruebas de Kaiser Meyer Olkin (KMO) y Bartlett. De acuerdo con, Méndez y Rondón (2012) aseguran que las pruebas de KMO y Bartlett miden la relación que existe entre dos variables o en su caso dos o más ítems. Al mismo tiempo, dicha prueba presenta el tamaño de las correlaciones entre las variables o ítems medidos. Autores como, Hair, et. al. (2005), Costello y Osborne (2005), Ferrando y Aguiano-Carrasco (2010) y Lévy y Varela (2003) afirman que los valores satisfactorios para el índice de KMO van entre 0.60 y 0.79. Mientras que, los valores entre 0.80 y 1 son considerados como excelentes. La tabla cuatro muestra los valores de las pruebas de KMO y Barlett de las dimensiones de estudio.

Tabla 4.

Valores KMO y Barlett

Valores KMO y Barlett						
Dimensión	Pruebas de KMO y Bartlett					
	Medida Kaiser-Meyer-Olkir muestreo	n de adecuación de	.707			
Adaptación cultural	Prueba de esfericidad de	Aprox. Chi-cuadrado	142.084			
	Bartlett	gĺ	21			
		Sig	.000			
	Medida Kaiser-Meyer-Olkir muestreo	n de adecuación de	.742			
Contexto de la cultura	Prueba de esfericidad de	Aprox. Chi-cuadrado	238.360			
	Bartlett	gl	28			
		Sig	.000			
	Medida Kaiser-Meyer-Olkir muestreo	n de adecuación de	.676			
Características de la institución	Prueba de esfericidad de	Aprox. Chi-cuadrado	206.291			
	Bartlett	gĺ	36			
		Sig	.000			
	Medida Kaiser-Meyer-Olkir muestreo	n de adecuación de	.702			
Resiliencia	Prueba de esfericidad de	Aprox. Chi-cuadrado	179.467			
	Bartlett	gĺ	21			
		Sig	.000			
	Medida Kaiser-Meyer-Olkir muestreo	n de adecuación de	.758			
Relación con la gente	Prueba de esfericidad de	Aprox. Chi-cuadrado	257.288			
•	Bartlett	gİ	45			
		Sig	.000			

Fuente: Elaboración propia datos obtenidos de IBM SPSS (2021)

### **Análisis factorial**

Para continuar con las pruebas de validación del instrumento, Pere y Anguiano-Carraso (2010) aseguran que el análisis factorial es un modelo estadístico que representa las relaciones entre un conjunto de variables que integran un instrumento. Asimismo, corresponde a encontrar de una forma exploratoria una estructura interna. Dicha estructura puede ser encontrada mediante dos formas. Primeramente, la creación de nuevos factores a partir de una variable. Seguido de, la reducción de dimensiones varimax. Es decir, eliminar aquellos ítems que muestren poca relevancia para la variable. Mientras que, por otro lado,

el análisis factorial confirmatorio busca hasta que punto un conjunto de factores pueden ajustarse a los datos. Al mismo tiempo, es necesario establecer un nivel de confianza para aceptar o rechazar las hipótesis (Méndez y Rondón, 2012).

Para fines de esta investigación es utilizado el método de reducción de dimensiones, con la finalidad de eliminar aquellos ítems que muestren poca relevancia para la variable. Es decir, la prueba del índice de adecuación de la muestra individual (MSA) mide la correlación que tiene un ítem en específico con el resto. Asimismo, Cruz (2009) afirma que la matriz anti-imagen debe presentar una perfecta diagonal formada por valores por arriba de 0.60. Hechas las consideraciones anteriores, la prueba MSA fue realizada en las cinco dimensiones arrojando resultados significativos para la reducción del instrumento.

Para la dimensión Adaptación cultural fueron realizadas las pruebas, en un primer análisis fueron eliminados los ítems AC4, el sistema se corrió nuevamente, arrojaron que los ítems AC2 y AC12 no cumplen con los valores mayores a 0.60 lo cual indicarían problemas de multicolinealidad. Finalmente, el análisis fue realizado nuevamente dando como resultado una perfecta diagonal con los valores mayores a .60 lo cual significa que los ítems suficiente colinealidad. La tabla 5 muestra los valores de MSA para la dimensión adaptación cultural.

**Tabla 5.** *Valores MSA para la dimensión adaptación cultural* 

			Matric	es anti-image	n			
		Ítem 1	Ítem 3	Ítem 5	Ítem 9	Ítem 11	Ítem 7	Ítem 10
Covarianza	Ítem 1	.803	170	.065	090	.089	167	133
anti-imagen	Ítem 3	170	.778	152	.098	175	007	143
	Ítem 5	.065	152	.904	.042	116	057	032
	Ítem 9	090	.098	.042	.819	183	179	043
	Ítem	.089	175	116	183	.771	118	085
	11							
	Ítem 7	167	007	057	179	118	.729	155
	Ítem	133	143	032	043	085	155	.772
	10							
Correlación	Ítem 1	.672ª	215	.076	111	.113	219	169
anti-imagen	Ítem 3	215	.666ª	181	.123	226	009	184
	Ítem 5	.076	181	.686ª	.049	139	071	039
	Ítem 9	111	.123	.049	.665ª	230	232	054
	Ítem	.113	226	139	230	.692ª	157	110
	11							
	Ítem 7	219	009	071	232	157	.742ª	206
	Ítem	169	184	039	054	110	206	.785ª
	10							
a. Medidas de a	adecuación de	e muestreo (M	ISA)					

Fuente: Elaboración propia datos obtenidos de IBM SPSS (2021)

Para la dimensión contexto de la cultura fueron realizadas las pruebas de los valores MSA, donde se encontró que los ítems CC18 y CC13 contaban con valores por debajo de 0.60 por tal motivo procedieron a eliminarse. Finalmente, el análisis fue realizado nuevamente dando como resultado una diagonal con todos sus los valores por arriba a .60. La tabla 6 muestra los resultados de los valores MSA para la dimensión de contexto de la cultura.

**Tabla 6.** *Valores MSA para la dimensión contexto de la cultura* 

	es MSA par			atrices anti-ir					
		Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem
		14	15	16	17	19	20	21	22
Covarianza	Ítem 14	.697	194	.226	062	063	.057	100	.024
anti-imagen	Ítem 15	194	.672	063	001	.005	076	.043	226
	Ítem 16	226	063	.711	004	170	039	.126	075
	Ítem 17	062	001	004	.825	191	084	139	.035
	Ítem 19	063	.005	170	191	.733	.006	090	096
	Ítem 20	.057	076	039	084	.006	.764	162	172
	Ítem 21	100	.043	.126	139	090	162	.753	149
	Ítem 22	.024	226	075	.035	096	162	149	.624
Correlación	Ítem 14	.724a	284	320	082	088	.079	138	.037
anti-imagen	Ítem 15	284	.744ª	090	001	.007	106	.060	349
	Ítem 16	320	090	.718ª	005	236	053	.172	113
	Ítem 17	082	001	005	.757ª	246	106	176	.049
	Ítem 19	088	.007	236	246	.786a	.008	121	142
	Ítem 20	.079	106	053	106	.008	.774ª	213	248
	Ítem 21	138	060	.172	176	121	212	.702a	217
	Ítem 22	.037	349	113	.049	142	248	217	-743 a
a. Medidas de a	adecuación de n	nuestreo (MS	SA)						

Fuente: Elaboración propia datos obtenidos de IBM SPSS (2021)

Posteriormente, la dimensión característica de la institución en una primera prueba los ítems CI40, CI32 y CI46 mostraron valores no aceptados por lo cual fueron eliminados. Una segunda prueba fue realizada dando como resultado que los ítems CI33, CI36 y CI41 contaban con valores por debajo de 0.60. Una tercera prueba fue realizando en esta ocasión únicamente los ítems CI39 y CI35 mostraron valores no aceptados. Finalmente, el análisis fue realizado nuevamente dando como resultado una diagonal con todos sus los valores por arriba a .60. La tabla 7 muestra los resultados de los valores MSA para la dimensión de características de la institución.

**Tabla 7.** *Valores MSA para la dimensión características de la institución* 

<u>-</u>		A para ia			ces anti-ima					
		Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem
		34	35	37	38	41	43	44	45	31
Covaria	Ítem	.764	181	.062	067	110	.038	059	007	176
nza	34									
anti-	Ítem	181	.724	-	099	088	059	.013	152	144
imagen	35			.073						
	Ítem	.062	073	.843	239	076	009	066	.017	.017
	37									
	Ítem	067	099	-	.792	.016	.087	107	.008	086
	38			.239						
	Ítem	110	088	- '	.016	.780	.064	223	.173	.010
	41			.076						
	Ítem	.038	059	-	.087	.064	.726	307	077	107
	43			.009						
	Ítem	059	.013	-	107	223	307	.631	035	002
	44			.066						
	Ítem	007	152	.017	.008	.173	077	035	.882	002
	45									
	Ítem	176	144	.017	086	.010	107	002	070	.781
	31									
Correlac	Ítem	.738ª	244	.078	087	142	.051	085	008	228
ión anti-	34									
imagen	Ítem	211	·752ª	-	131	117	085	.020	190	191
	35			.092						
	Ítem	.078	093	.676	292	094	011	090	.020	.021
	37			а						
	Ítem	087	131	-	.694ª	.021	.114	152	.010	110
	38			.292						
	Ítem	142	117	-	.021	.620a	.086	318	.209	.012
	41			.094						
	Ítem	.051	082	-	.114	.086	.579°	453	096	142
	43			.011						
	Ítem	085	.020	-	152	318	453	.629ª	047	003
	44			.090						
	Ítem	008	190	.020	.010	.209	096	047	.601ª	084
	45									
	Ítem	228	191	.021	110	.012	142	003	084	.768
	31									
a. Medidas	de adecua	ción de mue	streo (MSA	)						

Fuente: Elaboración propia datos obtenidos de IBM SPSS (2021)

Posteriormente, en la dimensión resiliencia fueron realizadas las pruebas de análisis donde se detectaron que los ítems R51 y R54 mostraron menores a .06 por lo cual fueron eliminados. El análisis se volvió a realizar dando como resultado que los ítems R60, R67 y R58 indicaban problemas de multicolinealidad. Finalmente, un nuevo análisis fue realizado dando como resultado una diagonal perfecta con todos sus los valores por arriba a .60. La tabla 8 muestra los resultados de los valores MSA para la dimensión de resiliencia.

Tabla 8.

Valores MSA para la dimensión resiliencia

				ces anti-image				
	,	Ítem 48	Ítem 50	Ítem 55	Ítem 56	Ítem 59	Ítem 62	Ítem 66
Covarianza anti-imagen	Ítem 48	.690	012	171	176	.036	005	192
	Ítem 50	012	.784	.028	028	188	.066	268
	Ítem 55	171	.028	.700	226	.014	118	009
	Ítem 56	174	028	226	.647	161	052	026
	Ítem 59	.036	188	.014	161	.811	179	013
	Ítem 62	005	.066	118	052	179	.883	024
	Ítem 66	192	268	009	026	013	024	.745
Correlación anti-imagen	Ítem 48	.734ª	017	246	260	.048	006	267
J	Ítem 50	017	.618ª	.037	040	236	.080	350
	Ítem 55	246	.037	.724ª	336	.018	150	012
	Ítem 56	260	040	336	.733ª	222	069	037
	Ítem 59	.048	236	.018	222	.665ª	211	016
	Ítem 62	006	.080	150	069	211	.716ª	030
	Ítem 66	267	350	012	037	016	030	.679ª

Fuente: Elaboración propia datos obtenidos de IBM SPSS (2021)

Posteriormente, en la dimensión relación con la gente presentó en un primer análisis valores por debajo de .60 por tal motivo el ítem RG69 fue eliminado El análisis se volvió a realizar dando como resultado una diagonal perfecta con todos sus los valores por arriba a .60. La tabla 9 muestra los resultados de los valores MSA para la dimensión relación con la gente.

**Tabla 9.** *Valores MSA para la dimensión relación con la gente* 

				Matrice	s anti-imag	jen					
		Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem	Ítem
	_	70	71	72	73	75	78	79	80	81	82
Covarian	Ítem	.699	-	-	094	-	-	194	-	-	.115
za anti-	70		.057	.043		.106	.053		.026	.027	
imagen	Ítem	-	.871	.012	200	-	.001	.010	-	-	.042
	71	.057				.007			.131	.029	
	Ítem	-	.012	.665	039	-	.003	106	-	.038	
	72	.043				.262			.031		.05
	Ítem	-	-	-	.781	-	-	036	-	-	
	73	.094	.200	.039		.086	.005		.059	.081	.07
	Ítem	-	-	-	086	.640	-	057	-	.058	
	75	.106	.007	.262			.014		.031		.05
	Ítem	-	.001	.003	005	-	.775	202	.008	_	
	78	.053	1001	1005	1005	.014	1,7,5	1202	1000	.135	.19
	Ítem	.033	.010	_	036	-	-	.611	_	.033	.05
	79	.194	.010	.106	.050	.057	.202	.011	.138	.033	.05
	Ítem	-	_	-	059	.037	.008	138	.785	.052	
	80	.026	.131	.031	059	.031	.000	150	./03	.032	.17
	Ítem	.020	.029	.031	081	.051	_	.033	.052	.949	.02
	81	.027	.029	.036	001	.036	.135	.033	.032	.545	.02
	Ítem	.115	.042		076	_	.133	.055	_	.021	.84
		.115	.042	-	076			.055		.021	.04
Cl:	82 ******	707		.056	127	.055	.191	206	.178		1.5
Correlaci	Ítem	.797 a	- 072	-	127	-	- 072	296	-	-	.15
ón anti-	70		.073	.063	242	.158	.072	0.4.0	.035	.033	
magen	İtem	-	.715	.015	243	-	.001	.013	-	-	.04
	71	.073	a			.009			.158	.032	
	Ítem	-	.015	.777	054	-	.004	166	-	.048	
	<del>7</del> 2	.063		a		.401			.042		.07
	Ítem	-	-	-	.810ª	-	-	052	-	-	
	<b>7</b> 3	.127	.243	.054		.121	.007		.075	.094	.09
	Ítem	-	-	-	121	.779	-	091	-	.075	
	<b>7</b> 5	.158	.009	.401		a	.020		.044		.07
	İtem	-	.001	.004	007	-	.709	293	.010	-	
	78	.072				.020	a			.158	.23
	Ítem	-	.013	-	052	-	-	.768a	-	.044	.07
	79	.296		.166		.091	.293		.199		
	Ítem	-	-	-	076	-	.010	199	.793	.060	
	80	.035	.158	.042		.044			a		.21
	Ítem	-	-	.048	094	.075	-	.044	.060	.452	
	81	.033	.032				.158			a	.02
	Ítem	.150	.049	_	094	-	-	.077	_	.023	.58
	82			.074		.075	.237		.210	.020	.50
Madidaa	de adecua	cián do mu	ostroo (N			.0,5	,				

Fuente: Elaboración propia datos obtenidos de IBM SPSS (2021)

Adicionalmente, fue realizada la prueba de comunalidades con la finalidad de conocer la varianza que presentan las variables. En tal sentido, las comunalidades son la contabilización por estructura de un factor. Al mismo tiempo, requieren explicar la mitad de varianza de cada variable. Por tal motivo, los valores deben de estar por arriba de 0.50 (Cruz, 2009). La tabla 10 muestra las comunalidades de las dimensiones de esta investigación. Donde puede observarse que cada dimensión cuenta con ítems con los valores aceptados.

**Tabla 10.** *Comunalidades* 

	nalidades				
Ítem	Adaptación	Contexto de la	Características de	Resiliencia	Relación con la
	cultural	cultura	la institución		gente
Ítem 1	.722	-	-	-	-
Ítem 2	.665	-	-	-	-
Ítem 5	.646	-	-	-	-
Ítem 9	.744	-	-	-	_
Ítem 11	.643	-	-	_	_
Ítem 7	.573	_	-	_	_
Ítem 10	.512	_	-	_	_
Ítem 14	-	.597	-	_	_
Ítem 15	_	.656	_	_	_
Ítem 16	_	.654	_	_	_
Ítem 17	_	.694	_	_	_
Ítem 19	_	.585		_	_
Ítem 20	_	.620		_	_
Ítem 21	-	.618	-	-	-
Ítem 22	-	.681	-	-	-
	-	.001	- C7F	-	-
Ítem 34	-	-	.675	-	-
Ítem 35	-	-	.574	-	-
Ítem 37	-	-	.734	-	-
Ítem 38	-	-	.650	-	-
Ítem 41	-	-	.690	-	-
Ítem 43	-	-	.778	-	-
Į́tem 44	-	-	.751	-	-
Į́tem 45	-	-	.666	-	-
Į̇́tem 31	-	-	.535	-	-
Į́tem 48	-	-	-	.682	-
Ítem 50	-	-	-	.738	-
Ítem 55	-	-	-	.671	-
Ítem 56	-	-	-	.620	-
Ítem 59	-	-	-	.720	-
Ítem 62	-	-	-	.633	-
Ítem 66	-	-	-	.648	-
Ítem 70	-	-	-	-	.628
Ítem 71	-	-	-	-	.724
Ítem 72	_	-	-	-	.573
Ítem 73	-	-	-	-	.536
Ítem 75	-	-	-	-	.586
Ítem 78	_	_	-	_	.664
Ítem 79	_	_	-	_	.617
Ítem 80	_	_	-	_	.501
Ítem 81	_	_	-	_	.709
Ítem 82	_	_	_	_	.805
10111 02					.003

Fuente: Elaboración propia datos obtenidos de IBM SPSS (2021)

Finalmente, la varianza total explicada es la suma de la varianza común, la varianza específica y la varianza de error aleatorio. Al mismo tiempo, la varianza exige un valor mayor al 50% para considerarse aceptada (García, Mateos y Rom-Pérez, 2017). Por otra parte, la varianza total explicada arroja el número de componentes que conforman la variable, a través, del criterio de rotación Varimax. De acuerdo con, Courville y Thompson (2001) aseguran que el método Varimax es la rotación cuando no existe un factor dominante. Es decir, busca maximizar las ponderaciones a nivel del factor. Por tal motivo, es la capacidad que tiene un ítem para ser representativo.

Con respecto a la varianza el instrumento muestra un 75% de varianza total explicada lo cual es suficiente para considerar una estructura factorial consistente que apoya la validez

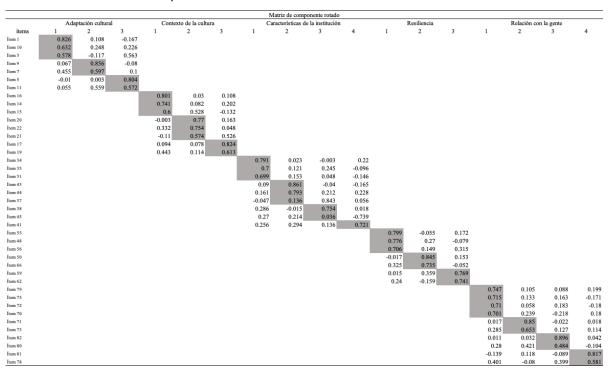
de cada constructo. Por una parte, la tabla 11 muestra la varianza total explicada del instrumento, mientras que, la tabla 12 muestra la matriz de componente rotado de las dimensiones.

**Tabla 11.**Varianza total explicada

			V	arianza to	tal explicada				
Autovalores iniciales				Sumas de cargas al cuadrado de la extracción			Sumas de cargas al cuadrado de la rotación		
Componente	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	2.755	55.097	55.097	2.755	55.097	55.097	2.145	42.899	42.899
2	1.025	20.495	75.595	1.025	20.495	75.592	1.635	32.693	75.592
3	.451	9.022	84.613						
4	.399	7.974	92.587						
5	.371	7.413	100.000						

Fuente: Elaboración propia datos obtenidos de IBM SPSS (2021)

**Tabla 12.** *Matriz de componente rotado* 



Fuente: Elaboración propia datos obtenidos de IBM SPSS (2021)

Los resultados de esta investigación se dividen entre los ítems significativos de cada una de las dimensiones y la reducción que se logró obtener en cada una de ellas.

En cuanto a los ítems significativos, las dimensiones encontradas en nuestro estudio para explicarla son:

Dimensión 1 Adaptación cultural: explica tras la rotación una varianza del 64% la mayor parte recogida en cuatro componentes. Donde todos sus valores salieron positivos. Identificamos que esta dimensión el componente uno lo integran los ítems I1, I10, E I3. El componente dos lo conforman los ítems I9 y I7. Finalmente, el componente cuatro por los ítems I5 y I11.

Dimensión 2 Contexto de la cultura: explica una varianza del 63%. Por lo tanto, esta dimensión quedó integrada por cuatro componentes. Donde el componente uno el componente uno está conformado por I16, I14, I15. El componente dos por I20, I22, I21. Finalmente, el componente tres lo integran los ítems I17 y I19.

Dimensión 3 Características de la institución: la varianza presentó un 67% de varianza. En tal sentido, el constructo Características de la institución quedó conformado por cuatro componentes. Para el componente uno los ítems que lo conforman son I34, I35 y I31. El segundo componente está integrado por los ítems I43, I44. Posteriormente, el componente tres lo forman los ítems I37, I38 y I45. Finalmente, el componente cuatro quedó integrado por el ítem I41.

Dimensión 4 resiliencia: la varianza mostró valores de 67% de varianza. Al mismo tiempo, el constructo quedó conformado por tres componentes. Es decir, el componente uno lo integran los ítems I55, I48 y I56. Por su parte, el componente dos está constituido por los ítems I50 y I66. Finalmente, el componente tres lo conforman los ítems I59 y I62.

Dimensión 5 relación con la gente: la varianza presentó valores de 63% de varianza. Al mismo tiempo, el constructo quedó conformado por cuatro componentes. Es decir, el componente uno lo integran los ítems I79, I75, I72 e I70. Por su parte, el componente dos está constituido por los ítems I71 e I73. Por otra parte, el componente tres lo conforman los ítems I82 y I80. Finalmente, el componente cuatro quedó integrado por los ítems I81 y I78.

Adicionalmente, la tabla 13 muestra en resumen los estadísticos descriptivos obtenidos de las cinco dimensiones. Asimismo, puede observarse resultados homogéneos entre la media y desviación estándar que componen el instrumento de investigación.

Tabla 13.

Dimensión	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación
Adaptación cultural	158	2.70	5.00	4.2101	.47299
Contexto de la cultura	158	1.60	5.00	3.3949	.60715
Características de la institución	158	3.13	5.00	4.3758	.42943
Resiliencia	158	2.17	5.00	4.1514	.44742
Relación con la gente	158	2.75	5.00	4.2869	.36055

Fuente: Elaboración propia datos obtenidos de IBM SPSS (2021)

Para finalizar, la tabla 14 muestra la clasificación de los ítems con las cinco dimensiones de estudio.

Tabla 14.

Agrupación de los ítems por dimensiones

Dim. 1	Dim. 2	Dim. 3	Dim. 4	Dim. 5
I1	I16	I34	I55	I79
I10	I14	I35	I48	I75
I13	I15	I31	I56	I72
19	I20	I43	I50	I70
I17	I22	I44	I66	I71
I5	I21	137	I59	I73
I11	I17	I38	I62	I82
	I19	45		I80
		I41		I81
				I78

Fuente: Elaboración propia datos obtenidos de IBM SPSS (2021)

# **Discusiones y conclusiones**

El objetivo de esta investigación ha sido establecer un instrumento de medición sobre los factores que facilitan el proceso de aculturación por el que atraviesan estudiantes de educación superior durante su intercambio académico al extranjero. Su desarrollo permitirá llevar a cabo investigaciones y estudios para lograr adecuar este instrumento de acuerdo a las necesidades de los estudiantes. Al mismo tiempo, ofrecer cursos de orientación cultural a aquellos alumnos próximos a realizar una movilidad. Con la finalidad de que, presenten un buen rendimiento académico.

Lo primero que podemos observar es un agrupamiento próximo al presentado en los instrumentos de Oses (2014) y Peralta, Ramírez y Castaño (2006). Esto debido a que recogía diversas dimensiones conformadas por 15 y 19 ítems, respectivamente. Los resultados de esta investigación mostraron únicamente cinco dimensiones agrupados por un promedio de 8 a 11 ítems.

En segundo lugar, hemos de admitir una diferencia en el grado de varianza debido a que en esta investigación existen dos dimensiones que comparten el mismo nivel (67%). Es decir, la dimensión característica de la institución y resiliencia arrojan el mayor número de componentes. Sin embargo, como señala Castello y Osborne (2005) las diferencias entre instrumentos varían en función del área geográfica y tipo de muestra a la que son aplicados.

En resumen, el instrumento presenta una estructura factorial consistente integrada por ítems que miden exactamente lo que se deben de medir las variables de esta investigación.

Por tal motivo, el instrumento cuenta con suficiente evidencia empírica que aporte a la medición de los factores que facilitan el proceso de aculturación en estudiantes que realizan un intercambio académico al extranjero. En general, todos los datos muestran consistencia para las variables, lo que probablemente indique que la adaptación cultural, el contexto cultural, las características de la institución, la resiliencia y la relación con la gente son factores que sí los estudiantes los aplican y cuentan con conocimientos previos estos benefician a su proceso de aculturación y por ende presentarán mejor rendimiento académico durante su movilidad.

Finalmente, para futuras investigaciones se busca estudiar entre los estudiantes que aplicaron estos factores y los estudiantes que no contaron con esta información. Al mismo tiempo, identificar las zonas geográficas donde los estudiantes consideran fue mejor la aplicación de los estudiantes y percibir el grado de aculturación de estos, así como determinar el impacto del factor económico en la movilidad, es decir, determinar diferencias culturales con base a la economía y desarrollo del país de acuerdo con el lugar de procedencia y el lugar destino para la movilidad académica.

## **Referencias**

- Aguilar, S.L., Gallegos, A., y Muñiz, S. (2019). Análisis de los componentes y definición del concepto de resiliencia: una revisión narrativa. *Revista de Investigación Psicológica,* (22), 77-100.
- Ang, S., Van Dyne, L., & Koh. (2004). The measurement of cultural intelligence. *Academy of Management Meetings Symposium on Cultural Intelligence in the 21st Century*.
- Arenas, P., y Urzúa, A. (2016). Estrategias de aculturación e identidad étnica: un estudio en migrantes sur-sur en el norte de Chile. *Universitas Psychologica, 15*(1), 15-25. https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy15-1.eaie
- Arends-Tóth, J. y Van de Vijver, F. J. R. (2007). Acculturation attitudes: A comparison of measurement methods. *Journal of Applied Social Psychology, 37*(7), 1462-148. https://doi.org/10.1111/j.1559-1816.2007.00222.x
- Bartolomé, M., Cabrera, F., Espín, J. V., del Campo, J., Marín, M. A., Rodríguez, M., Sandín, M. P. y Sabariego, M. (2005). *La construcción de la identidad en contextos multiculturales*. CIDE. MADRID.
- Beaven, A. M. G. (2012). *An exploration of Cross-Cultural Adaptation in the Contexto of European Student Mobility.* [Tesis doctoral, University of Warwick. Londres].

- Berry, J., Phinney, J., Sam, D., y Vedder, P. (2006). Inmigrant Youth: Acculturation, Identity, and Adaptation. *Applied Psychology: An International Review, 55*(3), 303-332. https://doi.org/10.111/j.1464-0597.2006.x
- Borboa, E. y Delhumeau, S. (2016). Validez de contenido de un instrumento para medir la responsabilidad social de las empresas bancarias. *RECAI Revista de Estudios En Contaduría, Administración e Informática, 5*(12), 1-29. https://recai.uaemex.mx/article/view/8927/7526
- Cadena, P., Rendón, R., Aguilar, J., Salinas, E., De la Cruz, F., y Sangerman, D. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas, 8*(7), 1603-1617.
- Castro, A. (2011). Estrategias de aculturación y adaptación psicológica y sociocultural de estudiantes extranjeros en la Argentina. *Interdisciplinaria*, *28*(1), 115-130. https://www.redalyc.org/pdf/180/18022327007.pdf
- Church, A. (1982). Sojourner adjustment. *Psychological Bulletin*, *91*(3), 540-572.
- Cohen, R. y Swerdlick, M. (2001). *Pruebas y Evaluación Psicológicas. Introducción a las Pruebas y a la Medición.* Ciudad de México: McGraw Hill.
- Costello, A. B. y Osborne, J. (2005). Best practices in exploratory factor analysis: four recommendations for getting the most from your analysis. *Practical Assessment Research and Evaluation, 10*(7), 1-9. https://www.researchgate.net/publication/209835856\_Best\_Practices\_in\_Explorato ry\_Factor\_Analysis\_Four\_Recommendations\_for\_Getting\_the\_Most\_From\_Your\_Analysis
- Courville, T. y Thompson, B. (2001). Use of structure coefficients in published multiple regression articles: Beta is not enough. *Education Psychological Measurement*, (61), 229-248.
- Cruz, R. (2009). *Innovación en servicios de telecomunicaciones a través de la gestión del conocimiento.* [Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Nuevo León]. http://eprints.uanl.mx/11825/1/A8.pdf
- Escobar, J. y Cuervo, A. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. *Avances en medición*. (6), 27-36.
- Ferrando, P. J., y Anguiano-Carrasco, C. (2010). El análisis factorial como técnica de investigación en psicología. *Papeles del Psicólogo, 31*(1), 18-33. https://www.redalyc.org/pdf/778/77812441003.pdf

- Ferrer, R., Palacio, J., Hoyos, O., y Madariaga, C. (2014). Proceso de aculturación y adaptación del inmigrante: características individuales y redes sociales. *Psicología desde el Caribe, 31*(3), 557-576. https://www.redalyc.org/pdf/213/21332837009.pdf
- Fiocchi, M.C. y Rojas, H. (2015). La experiencia de intercambio estudiantil en el extranjero: Análisis de las percepciones de chilenos que en su adolescencia participaron en programas de youth for understanding. *Última década, 23*(43), 207-233. https://dx.doi.org/10.4067/SO718-22362015000200008
- Folivoc, C.J. (2009). Commentary: On the wisdom and challenges of culturally attuned treatments for Latinos. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, *77*(4), 751-762. https://www.redalyc.org/pdf/560/56041784007.pdf
- García, F., Alfaro, A., Hernández, A. y Molina, M. (2006). Diseño de Cuestionarios para la recogida de información: metodología y limitaciones. *Revista Clínica de Medicina de Familia, 1*(5), 232-236. https://www.redalyc.org/pdf/1696/169617616006.pdf
- García, J.A., García del Castillo, A., López, C., Dias, P.C. (2016). Conceptualización teórica de la resiliencia psicosocial y su relación con la salud. *Salud y drogas, 16*(1), 59-68.
- García, B., Mateos, A., y Romo-Pérez, V. (2017). Construcción y validación de un instrumento para identificar las percepciones de los docentes de Ciencias sobre el modelo de enseñanza por competencias. *Estudios Pedagógicos, XLII* (1), 139-156.
- González, Z., Mijares, B. (2018). Concepto de resiliencia: desde la diferenciación de otros constructos, escuelas y enfoques. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas*, (39), 30-43.
- Granada, H. (2003). La cultura como estrategia de adaptación en la interacción sujeto social ambiente. *Investigación & Desarrollo, 11*(1), 134-161. https://www.redalyc.org/pdf/268/26811106.pdf
- Granados, L.F., Alvarado, S.V. y Carmona, J. (2017). El camino a la resiliencia: del sujeto individual al sujeto político. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación, 10*(20), 49-68
- Guzman, E. y Burke, M. (2003). Development and test of an international student performance taxonomy. *International Journal of Intercultural Relations*, *27*(6), 659-https://dx.doi.org/10.1016/j.ijintrel.2003.08.006
- Hair, J. F., Anderson, R. E., Tatham, R. L., y Black, W. C. (2005). *Multivariate data analysis*. Nueva York: Prentice All International.
- Hendrix, K. (2015). La aculturación, identidad y adaptación de los adolescentes inmigrantes

- del colegio NT2 Mundium. [Tesis de maestría, Universidad de Utrecht].
- Hernández, J.A.R., Hernández, G.T., y González, Á. (2011). Acculturative stress in Latin-American immigrants: An assesment proposal. *The Spanish Journal of Psychology,* 14(1), 227-236. https://www.redalyc.org/pdf/172/17217456020.pdf
- Jiménez, A. (2015). La movilidad estudiantil y el intercambio académico en la ENEO UNAM. Una estrategia hacia la consolidación de Enfermería. *Enfermería Universitaria, 12*(1), 1-2. https://www.redalyc.org/pdf/3587/358741842001.pdf
- Levy, J. P., y Varela, J. (2003). *Multivariate Analysis for Social Science*. (D. Fayerman, Ed.) Madrid: Pearson.
- Lupano, M.L. y Castro, A. (2013). Predictores de adaptación psicológica y académica de estudiantes universitarios extranjeros en Argentina. *Interamerican Journal of Psychology, 48*(3), 328-337. https://www.redalyc.org/pdf/284/28437897009.pdf
- Méndez, C. y Rondón, M. A. (2012). Introducción al análisis factorial exploratorio. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 41(1), 197-207. https://www.redalyc.org/pdf/806/80624093014.pdf
- Minjárez, M. (2012). La influencia de la aculturación en las estrategias de integración sociocultural y académica de los estudios transnacionales de retorno en la Universidad de Sonora. [Tesis de maestría, Universidad de Sonora]. https://pics.unison.mx/maestria/wp-content/uploads/2018/01/Minjares-Soza-Tesismaestria.pdf
- Navas, M., Pumares, P., Sánchez, J., García, M. C., Rojas, A., Cuadrado, I., Asensio, M., y Fernández, J. (2004). Estrategias y actitudes de aculturación: la perspectiva de los inmigrantes y de los autóctonos en Almería. Universidad de Almería. https://www.researchgate.net/profile/Isabel\_Cuadrado\_Guirado/publication/29279 9964\_Las\_actitudes\_de\_aculturacion\_de\_autoctonos\_e\_inmigrantes\_en\_Almeria\_a \_traves\_del\_modelo\_ampliado\_de\_aculturacion\_relativa/links/5a1d3f780f7e9b2a53 170c4e/Las-actitudes-de-aculturacion-de-autoctonos-e-inmigrantes-en-Almeria-atraves-del-modelo-ampliado-de-aculturacion-relativa.pdf
- Oses, P. (2014). Análisis de los factores que facilitan o dificultan a adaptación de los estudiantes de intercambio en la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile. [Tesis de pregrado, Universidad de Chile]. http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/115363/Seminario%20de%20Tit ulo%20-%20Paulina%20Oses.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Padoan, S.G. (2017). Choque y adaptación sociocultural una visión en espejo: vascos y brasileños. *Universitas Psychologica, 16*(5).

# http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v16s5/1657-9267-rups-16-s5-00105.pdf

- Páez, D., Gonzalez, J. L., Aguilera, N., y Zubieta, E. (2000). *Identidad cultural, aculturación y adaptación de los inmigrantes latinoamericanos (chilenos) en el País Vasco*. Chile: Centro Cultural Chileno.
- Paz, M. (2017). El proceso de adaptación sociocultural: un modelo sociocognitivo de aculturación. [Tesis doctoral, Universidad Pontificia Comillas].
- Peralta, S., Ramírez, A. y Castaño, H. (2006). Factores resilientes asociados al rendimiento académico en estudiantes pertenecientes a la Universidad de Sucre (Colombia). *Psicología desde el Caribe*, (17), 196-219. https://www.redalyc.org/pdf/213/21301709.pdf
- Pere, F. y Anguiano-Carroso, C. (2010). El análisis factorial como técnica de investigación en psicología. *Papeles del Psicólogo, 31*(1), 18-33. https://www.redalyc.org/pdf/778/77812441003.pdf
- Pozzo, M.I. (2012). Pluralismo cultural y educación: el caso canadiense. *Revista de Educación*, 28(2), 257-284. https://www.scielo.br/pdf/edur/v28n2/a12v28n2.pdf
- Searle, J. (1990). Collective intentions and actions. *Intentions in communication, 401*, 401-414. https://doi.org./10.2307/40041290
- Tomasello, M., Kruher, A. y Ratner, H. (1993). Cultural learning. *Behavioral and Brain Sciences*, (16), 495-552. https://www.cambridge.org/core/journals/behavioral-and-brain-sciences/article/abs/cultural-learning/C1CB7EA0CF7D53D14AA31633D7AF82BF
- Ward, C., Bochner, S., y Furnham, A, (2001). *The Psychology of culture shock*. Nueva York: Routledge.