

Los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. un análisis de metodologías y estrategias

Occupational safety and health management systems. an analysis of methodologies and strategies

Gustavo González Rivero, Leishure Castro Jácome, Jorge Arias

Universidad Simón Bolívar, Barranquilla

Correo de correspondencia: gustavo20as@gmail.com

Resumen | Las empresas requieren ser más productivas y para ellos las presiones son más fuertes sobre los trabajadores, entendiéndose que estas necesitan aumentar su producción para hacer una demanda mayor, esta presión o exigencia para los trabajadores puede conducir a aumentar el riesgo de accidentes laborales en vista del sistema a querer producir más.

En el presente artículo se hace un análisis sobre la evolución de los sistemas en la seguridad y salud en el trabajo y cuáles han sido sus diferentes metodologías y alcance, para ello se realizó una revisión de literatura que permitió estudiar a profundidad estos sistemas, así como las estrategias y metodologías que se usan con más frecuencias y más éxitos en el ambiente laboral.

Palabras clave: | Sistemas de gestión, seguridad y salud en el trabajo, metodologías, productividad, seguridad laboral.

Abstract | Majority of the companies put more pressure on their employees so that they can make more profit and be more successful. However this can have a negative impact on them as it could affect the employees' health. On the next article it will be explained in detail the development in the security and health in the work environment, and how it how this theory has been applied without affecting the employees' health. It also shows the research made in literature to get to these conclusions.

Key words: | Security, security in the working environment, health in the work place, methodology, and productivity.

I. Introducción

La necesidad que tienen las empresas de aumentar su productividad, lo cual se traduce en un aumento de la exigencia y las tareas que deben desarrollar los trabajadores genera mayores riesgos de accidentes e incidentes laborales OIT que dicta lineamientos para que los trabajadores tengan un ambiente seguro de trabajo.

Una de las herramientas con las que cuentan las empresas para gestionar la seguridad en el trabajo son los sistemas de gestión que se definen como una combinación de actividades de planificación y revisión de las medidas de gestión de la organización [1], acorde con las necesidades de los trabajadores y de los elementos específicos que funcionan de forma integrada para mejorar la seguridad y la salud [2] En el presente artículo se realiza una revisión de la bibliografía existente sobre los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo para identificar todos los peligros y riesgos existentes de este modo darle solución y garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores en el desempeño de todos los aspectos relacionados con su labor, en el centro de trabajo o con ocasión del mismo.

Debemos tener de manera muy clara que todas las empresas deben contar con un servicio de salud ocupacional que contribuya a la mejora

de la salud y de la calidad de vida de los trabajadores. Este tiene, pues a su cargo la implementación del procedimiento de vigilancia de la salud de los trabajadores regulado por el documento técnico. La implementación del procedimiento de vigilancia es de suma importancia puesto que tendremos inspección constante en las labores de los empleados, corrigiendo las acciones que ejercen incorrectamente de esta manera si las empresas cuentan con el sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo incluyendo obviamente la inspección constante estas organizaciones tendrán óptimas condiciones de trabajo que protejan la vida, la salud y el bienestar de los trabajadores y de aquellos que, no teniendo vínculo laboral, prestan servicios o se encuentran dentro del ámbito del centro de labores.

Para Worksafe son cinco los factores principales que se deben tener en cuenta al momento de hacer un proceso de mejoramiento continuo, en cuanto a la seguridad y salud en el trabajo para que el proceso se de manera satisfactoria. El liderazgo de la alta dirección puesto que esta es la base principal para dar órdenes e infundir sobre los empleados las mejoras que deben tener en la organización, la participación de los trabajadores ya que estos por individual saben cómo ejercen su labor conociendo de manera muy clara su lugar de trabajo dando a conocer a los encargados de seguridad y salud en el trabajo las inconformidades que estos tienen a la hora de ejercer su labor, en tercera instancia está el diseño de los puestos de trabajo ya que se debe inspeccionar como

se encuentran estos, sacando como fundamental para resolver los peligros y riesgos existentes en el área de trabajo para cada empleado. Se encuentra la formación y la comunicación, esta es de mucha importancia puesto que todos los miembros de la organización deben de estar capacitados con respecto a la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, ya que cada uno debe tener de manera clara los conceptos de departamento, de esta manera saber cómo expresar claramente a los encargados para a la hora de encontrar inconformidades en su lugar de trabajo sepa cómo exigir su cambio y por último tenemos la mejora continua de la Seguridad y Salud [3]. Los sistemas de gestión tienen un efecto positivo a nivel de la organización para disminuir la siniestralidad y mejorar la productividad [4], los empleadores tienen la obligación de rendir cuentas, los sistemas de seguridad y salud ofrecen este enfoque para cumplir este cometido [5]. Y de esta manera conseguir la productividad en la empresa con el rendimiento de cada uno de los empleados obteniendo como resultado cero accidentes para las organizaciones.

II. Fundamento teórico

Evolución de los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo

La organización mundial de la salud y la Organización Internacional del Trabajo, estos le han dicho a los gobiernos establecer políticas públicas en seguridad y salud laboral que motiven a los dueños de las empresas a invertir más en recursos para evitar accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo, ya que el índice de accidentalidad o incidentes social es muy alto. Estas consecuencias laborales afectan la competitividad y productividad de las empresas y sobre la sociedad en su conjunto.

Son muchas las empresas que han implementado estos sistemas para mejorar constantemente en el campo de la salud en el trabajo, ya que estableciendo estos sistemas para tratar de responder a las demandas y presiones de los entes regulatorios, contratistas y trabajadores para garantizar un ámbito laboral seguro, previniendo los accidentes y reduciendo el número de lesionados [6].

Anteriormente, los sistemas de riesgos laborales en el país, se sometían a la necesidad de establecer los reglamentos con el fin de obtener un programa de la salud ocupacional; no obstante, desde el 2012, las empresas tienen como deber establecer un sistema de gestión en la salud con el fin de evaluar, reconocer, y controlar los riesgos de accidentalidad que puedan afectar la seguridad y la salud del trabajador [7].

Para la Organización Internacional del Trabajo. Unos de los sistemas de gestión de seguridad que tiene como objetivo fundamental elaborar un mecanismo donde se pueda analizar, evaluar y controlar los índices de accidentalidad e incidentes en el ámbito laboral con una mejora continua de los resultados de optimizar accidentes y enfermedades laborales [8]. De estos sistemas hay una norma llamada OHSAS 18001 la cual es el único sistema certificable por esta razón es aceptada y con un gran reconocimiento en el mundo [9]. En vista a lo expuesto hasta la fecha el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo tiene como finalidad controlar los riesgos que afecten a la salud e integridad de las personas, lo que causa a las empresas una gran motivación al establecerlo.

Sistemas de innovación en seguridad y salud en el trabajo

De las actividades innovadoras en diferentes contextos existen iniciativas que permiten completar el puzzle [10]. Este cuestionario va dirigido a compañías en el sector industrial que tienen como objetivo principal la obtención de informes de las diferentes actividades de la compañía con el fin de mejorar el rendimiento de procesos de producción cuestionando el uso de nuevas tecnologías con un uso innovador incluyendo otros aspectos, tratando un tema relevante para competitividad empresarial [11].

Existen encuestas similares internacionales, que disponen de una visión general y presenta ventajas sobre algunos instrumentos utilizados [12]. Primero que todo, la palabra innovar no es solamente, utilizar nuevos procesos o productos. Por esto los aspectos organizativos [13], Las tecnologías productivas y las tecnologías de la información [14] Son relacionadas se involucran en un único cuestionario. Y como segundo se recoge la información a través de respuestas obtenidas por diferentes opciones de respuestas.

Las actividades de innovación tienen un impacto sobre la producción y la organización y producto [15]. A la vez, las veces que sean intervenidas sobre la organización del ámbito laboral pueden ayudar a la mejora de la seguridad y la salud de los trabajadores incluyendo sus actitudes en la misma materia [16]. Si no son visualizados o relacionados los diferentes ámbitos de la mejora de un proceso de innovación los efectos de estos pueden llegar a ser obstáculos para prevenir riesgos en las empresas.

Los beneficios de una constante innovación en la seguridad y salud en el trabajo

El acto de mejorar o la intención de hacerlo se ve reflejado en detectar los puntos débiles que deben ser fortalecidos para así tener claridad en cuanto a qué hacer, cómo se debería hacer y por qué dicho proceso permite tener una idea más profunda y confiable acerca del modus operandi de una empresa una encuesta Española aplicada por el INE [17] cuyo objetivo fue analizar la influencia de la actividad de innovación que previamente se había implementado en la empresa, arrojó como conclusión que cuando se aplican procesos de innovación ésta influye especialmente en la de la parte productiva, en la economía de materia y energía y en la parte de la seguridad [18].

La innovación de un producto es un claro indicador de la capacidad dinámica de una organización, ya que la organización muestra una habilidad para alterar y reconfigurar la combinación de sus recursos. Las organizaciones que más innovan en tecnología con las que más aplican estas mismas [19].

Es de mucha importancia que estos desarrollaran competencia relacionadas con la innovación, la calidad total y la evaluación de los sistemas de gestión de las organizaciones [20].

La salud y la seguridad organizacional desde una perspectiva integradora

Un propósito esperado para todo coordinador de seguridad y salud en trabajo es que para todo empleado se apropie y se concientice de lo importante que es aplicar la seguridad para cuidar nuestra salud y de esta manera evitar accidentes e incidentes de trabajo. El desarrollo histórico de esta área se plasma, principalmente, en cuatro etapas. Tras dos períodos históricos, centrados en la tecnología y el error humano respectivamente que es lógico agregarlos pues somos seres imperfectos

y a la hora de realizar labores tenemos errores, contando la desde la década de los ochenta se ha entrado en una nueva etapa, la socio técnica para los que tenemos duda de lo que hace referencia esta expresión de Socitecnica básicamente fue usado para designar la interacción obrero – máquina, aclarando o detallándola de otra manera de en ambientes de trabajo industrial.

Actualmente se ha extendido de gran manera su alcance para abarcar las complejas interacciones entre la tecnología y las personas; si han tenido la oportunidad de realizar presencia en una organización generadora de productos se observaría aún más la gran interacción que tienen las personas con las tecnologías. Así como sus consecuencias psicológicas y culturales [21]. Una de las principales implicaciones de la adopción de este enfoque es la ampliación del número de factores considerados, contemplando no sólo los de nivel individual y tecnológico, sino también los de nivel grupal y organizacional, importante el nivel grupal [22].

Esta etapa es, principalmente, el resultado de investigaciones sobre una serie de grandes accidentes ocurridos en diversas compañías y países con una amplia variedad de tecnologías complejas; como se ha venido observando de hace un gran tiempo para que la creación de tecnologías en este caso las llamaremos maquinas, ha sido portadora de buenas y malas noticias claramente de buenas pues agiliza mucho la gestión de la producción y esto genera mucho más ingresos a las organizaciones puesto que la producción es mucho más rápida. Pero también genera debilidades puesto que la mala operación de las maquinas en una empresa es generadora de accidentes e incidentes laborales que muchas veces pueden ser causa de muerte.

El concepto de “sistema” y su derivación en la noción de “sistema de gestión de la seguridad” representan la filosofía básica de este acercamiento [23]. Una cuarta etapa, más reciente, refleja la importancia de las relaciones entre organizaciones, como puede ser, por ejemplo, entre empresa, fabricantes, suministradores y contratas, así como con entidades públicas, responsables de desarrollar legislaciones relativas a la prevención de riesgos laborales. Puesto que este personal genera y hacen parte de una organización.

El concepto de cultura de seguridad está recibiendo una amplia atención por parte de teóricos y profesionales puesto que se ha notado lo importante que es la implementación de la gestión de este sistema en las organizaciones [24]. Este concepto, o el sinónimo de cultura preventiva comúnmente usado por los profesionales españoles en prevención de riesgos laborales, es decir de la concientización para evitar los accidentes a la hora de ejercer nuestras labores.

Tienen su origen en las centrales nucleares, como respuesta a la catástrofe de Chernobyl ocurrida en 1986. Los análisis de este desastre revelaron que en el mismo intervinieron dinámicas más complejas que lo que normalmente se asumía desde una perspectiva tradicional. Los principales desarrollos teóricos se han realizado desde la postura de la cultura de seguridad como manifestación de la cultura organizacional [25]

Desafío de la formación profesional en la seguridad y salud en el trabajo

actualmente en los países desarrollados como en aquellos en camino de desarrollo, el desempleo, el subempleo, el empleo precario y la exclusión social que puede ser consecuencia de esos estados, se establecen y se presentan como problemas sociales graves [26]. La extensión creciente del sector no estructurado de la economía en

Latinoamérica está en avance, lo que nos dice que si hablamos del "informal" puede resultar un eufemismo. Han hecho irrupciones elementos nuevos en medio de los debates actuales, la globalización de la economía y los mercados en su apertura, hace que la competencia se exija aún más, no solo a nivel empresarial sino también a nivel mundial. En búsqueda de ser competitivos entre sí, los empresarios hacen requerimientos de una mano de obra adaptable y flexible, a cambios y formada en la polivalencia. No obstante algunos proyectos donde es obligatorio realizar programas unidos con entidades, de capacitación y empresas, se pueden ver, que hay casos en los que se desconoce claramente las necesidades de calificarse y menos aun anticipándose a los requerimientos futuros [27].

De acuerdo a lo presente adquirir habilidades y destrezas a nivel profesional, es decir, "saber hacer" es la clave de los estudios nuevos en la formación profesional. Hoy en día los sistemas de cobertura de los riesgos de trabajo son bien conocidos tanto que no se hacen responsables de costos que los empleadores deben asumir, a consecuencia de algún accidente u enfermedades en el ambiente laboral. en muchos, casos estos superan ampliamente la cobertura de que dispongan los empleados de la compañía.

Como afrontar los desafíos en la seguridad y salud en el trabajo

La necesidad de capacitar a un empleado inmerso en un medio de productividad hace necesario abordar de manera directa el contenido pero a la vez siendo flexible en cuanto a la terminología y metodología [28, 29, 30].

Es una realidad innegable que en las escuelas lo tópicos relacionados con la seguridad y la salud no son abordados por lo cual se desconoce cómo aplicarlos en un contexto actual [31].

Existe una contradicción entre las dos posturas en parte porque cada uno defiende fuertemente su interés lo que imposibilita que lleguen a un acuerdo [32,33,34,35].

III. Conclusiones

Finalmente, es evidente que se necesita que toda organización que exista, implemente el sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo pues con la información presentada anteriormente esta demás recordar él porque es importante pero un punto en especial; es porque se dejan definidas inicialmente las medidas de prevención ante los peligros y riesgos identificados existentes en la organización donde se encuentra.

Debemos recordar que este Sistema no puede funcionar debidamente sin la existencia de un diálogo social eficaz, ya sea en el contexto de comités paritarios de seguridad o salud, o de otros mecanismos como los convenios colectivos. También los grupos ya existentes en las organizaciones como el copasso.

Si esto se cumple será una gran evolución como hemos mostrado puesto que se lograra lograr el equilibrio adecuado entre los enfoques voluntario y obligatorio. Debería haber una tendencia a un sistema de aplicación más sencillo que combine la supervisión voluntaria y normativa, en particular con respecto a los sistemas de auditoría. Porque misionamos la auditoria para los que no tienen muy presente esto es de suma importancia puesto que con esto se verifican si se están ejecutando los debidos cambios necesarios y requeridos en la organización están pueden ser de manera interna y externa; esto con el fin de tener este sistema como una gran herramienta para la mejora

continua mediante la integración de la prevención en todos los niveles jerárquicos y organizativos junto con la utilización de metodologías, herramientas y actividades de mejora. Obteniendo con el cumplimiento de este sistema la mejora de los procesos aumentando la calidad del producto o servicio comercializado y logrando cero accidentes en la organización.

IV. Referencias

- 1- Gallagher C, U. E. (2001). Occupational Health and Safety Management Systems: A Review of their Effectiveness in Securing Healthy and Safe Workplaces. National Occupational Health and Safety Commission
- 2- Frick K, W. J. (1998). Reviewing Occupational Health and Safety Management at the close of the 20th Century. Polices for Occupational Health and Safety Management Systems an Workplace Change Conference, 21-24.
- 3- Worksafe Australia OHS. (1995). OHS Good for Business. Canberra: Canberra: AGPS
- 4- OIT. (2001). Directrices relativas a los sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo ILO-OSH 2001. Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo(OIT).
- 5- OIT. (2011). Sistema de gestión de la SST una herramienta para la mejora continua. Turín: Oficina Internacional del Trabajo (OIT).
- 6- Zutshi A, Sohal AS. Integrated management system. The experience of three Australian organizations. J Manuf Technol Manag. 2005; 211-232
- 7- Colombia. Gobierno Nacional. Ley No.1562 del 11 jul 2012 por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional [en línea]. [consultado mar 2016]. Disponible en: <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/ley156211072012.pdf>
- 8- Organización Internacional del Trabajo. Sistemas de gestión de la SST: una herramienta para la mejora continua. Turín: OIT; 2011.
- 9- Riaño-Casallas MI, Molano J. Gestión de la seguridad y salud en el trabajo en hospitales públicos bogotanos de alta complejidad: una perspectiva estratégica. En: Experiencias de investigación en salud y seguridad en el trabajo. Bogotá: Universidad Nacional; 2012.
- 10- Wengel J, Lay G. Analysis of Empirical Surveys on Organisational Innovation and Lessons for Future Community Innovation Surveys. Innovation and SMEs Programme. Final Report. April, 2002
- 11- Huerta E. Los desafíos de la competitividad. La innovación organizativa y tecnológica en la empresa española. Bilbao: Fundación BBVA; 2003.
- 12- Armbruster H, Bikfalvi A, Kinkel S, Lay G. Organizational innovation. The challenge of measuring non-technical innovation in large scale surveys. Technovation. 2008 [en prensa].
- 13- Damanpour F. Organizational innovation: a meta-analysis of effects of determinants and moderators. Academy of Management Journal. 1991; 34: 555-90.
- 14- Zammuto R, O'Connor E. Gaining advanced manufacturing technologies benefits: the role of organizational design and culture. Academy of Management Review. 1992; 17: 701-28
- 15- Hage J. Organizational Innovation and Organizational Change. Ann Rev Sociol. 1999; 25: 597-622.
- 16- Mearns KJ, Reader T. Organizational support and safety outcomes: An un-investigated relationship? Saf Sci. 2008; 46: 388-97.
- 17- Buesa M., Baumert T, Heijs J, Martinez M. Los factores determinantes de la innovación: un análisis econométrico sobre las regiones españolas. Economía Industrial. 2002; 347: 67-84.
- 18- Fundación Cotec. El proceso de innovación en las empresas españolas. Análisis de las encuestas de innovación. Madrid: Fundación Cotec; 1998.
- 19- Valls J, Mancebo N, Guia J, Bikfalvi A, Casadesus M. Innovacions organitzatives i competitivitat industrial. Papers d'Economia Industrial. Departament de Treball i Industria. Barcelona: Generalitat de Catalunya; 2004
- 20- Kantola J, Vanharanta H, Karwowski W. The Evolute System: A Co-Evolutionary Human Resource Development Methodology. In: Karwowski W, editor. International Encyclopedia of Human Factors and Ergonomics. Boca Raton: CRC Press; 2005.
- 21- Wilpert, B. (2001). The relevance of safety culture for nuclear power operations. En B. Wilpert y N. Itoigawa (Eds.), Safety culture in nuclear power plant (pp. 5-18). Londres: Taylor & Francis.
- 22- Cabrera, D. D., Isla, R. y Vilela, L. D. (1997). An evaluation of safety climate in ground handling activities. En H. M. Soekkha (Ed.), Aviation Safety, (pp. 255-268). Zeist: VSP.
- 23- Glendon, A. I. y McKenna, E. F. (1995). Human safety and risk management. Londres: Chapman & Hall.
- 24- Díaz-Cabrera, D., Hernández-Fernaud, E. e Isla-Díaz, R. (2007): An evaluation of a new instrument to measure organisational safety culture values and practices. Accident Analysis and Prevention, 39, 1202-1211.
- 25- Fernández Muñiz, B., Montes Peón, J.M. y Vasquez Ordás, C. (2007): Safety culture: Analysis of the causal relationships between its key dimensions. Journal of Safety Research, 38, 627-641.
- 26- Bonifacio PEDRAZA LÓPEZ. "La nueva formación profesional en España. ¿Hacia un sistema nacional de calificaciones profesionales? Boletín N°149, Cinterfor/OIT, mayo agosto 2000.
- 27- Rafael DIEZ de MEDINA. El trabajo de los jóvenes en las países del Mercosur y Chile en el fin de siglo. Publicación 134. OIT, Equipo Técnico Multidisciplinario para Argentina, Brasil, Chile, Paraguay y Uruguay., Sgo. De Chile, mayo 2001.
- 28- Pedro Daniel Weinberg. El Mercosur y la formación profesional. Boletín N°149, Cinterfor/OIT
- 29 - F. Caballos., J. Betancur Villegas and J. Betancur Villegas, "Simulación Discreta Aplicada a los Modelos de Atención en Salud", Revista Investigación e Innovación en Ingenierías, vol. 2 (2), 2014.
- 30 - E Embuz, J D Fernández-Ledesma, "Propuesta de un Método para la Aplicación de un Modelo de Simulación Basada en Agentes del Sistema Regional de Innovación", Revista Investigación e Innovación en Ingenierías, vol. 3 (2), 2015.
- 31- N del A. Un aporte muy interesante y útil es el brindado por la publicación del ISTAS Escuela, Salud y Trabajo: por una cultura de la prevención. Valencia 1998.
- 32- Carlos Aníbal Rodríguez. Acerca de la Salud de los Trabajadores. Edit. Departamento de Salud Laboral de CCOO, Madrid 1993.
- 33- M. Zurbarán, "Efectos de la Comunicación en una Red Ad-Hoc", Revista Investigación e Innovación en Ingenierías, vol. 4 (1), 2016.
34. L. E. Ferrer Castellanos, K. P. González Insignares y L. M. Mendoza Vega, «La innovación como factor clave para mejorar la competitividad de las pymes en el departamento del atlántico, colombia,» Dictamen Libre, n° 16, pp. 21-36, 2015.
35. H. Hernández Palma, «Sistemas de gestión integrados en el sector salud para la optimización de la calidad en el departamento del atlántico,» Dictamen Libre, n° 20, pp. 99-106, 2017.