

## Contenido

**Presentación.....pág. 5 - 6**

**Editorial.....pág. 7-14**

**MERCADEO, EN FUNCIÓN DE LA COMPETITIVIDAD CON UN ENFOQUE CONCEPTUAL.....pág. 17 - 36**

*MARKETING, IN TERMS OF COMPETITIVENESS WHIT A CONCEPTUAL APPROACH*

Luis Felipe Barroso Lobo  
Katherine Bolaño Aragón  
Reinaldo Javier Venecia arias  
Pabla Peralta Miranda  
Universidad Simón Bolívar

**PROPUESTAS DE ESTRATEGIAS PARA LA INVESTIGACIÓN FORMATIVA EN EL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN UNA INSTITUCION DE EDUCACION SUPERIOR EN BARRANQUILLA.....pág. 37 - 55**

*PROPOSED STRATEGIES FOR EDUCATIONAL RESEARCH IN BUSINESS ADMINISTRATION PROGRAM IN AN INSTITUCION OF HIGHER EDUCATION IN BARRANQUILLA*

Alexsandra Cabarcas Ramos  
Pabla Peralta Miranda  
Universidad Simon Bolivar

**ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE COMPETITIVIDAD DE LAS TIENDAS DE BARRIOS DE CADENA Y LA TIENDA DE BARRIO TRADICIONAL DE ALIMENTOS Y ABARROTE EN EL NORTE DE BARRANQUILLA.....pág. 56-66**

*ANALYSIS OF FACTORS OF COMPETITIVENESS OF DISTRICTS OF CHAIN STORES AND SHOP OF TRADITIONAL NEIGHBORHOOD FOOD IN NORTH CRAM BARRANQUILLA*

Rhandy Peñaloza Valencia  
Juan Pimienta Barrios  
Kevin Hernández Tapia  
Pabla Peralta Miranda

**ANÁLISIS DE LAS ESTRATEGIAS COMPETITIVAS IMPLEMENTADAS POR LAS TIENDAS UBICADAS EN LA ZONA NORTE DE BARRANQUILLA.....pág. 67-77**

*ANALYSIS OF COMPETITIVE STRATEGIES IMPLEMENTED BY STORES LOCATED IN THE NORTH OF BARRANQUILLA*

Carlos Ahumada  
Katyelis Cueto  
María Estrada  
Luis Ortiz  
Universidad Simón Bolívar

**DISEÑO DE PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL BASADO EN LA NORMA SGE 21:2008 EN LA ORGANIZACIÓN INSPECTORATE COLOMBIA LTDA.....pág. 78-91**

*DESIGN OF CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY PROGRAM BASED ON STANDARD SGE 21: 2008 IN THE ORGANIZATION INSPECTORATE COLOMBIA LTDA*

Tatiana Caro  
Katerine Hernández  
Sandra Quintero  
Universidad Simón Bolívar

**APROXIMACIÓN A UN MODELO GERENCIAL DEL SERVICIO AL CLIENTE INTERNO, UNA EXPLORACIÓN LITERARIA.....pág. 92-134**

*APPROACH TO MANAGEMENT MODEL OF INTERNAL CUSTOMER SERVICE, A LITERARY EXPLORATION*

Enrique Melamed Varela  
Luis Ortiz Ospino  
Universidad Simón Bolívar