

Capacidades para la transformación de conflictos en sobrevivientes de minas antipersonales: una mirada desde la salud mental

Capacities for the transformation of conflicts into survivors of anti-personal mines: a view from mental health

Ruth Jimena López-Jaimes¹, Franlet Araque-Castellanos¹, Gerson Yesith Jaimes-Parada¹*, Diego Rivera-Porras¹

¹ Universidad Simón Bolívar. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales Cúcuta, Colombia

* Dirigir correspondencia a: r.lopez@unisimonbolivar.edu.co

RESUMEN

El conflicto armado en Colombia ha generado múltiples hechos victimizantes en la población civil, particularmente los accidentes con minas antipersonales dejan secuelas físicas, psicológicas y sociales. El objetivo del estudio es describir las capacidades de transformación de conflictos de los sobrevivientes de minas antipersonal en contextos sociales y familiares. El diseño de la investigación es transversal con un alcance descriptivo y enfoque cualitativo. La población estudiada fue una Asociación Víctimas de minas antipersonas con domicilio en la ciudad de Cúcuta. En la selección de los participantes, 19 en total, se utilizó la metodología bola de nieve, determinando la participación de 7 víctimas, 9 hijos de las víctimas y 3 profesionales de atención a víctimas. Para la recolección de los datos se utilizaron entrevistas semiestructuradas a las víctimas y profesionales y en los hijos de las víctimas se usó la construcción de historias de vida. Los resultados, fueron sometidos a la triangulación por participantes y técnicas, luego del análisis de contenido por categorías axiales. El estudio concluye que el sistema familiar se convierte en el apoyo fundamental para el afrontamiento del hecho victimizante. Así mismo, las capacidades para la transformación de conflictos logradas en los sobrevivientes a nivel familiar son: comunicación, adaptación y red de apoyo; en el ámbito social: liderazgo, participación social, herramientas de gestión, aspectos potencializadores de salud mental y calidad de vida que permiten superar dificultades sociales en la cotidianidad.

Palabras clave: Violencia armada; personas con discapacidad; sobrevivientes; Salud mental; Conflicto familiar; Integración social.

ABSTRACT

The armed conflict in Colombia has led to multiple victimizing incidents among the civilian population, particularly accidents involving anti-personnel mines, which have long term physical, psychological and social consequences. The objective of the study is to describe the conflict transformation capacities of anti-personnel mine survivors in social and family contexts. The research design is transversal with a descriptive scope and qualitative approach. The population studied was an Association of Victims of Antipersonnel Mines residents in Cucuta City. In the selection of the participants, 19 in total, the snowball methodology was used, determining the participation of 7 victims, 9 children of the victims and 3 professionals for victim care. Semi-structured interviews with victims and professionals were used to collect the data, and the construction of life stories was used in the children of the victims. The results were subjected to triangulation by participants and techniques, after content analysis by axial categories. The study concludes that the family system becomes the fundamental support for confronting with the victimizing event. Likewise, the capacities for the transformation of conflicts achieved in survivors at the family level are: communication, adaptation and support network; in the social sphere: leadership, social participation, management tools, potentiating aspects of mental health and quality of life that allow overcoming social difficulties in everyday life.

Keywords: Armed violence; persons with disabilities; survivors; Mental health; Family conflict; Social integration.

Proceso editorial

Recibido: 29 10 20

Aceptado: 27 11 20

Publicado: 07 12 20

[DOI 10.17081/innosa.107](https://doi.org/10.17081/innosa.107)

©Copyright2020. López-

Jaimes¹ et al.



I. INTRODUCCIÓN

El conflicto armado en Colombia, por su prolongada duración y la diversidad de actores involucrados, presenta múltiples hechos victimizantes hacia la población civil. Particularmente los accidentes con minas antipersonales, clasificados como Municiones sin explotar MUSE y Artefactos explosivos improvisados AEI (1) dejan secuelas físicas, psicológicas y sociales en la población víctima. Para el sistema de salud, las acciones de violencia impactan directamente en la capacidad de atención de los servicios hacia la población víctima, a la vez que genera también múltiples fracturas sociales y en la salud colectiva de las comunidades (2)

Para Vargas Cruz et al (2019) (3), en la caracterización realizada a los lesionados por minas antipersonales en Colombia en el periodo 1990-2015, de un total de 11.387 accidentes por minas antipersonal reportados al Sistema de Información de Acción Contra Minas, 9.131 resultaron heridos y 2.256 muertos, con mayor incidencia en la población masculina y predominio en menores de 18 años. Aunque existe mayor afectación del fenómeno en militares, es importante resaltar que el 38,8% de los casos fueron en la población habitante del área rural con un 98,9% del total de casos reportados en civiles.

Desde el punto de vista de la reparación, La Ley de Víctimas y Restitución de Tierras de 2011 (14) contempla acciones de reparación material, psicosocial y simbólica. Counter (2018) (5) destaca las posibilidades y limitaciones de los proyectos productivos, incluidos en el proceso de reparación, enfatizando que en muchos casos se posiciona a las víctimas de minas antipersonales como sujetos “responsables” en el sentido neoliberal y le resta compromiso al Estado para atender a la población afectada (6). De igual manera, resalta que la reparación material “no pueden enfrentar la totalidad del trauma que implica ser víctima del conflicto armado” (5).

Siguiendo las investigaciones de Counter (2018) (7) en el Magdalena Medio colombiano, las personas víctimas de las minas antipersonales se enfrentan a la condición de la discapacidad y destaca cómo “la intersección entre el impedimento físico y el desplazamiento forzado produce imaginarios espaciales incapacitantes del miedo, así como ritmos dolorosamente encarnados de la vida cotidiana” (7) (p. 448). De esta manera, los escenarios de reparación se deben insertar tanto en la esfera individual y personal como en la integración de la vida familiar, comunitaria y social.

En relación a las investigaciones del componente familiar en la víctimas del conflicto armado colombiano, Venegas Luque, Gutiérrez Velasco y Caicedo Cardeñosa (2017) (8) en revisión documental, concluye que son pocas las investigaciones que la abordan como unidad de análisis, encontrando limitaciones en los escasos estudios que den cuenta de afectaciones en salud mental vinculadas con los cambios y problemas en las dinámicas familiares, generadas en el contexto de violencia social.

En Norte de Santander, la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas reporta 482 personas afectadas por minas antipersonales (9). En este contexto, algunos sobrevivientes, se han unido para conformar organizaciones con el objetivo de vigilar las garantías en la reparación integral a las víctimas y constituir redes de apoyo. Sin embargo, en Norte de Santander, sólo una Asociación se ha especializado en vincular a los sobrevivientes de minas y

se ha constituido legalmente para su actuación. La investigación estudia dicha Asociación con el objetivo de describir las capacidades de transformación de conflictos de los sobrevivientes de minas antipersonales en contextos sociales y familiares.

II. MÉTODOS

2.1. Diseño del estudio. El diseño de la investigación es transversal con un alcance descriptivo. En cuanto al enfoque es de tipo cualitativo (10). De esta manera, la investigación se constituyó en un ejercicio interpretativo y analítico que partió de las vivencias experimentadas a raíz de accidentes con minas antipersonales y mediadas por las percepciones propias, en los relatos de los participantes; para finalmente comprender las particularidades personales, los entornos sociales, comunitarios y familiares de los sobrevivientes de minas antipersonales en el contexto del conflicto armado colombiano.

2.2. Población, muestra y protocolo de muestreo.

Los participantes fueron convocados por su pertenencia y participación en una organización no gubernamental (ONG) que agrupa a los sobrevivientes de minas antipersonales en el marco del conflicto armado de Colombia, en el municipio de Cúcuta, Norte de Santander. La Asociación, está conformada por 15 sobrevivientes, sus familias de los sobrevivientes y los profesionales que intervienen en el proceso de reparación integral en sus diferentes componentes. La selección de la muestra fue intencional y voluntaria, respetando el consentimiento y la aprobación de participación de las familias, los sobrevivientes y los profesionales como criterio único de inclusión en el muestreo. Contando finalmente, con la colaboración de siete sobrevivientes de minas antipersonales, nueve de sus hijos y tres profesionales que habían trabajado con sobrevivientes de minas en el marco del conflicto armado.

A continuación, se presentan las principales características de los participantes distribuidos en los tres grupos de interés. En el grupo de sobrevivientes, se presentan las afectaciones a nivel físico y psicológico de los sobrevivientes directos de minas. El segundo grupo de participantes corresponde a los profesionales de las organizaciones que apoyan la rehabilitación y reparación integral de las víctimas a través organizaciones especializadas en la atención a sobrevivientes de minas. El tercer grupo, corresponde a los hijos de los sobrevivientes, que voluntariamente asintieron su participación en la construcción de historias de vida.

Categorías de análisis: Se abordaron las siguientes categorías:

Transformación de conflictos: Considera las diversas técnicas violentas o no violentas para la transformación de una situación difícil, que genera cambios en la dinámica individual, familiar o social. Para Herazo Beltrán y Domínguez Anaya (2013), estas técnicas tienden al cambio con el transcurso del tiempo (11).

Aspectos sociales: Para Belsky (1980) (12) se valoran las relaciones que se establecen fuera del contexto familiar, es así, en este aspecto se incluye la participación en sectores públicos, políticos, económicos, culturales. También es importante mencionar que se hace implícita la relación que establece el individuo con el sector donde reside y el impacto que le genera esta alianza (13) (14)

Tabla 1. Características sociodemográficas de los participantes.

Participantes		Características				
Víctimas	Sexo	Edad	Procedencia	Afectación física	Afectación psiquiátrica	Afectación en la calidad de vida
P1	Mujer	26	Rural	Amputación pierna	No	Si
P2	Hombre	50	Rural	Amputación piernas	No	Si
P3	Hombre	62	Rural	Amputación pierna	No	Si
P4	Hombre	43	Rural	Pérdida de visión	Si	Si
P5	Hombre	47	Urbano	Pérdida de audición	Si	Si
P6	Hombre	43	Urbano	Pérdida de visión	No	Si
P7	Hombre	47	Urbano	Amputación brazo	No	Si
Profesionales		Rol		Entidad		
P8		Mujer Psicóloga		Funcionaria UARIV, con experiencia con sobrevivientes de minas		
P9		Mujer Comunicadora social		Funcionaria de Acción contra minas		
P10		Mujer abogada		Funcionaria Acción contra minas.		
Hijos de víctimas		Edad		Sexo		
P11		10 años		Niña		
P12		12 años		Niño		
P13		17 años		Niño		
P14		15 años.		Niña		
P15		13 años.		Niña		
P 16		10 años.		Niño		
P 17		12 años.		Niño		
P 18		13 años.		Niña		
P 19		8 años.		Niña		

Fuente: Elaboración propia

Aspectos familiares: Para Minuchin se refiere a aquellas dinámicas que surgen al interior de una familia y así mismo podría apreciarse que cada uno de sus miembros hacen parte de un sistema familiar al que debe adaptarse (15) (16).

Es importante mencionar que a su vez resultaron categorías emergentes como salud mental, bienestar, calidad de vida, discapacidad, transformación de los roles familiares, el desempleo, la discriminación social, ciudadanía y derechos, inclusión, estigmatización, reparación, memoria y resiliencia, que se presentan como aspectos fundamentales de análisis de la presente investigación.

2.3. Análisis estadístico. Para la recopilación de los datos se utilizaron entrevistas semiestructuradas a los sobrevivientes y profesionales. La entrevista en la investigación cualitativa “se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador), y otra (el entrevistado), u otras (entrevistados)” (12) (p. 403). Esta entrevista se caracteriza por ser íntima, flexible y abierta. Para la entrevista a sobrevivientes estaba compuesta por diecisiete preguntas y profesionales se utilizaron diecinueve preguntas. Para la recolección de datos con los niños, se utilizó La historia de vida, para Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2014) (10) esta técnica se adaptó para su sistematización a una Historieta en forma de cartilla dividida en las categorías de estudio. Se utilizaron cuarenta y cinco ítems en los cuales los niños podían escribir, dibujar, colorear, utilizar stickers y seguir una secuencia teniendo en cuenta el objetivo de indagar sobre sus diversas formas de transformar conflictos a nivel social y familiar.

Para la realización del análisis de contenido se utilizó la metodología de triangulación por técnicas en donde se utilizaron diferentes fuentes y métodos de recolección para analizar los datos cualitativos (10). Las técnicas aplicadas a los tres grupos de participantes conservaron las mismas categorías adaptando el lenguaje al ciclo vital, sus diferentes ocupaciones y el hecho victimizante vivenciado.

El análisis de la información se organizó en matrices que contenían los siguientes aspectos: respuestas, palabras o frases claves, unidades de análisis e interpretación. Se tuvo en cuenta los discursos textuales de los participantes sin cambiar los modismos y respetar la entonación y términos usados en las respuestas

2.4. Aspectos éticos: Los participantes firmaron consentimientos informados y la asociación también aprobó la participación voluntaria en la presente investigación.

III. RESULTADOS

En términos psicosociales, el accidente de minas antipersonales generó discapacidad en los participantes, este evento incluye afectaciones no solo sociales sino implicaciones corporales y físicas, así como en la salud mental. En este sentido, “la discapacidad es un concepto genérico que incluye déficits en funciones y estructuras, limitaciones en la actividad y restricciones en la participación, indicando con ello los aspectos negativos de la interacción entre un individuo con una “condición de salud” y sus factores contextuales (factores ambientales y personales)” (13) (17)

La afectación en las capacidades, ocasionaron una transformación en los proyectos y calidad de vida de los participantes como: la pérdida de sus trabajos y dificultades para la generación de ingresos y de esta manera mantener su estilo de vida previo al accidente. En consonancia, Herazo Beltran y Domínguez Anaya (2013) (11) resaltan que la discapacidad y la pobreza, se convierten en un factor de riesgo para las personas que deben asumir nuevos roles a nivel familiar y social, limitando las oportunidades y acceso a sus derechos fundamentales. En este aspecto, se evidenció cómo los participantes asumieron nuevas estrategias que les permitieron adaptarse al cambio y los desafíos en diferentes dimensiones de sus vidas y así conseguir transformar sus realidades con nuevas capacidades (18).

El análisis mostró que, el apoyo de los núcleos familiares favorece la gestión de los conflictos en su cotidianidad y la socialización en el sistema familiar corresponde a las formas de afrontamiento e interpretación de las diferentes situaciones, incluyendo el accidente de minas. A continuación, se presenta la síntesis de los factores psicosociales relevantes asociados a la transformación de conflictos en los núcleos familiares estudiados.

Tabla 2. Capacidades para la transformación de conflictos en sobrevivientes de minas antipersonales.

Factores Psicosociales		
Personal	Familiar	Social
-Afrontamiento y resiliencia.	-Cambios en la dinámica familiar.	- Garantías de no repetición de las acciones violentas en el contexto social.
-Proceso de duelo.	- Red de apoyo familiar.	- Reconocimiento social de las víctimas directas e indirectas en la construcción de paz.
-Creencia religiosa y vida espiritual.	-Intercomunicación entre subsistemas: parental y filial.	-Inclusión social en la garantía de los derechos.
-Afectación emocional por el hecho victimizante y la exclusión social.	- Estabilidad en la economía familiar.	- Reparación integral y acompañamiento institucional.
-Medidas de rehabilitación física, psíquica y social.	-Comunicación efectiva.	- Espacios escolares de educación para la paz.
	- Consistencia en las prácticas de crianza.	-Participación política de las víctimas.
	-Respeto por la diferencia e integridad de los otros.	- Inclusión social de la discapacidad.

Fuente: Elaboración propia

Los datos logrados en los niños evidencian la representación de los menores en la estructura y dinámica familiar: La representación de las familias son nucleares, conformadas por padres

e hijos, con uno o más hijos. Los roles luego del hecho victimizante, se han mantenido respondiendo de forma funcional dentro del hogar, de acuerdo con Minuchin (2001) (14), la familia como sistema depende de pautas, la disponibilidad de que comprenden transacciones y flexibilidad para movilizarse cuando sea necesario.

A nivel intrapersonal, los niños que compartieron la vivencia del accidente de minas de uno de sus padres debieron adaptarse a los cambios propiciados por la situación, asimilando y acomodando a nuevas estructuras, Piaget (1961) (15), en correspondencia con las diferentes etapas o estadios psicosociales. En la dimensión filial, los dibujos de las familias mantienen la figura humana completa, omitiendo la amputación de un miembro inferior o superior, esto sugiere que las percepciones de los infantes están relacionadas con la representación completa de un humano, normalizando así el hecho victimizante del que fueron víctimas indirectas, para Minuchin (2001) (14), “La familia debe responder a cambios internos y externos y, por lo tanto, debe ser capaz de transformarse de modo tal que le permita encarar nuevas circunstancias sin perder la continuidad que proporciona un marco de referencia a sus miembros” (14) (p.87),

Desde la perspectiva del niño las vivencias desde los distintos contextos enfatizan en el bienestar y calidad de vida mediante aspectos emocionales como la felicidad y la tranquilidad que fomentan su libre desarrollo de la personalidad, esto es un factor protector, externo e interno que desarrolla o fortalece la Resiliencia en los niños (19)

En síntesis, la familia como núcleo e institución configura significativamente el vínculo entre el área personal y social de las víctimas de minas antipersonales. El apoyo social, soportado por la Asociación de víctimas de afiliación, fue fundamental en la adquisición de herramientas legales, jurídicas y de participación social para el empoderamiento y potencialización de recursos (20); favoreciendo las formas de resolver conflictos y gestionar medios de vida para su bienestar. Factores como la transformación de los roles familiares, el desempleo y la discriminación social, son características emergentes del análisis.

Tabla 3. Análisis categorial de la Transformación de conflictos.

Transformación de conflictos	Aspectos familiares	Roles en la familia
		Comunicación
		Red de apoyo
		Ciudadanía y Derechos
	Aspectos Sociales	Inclusión y estigmatización
		Reparación y memoria

Fuente: Elaboración propia

Componente Aspectos Familiares

En el componente de Aspectos familiares, se tuvieron en cuenta las dinámicas de funcionamiento que surgieron al interior de las familias participantes permitiendo conocer los roles y los estilos de comunicación utilizados por las familias. En relación con los roles establecidos por las familias se identificó que en el caso de los sobrevivientes se asumen funciones relacionadas a manutención económica, afectividad y apoyo, crecimiento y satisfacción personal de cada uno de los miembros (21). La manutención económica relacionada al cumplimiento de las necesidades básicas alimentarias de los integrantes de cada uno de los sistemas familiares; afectividad y apoyo, al momento de transmitir comodidad, afecto, y proveer de cuidado de los integrantes de la familia y del sistema mismo (22)

Así mismo, en cuanto a roles relacionados de crecimiento y satisfacción personal, se logró evidenciar cómo la experiencia del accidente llevó a los sobrevivientes a convertir sus vidas en ejemplo para los integrantes de su familia los demás, así como llevar a cabo procesos de cambio personal, como la generación de recursos y capacidades para crecimiento propio y ser gestores de cambio y transformación intrafamiliar.

En cuanto al componente de comunicación, se identificó el establecimiento de mecanismos comunicacionales digitales y analógicos (23), esto se puede entender como una comunicación verbal y no verbal, llegando a imposibilitar el no comunicar un mensaje en algún momento. Esto en la medida de transmitir información normalmente a la generación de narrativas experienciales del accidente producto de la violencia armada y a la trasmisión de aspectos preventivos para la repetición de este tipo de acontecimientos.

Finalmente, se puede ver como producto de los roles asumidos y diferentes estilos comunicacionales de los sobrevivientes, proporcionaron conductas generativas y capacidades homeostáticas, Garciandía (2011) (24), donde las personas establecen sus propios mecanismos para actuar y funcionar dentro de sus ambientes y la generación de un equilibrio familiar y regulación a las respuestas o acontecimientos intrafamiliares y extrafamiliares (25). En este sentido, según Garciandía los participantes lograron describir por medio de sus narrativas sus vivencias negativas que han experimentado los sobrevivientes como consecuencia del conflicto armado interno en Colombia, en el caso de los participantes del presente estudio el accidente de minas permitió un empoderamiento, producto de un proceso de retroalimentación generar un aprendizaje (24), y con esto capacidades para afrontar las demandas de la vida cotidiana a nivel intrafamiliar y social.

Componente Aspectos Sociales

En el componente de Aspectos sociales, emergen tres referentes: ciudadanía y derechos, inclusión y estigmatización; y reparación y memoria.

En primer lugar, se evidencia una transición importante en la concepción de ciudadanía, cada vez más relacionada con la búsqueda de garantías en los derechos y la coparticipación en la construcción de políticas públicas relacionadas con la construcción de paz. En el contexto social colombiano, la violencia estructural de acuerdo con Galtung (1985) (26), ha modelado representaciones y prácticas sociales que aceptan la exclusión y violencia ante poblaciones particulares, este es el caso de los participantes de la investigación que son pobladores de

contextos rurales y con un arraigo campesino. El abandono estatal y las dificultades de participación política y ciudadana en el país rural alimentan el imaginario de indefensión, estrechando los canales de participación ciudadana en los procesos sociales y comunitarios deliberativos propios de toda democracia (27).

De esta manera, la participación política ha sido una experiencia reciente y demarcada por el hecho victimizante y favorecida por el proceso de reparación a víctimas del conflicto armado colombiano, contemplada en la Ley 1448 (4), aunque con dificultades en la gestión de diversos derechos que tienen por sus afectaciones psico-físicas. Sin embargo, parte del proceso de reparación integral incluye la resignificación del concepto y las prácticas de ciudadanía.

De igual manera, el trabajo investigativo con la Asociación logró poner de manifiesto, cómo la participación permanente por parte de los sobrevivientes en espacios deliberativos del orden nacional y local hacen parte de la reparación social y del proceso de inclusión en espacios políticos de participación ciudadana. La asociación a la cual pertenecen es fundamental para el empoderamiento comunitario y social que hoy en día están gozando estos sobrevivientes con la participación en diferentes mesas municipales, departamentales y nacionales, siendo la voz de los demás sobrevivientes que representan.

En el segundo referente, se evidencia que luego del hecho victimizante, los sobrevivientes han tenido que elaborar una nueva relación con la sociedad desde su doble rol de víctima en condición de discapacidad, vinculante para las asociaciones de víctimas y a la vez excluyente ante la mirada estigmatizadora de gran parte de la sociedad. Para Goffman & Guinsberg (2006) (28) el estigma como relación social e identidad personal evidencia la reconfiguración de una identidad que ha sido devaluada y rebajada en su categoría de ser humano y se moviliza para construir una nueva identidad social. Es necesario mencionar que los participantes consideran que el contexto social ha favorecido la recuperación integral cuando debieron asumir la afectación en sus cuerpos y alteraciones psicosociales, tratando de minimizar el malestar de los “normales” o la sociedad en general.

También han asumido la responsabilidad de educar a la sociedad en general respecto a la discriminación ante la diversidad física y funcional que cambió sus cuerpos. Es decir, de regular la información social que existe sobre su estigma (víctima con discapacidad), como una forma de inclusión en grupos sociales específicos. Las vivencias, de los participantes relatan una actitud de resiliencia, ejemplificado en el “poder” comprendido como las capacidades de reponerse al sufrimiento y el continuar con sus vidas o trabajos y seguir cumpliendo un rol dentro de los sistemas sociales (29).

En tercer lugar, emerge la memoria colectiva e histórica como estrategia para gestionar otros modos de relación frente a los conflictos, es decir, creando otros marcos sociales de convivencia en sus diferentes niveles de complejidad, familiar, comunitario y social. Los sobrevivientes y sus familias manifiestan la necesidad de perdón y reparación tanto en su afectación individual como comunitaria y social a través de la reconstrucción e inclusión en la memoria histórica. De forma similar, el perdón es un componente fundamental, aunque se considera como una decisión personal. Por medio del perdón los sobrevivientes experimentan espacios de paz y bienestar, este proceso también les ha permitido gestionar de mejor manera sus derechos.

Una vez concluido el análisis de las categorías de estudio, es posible sintetizar las estrategias utilizadas en los núcleos familiares de los sobrevivientes a minas antipersonas, para la transformación de los conflictos en la esfera familiar y social, desde un abordaje Psicosocial.

Tabla 4. Estrategias de gestión de conflictos en sobrevivientes de minas antipersona.

Estrategias Gestión de conflictos		
Personal	Familiar	Social
-Aceptación de la experiencia de vida.	- Comunicación asertiva a través del diálogo.	-Participación comunitaria y política.
-Transformar el hecho victimizante en una oportunidad de aprendizaje personal.	-Negociación de las actividades familiares en función de la discapacidad de uno de los integrantes de la familia.	-Apoyar las acciones de Educación para la Paz.
-Perdón y reconciliación con los victimarios.	-Evitar la confrontación	-Hacer caso omiso a comentarios y gestos estigmatizadores.
- Incluir actividades recreativas y estéticas.	-Aprendizaje y distribución de las tareas del hogar.	-Evitar encuentros con grupos de personas que generen conflictos.
- Innovar en nuevas formas de relacionamiento con los otros.		-Evitar lugares de influencia de grupos armados.
		-Apoyo de la asociación de víctimas.

Fuente: Elaboración propia

De esta manera cuando se habla de transformación de conflictos, los participantes expresaron que el diálogo es parte importante de la gestión de conflictos, aunque en ocasiones también reconocen que es difícil ejercerlo siempre: frente a esto se puede discernir que los sobrevivientes de minas relacionan la resolución de los conflictos con la paz y el bienestar psicosocial. Con relación a lo anterior Ury (2006) (30) en su teoría, ejemplifica el conflicto con etapas que son importantes aplicarlas para la óptima gestión de los conflictos.

IV. DISCUSIÓN

Los resultados logrados en el estudio, presenta limitaciones para su generalización a todo el universo de víctimas del conflicto colombiano, dado que es un estudio de corte cualitativo con una muestra acotada de 19 participantes definida por el consentimiento de los actores de la Asociación de Víctimas; sin embargo, la exploración es una fuente importante de insumos para la discusión académica y la intervención de la población víctima por minas antipersonales.

En este sentido a nivel teórico, los hallazgos en las capacidades de transformación de conflictos y su relación con los aspectos familiares y sociales, son significativos. En

concordancia con Minuchin (14), el sistema familiar se convierte en el apoyo fundamental para el afrontamiento del hecho victimizante y a su vez les genera herramientas para afrontar dificultades sociales que se presentan en la cotidianidad; concibiendo la familia como un sistema que en el que sus miembros establecen relaciones de intimidad, reciprocidad, dependencia, afecto y poder, que está en busca de metas y está en un proceso de autorregulación constante.

Esto permite comprender la realidad de las familias con miembros sobrevivientes de minas antipersonales, puesto que al ser un sistema semiabierto (31). Se puede interpretar como una familia con una serie de dinámicas internas y propias, así como unas relaciones de intimidad establecidas entre los miembros que la conforman, pero también permite ver las familias como un grupo dinámico, no estático y que también se encuentra en interacción con un contexto y ambientes extrafamiliares.

Un hallazgo importante, es la comunicación, la cual es considerada por los participantes como una capacidad, que permite que cada miembro de la familia comprenda su papel dentro de un conflicto y le propicie participación dentro de la gestión y resolución. Es así como, en cuanto a los roles establecidos por los participantes, se logró identificar que sus principales funciones estuvieron dirigidas hacia la manutención económica, afectividad y apoyo, crecimiento y satisfacción personal de cada uno de los miembros (21). De esta manera se exalta el interés de desarrollo y crecimiento de los adultos, evidenciado en cómo los sobrevivientes toman sus experiencias personales y adhieren a sus narrativas como historias y ejemplos para que sean tomados por los demás integrantes como referencia para un cambio y transformación familiar.

De igual manera, López y Escudero (2003) (31) logran entender las dinámicas generadas en familias con estas características, identificando una capacidad de adaptación a nuevas circunstancias para responder a demandas del contexto, ambientes y a las transiciones familiares producto de los cambios de estadios en el desarrollo de los propios sistemas. Garcíandía (2011) (24), relaciona esta generación de capacidades familiares como los aprendizajes y la trasmisión de estos a los demás miembros como mecanismos preventivos, así como sus capacidades resilientes, con la generación de habilidades homeostáticas. Siendo esto congruente con la visión de Minuchin (2001) (14) familia con capacidades para responder a cambios internos y externos, y la capacidad de autogestión de alternativas para responder a estas.

En los aspectos sociales y familiares se evidencian estilos de comunicación establecidos como mecanismos digitales y analógicos. Watzlawick (23) define la comunicación digital como algo inherente naturalmente al ser humano por medio de este se trasmite conocimiento, información sobre objetos y función de continuidad temporal; la comunicación analógica no se debe entender simplemente como la no verbal, si no también lo que transmiten las relaciones humanas. Estas tipologías analógicas de comunicación son en ocasiones las más frecuentes en las familias de los sobrevivientes, producto de las múltiples experiencias se generan cambios en los roles y relaciones vinculantes, generando mecanismos preventivos, de protección, cuidado, y afecto entre los miembros de estos sistemas familiares lo cual contribuye de manera significativa a la calidad de vida y salud mental.

En los aspectos sociales, se resalta un interés en la proyección política en relación con la garantía de los derechos fundamentales: vida, trabajo, educación y salud. Se resalta que la asociación representa la vinculación y participación en diferentes escenarios sociales y comunitario (32). Producto de este proceso participativo, los sobrevivientes consideran que en la reparación integral se debe priorizar el sector rural con un enfoque diferencial que garantice el bienestar integral y calidad de vida dado que es una de las poblaciones más vulnerables en la región y en el país.

Una de las limitaciones para la investigación con población víctima, es la percepción de los participantes quienes aún temen que se presente revictimización, que según la Ley 1448 de 2011 (4) se da cuando el sobreviviente tiene alto riesgo de volver a ser víctima del mismo hecho o cualquier otro: en el caso de los hechos victimizante categorizados dentro de la presente ley en el marco del conflicto armado, pues es posible que aun exista acción de grupos al margen de la ley en zonas que todavía presentan peligro, pues los participantes aún tienen una opinión desfavorable sobre la gestión y aplicación pública en el sector rural, sitio en donde se presentaron los accidentes de minas.

Contribución de los Autores: Conceptualización: R.J.L.J, F.A.C, G.Y.J.P, D.R.P Curación de contenidos y datos: R.J.L.J, F.A.C, G.Y.J.P, D.R.P Análisis formal de los datos: R.J.L.J, F.A.C, G.Y.J.P, D.R.P. Investigación: R.J.L.J, F.A.C, G.Y.J.P, D.R.P Metodología: R.J.L.J, F.A.C, G.Y.J.P, D.R.P. Administración del proyecto: R.J.L.J, F.A.C, G.Y.J.P, D.R.P. Recursos materiales: R.J.L.J, F.A.C, G.Y.J.P, D.R.P. Supervisión: R.J.L.J Validación: R.J.L.J, F.A.C, G.Y.J.P, D.R.P Visualización: R.J.L.J, F.A.C, G.Y.J.P, D.R.P Redacción - borrador original: R.J.L.J, F.A.C, G.Y.J.P, D.R.P. Redacción - revisión y edición: R.J.L.J, F.A.C, G.Y.J.P, D.R.P.

Fondos: Esta investigación no recibió fondos externos.

Conflicto de interés: Los autores declaran no tener conflictos de interés.

REFERENCIAS

1. Vicepresidencia de la República de Colombia. Cartilla Educación en el Riesgo de Minas Antipersonal, Municiones sin Explotar y Artefactos Explosivos Improvisados. Impresión Imprenta Nacional de Colombia. 2012. http://www.accioncontraminas.gov.co/Documents/cartilla_erm.pdf
2. Colectiva S. Carta de Río de Janeiro frente a la violencia en América Latina. Salud Colect. 2008; 4(1): p. 105-107. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73140107>
3. Vargas Cruz SL, Salazar Pupo JS, Ramírez Peralta HL, Patiño Martínez HF, Alejandra Ortiz M. Caracterización de los lesionados por minas antipersonales en el marco del conflicto armado en Colombia 1990-2015. Rev Fac Nac Salud Pública. 2019; 37: p. 114.
4. Congreso de la República de Colombia.. Ley 1448 de 2011. Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial. <https://www.ictj.org/sites/default/files/subsites/colombia-linea-tiempo/docs/Ley1448/ley1448.pdf>
5. Counter M. La doble condición: landmine victims, forced displacement, and disability in Colombia's Magdalena Medio. Social & Cultural Geograph. 2018; 19(4): p. 448-472. DOI: [10.1080/14649365.2017.1280616](https://doi.org/10.1080/14649365.2017.1280616)

6. Orduz Gualdrón FS. Victimización y violencia sexual en el conflicto armado en Colombia. *Subjetividad y procesos cognitivos*. 2015; 19(2): p. 173-186. <http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/handle/123456789/3460>
7. Counter M. Producing Victimhood: Landmines, Reparations, and Law in Colombia. *Antipode*. 2018; 50(1): p. 122-141.
8. Venegas Luque R, Gutiérrez Velasco A, Caicedo Cardeñosa MF. Investigaciones y comprensiones del conflicto armado en Colombia. *Salud mental y familia. Universitas Psychologica*. 2017; 16(3): p. 1-10. DOI: [10.11144/Javeriana.upsy16-3.icca](https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-3.icca)
9. Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas. Registro Único de Víctimas RUV. 2017.
10. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio P. *Metodología de la investigación* México: McGraw Hill Interamericana; 2014.
11. Herazo Beltrán Y, Domínguez Anaya R. Correlación entre Pobreza Extrema y Discapacidad en los Departamentos de Colombia. *Ciencia e Innovación en Salud*. 2013; 1(1). <https://doi.org/10.17081/innosa.1.1.79>
12. Belsky J. Child maltreatment: An ecological integration. *Am Psychol*. 1980; 35(4): p. 320-335.
13. Vélez Álvarez C, Vidarte Claros JA. Discapacidad y Determinantes Sociales de la Salud Estructurales e Intermedios: Diferencias por Género. *Ciencia e Innovación en Salud*. 2014; 2(2). <https://doi.org/10.17081/innosa.2.2.42>
14. Minuchin S. *Familias y terapia familiar* Gedisa: Editorial Gedisa; 2001.
15. Piaget J. *La formación del símbolo en el niño: imitación juego y sueño imagen y representación* México: Fondo de cultura económica; 1961.
16. Carrillo-Sierra SM, Arenas-Villamizar VV, Cadrazco JA, Amaya AE. *Representaciones sociales de la función de la familia-escuela en la educación Maracaibo*: Ediciones Universidad del Zulia; 2017.
17. Forgiony-Santos JO, Bonilla-Cruz NJ, Moncada-Grass AJ, García Castañeda AJ, Ardila Rey KF, Castellanos López OF. Desafíos terapéuticos y funciones de las redes de apoyo en los esquemas de intervención del cáncer. *AVFT Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*. 2019; 5(653-660): p. 38. https://www.revistaavft.com/images/revistas/2019/avft_5_2019/22_desafios.pdf
18. Rojas J, Bermúdez V, Leal E, Bermúdez F, Aparicio D, Faría J, et al. Origen étnico y enfermedad cardiovascular. *Revista Latinoamericana de Hipertensión*. 2008; 3(1): p. 2-23. http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1856-45502008000100002&script=sci_abstract
19. Rivera-González LA, Jaimes-Higuera V, Ortega-Aponte DT, Rincón-Pérez LM, Rivera-Porras D. Bienestar psicológico en el sector defensa. In : *Bienestar psicológico en las organizaciones: un análisis desde los sectores económicos y productivos*. Cúcuta: Ediciones Universidad Simón Bolívar; 2018. <https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2498/BienestarPpsicol%C3%B3gicoenlasOrganizaciones.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
20. Bonilla-Cruz NJ, Forgiony-Santos J, Hernández-Lalinde J, Carrillo-Sierra SM, Rivera-Porras D, Nuván-Hurtado IL, et al. Apoyo social percibido en el abordaje terapéutico de adolescentes con orientación suicida. *AVFT Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*. 2018; 37(5): p. 518-522. <https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/2492>
21. González García C, González García S. Un enfoque para la evaluación del funcionamiento familiar. *Rev Mex Orientación Educ*. 2008; 6(15): p. 2-7. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272008000200002
22. Flórez-Garay A, Caro-Pacheco FL, Pérez-Ureña M, Forgiony-Santos J, Rivera-Porras D. El afrontamiento y la familia como factores protectores y terapéuticos en la adherencia al tratamiento de pacientes con cáncer de mama. *AVFT Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*. 2018; 37(5): p. 523-527. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272008000200002

23. Watzlawick P, Bavelas JB, Jackson DD, Rosenblatt N. Teoría de la comunicación humana: interacciones, patologías y paradojas. 2012. <http://publicaciones.anuies.mx/revista/36/4/1/es/teoria-de-la-comunicacion-humana-interacciones-patologias-y-paradojas>
24. Garcíandía IJA. Pensar sistémico: una introducción al pensamiento sistémico. 2011. <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/41605>
25. Albornoz-Arias N, Arenas-Villamizar VV, Martínez-Santana MC, Mora-Wilches K, Fernández-Delgado MK, Hernández Lalinde JD, et al. Embarazo adolescente en el Departamento Norte de Santander, Colombia. Una mirada desde factores psicosociales para la intervención terapéutica. AVFT Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica. 2018; 37(5): p. 573-580. <https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/2893>
26. J G. Sobre la paz Barcelona: Fontamara; 1985. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=210974>
27. Ramírez-Martínez C, Albornoz-Arias N, Mazuera-Arias R, Alba Niño M, Carreño-Paredes MT, Castillo Hernández AL, et al. Territorios: frontera, migración y realidad social Cucuta: Ediciones Universidad Simón Bolívar; 2018. <https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/3281>
28. Goffman E, Guinsberg L. Estigma: la identidad deteriorada Buenos Aires; Madrid: Amorrortu; 2006. <https://sociologiaycultura.files.wordpress.com/2014/02/goffman-estigma.pdf>
29. Carrillo-Sierra SM, RPD, Forgiony-Santos J, Nuván-Hurtado IL, Bonilla-Cruz NJ, Arenas-Villamizar VV. Habilidades para la vida como elementos en la promoción y educación para la salud en los adolescentes y jóvenes. AVFT Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica. 2018; 37(5): p. 567-572. https://www.revistaavft.com/images/revistas/2018/avft_5_2018/22habilidades_vida_elementos_elementos.pdf
30. Ury W. Supere el no!: cómo negociar con personas que adoptan posiciones obstinadas. Bogotá, Colombia: Norma; 2006. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512004000100017
31. López Larrosa S, Escudero Carranza V. Familia, evaluación e intervención Madrid: Editorial CCS; 2003. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=204169>
32. Arenas Villamizar VV, Silva Monsalve GI, Annicchiárico Lobo JH, Contreras Manrique L, Luna Rodríguez GR, Martínez de Biava Y, et al. Tendencias en intervención psicológica y psicoterapia en el Norte de Santander-Colombia. AVFT Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica. 2018; 37(5): p. 546-551. <https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/2500>