



EDUCACIÓN Y  
HUMANISMO

ISSN: 0124-2121

E-ISSN: 2665-2420

<http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion>  
*Educación y Humanismo* 24(43): pp.35-49. Julio-Diciembre, 2022  
<https://doi.org/10.17081/eduhum.24.43.5646>

## Preferencias de aprendizaje a distancia en la educación universitaria ante la pandemia global desatada por el COVID-19

Distance learning preferences in university education in the face of the global pandemic unleashed by the COVID-19

Recibido:27-01-2022

Aceptado: 20-05-22

Publicado:26-07-2022

Hugo Salazar-Mata 

Universidad Autónoma de Nuevo León, Nuevo León, México  
Autor de correspondencia: hugosalazaem@gmail.com

Jorge Berlanga-Ramírez 

Universidad Autónoma de Nuevo León, Nuevo León, México

María Zapata-Morán 

Universidad Autónoma de Nuevo León, Nuevo León, México

### Resumen

**Objetivo:** Analizar las preferencias de aprendizaje de los alumnos universitarios respecto a la educación a distancia bajo las circunstancias de la llegada del COVID-19. **Método:** La investigación se abordó bajo un enfoque cuantitativo, descriptivo y correlacional, en el que a través de 49 ítems se conocieron las habilidades técnicas y la experiencia con herramientas de software. La población estuvo formada por 900 estudiantes de diferentes grados y que cursaban diferentes carreras de la Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales. **Resultados:** Se encontró una relación importante entre las preferencias de aprendizaje y las habilidades técnicas desarrolladas por los alumnos. **Conclusiones:** Las preferencias de aprendizaje a distancia por los jóvenes universitarios están encaminadas a la utilización de las computadoras, pues a través de los medios digitales reconocen tener una mayor capacitación y mayor ayuda en el uso de diferentes softwares para las aulas virtuales.

**Palabras clave:** Preferencias de aprendizaje, educación superior, COVID-19.

**Cómo citar este artículo (APA):** Salazar-Mata, H., Berlanga-Ramírez, J., y Zapata-Morán, M. (2022) Preferencias de aprendizaje a distancia en la educación universitaria ante la pandemia global desatada por el virus denominado COVID-19. *Educación y Humanismo*, 24(43), 35-49. <https://doi.org/10.17081/eduhum.24.43.5646>

## Abstract

**Objective:** To analyze the learning preferences of university students regarding distance education under the circumstances of the arrival of COVID-19. **Method:** The research was approached under a quantitative, descriptive and correlational approach, in which through 49 items the technical skills and experience with software tools were known. The population consisted of 900 students from different grades and studying different courses at the Faculty of Political Science and International Relations. **Results:** A significant relationship was found between learning preferences and technical skills developed by the students. **Conclusions:** Distance learning preferences by young university students are directed to the use of computers, because through digital media they recognize having a better training and greater help in the use of different software for virtual classrooms.

**Keywords:** Learning preferences, higher education, COVID-19.

## Introducción

Este estudio presenta los resultados del análisis de las preferencias de aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Para esto se aplicó un cuestionario que indaga sobre las habilidades y estrategias que utiliza el alumnado dentro de su desarrollo estudiantil ante la pandemia ocasionada por el COVID-19, este cuestionario indagó sobre la experiencia social que tienen los alumnos con diversas herramientas de aprendizaje, y las habilidades técnicas en software.

El uso de las redes sociales y los nuevos medios digitales ha ido incrementado con el paso del tiempo, y esto ha afectado a una gran cantidad de sectores, entre los que se encuentran el educativo, por lo que las estrategias de aprendizaje por parte de los alumnos han cambiado, además, la pandemia de COVID-19 ha puesto de manifiesto las carencias de las instituciones en materia de infraestructura y de formación del personal académico para llevar a cabo la educación en línea (Alcántara, 2020).

Debido al gran auge que han tenido las TIC en los últimos años, no parece imposible que la vida cotidiana se haya ido mezclando poco a poco con los medios digitales, incluido el campo educativo, pues debido a la gran cantidad de información que se encuentra en la red, era inevitable que esto sucediera. Al mismo tiempo, los modelos de enseñanza-aprendizaje han evolucionado y generado un gran progreso con el paso del tiempo debido al incremento del acceso a Internet y los medios digitales dentro del sector educativo.

Para que estas nuevas tecnologías puedan satisfacer adecuadamente la oferta educativa y los métodos sean exitosos, es importante que se utilicen de una manera conjunta, aprovechando las oportunidades de las TIC, sin utilizar procesos simplistas los

medios digitales, por el contrario, creando trabajos en equipo entre los alumnos e involucrando métodos pedagógicos (Vidal, Llanusa, Diego, & Vialart, 2008).

Aunque muchas instituciones universitarias han cerrado e intentado adoptar el aprendizaje en línea, muy pocas están bien preparadas para hacer este cambio de manera rápida y abrupta. Los directivos, profesores y estudiantes luchan para implementar aprendizajes en línea de manera amplia y eficaz. La transición a esta modalidad requiere sistemas efectivos de gestión de aprendizaje, instalaciones de videoconferencias y personal académico con experiencia en la educación a distancia (Alcántara, 2020).

De esta manera, se percibe que debido al cambio de modalidad que ha ocurrido dentro de los sistemas educativos, se han desencadenado grandes transformaciones en los métodos de aprendizaje que se encuentran bajo la utilización de las TIC. Bajo este contexto, la presente investigación pretende responder a la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las preferencias de aprendizaje que han sido adoptadas por los estudiantes universitarios ante la pandemia desatada por el COVID-19?

De esta manera, se considera que los estudiantes universitarios han cambiado sus preferencias de aprendizaje debido a diferentes factores, como el confinamiento ocurrido por la pandemia y las diferentes experiencias sociales que han vivido a través de los softwares, lo que a su vez ha ocasionado el surgimiento de nuevas habilidades tecnológicas, las cuales han ido evolucionando a la par de sus preferencias.

Por lo tanto, el objetivo de la presente investigación es analizar las preferencias de aprendizaje por parte de los estudiantes universitarios con relación a la educación a distancia. Para esto se identifican, se describen y se comparan la experiencia social y las habilidades técnicas que develan las preferencias de aprendizaje de los estudiantes

Es importante comprender las circunstancias a las que los estudiantes tienen que enfrentarse, para comprender en mayor medida los nuevos retos que se tienen por superar, pues resulta conveniente conocer las facilidades con las que cuenta el alumnado para el óptimo desempeño en el aprovechamiento escolar dado el distanciamiento social y las adopciones de nuevas técnicas escolares.

Asimismo, la importancia de esta investigación también recae en el aspecto de aportar nuevos conocimientos relacionados con la implementación de diferentes modalidades, como lo son la educación a distancia e híbrida, ya que al identificar cuáles son las fortalezas por parte de los estudiantes al aprender, las estrategias de educación se pueden adaptar de tal forma que resulte conveniente tanto para los profesores como para los alumnos. Aunado a todo esto, se busca aportar conocimientos de las habilidades técnicas y experiencias sociales con las que cuentan los alumnos, y a su vez, se den a conocer las técnicas empleadas por los estudiantes para facilitar su aprendizaje.

## Educación en tiempos de pandemia

Ante la abrupta e inesperada suspensión de sus actividades académicas, los sistemas educativos del mundo han recurrido a los medios digitales para continuar con sus actividades escolares. Esta emergencia ha puesto en manifiesto las carencias y desigualdades tanto en la disponibilidad de dichos recursos como en la preparación de profesores y alumnos para transitar hacia las modalidades de la educación a distancia (Alcántara, 2020).

Uno de los sectores más afectados por las medidas sanitarias impuestas ha sido el educativo, que ha optado por incluir en sus planes de estudio modalidades en línea, utilizando herramientas tecnológicas como plataformas digitales que permiten las videollamadas grupales, portales educativos, redes sociales, entre otros, para la continuación de clases en modalidad a distancia (Lopez & Gomez, 2020).

Además, debido al constante crecimiento que las TIC han tenido en la sociedad, se ha abierto un inimaginable mundo de herramientas que facilitan la comunicación entre los usuarios y que va más allá del tiempo-espacio; todos estos instrumentos han tenido un gran impacto en los jóvenes que paulatinamente han incorporado en todos los ámbitos de su vida, incluyendo el académico (Maldonado, Garcia, & Sampetro, 2019).

Asimismo, (Dorrego, 2016) menciona que el uso de las TIC en el sector educativo proporciona una gran cantidad de beneficios que no necesariamente ocurren con los alumnos inscritos en modalidades tradicionales, entre los que destacan la rapidez, llegando así a solucionar obstáculos como el tiempo y a su vez, teniendo la oportunidad de recibir la educación en cualquier ubicación geográfica.

En el caso de los entornos de enseñanza-aprendizaje, (Salinas, 2004) los define como “el escenario físico donde un alumno o comunidad de alumnos desarrollan su trabajo, incluyendo todas las herramientas, documentos y otros artefactos que pueden ser encontrados en dichos escenarios” (p.3).

En cualquier modalidad que exista un modelo educativo basado en las TIC, se deben tomar en cuenta las relaciones docente-alumno, así como también las actividades planeadas rigurosamente que contemplen estrategias pedagógicas y se basen en el bienestar del estudiante para garantizar conocimiento, todo esto ya que no se debe dejar todo en manos de los medios tecnológicos, que por sí solos no pueden asegurar un aprendizaje adecuado.

A pesar de que se apliquen modelos de enseñanza basados en las TIC, los docentes siguen jugando un papel muy importante, pues deben de trabajar equiparadamente con los medios tecnológicos para brindar una educación de buena calidad que garantice el aprendizaje de los estudiantes y los motive a seguir utilizando nuevas estrategias educativas a través de las TIC, para que poco a poco se puedan consumir en alumnos interesados en buscar su propio aprendizaje.

Los medios de comunicación generan un gran impacto en la actualidad debido al evidente involucramiento en la vida cotidiana de los ciudadanos, a pesar de sus edades, tratan de participar activamente y alternan estos recursos diariamente, dejando a un lado las dificultades a las que se puedan enfrentar (Colina, 2008).

Por su parte, (Marqués, 2012) menciona que, las nuevas tecnologías que se van presentando dentro de la sociedad, pueden proporcionar herramientas que ayuden a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como también permiten facilitar la colaboración en otros ámbitos, como lo son las familias, los centros educativos, los ambientes laborales, entre otros.

Sin embargo, es de suma importancia tener siempre en cuenta que su utilización para bien o para mal, depende en gran medida de la educación que tengan los usuarios, por esta razón es indispensable que se procure una buena educación dentro de los centros educativos que fomente el pensamiento crítico dentro de los medios digitales y las TIC.

La manera en la que las TIC han afectado a la sociedad es muy evidente, los individuos han buscado mantenerse actualizados constantemente, aun y cuando tienen ciertas dificultades u obstáculos que les impiden acercarse a estos medios, han logrado incorporarlos en su cotidianidad, incluyendo el ámbito académico, que gracias a todas las herramientas digitales con las que cuentan, permite a los estudiantes verse altamente beneficiados con las comodidades que ofrecen, permitiendo una educación más variada, dinámica y que establece una comunicación mayormente sólida.

Como menciona (Colina, 2008), es importante que dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje, se integren adecuadamente las TIC para que los alumnos puedan aprovechar las ventajas que estas herramientas proporcionan a su educación. Por lo cual, las potencialidades de las TIC se basan en la digitalización de la información de manera instantánea, con estándares de cantidad y calidad técnica, para recibir, acceder y consultar simultáneamente los contenidos informativos, con lo cual se rompen las barreras espaciotemporales (Ojeda, 2006). Indudablemente, las TIC a nivel de educación, abren un amplísimo abanico de oportunidades por la rapidez con la cual se dan los procesos de transmisión y recepción de la información globalizada.

Como lo afirma Bojarov (2005) estas nuevas realidades representan a un tipo de sociedad que se ha ido complicando mientras se transforma paralelamente con las TIC, las cuales desde su nacimiento han significado ser un instrumento indispensable para desarrollar inéditos métodos de enseñanza e intercambio de información para la Educación a Distancia (EAD), y semipresencial o incluso, la educación presencial.

Independientemente de la gran cantidad de transformaciones evidentes que han traído consigo estas tecnologías en ámbitos económicos y políticos, es sustancial insistir en las modificaciones y efectos sociales que han trascendido como consecuencia de la globalización. Tal como señala Ojeda (2006) esto sucede debido a la simplicidad que se necesita para enlazar grupos de personas, lo que resulta sumamente cómodo para los

internautas, todo esto facilita la comunicación que permite el intercambio de ideas y opiniones (Colina, 2019).

Dentro de los modelos de estudio actuales es común el involucramiento de las TIC, pues como se ha visto, integran procesos para los estudiantes que facilitan una educación más interactiva; es por esta razón que el trabajo colaborativo dentro de la educación universitaria se vuelve cada vez más común, pues permite que los alumnos trabajen en equipo y todos tengan acceso a la misma información, incluyendo además la cooperación y responsabilidad como valores principales, en un contexto de diálogo y negociación (Maldonado, 2007).

### **La educación a distancia**

Es importante mencionar que según Bates (2005) existe una gran variedad de opciones para llevar a cabo la Educación a Distancia (EAD), no solamente el e-learning, pues se puede emplear la modalidad mixta, en la cual el tiempo es compartido y afirma que este modelo es de suma importancia para la EAD, sin embargo, aún tiene mucho progreso por delante, de igual manera, existe la modalidad presencial, en la que los alumnos pueden interactuar con las TIC dentro de las aulas.

Sin embargo, es de vital importancia que el éxito de los medios digitales dentro del ámbito educativo no depende solamente de éstos, pues se tiene que emplear un andamiaje adecuado que permita el mayor desarrollo de cada estudiante (Colina, 2008). Dentro de este mismo tema, Coepeberg (2002) menciona que no es una cuestión solamente de autodidactismo, sino que genera una propuesta didáctica, más o menos flexible, pero sin dejar librado al alumno de su propia propuesta de enseñanza.

Lo que promueve esta modalidad son procesos autorregulatorios, que se centran en los desarrollos propios de cada alumno, de esta manera, la utilización de medios digitales es importante, pero deben de trabajar juntamente con modelos pedagógicos para el cumplimiento de objetivos educativos.

Por estas razones, es trascendental la utilización de medios que permitan una interacción entre los alumnos y los docentes, para que exista una comunicación directa aún y cuando se encuentren en distintos puntos geográficos. Ejemplo de estos medios pueden ser correos electrónicos, pizarras electrónicas, videollamadas, entre otros (Colina, 2008).

Así como menciona Colina (2008) una vez que se comienza a utilizar el Internet como medio de trabajo y se eliminan y se superan obstáculos como lo son el tiempo y el espacio, se logra crear un dinamismo en la relación alumno-profesor que ocasiona una comunicación directa, lo cual permite mayor comodidad para ambas partes que una vez que se involucran dan paso a una red de beneficios, brindando la oportunidad de tener una educación más completa para el estudiante.

Para [González \(2003\)](#) “El uso de redes como Internet fomenta un estado de independencia y autonomía, mediante el cual los estudiantes descubren por sí mismos tópicos y recursos educativos según sus intereses particulares” (p.3). Como consecuencia de la integración de medios digitales tanto dentro como fuera del aula, se permite la creación de métodos de estudio más sofisticados y completos que repercuten de manera positiva en la educación de los alumnos.

### **Nuevos entornos para el aprendizaje**

De acuerdo con [Pinto \(2010\)](#) las redes sociales es uno de los nuevos conceptos que ha traído el uso constante de las TIC, creando escenarios nuevos que permiten la colaboración e intercambio de ideas, trayendo además consigo cuantiosos beneficios, como la optimización de tiempo y ubicación geográfica.

Las redes sociales siendo utilizadas como herramientas activamente participes de la educación, permiten una mayor colaboración por parte de los alumnos, implementan estrategias novedosas que fomentan la participación en equipo, ya sea en la organización o en la búsqueda de información, todos son incluidos y forman parte de la misma estrategia que tiene como objetivo el aprendizaje colaborativo.

A partir del 2006, comenzaron a surgir ciertas plataformas digitales como Wikipedia, YouTube, Flickr, WordPress, Facebook, entre otras, que generaron un reforzamiento del conocimiento colectivo y permitieron una mejor comunicación entre los internautas, permitiendo discusiones educativas que trajeron como consecuencia un distintivo intercambio de saberes [Pinto \(2010\)](#).

La manera en la que se fueron adecuando las redes sociales con la educación ha permitido que se integre con el aprendizaje colaborativo, creando un andamiaje entre los alumnos y proporcionándoles oportunidades para poder interactuar unos con otros, así se puede mejorar la interconectividad entre ellos, incluso a escala mundial, compartiendo la información que crean pertinente y creando una cooperación que les permita el trabajo en equipo y como consecuencia de esto, se pueda generar conocimiento, apoyándose de manera colaborativa y compartiendo opiniones ([Almenara, Osuna, Llorente, & Yanes, 2016](#)).

Por su parte, [Levis \(2011\)](#) menciona que la incorporación del ambiente tecnológico dentro de los modelos educativos tiene que ir de la mano con procesos pedagógicos por parte de los docentes, que permitan una formación adecuada a sus alumnos, debido a que los medios tecnológicos por sí mismos no pueden brindar la educación completa a sus estudiantes, pues se necesita de un compromiso por parte de ambos lados.

Dentro del entorno de aprendizaje colaborativo, el modelo tecnológico es de gran ayuda, esto ha permitido un mayor enfoque en los aprendizajes de los estudiantes, mientras que los docentes son vistos solamente como un medio que facilita el cometido de los alumnos.



No obstante, [Salinas \(2004\)](#) menciona que, para el éxito de este modelo, se deben diferenciar y atender de manera separada los aspectos tangibles de los intangibles. Los primeros, hacen referencia a los materiales que se utilizarán para el proceso educativo, como lo son la plataforma, la comunicación y el buen funcionamiento de la red a la que se tendrá acceso; mientras que los segundos se manifiestan a través de la comunicación pedagógica, el rol que juegan los docentes, las interacciones que hay entre ambas partes, el diseño de las actividades que se llevaran a cabo, el proceso que se utilizará para cumplir con la evaluación y la satisfacción por parte de los estudiantes y profesores.

De esta forma, cumpliendo con todos los puntos, se podría considerar el éxito al crear una opción diferente a la educación presencial y perfeccionando las técnicas de la educación a distancia. Como consecuencia de la pandemia, la *International Association of Universities* ([Marinoni, Van't Land, & Jensen, 2020](#)), ha reportado que en un 60% de las universidades se ha incrementado la movilidad virtual o alguna otra forma de aprendizaje colaborativo en línea, como alternativas a la modalidad física.

Esta cifra nos da a entender que la manera de involucrar la TIC con la educación superior ha sido inevitable y que de alguna u otra forma, debido a la crisis del COVID-19, la combinación de los medios digitales con nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje ha incrementado su uso.

### **Nuevas tecnologías en la educación**

Los medios digitales ofrecen una cantidad innumerable de ventajas y a su vez, no se necesita de conocimientos técnicos avanzados para recurrir a ellos. Estos mismos medios son incentivos para el desarrollo personal de quien los utiliza, pues conlleva meditación de las ideas propias que puede llegar a ocasionar opiniones diferentes, incitando de esta manera a la creatividad y aprendizaje no solo personal sino también comunitario ([Pinto, 2010](#)).

El Internet ha ido evolucionando rápidamente paralelamente a la cantidad de emisores y receptores que se encuentran en sus diversas plataformas, lo cual ha permitido que exista un abundante intercambio de opiniones e ideas que inducen a los debates colectivos, posibilitando la existencia de nuevos canales educativos ([O'Hear, 2005](#)).

Por su parte, [Delgado et al. \(2009\)](#) se plantean, aprovechar los beneficios que aporta la utilización óptima de las TIC, para que de esta manera se puedan crear escenarios educativos flexibles y adaptados a las necesidades de la comunidad educativa de la actualidad. No obstante, es necesario agregar que las nuevas tecnologías que nos son ofrecidas sean consideradas como herramientas de ayuda dentro del ámbito educativo, combinándolas adecuadamente con modelos pedagógicos que involucren la enseñanza de valores humanos adoptando procedimientos de aprendizaje adecuados para cada uno de los alumnos ([Buxarrais & Ovide, 2011](#)).

Finalmente, la comunidad educativa tiene que estar al tanto de los nuevos retos que se vayan presentando y proporcionar alternativas en cuanto a modalidades de



aprendizaje; es imprescindible que se sepan aprovechar los recursos didácticos que ofrecen las nuevas tecnologías y a su vez, capacitar a los estudiantes para la acumulación y reflexión de los mensajes que dichos medios transmiten (Cabero et al., 2016).

### Metodología

La investigación realizada se aborda desde un enfoque cuantitativo, de corte descriptivo y correlacional para observar un fenómeno partiendo de otras investigaciones similares antes de la implementación la educación a distancia de manera generalizada, sin contar con las habilidades técnicas y la experiencia en su implementación, para ello tomamos como base investigaciones como la desarrollada por Anderson, et al. (2010).

El instrumento final quedó conformado por 49 ítems y constaba de diferentes partes: aspectos generales para la identificación de algunas características de la persona preguntas para conocer las habilidades técnicas y su experiencia con las herramientas de software en los cursos de formación a distancia implementándose vía Internet durante agosto de 2021.

La muestra de la investigación estuvo formada por 900 estudiantes de diferentes grados y que cursaban diferentes carreras de la Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales, la cual cuenta con una población de 5,436 estudiantes (UANL, 2018).

En este caso, en particular observaremos la preferencia de aprendizaje de los alumnos universitarios de la Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales, de la Universidad Autónoma de Nuevo León en relación con la experiencia social del software con las diversas herramientas de aprendizaje a distancia en relación con las habilidades técnicas de los mismos con un instrumento conformado por 49 ítems.

Su índice de fiabilidad se obtuvo mediante la alfa de Cronbach, procedimiento sugerido de consistencia interna, basado en el promedio de las correlaciones entre los ítems, encontrando que el software de SPSS nos muestra un valor de .887, lo cual indica que es alto, y se encuentra cercano a uno, por lo que el instrumento es considerado como fiable (tabla 1).

**Tabla 1**  
*Estadísticos de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
.887	49

Fuente: Elaboración propia (2022)

El pilotaje fue aplicado en el mes de marzo de 2021 a 80 estudiantes. La muestra se tomó considerando una población con relación a los datos obtenidos de la Dirección General de Planeación y Coordinación Educativa en el reporte estadístico, publicado el 19

de junio de 2020; en donde menciona que se tienen 71,458 estudiantes en el nivel de licenciatura en el registro.

Para una población finita utilizaremos la fórmula siguiente:

$$n = \frac{N Z^2 S^2}{d^2 (N-1) + Z^2 S^2}$$

Dónde:

n = tamaño de la muestra

N = tamaño de la población

Z = valor de Z crítico, calculado en las tablas del área de la curva normal. Llamado también nivel de confianza.

S<sup>2</sup> = varianza de la población

d = nivel de precisión absoluta. Referido a la amplitud del intervalo de confianza deseado en la determinación del valor promedio de la variable en estudio.

De la aplicación de la fórmula nos arroja una muestra de 383 en diferentes semestres, con un nivel de confianza de 95% y un margen de error de 5%.

## Resultados

De la relación de los elementos contenidos en el instrumento utilizado, encontramos interesantes resultados, observando una relación importante entre la preferencia de aprendizaje y las habilidades técnicas ( $r = .254$   $p < .01$ ) (tabla 2) demostrando la congruencia entre la preferencia de aprendizaje y las habilidades técnicas de los alumnos universitarios donde encontramos que regularmente pasan mucho tiempo en Internet mediante la comunicación asistida por computadores como apoyo a mi aprendizaje, utiliza los motores de búsqueda de Internet.

Por otra parte, la asociación mayor entre los alumnos universitarios de acuerdo con la preferencia de aprendizaje y su experiencia con las herramientas de software ( $r = .317$   $p < .01$ ) (ver tabla 2) como el uso de los softwares sociales y la experiencia con videoconferencias realizadas a través de la web.

**Tabla 2**  
*Correlaciones*

		Preferencia de Aprendizaje (VD)
Experiencia Social del Software (VI)	Correlación de Pearson	.317**
	Sig. (bilateral)	.000
	N	900
Habilidades Técnicas con el Software (VI)	Correlación de Pearson	.254**
	Sig. (bilateral)	.000
	N	900
<b>**.</b> La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).		

Fuente: Elaboración propia (2022).

En cuanto a los resultados, se encontró que la edad media de los encuestados es de 18 años, siendo 19 años la edad más frecuente, en lo cual, el 46.5% eran hombres frente a la superior porción de mujeres con un 53.5%.

Asimismo, se encontró que el 45% de los estudiantes utiliza mucho el internet en su vida cotidiana y se considera bueno utilizando motores de búsqueda. Por su parte, el 70% de los estudiantes considera que el maestro puede ayudar a sus estudiantes cuando están trabajando en grupo, y el 69% de los estudiantes considera el trabajo en grupo es útil para reunir las ideas de todos y tomar una decisión.

Desde una perspectiva de género encontramos que para las mujeres trabajar en un grupo no conduce a obtener resultados negativos en un 68.3% mientras que para los hombres si en un 51.0%. Además, las mujeres consideran en un 67.3 % que un profesor puede ayudar a sus estudiantes cuando están trabajando en grupo mientras los hombres piensan que no en un 57.1%.

Aunque las mujeres con un 70.4% prefieren trabajar de forma individual para de esta manera avanzar rápidamente, en contraparte, los hombres lo prefieren casi siempre, con resultados de un 40.9%. De esta manera, al 70.5 % de las mujeres les gusta trabajar en grupo y piensa que le ayudará a trabajar con otras personas en el futuro, mientras que el 46.7% de los hombres piensa que no le ayuda trabajar en grupo. Finalmente, el 72.3% de las mujeres considera que el trabajo con otros estudiantes le puede ayudar a aprender, mientras que el 44.7% de los hombres considera que ocasionalmente le pueda ayudar.

## Conclusiones

A pesar de que la educación en línea fue implementada de forma repentina como consecuencia del COVID-19, esto no ha impedido que se sigan efectuando las actividades de educativas, y gracias a esta modalidad, los alumnos se han podido involucrar profundamente en su proceso de aprendizaje, pues el uso constante de herramientas digitales ha favorecido la relación con la evaluación formativa (Galarza-Salazar, 2021).

En este estudio, encontramos que las preferencias de aprendizaje dado el distanciamiento social de los alumnos universitarios al utilizar las computadoras para la investigación y la educación, es que se sienten capacitados al trabajar con computadoras cuando se comunican con los demás a través de diversas herramientas digitales. Además, también se consideran calificados para encontrar información en los motores de búsqueda de Internet, para escribir documentos a través de procesadores de texto y en el uso de software para realizar presentación en el aula virtual.

Asimismo, observamos en la preferencia de aprendizaje en los jóvenes estudiantes a trabajar de forma individual a la de grupo ya que perciben que pueden avanzar en el desarrollo de las actividades y desenvolverse mejor en el futuro, también encontramos que consideran que el maestro puede ayudar a un mejor desarrollo del aprendizaje cuando están trabajando en grupo.

Las conclusiones de este estudio se pueden complementar con otras, pues algunos autores Chanto y Loáciga (2020) destacan la importancia de factores tales como la conectividad, recursos tecnológicos, inconvenientes y complicaciones alternas, determinando que en la interacción con las TIC coexiste una evidente discrepancia en el acceso a los recursos digitales, a lo cual se le conoce como brecha digital, y recalcan la importancia de la atención a la salud mental tanto para estudiantes como a docentes.

Asimismo, Okere (2021) recomienda el uso de un método en línea sincrónico, con reuniones de clase regulares, provisión para grupos de trabajo y, sobre todo, que los docentes estén disponibles para ayudar rápidamente a los estudiantes a resolver cualquier problema relacionado con el curso que puedan encontrar en línea.

En este sentido, Fan y Meng (2021) mencionan que, de acuerdo con las preferencias de aprendizaje de los estudiantes, la secuencia de puntos de conocimiento y la dificultad de los recursos de aprendizaje, lo más recomendable es utilizar recursos didácticos híbridos.

De esta manera, se retoma la importancia que ha tenido la educación en línea, pues es una enseñanza que se ha modernizado y ha permitido mayor dinamismo, además que esta modalidad es potencialmente más atractiva y hecha a la medida en cuanto a la adaptación de horarios. Sin embargo, su insatisfacción recae en que en el entorno en que se desarrollan las clases en línea, no son las óptimas debido al contexto global de emergencia sanitaria (Abad, 2021).

Para futuros estudios, sería importante llevar a cabo un análisis de la capacitación que tienen los docentes en cuanto a los medios tecnológicos para efectuar sus clases en línea, así como conocer cuál es el impacto que tiene en los alumnos la modalidad a distancia a largo plazo y de qué manera repercute en la educación tradicional, pues cada día surgen nuevas estrategias pedagógicas y didácticas que valen la pena analizar.

## Referencias

- Abad, G. (2021). *Percepción de docentes acerca de educación en línea en el marco de la emergencia sanitaria COVID-19 Caso 001* [Tesis de maestría, Universidad Casa Grande].  
<http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/2644/1/Tesis2809ABAp.pdf>
- Alcántara, A. (2020). Educación superior y COVID-19: una perspectiva comparada. En H. Casanova Cardiel (Coord.), *Educación y pandemia: una visión académica* (pp. 75-82). Universidad Nacional Autónoma de México.
- Almaguer, L., Ávila, M., Sánchez, Y., Senghore, T., Sarr, F., & Nyan, O. (2019). Estilos de aprendizaje de preferencia entre estudiantes de Medicina en La Gamba. *Educación Médica Superior*, 33(4), 37-54.  
<http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1731/906>
- Almenara, J., Osuna, J., Llorente, M., & Yanes, C. (2016). Redes sociales y Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación: aprendizaje colaborativo, diferencias de género, edad y preferencias. *RED. Revista de Educación a Distancia*, (51), 1-23. <http://dx.doi.org/10.6018/red/51/1>
- Anderson, T., Poellhuber, B., & McKerlich, R. (2010). *Social Software survey used with unpaced undergrad-2009*. <https://auspace.athabascau.ca/handle/2149/2771>
- Bates, T. (2005). *Technology, e-learning, and distance education*. Routledge.
- Bojarov, S. (2005). *Educación en la sociedad de la información y el conocimiento*. Educar. Portal educativo del Estado Argentino.
- Buxarrais, M., & Ovide, E. (2011). El impacto de las nuevas tecnologías en la educación en valores del siglo XXII. *Sinéctica. Revista electrónica de educación*, (37), 1-14.
- Cabero, J., Castaño, C., Cebreiro, B., Gisbert, M., Martínez, F., Morales, J., Prendes, M., Romero, R., & Salinas, J. (2016). Las nuevas tecnologías en la actividad universitaria. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (20), 81-100
- Chanto, C., & Loáciga, J. (2020). Educandos universitarios: entre la brecha digital y el aprendizaje en tiempos de COVID-19. El caso de Universidad Nacional de Costa Rica

- (UNA), Sede Región Chorotega, Campus Liberia. *Revista Nuevo Humanismo*, 8(2), 95-122. <https://doi.org/10.15359/rnh.8-2.5>
- Colina, L. (2008). Las TIC en los procesos de enseñanzas-aprendizajes en la educación a distancia. *Laurus*, 14(28), 295-314.
- Cooperberg, A. (2002). Las herramientas que facilitan la comunicación y el proceso de enseñanza-aprendizaje en los entornos de educación a distancia. *RED. Revista De Educación a Distancia*, 2(3) 1-35.
- Delgado, M., Arrieta, X., & Riveros, V. (2009). Uso de las TIC en educación, una propuesta para su optimización. *Omnia*, 15(3), 58-77.
- Dorrego, E. (2016). Educación a Distancia y Evaluación del Aprendizaje. *RED. Revista de Educación a Distancia*, 50(12). <http://dx.doi.org/10.6018/red/50/12>
- Fan, G., & Meng, F. (2021). *Personalized Recommendation Algorithm for Curriculum- and Politics-Oriented Hybrid Teaching Resources*. IEEE International Conference on Industrial Application of Artificial Intelligence (IAAI). <https://doi.org/10.1109/IAAI54625.2021.9699911>
- Galarza-Salazar, F. (2021). Evaluación formativa: revisión sistemática, conceptos, autorregulación y educación en línea. *Maestro y Sociedad*, 18(2), 707-720.
- González, O. (2003). *Internet, herramienta para la enseñanza y el aprendizaje*. [http://www.educared.net/congresooii/comunicaciones/11\\_Herramienta/ficha.doc](http://www.educared.net/congresooii/comunicaciones/11_Herramienta/ficha.doc).
- Gyarmathy, E. & Smythe, I. (2017). Preferencias del estudiante y estilos de aprendizaje. *En Manual para formadores y profesores* (pp. 5-38). ADysTrain.
- Kovtun, L., Zeneko, N., & Lapteva, E. (2021). Effects of Students Learning Styles on Adaptive e-Learning Design. *IEEE International Conference on Educational Technology (ICET)*, (2021), 184-190. <https://doi.org/10.1109/ICET52293.2021.9563156>
- Levis, D. (2011). Redes educativas 2.1. Medios sociales, entornos colaborativos y procesos de enseñanza y aprendizaje. *RUSC. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 8(1), 7-24.
- López, G., & Gómez, C. (2020). Estado de excepción y restricción al derecho a la educación en Colombia por la COVID-19. *Opinión Jurídica*, 19(40), 163-186. <https://doi.org/10.22395/ojum.v19n40a8>
- Maldonado, G., García, J., & Sampedro-Requena, B. (2019). El efecto de las TIC y redes sociales en estudiantes universitarios. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(2), 153-176. <https://doi.org/10.5944/ried.22.2.23178>

- Maldonado, M. (2007). El trabajo colaborativo en el aula universitaria. *Laurus*, 13(23), 263-278.
- Marinoni, G., Van't Land, H., & Jensen, T. (2020). *The impact of COVID-19 on higher education around the world*. International Association of Universities. [https://www.iau-aiu.net/IMG/pdf/iau\\_covid19\\_and\\_he\\_survey\\_report\\_final\\_may\\_2020.pdf](https://www.iau-aiu.net/IMG/pdf/iau_covid19_and_he_survey_report_final_may_2020.pdf)
- Marqués, G. (2013). Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones. *3C TIC. Cuadernos de Desarrollo Aplicados a las TIC*, 2(1). <https://doi.org/10.17993/3ctic.2013.21>
- O'Hear, S. (2005). Seconds Out, Round Two. Guardian Unlimited. <http://education.guardian.co.uk/ele>
- Ojeda, G. (2006). Análisis de tecnologías convergentes de información y comunicaciones en el ámbito educativo. Serie Informes. Ministerio de Educación y Ciencia. <http://ares.cnice.mec.es/informes/09/documentos/creditos.htm>
- Okere, G. (2021). *Covid-19 and Virtual Learning: Challenges, Implementation, and Student Perception of Online Course Delivery Formats* Paper presented at 2021 ASEE Virtual Annual Conference Content Access, Virtual Conference. <https://doi.org/10.18260/1-2--36855>
- Pinto, M. (2010). Redes sociales para un aprendizaje colaborativo. *Fides et Ratio Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia*, 4(4), 30-35.
- Ros, N. (2015). *Estilos de aprendizaje de los alumnos de bachillerato en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia: diagnóstico y propuesta de mejora*. [Tesis doctoral, Universidad Nacional de Educación a Distancia].
- Salinas, J. (2004). Cambios metodológicos con las TIC. Estrategias didácticas y entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. *Bordón*, 56(3), 469-481.
- Santuario, A. (2020). *Educación superior y COVID-19: una perspectiva comparada*. [http://132.248.192.241:8080/jspui/bitstream/IISUE\\_UNAM/541/1/AlcantaraA\\_2020\\_Educacion\\_superior\\_y\\_covid.pdf](http://132.248.192.241:8080/jspui/bitstream/IISUE_UNAM/541/1/AlcantaraA_2020_Educacion_superior_y_covid.pdf)
- UANL (2018). Plan de desarrollo 2019-2030 de la Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales. <http://www.facpoliticas.uanl.mx/wp-content/uploads/2019/02/Plan-de-Desarrollo-2030.pdf>
- Vidal, M., Llanusa, S., Diego, F., & Vialart, N. (2008). Entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. *Educación Médica Superior*, 22(1), 1-9. <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v22n1/ems10108.pdf>