

Prácticas docentes y los procesos de evaluación de los aprendizajes en el programa de ingeniería de sistemas de la universidad Simón Bolívar

Teaching practices and learning evaluation processes in the systems engineering program at Simón Bolívar University

Leonardo Altamar, Héctor Martínez, Michael Rodríguez, Daniela Sánchez
Universidad Simón Bolívar, Barranquilla-Colombia

Open Access

Publicado:

6 de diciembre de 2020

Correspondencia:

daniela.sanchez@unisimon.edu.co

Resumen

En este artículo se propone una estrategia didáctica que permita favorecer la articulación entre las prácticas docentes y los procesos de evaluación en el programa de ingeniería de sistemas de la Universidad Simón Bolívar. Se implementó una metodología sistémica estructural bajo un enfoque holístico, de carácter descriptivo y orden cualitativo. Se propone una estrategia didáctica que favorezca la articulación de las prácticas docentes y los procesos evaluativos. La estrategia didáctica permitió llevar a cabo un proceso de evaluación eficaz con el fin de que el docente ampliara sus prácticas y por ende sus métodos de evaluación.

Palabras claves: Educación superior, sistema de evaluación académico, procesos de evaluación, estrategias didácticas, y prácticas docentes.

Abstract

Objective: This article proposes a didactic strategy that allows to favor the articulation between the teaching practices and the evaluation processes in the systems engineering program of the Simón Bolívar University. **Methodology:** A structural systemic methodology was implemented under a holistic, descriptive and qualitative approach. **Results:** A didactic strategy that favors the articulation of teaching practices and evaluation processes is proposed. **Conclusion:** The didactic strategy allowed to carry out an effective evaluation process for the teacher to expand their practices and therefore their evaluation methods.

Keywords: Academic evaluation system, evaluation processes, didactic strategies and teaching practices.

Como citar (IEEE): L. Altamar, H. Martínez, M. Rodríguez, D. Sánchez, "Prácticas docentes y los procesos de evaluación de los aprendizajes en el programa de ingeniería de sistemas de la universidad Simón Bolívar", *Investigación y Desarrollo en TIC*, vol. 11, no. 2, pp. 63-74, 2020

Introducción

El sistema de evaluación educativo en algunos países de América Latina comenzó estableciendo esquemas de evaluación nacional de aprendizajes para sus sistemas educativos. En el caso de Colombia, este se caracteriza por permitir definir los criterios de evaluación que este considere apropiado. No obstante, en muchos países de América Latina, en sus procesos de evaluación algunos docentes adoptan enfoques cuantitativos donde se limitan a la conclusión de un estudiante evaluado sólo con el fin de promoverlo o darle una calificación, lo que genera que los estudiantes no conlleven un proceso académico adecuado para su desarrollo. Sin embargo, se identificó que los procesos de evaluación en las instituciones de educación superior no permiten evidenciar de manera global las capacidades de cada estudiante.

Entre las instituciones de educación superior, los procesos de evaluación de la Universidad Simón Bolívar ubicada en la ciudad de Barranquilla, en el programa de ingeniería de sistemas, un programa académico de formación profesional, en el cual se requiere desarrollar competencias tanto de pensamiento crítico, cognitivo, social entre otras. Se ha encontrado que muchos estudiantes no reflejan coherencia entre sus resultados evaluativos y prácticas en los entornos profesionales, así como también no permite visualizar de manera completa las capacidades de los estudiantes y que se garantice que haya aprendido el entorno práctico como se requiere a nivel profesional. Por tal motivo se ha detectado una desarticulación entre las prácticas docentes y los procesos de evaluación en dicho lugar.

En el campo de la educación superior se tiene que las prácticas docentes son un objeto de estudio demasiado complejo, de tal forma que se relaciona con campos como la evaluación.

Colmenares [1] en su trabajo de investigación titulado “Desempeño del docente en su rol de evaluador de los aprendizajes de los alumnos”, expone que la mayoría de los docentes no están cumpliendo con su rol evaluador de los aprendizajes de los alumnos, de manera que existe un acentuado desconocimiento de los docentes en el rol como gerente de aula, en cuanto al papel de planificador, organizador, orientador y evaluador. Por eso se recomienda que los docentes se preparen en sus competencias personales y profesionales con la finalidad de lograr una evaluación justa de los aprendizajes y así alcanzar los objetivos educativos.

Con base a lo anterior, se busca favorecer la articulación entre las prácticas docentes y los procesos de evaluación en el programa de ingeniería de sistemas de la Universidad Simón Bolívar a través de estrategias didácticas.

Los procesos de evaluación aplicados en el programa requieren una intervención y estudio, debido a las inconsistencias que se están presentando en los estudiantes de este al momento de desenvolverse en situaciones prácticas. Por eso, se determinó que una articulación entre las prácticas docentes y los procesos evaluativos son una forma de abordar esta problemática.

Se realizó una fundamentación teórica relacionada entre las prácticas docentes y los procesos de evaluación de la educación superior en Colombia, donde se concluyó que la desarticulación entre las prácticas docentes y los procesos de evaluación son problemáticas que se presentan en muchas universidades tanto nacionales como internacionales por eso es importante analizar la forma en

que los docentes a través de sus prácticas están asociando los procesos evaluativos, debido a que la manera en que se están aplicando las evaluaciones no son la mejor forma e incluso los resultados obtenidos de las evaluaciones tradicionales no garantizan que un estudiante haya adquirido un conocimiento.

A partir de la fundamentación teórica, se requiere caracterizar de las diferentes concepciones y practicas docentes en función de los procesos de evaluación de los estudiantes. Con base a esto, se realiza una descripción más a fin a estrategias didácticas las cuales han sido aplicadas en universidades de tal manera que favorezca una evaluación integral de los aprendizajes de los estudiantes del programa académico.

Con ese propósito. en el presente artículo propone una estrategia didáctica articulando las practicas docentes y los procesos de evaluación, la cual favorece a la formación de los estudiantes del programa de ingeniería de sistemas de la Universidad Simón Bolívar.

Metodología

Para la realización de este artículo se realizó una revisión bibliográfica con el fin de indagar acerca de las practicas docentes y los procesos evaluativos los cuales son dos métodos que van articulados donde el docente tiene el rol de fortalecer dicha articulación con el propósito de fomentar un proceso de formación más coherente e integral con los estudiantes, y de esta manera poder tomar como referencia la postura de diversos autores para tener como guía de cómo aplicar estas ideas en el programa académico. A partir de esto, se identifica las causas las cuales se comparará en la Universidad Simón Bolívar. Con base en lo anterior, luego de identificar y caracterizar diversos factores, se diseñó una estrategia didáctica que permitió la creación de un entorno para mejorar la confianza entre estudiantes y profesores, tener como objetivo promover un entorno de cooperación y colaboración, para que los estudiantes puedan aprender de los materiales del curso, profesores y compañeros de clase.

Con estos datos se identificaron que es necesaria una intervención en el área de ingeniería de sistemas de la universidad Simón Bolívar, debido a que demuestran que es posible mejorar los procesos de evaluación y la articulación en las prácticas docentes, esto aumentará la eficacia de los profesionales egresados de la carrera ingeniería de sistemas, y a su vez aumentará la impresión de la universidad.

La información fue recopilada de múltiples fuentes, siempre teniendo en cuenta el objeto de estudio: las practicas docentes, y la manera de como estas influyen en los procesos de educación y evaluación. Donde se implementó el método sistémico estructural, debido a que esta metodología permite hechos aparentemente aislados y formula una teoría que unifica los diversos elementos.

La anterior metodología mencionada se efectuó bajo un enfoque holístico, de carácter descriptivo y orden cualitativo, para definir dos etapas durante el proyecto, las cuales son:

Etapas:
Etapa 1: Búsqueda de información. Primero se indagó como otras universidades del país interpretaban el mismo problema y la metodología que usaban para articular una correcta estrategia que permita la solución de este y se evaluaron dichas propuestas a partir de los resultados que las universidades obtenían.

Etapa 2: Modelo estructural. Con base a toda la información consultada en la etapa 1 se sustrajo un modelo estructural para poder adaptarlo a la estrategia que se propuso para la Universidad Simón Bolívar.

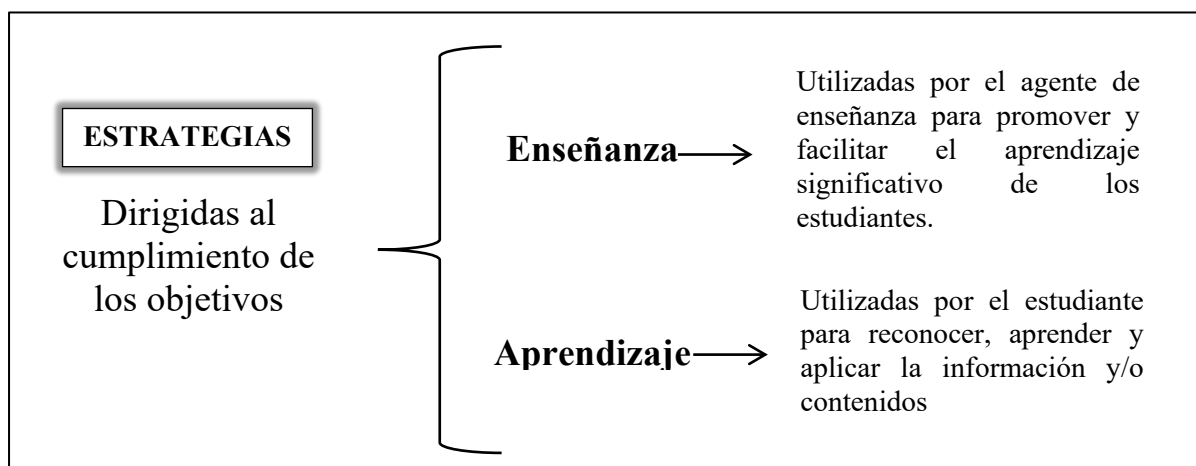
Resultados

A partir de los resultados preliminares se definió la creación de un plan integrado de una estrategia didáctica que permite la articulación entre las practicas docentes y procesos evaluativos en función de los resultados obtenidos por los estudiantes en el ámbito de la educación profesional que afectan el desarrollo de sus capacidades y habilidades profesionales con respecto a su formación educativa a cargo de los docentes.

Estrategias didácticas

Las estrategias didácticas son técnicas dirigidas por un docente con la finalidad de que los alumnos logren la construcción del aprendizaje y el alcance de los objetivos planteados por los procesos de aprendizaje. Por lo tanto, Díaz. F [2] define las estrategias didácticas como los procedimientos y recursos utilizados por los profesores para promover un aprendizaje significativo, promoviendo deliberadamente el procesamiento de nuevos contenidos de una manera más profunda y consciente. Cabe destacar que existe otra aproximación para definir una estrategia didáctica de acuerdo con Tébar. B [3] la cual consiste en una serie de procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes. Bajo el enfoque por competencias, la institución educativa responsable del proceso docente debe ser competente para diseñar y / o planificar las actividades docentes.

Seguidamente de lo anterior [4] expresa que existen dos grandes tipos de estrategias didácticas, las cuales son las siguientes:



Por ende, es importante indicar que las estrategias mencionadas anteriormente están enfocadas al cumplimiento de los objetivos planteados dentro del contexto de enseñanza y aprendizaje, en el cual se coloca en práctica y desarrollo las estrategias determinadas por el docente, para promover la participación de los estudiantes y el aprendizaje de una forma didáctica que permita el cumplimiento de los objetivos planteados.

La implementación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) por el docente en el aula apoya el uso de estrategias de enseñanzas, son funcionales siempre y cuando su aplicación se enfoca en ayudar a diferentes asignaturas, además, deben ser beneficiosas para el desarrollo y la docencia de la clase y el desempeño de docentes y alumnos durante la escuela después de esta.

- Estrategias didácticas TIC

Teniendo presente el aprendizaje como proceso activo y la pedagogía como el conjunto de prácticas y técnicas que buscan generar procesos de enseñanza-aprendizaje, se requiere de la pedagogía activa para provocar la experiencia como escenario de aprendizaje, en el cual el hacer, el resolver y el construir promuevan el aprendizaje en el individuo, este ejercicio requiere de la adecuación de escenarios en los cuales se estimule el desarrollo mental. [5]

Se ha evidenciado en el transcurrir del tiempo la necesidad que tiene la escuela de ir transformado lo procesos pedagógicos y metodológicos en los docentes, lo que ha traído consigo la incorporación de las TIC ((Tecnologías de la información y la comunicación) en la educación, abriendo grandes posibilidades para mejorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Sin embargo, no es suficiente con dotar a las escuelas de computadores. Hace falta abordar, al mismo tiempo, un cambio en la organización de las escuelas y en las competencias digitales de los profesores. [6]

A partir de este concepto, es necesario establecer, diseñar, enseñar y brindar estrategias de enseñanza de las TIC en diversas instituciones y entornos educativos con el fin de promover el apoyo en la gestión de los diferentes recursos y la implementación de herramientas educativas digitales que sean beneficiosas para el proceso docente. Estudia en el aula porque en ese lugar surgen las necesidades, inquietudes y problemas en la implementación de las estrategias TIC; Para ello, es importante analizar todas las variables y evaluar el nivel de implementación, uso y formación de la aplicación de los recursos, herramientas y dispositivos técnicos educativos digitales (tabletas, teléfonos móviles, computadoras portátiles, etc.) que reciben los docentes, así como su proceso de enseñanza. (Proyectos de educación institucional, planes regionales, planes curriculares, actividades extracurriculares)

Propuesta de estrategia didáctica articulando las practicas docentes y los procesos de evaluación.

Con base a una propuesta “Teaching and learning methodological proposal to innovate higher education” de la Universidad de Costa Rica, realizan una investigación la cual fundamenta el análisis de las diferentes teorías cognitivas, con el objetivo de elaborar una propuesta metodológica que permita configurar un proceso de enseñanza y aprendizaje innovador en educación superior, apoyado por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Basados en esa propuesta, fundamentada con los referentes teóricos definidos previamente se plantea una estrategia didáctica la cual articula las practicas docentes y los procesos de evaluación.

- Evaluación en los aprendizajes: Se propone una evaluación formativa, que incluye la aplicación de tareas relacionadas con la materia de estudio: reporte, proyectos, práctica, resolución de casos e intervención profesional docente. Basado en la experiencia de varios escritores reconocidos, como Córdoba, s.f; Brown [7]; Morales [8]; Vinacurt [9]. Está de acuerdo en que este tipo de evaluación mejorará la calidad del aprendizaje de los estudiantes y reducirá la deserción escolar. Como valor agregado, esto permitirá a los docentes exigir más al alumnado porque el docente comprenderá el proceso y progreso del aprendizaje del alumno.

Además, los estudiantes pueden, individualmente o en grupos, recopilar y reflexionar colectivamente, y realizar evaluaciones formativas a través de “carteras de proyectos”, como informes o documentos. Por tanto, los profesores evalúan y acompañan continuamente el proceso de autoaprendizaje. Como sigue:

El portafolio implica un método de evaluación del aprendizaje diferente, a saber, la evaluación basada en el desempeño. El portafolio permite apreciar el desarrollo de múltiples habilidades en el estudiante, amén del saber particular que se quiere comprobar. La experiencia, para el docente y para el estudiante, demanda tareas similares a las desarrolladas en la práctica investigativa [10].

De tal manera, se busca que a través de estos portafolios el estudiante pueda subirlos a plataformas tecnológicas las cuales les permita compartir y expandir sus conocimientos, ya no localmente con sus compañeros y docente de aula sino a una comunidad más global la cual le servirá de retroalimentación y de ayuda en su ámbito profesional.

Según [10] y [7], la evaluación tiene un impacto significativo en el cuerpo de los estudiantes, por lo que se debe reconsiderar el proceso del curso para hacer de la evaluación el tema principal de análisis. La dirección o dirección de la evaluación debe ser fortalecer el proceso de aprendizaje a través de la contribución o retroalimentación del profesorado a los estudiantes. Idealmente, la evaluación debe utilizar los recursos existentes y los recursos de información para enriquecer significativamente el proceso.

- Prácticas, laboratorios y trabajo de campo o visita: Estas estrategias de enseñanza se utilizarán para formular parte del contenido del programa propuesto en este plan de trabajo, porque promueven la absorción de los aprendizajes de una manera más activa y participativa, lo cual es consistente con el reconocimiento basado en la teoría del aprendizaje sociocultural de Vigotsky.

Estas prácticas y laboratorios se desarrollarán individualmente o en grupo. Según la investigación de [11], el trabajo en equipo permite que grupos de estudiantes aprendan haciendo cosas y resolviendo problemas con otros, entre ellos, la experiencia de los participantes ha

absorbido todo tipo de conocimientos, y estos conocimientos y conocimientos van más allá de los fracasos y retrocesos que dificultan el progreso del aprendizaje.

En definitiva, se puede promover o mediatizar la cooperación grupal o el trabajo colaborativo a través de métodos sociales y culturales para que la construcción del conocimiento no sea individualizada o individualizada, sino como un proceso de construcción conjunta con la ayuda de otros a través de herramientas colaborativas en línea las cuales les permita interactuar al mismo tiempo y compartir opiniones entre un grupo de trabajo y así el tutor puede ir monitoreando el trabajo realizado e ir realizando las respectivas retroalimentaciones durante el proceso de trabajo.

Ahora, en cuanto al desarrollo de la práctica personal y de laboratorio, debido a la necesidad de repetición constante y práctica continua, se implementarán a través del aprendizaje conductual.

Según Skinner, citado por Smith [12], lo anterior es una condición operativa en la que el aprendizaje se realiza a través de la conducta y el refuerzo positivo o punitivo se realiza según la conducta. A través de esta estrategia, los estudiantes pueden comprender, absorber y aplicar la gramática correspondiente para configurar el protocolo de enrutamiento en estudio. Para lograr este objetivo, la repetición y la práctica constantes son esenciales.

- Conflicto cognitivo: Castorina, Ferreiro, de Oliveira y Lerner [13] realizaron un análisis en profundidad de las teorías de Piaget y Vigotsky, y concluyeron que ambos pensadores coincidían en que cuando se rompe el equilibrio cognitivo, se producirá un conflicto cognitivo. Esta ruptura puede ser causada por un problema, y está diseñada para obligar a los estudiantes a analizar e investigar hasta que adquieran los conocimientos necesarios para recuperar su equilibrio cognitivo.

Se recomienda utilizar o implementar esta actividad para animar a los estudiantes a fortalecer el análisis, la investigación y la reflexión de cada contenido proporcionado, y lograr nuevos aprendizajes al final de la clase y modificar los conocimientos previos que ya tiene el grupo de estudiantes.

Al mejorar la aplicación o uso de las estrategias didácticas, tendrá un impacto positivo en el proceso de enseñanza, lo que fortalecerá la integración de las TIC en la labor de los docentes.

Por tanto, será beneficioso para el entorno educativo o de aprendizaje, pues las TIC son una herramienta técnica que promueve el trabajo en equipo estimulando actitudes sociales e intercambiando ideas, y brinda múltiples oportunidades para impartir cursos más creativos e interesantes, inspirando así Interés de la gente. Anime a los estudiantes a pensar activamente, usar su creatividad y conocimiento para observar, analizar, evaluar e implementar actividades.

Discusión

Para articular las prácticas docentes y los procesos de evaluación en el programa de ingeniería de sistemas de la universidad Simón Bolívar, se realizó una estrategia didáctica la cual favoreciera estos procesos. Con base en las fuentes consultadas se acopla una estrategia didáctica aplicada por una universidad de Costa Rica y sus alrededores teniendo en cuenta que dichos puntos reflejados sean aplicables y estén al alcance de la universidad con el fin de que esta pueda ser bien recibida por los estudiantes y docentes sin verse afectada negativamente. Dicha estrategia consiste en tres procesos que aconsejablemente pueden ir entrelazados entre sí: Evaluación de aprendizaje, que consiste en aplicar una evaluación más relacionada con las prácticas, reportes, etc. Donde el docente comprenda el proceso y progreso del aprendizaje del alumno. Prácticas, laboratorio y trabajo de campo, consiste en promover la absorción de los aprendizajes de una manera más activa y participativa. Conflicto cognitivo, fortalecer el análisis, investigación y reflexión de cada contenido proporcionado, y realizar nuevos aprendizajes y modificar conocimientos previos al final de la clase.

El proceso de implementación de dicha estrategia en la universidad Simón Bolívar se realiza paulatinamente. De tal manera que se requiere primeramente de presentar esta investigación ante las directivas académicas del programa exponiendo los diferentes hechos los cuales conllevo al inicio de esta investigación y a su vez presentando la alternativa de solución y esta pueda ser presentada ante el cuerpo de docentes que hacen parte del programa.

Crear espacios de reflexión entre los docentes donde se expongan los diferentes puntos claves que componen la estrategia propuesta pero antes de esto se reflexiona acerca de la forma en la que estos, están manejando sus procesos de articulación entre las prácticas y los procesos de evaluación haciéndose una pregunta clave la cual parte nuestra investigación, si en verdad sus estudiantes están adquiriendo las habilidades prácticas requeridas en su ámbito profesional. Sin embargo, se considera inicialmente que la estrategia no va a ser aplicada en su totalidad, sino que, a partir de esta, acompañada de estos espacios se puedan crear mesas de trabajo y fortalecer la estrategia con el fin de fomentar la articulación entre sus prácticas y los procesos evaluativos.

El propósito de esta investigación siempre fue que los estudiantes reflejen en sus prácticas sus aprendizajes adquiridos en el aula de clase, aunque influyen muchos factores en el aprendizaje de ellos se enfatizó desde el rol del docente y de qué manera este podía reforzar sus funciones con el fin de brindar una mayor ayuda a los estudiantes. Por eso, tanto como las mesas de conversación y los espacios de reflexión se debe adicionar un espacio entre docentes y estudiantes donde estos últimos estén al tanto de estas implementaciones y sean la retroalimentación de este proceso.

Sin embargo, dicha estrategia no asegura un total fortalecimiento entre la articulación de las prácticas docentes y los procesos evaluativos, La enseñanza y la evaluación no pueden considerarse un proceso neutral, no solo porque afectan la calidad del proceso de formación, que a su vez tiene un impacto en los estudiantes y, por lo tanto, tiene un impacto significativo en ellos, sino también porque es inherentemente subjetivo. Evaluación y proyecciones del pensamiento de los docentes Una parte, que incluye creencias y / o experiencia.

Estos pensamientos son un reflejo de una base notable para las prácticas de los docentes, dado que operar como el fundamento central que guía a sus prácticas. Este hecho ha producido problemas y controversias debido a la manera como los profesores están entendiendo la evaluación, dado que

les conduce a seleccionar determinadas prácticas e instrumentos de gran impacto en la calidad de los procesos formativos con efectos no siempre deseados en los estudiantes. [14]

Por ello, se recomienda que el profesorado y el personal del programa hagan un mayor uso de los beneficios que brindan las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como herramienta de apoyo para apoyar la configuración de procesos de enseñanza innovadores para que los estudiantes puedan construir aprendizajes significativos.

Conclusiones

La presente investigación permitió analizar un poco más el trabajo de los docentes, y sus prácticas en el aula de clases, con base a las comparaciones bibliográficas se ha expuesto de cómo se incorporan las estrategias didácticas en las aulas y que los profesores pueden adaptarse al entorno educativo que la institución le está brindando, aclarando que ésta debe brindarle el mejor entorno posible para llevar a cabo un proceso de evaluación eficaz con el fin de que el docente pueda ampliar sus prácticas y por ende sus métodos de evaluación.

Por lo tanto, es importante desarrollar un plan que se enfoque en la puesta en marcha del proceso de evaluación y el desarrollo de prácticas docentes en las aulas y universidades para fortalecer aún más la relación entre profesores y estudiantes. El objetivo de promover una articulación entre dos procesos con el fin de conseguir el objetivo principal que es, fortalecer las habilidades de los futuros profesionales y puedan desarrollar de manera crítica situaciones laborales. De esta manera, debido a su apoyo en las estrategias de enseñanza, se proponen estrategias de enseñanza para el departamento de tic, siempre que su aplicación se enfoque en la ayuda para diferentes disciplinas, estas estrategias pueden jugar un papel, además, estas estrategias también deben ayudar. Para el desarrollo y la enseñanza en el aula.

Referencias Bibliograficas

1. Colmenares, R. (2005). Desempeño del Docente en su Rol de Evaluador de los Aprendizajes de los Alumnos en la U.E. Dr. Lisandro Lecuna. Naguanagua-Estado. Carabobo. Trabajo de Grado en Maestría en Educación. Universidad de Carabobo (Área de Estudios de Postgrado).
2. Díaz, F. y Hernández, G. (1999). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México: McGraw-Hill.
3. Salinas, J. (1997a): Enseñanza flexible, aprendizaje abierto. Las redes como herramientas para la formación. En: Cebrián, M. Y otros (Coord.): Recursos Tecnológicos para los procesos de Enseñanza y Aprendizaje. ICE/Universidad de Málaga
4. Alonso-Tapia, J. (1997). Motivar para el aprendizaje: teoría y aprendizaje. España: edebebe. Recuperado de: http://www.terras.edu.ar/biblioteca/6/TA_Tapia_Unidad_4.pdf
5. Montessori, M. (s. f.). La pedagogía de la responsabilidad y la autoformación. educomunicacion. Recuperado de: https://educomunicacion.es/figuraspedagogia/0_montessori.htm

6. Arceo, Frida Díaz Barriga. (2002). "Estrategias para el aprendizaje significativo: fundamentos, adquisición y modelos de intervención." Intranet.Fide. Com.Pe 231–49.
7. Brown, S. (2006). Assessment is the most important thing we do for HE students. London, The Open University. Recuperado de: <http://stadium.open.ac.uk/perspectives/assessment/>
Citada por Morales, P. (2010). La evaluación formativa. Universidad Pontificia Comillas, Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, Madrid. Recuperado de: <http://web.upcomillas.es/personal/peter/otrosdocumentos/Evaluacionformativa.pdf>
8. Morales, P. (2010). La evaluación formativa. Universidad Pontificia Comillas, Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, Madrid. Recuperado de: <http://web.upcomillas.es/personal/peter/otrosdocumentos/Evaluacionformativa.pdf>
9. Vinacurt, T. (2009). La Evaluación Formativa. 1ª ed. - Buenos Aires: Ministerio de Educación - Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. Recuperado de: <http://www.buenosaires.gov.ar/areas/educacion/evaluacioneducativa/evaluacionformativa.pdf>
10. Restrepo, B. (s.f). Conceptos y aplicaciones de la investigación formativa, y criterios para evaluar la investigación científica en sentido crítico. Recuperado el 18/04/2016 de http://www.cna.gov.co/1741/articles-186502_doc_academico5.pdf
11. Vigotsky, L. (1978). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Editorial Grijalbo. Barcelona. Recuperado el 18/04/2016 de http://www.terras.edu.ar/biblioteca/6/TA_Vygotsky_Unidad_1.pdf
12. Smith, L. M. (1994). B.F. Skinner. (1904 - 1990). Perspectivas: revista trimestral de educación comparada (París, UNESCO Oficina Internacional de Educación), vol. XXIV, nos 3-4, págs. 529-542. Recuperado de <http://www.ibe.unesco.org/publications/ThinkersPdf/skinners.pdf>
13. Castorina, J. A., Ferreiro, E., de Oliveira, M. K., y Lerner, D. (s.f). PiagetVigotsky: contribuciones para replantear el debate. Editorial Paidós Educador. Recuperado el 19/20/2016 de: http://xn--ensearlapatagoniaixb.com.ar/sites/default/files/Lerner_Ense%C3%B1anza_Aprendizaje.pdf
14. Borko, H. (1997). New Forms of Classroom Assessment: Implications for Staff Development. Theory into Practice 36: 231-238.
15. Córdoba, F. J. (s.f). La evaluación de los estudiantes: una discusión abierta. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653). Recuperado de: <http://www.rieoei.org/deloslectores/1388Cordoba-Maq.pdf>
16. Gimeno, José. 1991. "Capítulo VIII. El Currículum En La Acción. La Arquitectura de La Práctica." El Currículum: Una Reflexión Sobre La Práctica 240–334.
17. Guitert, M. y Pérez, M. (2013). La colaboración en la red: hacia una definición de aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información. 14(1), pp. 10-31.
18. J, Hoffmann, 1999. "La evaluación. Mito y desafío. Una perspectiva constructivista", Porto Alegre.<https://es.scribd.com/doc/238020355/Hoffman-I-La-Evaluacion>

19. Lestch, C. (s. f.). Blended edtech learning leads to higher test scores – report. StateScoop. <https://statescoop.com/blended-learning-leads-higher-test-scores-report/>
20. (Lozano, Armando y Burgos, José. (2007). Tecnología educativa en un modelo de educación a distancia centrado en la persona. México, D.F., México: Editorial Limusa, S.A
21. Lidia, F. (2005). La docencia universitaria y las prácticas evaluativas. *Educere*, vol. 9, núm. 31, pp. 531-540. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/356/35603114.pdf>
22. Mineducacion (2020). La práctica pedagógica como herramienta de aprendizaje” Recuperado de : https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles357388_recurso_1.pdf
23. Mora Vargas, A. I. (2011). La evaluación educativa: concepto, períodos y modelos. *Actualidades Investigativas En Educación*, 4(2). Recuperado de: <https://doi.org/10.15517/aie.v4i2.9084>
24. Pérez I, (2017). "Estrategia para la implementación de las TIC en el aula", cuadro conceptual, extraído de: "Estrategias para implementar las TIC en el aula de clase como herramientas facilitadoras de la gestión pedagógica"
25. Rodríguez, Fernando. (2010). Estrategias de enseñanza : investigaciones sobre didáctica en instituciones educativas de la ciudad de Pasto. Recuperado de: "http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20170117011106/Estrategias.pdf"
26. Santiago Castro, Belkys Guzmán, Dayanara Casado. 2019. "Las Tics En Los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje." *Ciencia Digital* 3(2.6):422–39.
27. Salinas, J.; Aguaded, J.I., y Cabero, J.: Tecnologías para la educación. Diseño, producción y evaluación de medios para la formación. Alianza Editorial. Madrid.189-206
28. Sekaran, U. y Boggie, R. (2010): *Research methods for business. A skill building approach*. Ed. Wiley, Chichester, UK.
29. Tébar Belmonte, L. (2003): *El perfil del profesor mediador*. Aula XXI, Santillana, Madrid. [Versión electrónica]: "Teoría de la educación: educación y cultura en la sociedad de la información",
30. Universidad de Valencia. (2007). "La Evaluación de Los Estudiantes En La Educación Superior." *Universidad de Valencia* 117.
31. Suárez del Villar, S., & Salazar Caballero, B. (2016). El marketing emperiencial como herramienta para el fortalecimiento de la imagen corporativa de las empresas del sector comercial Colombiano. *Dictamen Libre*, (19), 97–109. <https://doi.org/10.18041/2619-4244/dl.19.2905>
32. Avellaneda, R., Cabrera, S., Martinez, P., y Donoso, C. (2017). Apoyo tecnológico para la fidelización y captación de nuevos clientes por medio de una aplicación móvil. *Investigación e Innovación en Ingenierías*, vol. 5 (1).

33. Vera, Fernando. (2008). La modalidad blended-learning en la educación superior. Recuperado de: http://www.utemvirtual.cl/nodoeducativo/wpcontent/uploads/2009/03/fvera_2.pdf
34. Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (1997). Metodología de la investigación (Vol. 1). McGraw Hill interamericana de México , Recuperado de: <https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n-Sampieri.pdf>