

**ANÁLISIS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE SALUD
OCUPACIONAL EN LA CLÍNICA PROFAMILIA UBICADA EN LA CIUDAD DE
BARRANQUILLA**

Natalie Berdugo Escobar*
Karen Padilla Valencia**
Luz Karime Tovar***
Luis Ortiz Ospino****
Universidad Simón Bolívar

RECIBIDO: Marzo de 2012

ACEPTADO: Septiembre de 2012

RESUMEN

El presente artículo es producto de una investigación, cuyo objetivo consistió en analizar la implementación del programa de salud ocupacional en la clínica PROFAMILIA, en la ciudad de Barranquilla. Se aplicó el método analítico, con la técnica de investigación la entrevista, a una muestra estratificada de 25 empleados. El tipo de investigación es cualitativo, como resultados se encontraron que el 99.9 % desea que se implemente un Programa de Salud Ocupacional, se concluye, que hace parte de mejoramiento para la seguridad del trabajo.

Palabras clave: Accidentes, prevención, riesgos, salud ocupacional, trabajo

Berdugo, N., Padilla, K., Tovar, L., & Ortiz, L (2012). Análisis de la implementación del programa de salud ocupacional en la clínica Profamilia ubicada en la ciudad de Barranquilla. En *Liderazgo Estratégico*, Revista de los Programas de Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Simón Bolívar 1 (2), 14 – 25.

* Estudiante del programa de Administración de Empresas.

** Estudiante del programa de Administración de Empresas.

*** Estudiante del programa de Administración de Empresas.

**** Docente investigador del programa de administración de empresas

ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF OCCUPATIONAL HEALTH PROGRAM IN PROFAMILIA CLINIC BARRANQUILLA

ABSTRACT

The article is the result of an investigation, which aimed to analyze the implementation of occupational health program in the PROFAMILIA clinic Barranquilla, The analysis method is applied to the research technique the interview, a stratified sample of 25 employees. The research is qualitative, as results were found that 99.9 % want it to implement an Occupational Health Program, it is concluded, that is an improvement for job security.

Key words: Accidents, occupational health, prevention, risks, work.

INTRODUCCIÓN

Las empresas están utilizando este programa en sus organizaciones generándoles muchos beneficios tanto para la organización como para sus trabajadores, desarrollar un Programa de Salud Ocupacional cuenta con la convicción que su implementación le permite disponer de una herramienta de trabajo ágil, que garantiza un ambiente laboral en el cual se estén minimizando los factores de riesgo.

La investigación que se presenta a continuación tiene como objetivo obtener un análisis más amplio y claro de la Implementación de programas de salud ocupacional, permitiéndole tener a la Clínica un modelo pragmático de los posibles efectos negativos y positivos que se obtiene en el área laboral, para así desarrollar un plan de contingencia y tratar de reducir esos posibles riesgos. Los programas de Salud ocupacional, son complejos pero de fácil manejo ya que su

principal objetivo es velar y cuidar la integridad de los empleados y todo su entorno laboral. Estos programas son dirigidos al cuidado y la prevención de riesgos, logrando así minimizar los factores de riesgos y accidentes laborales.

El proceso realizado para obtener dicha información, fue la implementación a través de la encuesta, herramienta utilizada para la recolección de la información y que se elaboró de tal manera que se obtuvieran respuestas precisas y también opiniones del personal encuestado los cuales fueron explicados por medio de variables conceptuales buscando profundizar ideas y contextualizar el fenómeno en estudio, a su vez datos numéricos que fueron tabulados y facilitaron la interpretación en la información adquirida.

Para llevar a cabo estos objetivos, se presentan, Las diferentes teorías que sustentan

la investigación, estos son: historia de la salud ocupacional, salud ocupacional en Colombia, Norma ISO 8000. Además de la metodología, así como también la interpretación y análisis de los resultados obtenidos teniendo en cuenta sus gráficas y por últimos se cierra este artículo con las conclusiones obtenidas en esta investigación.

dirigido al cuidado e integridad de sus empleados, pacientes y dar a conocer los efectos positivos y beneficios que se adquiere al implementar este programa. Las variables observables fueron, salud ocupacional, prevención de riesgos, y trabajo.

MÉTODO

Diseño

El tipo de investigación cuantitativa, de carácter transversal, el método utilizado fue descriptivo, ya que permite obtener y describir algunas características fundamentales de fenómenos homogéneos. Para poder establecer con mayor seguridad y certeza las posibles relaciones de las variables independientes (causas) y las variables dependientes (efectos), con las cuales se puede determinar el porqué es necesario implementar este tipo programas que van

Participante

La población objeto de este estudio estuvo conformada por los colaboradores de la Clínica Profamilia de la ciudad de Barranquilla dentro de los que se incluyen personal administrativo, operativo y servicios. De estos se seleccionaron de manera no aleatoria dos directivos que conforman la muestra cuyo criterio de inclusión fue la conveniencia para responder el cuestionario suministrado. Se entrevistaron al jefe del programa de salud ocupacional y al Doctor Rodrigo Otero, director de la Clínica.

Instrumentos

La presente de investigación empleó como técnica de recolección un cuestionario semiestructurado, con preguntas abiertas y cerradas de evaluación, comparación, y dicotómicas, que permitió recabar la información.

Procedimientos

Para llevar a cabo el presente estudio, se realizó un proceso que consta de tres fases como sigue:

- Análisis de la situación de la clínica; en la que se identifican las actividades, se realiza un cuadro descriptivo de los posibles factores de riesgos que se presentan con mucha frecuencia dentro

de la clínica, se diseña el instrumento, se recolecta la información, se sistematiza la información, se analiza la información y se socializa.

- Realización de las actividades; Se proponen nuevas estrategias para mejorar el entorno laboral y las condiciones de trabajo, se implementa una guía de mejora que permita minimizar los riesgos contra la integridad de los empleados y pacientes, se implementa un programa que permita medir y visualizar periódicamente los accidentes e incidentes en la Clínica, se realizan charlas para la sensibilización de los empleados mensualmente, y se establecen premiaciones por aéreas con mejor el entorno laboral.

- Análisis de los Resultados; se realiza análisis y retroalimentación de los resultados positivos de las implementaciones.

RESULTADOS

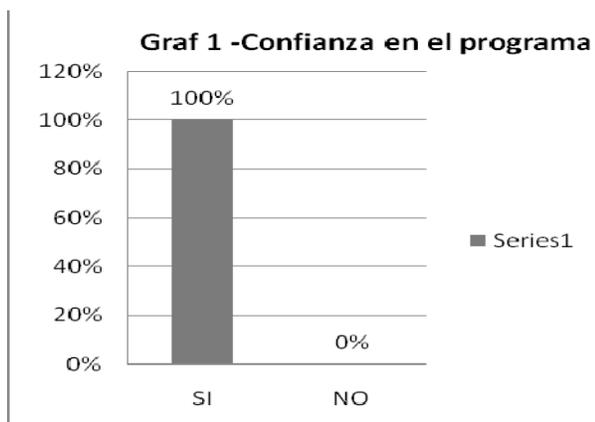
Identificación de Factores: En este punto se identificaran los factores que surgen dentro del programa de Salud ocupacional y cuál es su impacto dentro de la clínica, con base a unos estándares o pautas emitidas por la aseguradora de Riesgos Profesionales ARP, analizaremos los factores de riesgos y agentes de riesgos, cuales son aquellas fuentes generadoras de este riesgo y con base a ello poder establecer sus posibles efectos (negativos) y como a través de un diagnostico podemos establecer las posibles soluciones o mitigar el riesgo dentro de la clínica. Siendo el panorama de riesgos la herramienta que permite el análisis de todos y cada uno los factores de

Implementación del programa de salud ocupacional si da seguridad y protección a los

riesgo a que el individuo se enfrenta en su puesto de trabajo, el cual nos permite obtener una valoración por cada factor, lográndose así establecer acciones e implementar programas que impacten en el ambiente laboral existente y así dar solución a las necesidades de salud de los trabajadores de la compañía. En él se evalúan las consecuencias y/o efectos más probables proponiendo alternativas de prevención y control razonables.

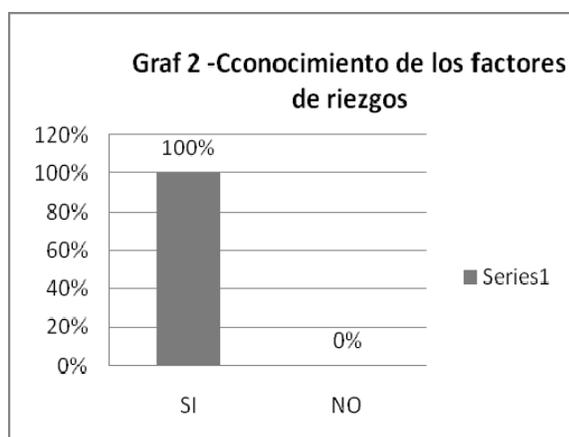
La implementación de este programa ha creado un impacto positivo en la clínica, pues se evidencia una notoria Disminución de los niveles de accidentalidad y factores de riesgo que antes amenazaban a nuestros empleados y visitantes.

Según la gráfica 1. El 100% del personal encuestado responden que la empleados, lo que genera tranquilidad y confianza en el mismo.

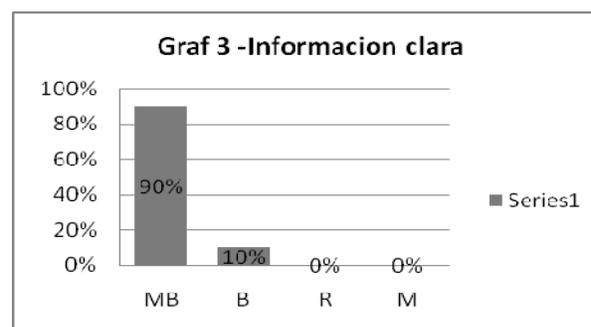
Gráfico 1. *Confianza en el programa.*

Fuente: *Elaboración propia a partir de la Encuesta.*

Según la gráfica No 2. El 100% de los encuestados respondieron que si conocen los principales factores de riesgos, lo que significa que el programa de salud ocupacional realizo un buen trabajo de sensibilización y prevención.

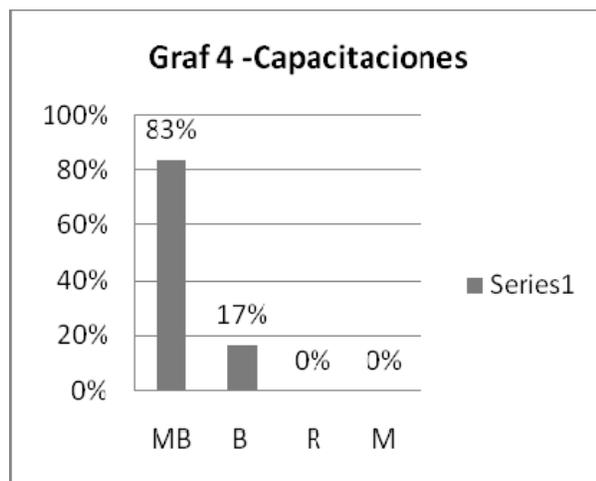
Gráfico 2. *Conocimiento de los factores de riesgos.*

Según la gráfica 3. Podemos deducir que al evaluar el programa de salud ocupacional el 90% de los encuestados responden que la información suministrada por los integrantes del programa es clara y concisa que responde a las inquietudes de los trabajadores y genera confianza.

**Gráfico 3.** *Información clara.*

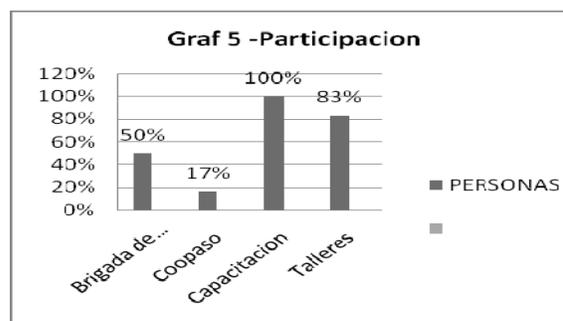
Fuente: *Elaboración propia a partir de la Encuesta.*

Según la gráfica 4. De acuerdo al proceso en la capacitación el 83% del personal encuestado responde que el nivel de capacitación está muy bien implementado, ya que aclarar sus dudas sobre los temas tratados.

Gráfico 4. Capacitaciones.

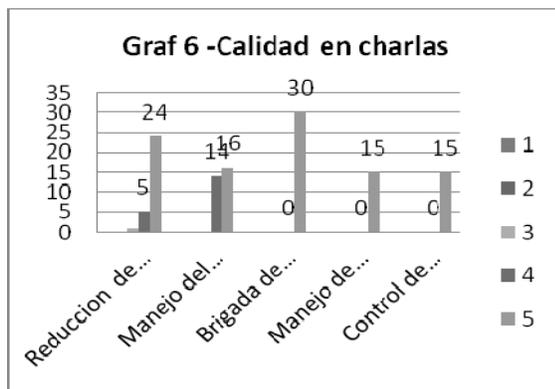
Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta.

Según la grafica 5. Podemos deducir que las personas que participaron en la brigada de emergencia fueron el 50% muy comprometido obteniendo los resultados esperado, mientras que en el coopaso fue el 17% no hubo mucha participación por parte de los empleados, en la actividad de la capacitación se realizó un buen trabajo con el 100% de los empleados, participando con un 83% en la realización de talleres.

Gráfico 5. Participación.

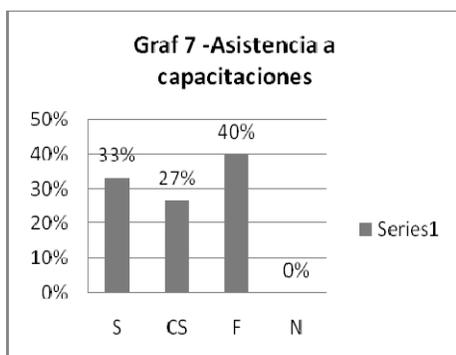
Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta.

Según la gráfica 6. Teniendo en cuenta las capacitaciones brindadas a los empleados el 27% las califica como muy buenas y el 3% del personal responden que están buenas concluyendo que puede haber una reducción de accidentes. Por lo tanto el personal en general manifiesta que las capaciones están muy buenas en el manejo de estrés, la brigada de emergencia, el manejo de extintores y el control de incendios.

Gráfico 6. Calidad en charlas.

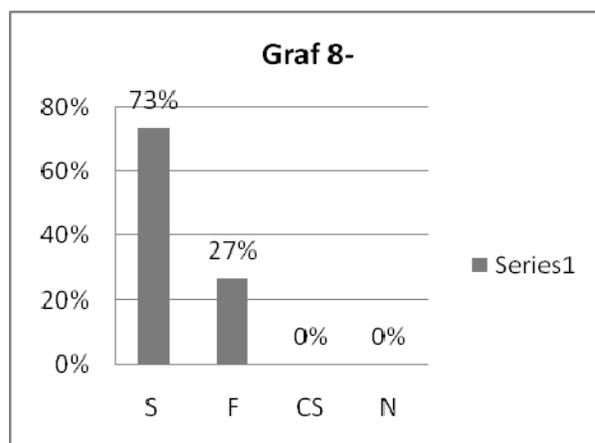
Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta.

Según la gráfica 7. El 33% de las personas encuestadas manifiestan que siempre asisten a las capacitaciones, mientras que el 27% del personal responden que casi siempre asisten y el 40% responden que frecuentemente asisten a las capacitaciones.

Gráfico 7. Asistencia a capacitaciones.

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta.

Según la gráfica 8. El 73% de los encuestados responden que siempre se tienen en cuenta las sugerencias para la mejora de las condiciones laborales y el 27% responde que lo hacen frecuentemente.

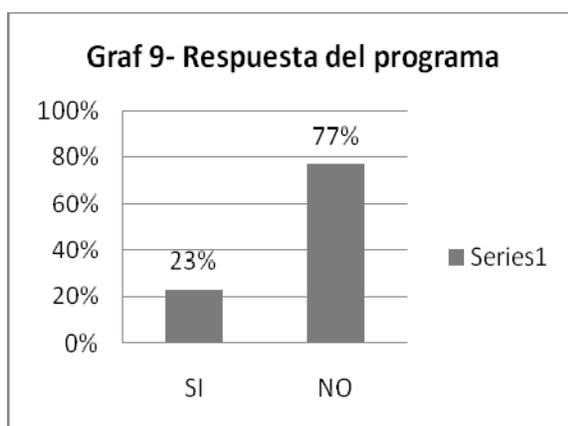
Gráfico 8. Sugerencias.

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta.

Según la gráfica 9. De acuerdo al personal encuestado el 77% respondieron que no han tenido ninguna clase de accidentes, mientras el 23% del personal reportan que han

sufrido accidentes como caídas de escaleras, sillas en mal estado, etc. frente a estos casos el programa de salud ocupacional se han implementado programas de prevención con el fin de disminuir estos accidentes.

Gráfica 9. Respuesta del programa.



Fuente: *Elaboración propia a partir de la Encuesta*

DISCUSIÓN

Podemos dar por concluido en esta investigación las ventajas que tuvo la implementación del Programa de Salud

Ocupacional, se conoció el grado de aceptación y negación que existe dentro de la clínica y aquellos beneficios que se obtuvieron para mitigar los riesgos a que están expuestos los empleados de la clínica teniendo una clara visualización del involucramiento directo e indirecto del personal que se obtuvo en el proceso.

En la actualidad muchas organizaciones se han beneficiado con este tipo de procesos que ayudan a evitar accidentes e incidentes laborales, para el ministerio de trabajo con para otras entidades a nivel local, nacional e incluso a nivel internacional, se ha convertido en una pieza fundamental, hasta el punto de crear leyes, reglas y estatutos que deben cumplirse y acatarse como cualquier otro tipo de procesos o reglas como es la implementación de ese tipo de Programas de Salud Ocupacional.

Lo importante o las ventajas obtenidas con esta investigación fue conocer el grado o la magnitud de la importancia de tener este tipo de procesos que van de la mano con la prevención y minimización de los riesgos y agentes contaminantes que se encuentran dentro de la clínica.

El presente Proyecto de investigación fue realizado por un grupo de estudiantes universitarios con el objetivo principal de analizar la implementación de Programa de Salud Ocupacional y cuáles fueron los beneficios que trago consigo este proceso y como pueden ayudar a la Organización a mejorar sus funciones o flujos de procesos, teniendo en cuenta algunas recomendaciones para desempeñar sus funciones y velar por la integridad física de sus empleados, su entorno laboral y tener un buen clima Organizacional.

REFERENCIAS

- Fuentes, A. (2008). Programa de Salud Ocupacional Plasti Barranca S.a. Recuperado de: http://repository.upb.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/170/1/digital_15495.pdf
- Laborandojimdo.com (2014). Modificada Resolución 1409 de 2012. Recuperado de: <http://laborando.jimdo.com/>
- Organización internacional del Trabajo (2009). Plan Nacional de Salud Ocupacional 2008-2012. Recuperado de: <http://www.ilo.org/global/lang-es/index.htm>
- Profamilia (s.f.). Programa de Salud Ocupacional Clínica Profamilia.

Recuperado de:
www.profamilia.org.co

Universidad del Valle (2010). Salud
Ocupacional. Recuperado de:
<http://saludocupacional.univalle.edu.co>
/