

De la administración tradicional a la administración contemporánea

From traditional administration to contemporary administration

Laura Marcela Guerrero Navarro¹

Andrés Julián Mejía Coronado²

Universidad Simón Bolívar, Barranquilla, Colombia

RESUMEN

Este ensayo tiene como objetivo analizar la evolución que ha tenido la administración a través del tiempo y para el desarrollo de este utilizamos varias fuentes de información confiable, la mayoría información fue tomada de plataformas digitales confiables como “Google Académico” se tomaron 13 artículos de investigación acerca del tema y textos físicos que se encontraban guardados en casa. Las principales conclusiones obtenidas han sido que la ciencia administrativa ha tenido un gran auge a medida que pasan los años pues está en la antigüedad se pensaba que era un arte, las primeras civilizaciones tenían la creencia de que el hacer rendir los recursos era una gran habilidad, por cual se decía que administración es una de las artes más creativas porque organiza de la mejor manera utilizando el talento humano. Por eso hoy en día se ha convertido en una disciplina fundamental que ayuda en gran medida la satisfacción de las necesidades básicas del hombre, influyendo además en su diario vivir y a medida que va pasando el tiempo esta vital disciplina adquiere mucha importancia por todo lo que adopta e integra en sus procesos, tal como la tecnología y miles de estrategias para mejorar este proceso y obtener resultados satisfactorios, de esta manera hoy en día la administración gracias a los aportes, ha sufrido grandes cambios, innovaciones, experimentos e investigaciones convirtiéndose en el pilar indispensable y fundamental aplicándose desde el ámbito personal y domestico hasta su en organizaciones y empresas independientemente del sector al que pertenezca.

Palabras clave: Organizaciones, Administración, Avances, Artes, Ciencia.

¹ Administradora de Empresas en formación, Universidad Simón Bolívar, Facultad de Administración y Negocios, Barranquilla, Colombia.

² Administradora de Empresas en formación, Universidad Simón Bolívar, Facultad de Administración y Negocios, Barranquilla, Colombia.

ABSTRACT

This essay aims to analyze the evolution that the administration has had over time and for the development of this we use several sources of reliable information, most of the information was taken from reliable digital platforms such as "Google Scholar", 13 research articles were taken about the subject and physical texts that were stored at home. The main conclusions obtained have been that administrative science has had a great boom as the years go by since it is in ancient times it was thought to be an art, the early civilizations believed that making the resources work was a great skill, by which it was said that administration is one of the most creative arts because it organizes in the best way using human talent. That is why today it has become a fundamental discipline that greatly helps the satisfaction of man's basic needs, also influencing his daily life and as time goes by this vital discipline becomes very important for everything it adopts and integrates into its processes, such as technology and thousands of strategies to improve this process and obtain satisfactory results, in this way today the administration, thanks to the contributions, has undergone great changes, innovations, experiments and research, becoming the mainstay indispensable and fundamental, applying from the personal and domestic sphere to its organization and companies regardless of the sector it belongs to.

Key-words: Organizations, Administration, Advances, Art, Science.

1. INTRODUCCIÓN

El propósito de este ensayo es disertar sobre la evolución que ha tenido la administración a lo largo de la historia, aún no se tiene claro que es la administración, pero se le define como una ciencia muchos otros dicen que es una herramienta o una disciplina la cual tiene por objeto el estudio de las organizaciones, constituyendo una ciencia tecnológica que se encarga de la planificación, organización, dirección, ejecución y control, para poder entender debemos analizar los antecedentes, era necesario que dicha disciplina se apoyara en otras ciencias y se basara en los aportes de disciplinas, los cuales la fueron moldeando hasta ser lo que es la administración hoy en día, pero ¿cómo surge la administración? o ¿cuáles son los motivos de su surgimiento?. Pues esta surge desde el inicio de nuestra historia, desde que el hombre empezó a sentir la necesidad de organizarse y dejar de ser nómadas, necesitaba una forma de planificar las tareas, organizar los trabajos, necesitaba delegar las tareas y aprendió modos de cómo racionar los recursos y a medida que se iban formando en grupos más grandes, necesitaban medir y tener un control sobre los recursos, recolectar todo lo posible en épocas fértiles, para que luego no se diera la escasez de estos en la época de no fertilidad.



Se ve que estos primeros sucesos y dificultades que se le presentaron al hombre impulsaron a la creación y la fundamentación de las primeras bases de la administración y a medida que fueron evolucionando las civilizaciones fue evolucionando la administración, con ayuda de grandes pensadores los cuales aportaron bases conceptuales complementándola también con la práctica ejecutada por las diferentes civilizaciones, esto trae como consecuencia las diferentes etapas de la revolución, sucesos que marcaron un gran hito histórico esto acrecentó la trascendencia de la administración; Analizando el contexto se puede decir que los principales responsables del origen de la administración fueron las necesidades que se le presentaron al hombre durante en inicio de su historia, también son vitales las diferentes influencias que participaron en este suceso las cuales contribuyeron al avance de dicha disciplina, esto se le atribuye a cada etapa de la historia del humano, ya que cada etapa era diferente y las necesidades eran diferentes, pero partían de la necesidad de un sistema para organizarse y poder llevar los procesos de una mejor forma, que hoy en día ya está tan desarrollado que se le conoce como la ciencia social administrativa (administración).

2. FUNDAMENTO TEÓRICO

La administración se inicia con el hombre inteligente y nace desde el momento en que necesita organizarse en grupo para alcanzar lo que no puede hacer de manera individual. La administración es la conducción racional de las actividades de una organización, con o sin ánimo de lucro e implica la planeación, la dirección y el control de todas las actividades. Por lo tanto, la administración es imprescindible para la existencia, supervivencia y éxito de las organizaciones. Coulter citado por Bernal, Caraballo, Chavarro y Orozco, (2016).

Es así como surge el pensamiento administrativo y va ligado indudablemente a las necesidades prácticas que han acompañado a la humanidad desde sus inicios como civilización. A pesar de la imposibilidad de datar exactamente sus orígenes antes del desarrollo de la escritura, el conocimiento sobre las condiciones de vida de los primeros hombres permite aventurar la hipótesis de que, debido a las necesidades prácticas para sobrevivir como la caza, la alimentación o la construcción de comunidades, estos precisaron de organizaciones jerárquicas o colaborativas entre los individuos de sus grupos, planeación de estrategias para la obtención de alimentos o la regulación de las etapas de cultivo y cosecha de sus sembrados. Estas necesidades elaboradas que pudieran responder a lo demandado no solo por una aldea reducida sino porque fueron cambiando con las épocas hasta hacerse cada vez más complejas

y requerir de métodos de organización más eficientes. (Beltrán & López, 2018). Algunos antecedentes de la administración se pueden apreciar en la tabla 1.

Tabla 1. Antecedentes de la administración

Antecedentes de la administración:
-necesidad de delimitar tareas, tener un líder, tomar decisiones, planear y llevar a cabo acciones encaminadas a lograr algún objetivo.
-necesidad de organizarse en grupo para alcanzar lo que no puede hacer de manera individual.
- el hombre nómada planificaba la cacería con sus semejantes y para ello debía designar tareas y diseñar estrategias de ataque que lo obligaban a organizar los elementos que tenía disponibles.
-necesidad de contabilizar su producción y distribuirla equitativamente entre los miembros de su comunidad.
-satisfacer las necesidades de vestido, alimento, vivienda, seguridad.

Fuente: construcción propia.

Tal como se aprecia en la tabla No. 1 Se observa que la administración, en cuanto actividad, ha sido un fenómeno inherente y necesario a la organización social, pues surge como solución a las necesidades que se presentaban en la comunidad. En el desarrollo primitivo de la humanidad, la vida era difícil y las condiciones de supervivencia eran hostiles. (Sanabria, Saavedra, Smida, 2008).

A lo largo de la historia de la humanidad, en su relación de convivencia con sus semejantes y su requerimiento de satisfacer sus necesidades ha buscado maneras de organizarse en grupos, es decir en sociedades o pueblos donde cada uno de los integrantes cumplía con tareas específicas de acuerdo a sus talentos; unos se dedicaban a la agricultura, otros a la caza, comercio, ser escribas, sacerdotes, por mencionar algunos ejemplos. Robbins citado por Bernal, et al. (2016)

Pero ahora surgía un problema al aumenta el número de personas en los asentamientos, porque esto causó que se complejizaran las prácticas de supervivencia, hasta llegar a ser obligaciones que debían suplirse para que así primara la organización social en la vida social nómada. Estas necesidades requerían métodos más elaborados y efectivos para responder a las estructuras sociales que nacían. Como se ha dicho antes, de esta época de la humanidad no se hallan registros en los que se puedan comprobar acertadamente, pero, es claro que antes del nacimiento de las grandes urbes como Babilonia, los grupos humanos debieron pasar por muchas transformaciones para desarrollar un tipo de sociedad más organizada que les

permitiera suplir con mayor facilidad la necesidad de alimentación y protección y así explorar tipos más complejos de comercio. (Beltrán & López, 2018).

La evolución de la teoría administrativa es un proceso largo, complejo e inevitablemente que poco a poco iremos desmenuzando; todas las situaciones desde el inicio de los tiempos y el desarrollo del hombre, sentaron las bases para que el hombre trascendiera con respecto a las ideas que se tenía sobre la administración, sujeto a la diferencia de pensamientos de los numerosos autores que intentaron dar solución a los problemas que surgieron en las distintas organizaciones en cada momento histórico. Un factor determinante que condiciona la diferencia de opiniones es el contexto, por eso resulta fundamental la comprensión de las condiciones en que se encontraban las organizaciones para poder comprender el porqué de las teorías y aplicaciones de autores tales como Taylor, Fayol, Mayo, Weber, entre otros, como así también delimitar sus fallas y limitaciones. Bernal, et al.(2016).

Uno de los autores que más aportes ha ofrecido a la administración, Taylor es reconocido como el padre de la administración científica, ingeniero mecánico y economista se dedicó a desarrollar la industria del acero, realizo propuestas basadas en lo que día a día veía en el trabajo, logrando así estudiar sobre la organización del trabajo, estandarización de las herramientas, departamentalizar, implantó el principio de excepción, así como métodos de costeo, selección de colaboradores para tareas, responsabilidad y especialización de los directivos en la planeación e incentivos al lograr terminar a tiempo una tarea. Taylor citado por López, & Beltrán, (2018).

Taylor precisó los 4 principios que revolucionarían el trabajo y la manera de administrar en la época; los principios propuestos por Taylor los podemos observar en la tabla 2.

Tabla 2. Principios del trabajo según Taylor

1. Ciencia de ejecución sustituyendo el modelo empírico.
2. Selección científica y capacitación a los colaboradores.
3. Colaboración cordial de las partes en el proceso.
4. Responsabilidad compartida entre obreros y gerente.

Fuente: construcción propia.

Este aporte fundamental de Taylor radica en la implementación de técnicas analíticas y comparativas para medir el desempeño laboral de los empleados y las máquinas de la empresa. Taylor citado por López, & Beltrán, (2018). Ahora bien, así como Taylor muchos teóricos postularon sus teorías sobre la administración y el

funcionamiento de esta lo que significó un avance de esta amplia disciplina al recoger tantos conceptos desde diferentes puntos de vista. Estos puntos de vista los observamos en la tabla 3.

Tabla 3. Teorías administrativas

Teoría	T. Científica	T. Clásica	T. de las Relaciones humanas	T. del comportamiento	T. Burocrática.
Representante	Frederick Winslow Taylor	Henry Fayol	Elton Mayo	Herbert Alexander Simon	Max Weber
Año	1856-1915	1916	1927-1932	1950	1940
Precursores	-Henry Lawrence -Frank Gilbreth -Harrington Emerson -Henry Ford	-Lyndall Urwick -Luther Gulick -James D. Mooney	-Karl Lewin – Jhon Dewey -Mery Perker	Abraham Maslow Frederick Herzberd Kurt Lewin Chester Barnard George Homans	-Amitai Etzioni -Robert Merton -Philip Selznick -Alvin Gouldner
Énfasis	Tareas, Racionalización del trabajo en el nivel operacional.	Estructura y funciones de las organizaciones	Adaptación del trabajo en medio de las relaciones humanas	Forma en la que un individuo o una organización actúan o reaccionan con su ambiente y en respuesta a los estímulos que de éste reciben.	La necesidad de encontrar un modelo de organización racional capaz de caracterizar todas las variables involucradas, así como también el comportamiento de sus integrantes.
Características	Asegurar la máxima prosperidad para el patrón, junto con la máxima prosperidad para cada uno de los empleados	-Autoridad Centralizada - División del trabajo -Confianza en las reglas y reglamento	Liberación de conceptos rígidos y mecanicistas. Democratización de los conceptos administrativos. -Desarrollo de las ciencias humanas, principalmente la psicología -Demostrar lo inadecuado de los principios	Presenta un desdoblamiento de la teoría de las relaciones humanas. - Con la teoría del comportamiento se dio la incorporación de la sociología de la burocracia, teoría a la que también le haría sus críticas.	-Carácter formal de las comunicaciones. Las reglas, decisiones y acciones administrativas se formulan y registran por escrito. -Carácter racional y división del trabajo. -Impersonalidad en las relaciones



			de la teoría clásica.		
--	--	--	-----------------------	--	--

Fuente: Construcción propia.

Estas teorías han sido trascendentales en la historia de la administración ya que han tratado de definir y conceptualizar la administración en diferentes tiempos históricos, así estas teorías recalcan y enfatizan un aspecto importante de la administración. (López, Arias, Rave, 2006).

Así como las teorías, la revolución industrial ha jugado un papel importantísimo en la evolución de la disciplina administrativa, ya que las formas de administrar han cambiado y se ha desarrollado gradualmente, esto les ha servido a las empresas para gestionar procesos administrativos, contables y económicos más eficaces y eficientes que permitan mejorar las funciones empresariales, para generar más productividad y competitividad frente a las demás organizaciones. (Bernal et al., 2016).

La revolución industrial (1760) en esta época se dieron nuevos procedimientos y evolución de la ciencia y las técnicas las cuales llevaron a la reinvención de la industria, por ende, dichos procesos también afectaron el sistema administrativo tan incompleto e insípido que se conocía, y se presentaron diferentes hechos que marcaron esta época como lo fue: la aparición de diversos inventos como la máquina de vapor, desaparecieron los talleres artesanales, se centraron la producción, se originó el sistema de fábricas, en lugar de los pequeños talleres, en donde el empresario era dueño de los medios de sistemas de producción y el trabajador su mano de obra, surgió la producción en serie, la maquinización de la producción hizo que la





organización cambiara y diera un giro 360, la producción ya no era en pequeñas unidades, ya se empezó a dar en grandes cantidades. esto a la misma vez fui sustituyendo al trabajo manual y artesanal, pero paradójicamente requirió de mucha mano de obra; un poco contradictorio pero cierto ya que la capacidad de las máquinas dependía del factor humano máquina, que aportaba el obrero. (Mijailov, 2004)

Esto creó una gran cantidad de puestos de empleo en las principales ciudades de Europa, pero al mismo tiempo las condiciones del obrero como humano, eran paupérrimas ya que el trabajo no era bien remunerado y se sometían a jornadas largas y fatigantes de trabajo, Marx hablaba de hasta 20 horas cada día, con el fin de poder sobrepasar a otras empresas en producción, hasta contra empresas que apenas iban surgiendo. Esto hizo que posteriormente nacieran las fuentes de pensamiento humanistas y que defendieron al obrero, dando paso a la creación de los sindicatos y no precisamente en Europa, como tal, de hecho, nacieron en Estados Unidos. (Caña, 2014)

La revolución en todas sus etapas da pie al desarrollo de nuevas técnicas o avances debido a los constantes cambios, además, la novedad en las organizaciones son claves para conquistar al consumidor o usuario y así maximizar el beneficio de éstas. Lo que quiere decir que actualmente se depende de ellos y no se debe quedar atado a prácticas tradicionales de funcionamiento. Así que a partir de 1960 aparecen nuevas propuestas para hacer las organizaciones más efectivas. (López, Arias, Rave, 2006).

Algunas de estas propuestas son:

- **Benchmarking:** Consiste en comparar medir de las operaciones o procesos internos de una organización versus los de un representante mejor de su clase y de su sector para evaluar los productos, servicios y procesos de trabajo de las organizaciones que son reconocidas como representantes, con el propósito de realizar mejoras organizacionales. (López, Arias, Rave, 2006, p.3).

- **Calidad Total:** Implica la participación continua de todos los trabajadores de una organización en la mejoría del desarrollo, diseño, fabricación y mantenimiento de los productos y servicios que ofrece la organización, Su interés apunta a una idea estratégica que implica una permanente atención a las necesidades del cliente y a una comunicación continua con el mercado para el desarrollo de una lealtad y preferencia de los clientes o usuarios. (Hernández, Ballesteros, 2009).
- **Empowerment:** Significa crear un ambiente en el cual los empleados de todos los niveles sientan que tienen una influencia real sobre los estándares de calidad, servicio y eficiencia del negocio dentro de sus áreas de responsabilidad esto genera un involucramiento por parte de los trabajadores para alcanzar metas de la organización. (Hernández, Ballesteros, 2009).
- **Downsizing:** Forma de reestructuración mediante la cual se lleva a cabo una mejoría de los sistemas de trabajo, es decir, se da una reducción de la planta de personal, pero, en general expresa una serie de estrategias orientadas al logro del tamaño organizacional óptimo. (Hernández, Ballesteros, 2009).
- **Coaching:** Es un proceso de orientación y entrenamiento que muchas compañías prestan a directivos que están consolidados en sus puestos y que son valiosos para las propias empresas. A través de este modo de ser y hacer del coaching se ayuda a estos ejecutivos a ser más eficaces en sus puestos. No sólo se benefician los empleados de ellos, sino también las empresas. (Rojas, 2004).

Además de la aplicación de estas técnicas eficientes para mejorar el rendimiento y la producción de una empresa plantean unas herramientas administrativas como la eficacia la eficiencia y agregar valor a nuestras empresas, pero no monetario sino ético, como primera medida y muy primordial debemos interpretar y conocer las necesidades de la misma necesidad para poder actuar y trabajar en ellas. (López, Arias, Rave, 2006).



En la actualidad la disciplina administrativa se centra en conocimientos científicos, técnicos y especializados, en la experiencia, en las habilidades, en las capacidades y en los recursos humanos. De esta manera, cada vez son más las empresas que se están construyendo sobre la base de lo que saben hacer y no sobre lo que producen. Aun así, los activos como: patentes, licencias, productos, servicios, capacidades organizativas y sus incrementos productivos se basan en capacidades de innovación permanente y relacionada con la aplicación del conocimiento. (López, Arias, Rave, 2006).

En la actualidad, el sistema administrativo no está destinado a una sola persona que contenga conocimientos y autonomía; por el contrario, se busca integrar un equipo de especialistas que cuenten con las capacidades necesarias para contribuir al buen desempeño de la organización, cada uno desde sus habilidades, conjunto a tecnologías de computación y relaciones, que van teniendo un avance importante en todos los niveles de organización.

Para entender mejor, que las tecnologías no se resumen a computadoras o teléfonos inteligentes, en un nivel operativo, la automatización, las máquinas controladas numéricamente, los robots industriales y los sistemas flexibles de manufactura, también son considerados ejemplos de tecnologías. La automatización es la fase actual de una tendencia hacia el futuro que emplea una mayor complejidad y modernización de las tecnologías destinadas a la producción de bienes. Contiene la vinculación de los procesos de control computarizados y la maquinaria en un sistema integrado de producción. (Ariza, 2013)

Tomando en consideración la innegable necesidad de participar de manera activa en un mundo globalizado, surgen un gran número de nuevas alternativas en materia tecnológica que deben ser asumidas con responsabilidad, a fin de asegurar la permanencia exitosa en el mercado. Es así como aparece el teletrabajo que puede definirse como una forma de trabajo a distancia, que tiene como propósito fundamental, el uso de la telemática (telecomunicaciones e informática); el teletrabajo, es una práctica reciente que ha demostrado grandes ventajas



dentro del mundo globalizado, al rediseñar los límites geográficos y organizativos de las empresas, además de plantear una sociedad laboral diferente, cimentada en la era de la tecnología y ha sido necesaria su implementación total en la situación actual por la que pasa el mundo en donde las organizaciones tuvieron que acatar una orden directa desde los gobiernos para proteger la salud e integridad de los trabajadores, en este caso las empresas y organización tuvieron que cambiar su modelo de organización y como gestionaban su capital de trabajo. (Zuluaga, Flórez, Vera, 2014).

3. MATERIALES Y MÉTODOS

Los principales materiales utilizados en este trabajo fueron extraídos de revistas científicas, artículos académicos con bases confiables y muy bien elaborados, además, también se consultó un libro físico. En cada una de estas fuentes se buscó la información necesaria para elaborar el trabajo, fueron tomadas como referencias aquellas premisas que están relacionadas a la administración desde sus inicios más básicos, hasta la actualidad.

A partir de la recopilación de esta información extraída de las distintas fuentes, una vez verificada se procedió a hacer tablas las cuales comprendían en su interior la información anteriormente recolectada, estas se hicieron con el fin de esquematizar y organizar los datos obtenidos en la previa investigación, con el propósito de que los datos se pudieran ver de una manera más clara y organizada, teniendo como referencia un modelo que permitiera hacer comparaciones, para con ello esquematizar de una forma dinámica que la administración realmente ha tenido una gran trascendencia, a través de este método se puede apreciar fácilmente que este cambio no ha sido por medio de pasos largos para zanjar, a grandes rasgos la transición de lo tradicional hasta lo contemporáneo, sino que han sido pasos cortos pero firmes y esto lo podemos evidenciar a partir de los aportes de las civilizaciones que con el pasar del tiempo, y respondiendo a las necesidades de las sociedades de cultura a cultura y a través de las épocas, estos permitieron que la administración pasara de un inicio ser una herramienta a ser más que una ciencia y un arte.

Es de hecho un elemento importante, un pilar para mantener en pie a la sociedad, los estados y la economía pública o privada y cada individuo requiere conocimientos de administración tanto en sus roles individuales como en su rol colectivo en el que unos dependen de otros para mantener una circulación idónea de materias primas, un flujo constante y activo de bienes o activos necesarios para mantener el equilibrio y estabilidad propio de una sociedad económicamente viable, dirigida hacia una forma de desarrollo sostenible, que es el próximo reto que debemos alcanzar; reconciliar los términos de crecimiento económico y desarrollo sostenible.

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La administración desde la antigüedad se originó y poco a poco se fue convirtiendo en una necesidad presente en el diario vivir, ya que esta nos ayuda a organizarnos, a planificar, a



controlar y a ejecutar cualquier plan, así como lo planteó Taylor en los principios o bases fundamentales de la administración, pero esta ciencia aún en el principio no tenía forma por decirlo de alguna manera hasta los aportes propuestos por varios autores que vieron la administración desde puntos de vista muy diferente, la administración se enriqueció y amplió su portafolio de disciplinas o ciencias en las que podía apoyarse como lo fue la psicología que dio pie a la teoría de las relaciones humanas la cual se basó en cómo se sentían los trabajadores, en que sus sentimientos y vivencias podían afectar la productividad en la compañía estos aspectos son importantes, aunque lo ideal es tomar diferentes aspectos, los más importantes y provechosos de cada aporte o teoría postulada para que en nuestra empresa u organización se logren los objetivos propuestos o que estos sean mejores que los planeados, la administración ha tenido un proceso como la metamorfosis en la mariposa, desde la antigüedad ha existido, se ha ido forjado poco a poco a través del tiempo pero ha sido un proceso largo y arduo para poder tener lo que tenemos hoy en día, se ha ido desarrollando pero ya desplegó sus alas y revolotea por todos los horizontes convirtiéndose en un pilar fundamental en cada empresa u organización, ahora en este siglo existen muchas estrategias, técnicas y tecnologías para lograr este proceso administrativo con mucha más eficiencia, no se niega la gran importancia que tuvo la gran revolución industrial que muchos de los aportes o evoluciones que se dieron en ese entonces, se siguen implementando hoy en día en las grandes organizaciones, ejemplos claros son aquellas organizaciones o hasta enorme empresas como Google que apoyan el desarrollo íntegro y las relaciones interpersonales entre los trabajadores para que así el equipo de trabajo se familiarice y sienta que su trabajo no es una tortura y lo haga con más empeño, este grande de la tecnología cuenta con uno de los mejores programas de bienestar, siempre buscando un mejor ambiente de trabajo para sus trabajadores, es un gran ejemplo de la implementación de la teoría de las relaciones humanas y como si aporta a las organizaciones para que sean más exitosas, sin dejar de lado el rendimiento y la producción, y podríamos mencionar otros ejemplos con cada una de las teorías y como estas influyen en las grandes empresas contemporáneas, realmente es innegable el gran precedente que todas estas influencias del pasado y teorías representan para la actualidad, pero no pusieron el punto final, y es que una ciencia como la administración es dudable que tenga un punto final, porque siempre se van a presentar va a haber un horizonte, incluso, más grande para donde mirar, la sociedad actual no se construyó de un día para otro, fueron años de problemas, de intento y error que llevaron a ser lo que es el mundo actual y por ende también lo que es la administración actual, cabe destacar que hoy en día con la revolución tecnológica se ven



nuevas avanzas que siguen en desarrollo, las plataformas hacen que el trabajo de administrar los recursos de una empresa sea más sencillo y eficiente, existen tantas herramientas para que las organizaciones se puedan apoyar como la big data en la implementación del llamado business intelligence solo por mencionar un ejemplo, estas herramientas también hicieron tal cambio que aquellas que no se supieron adaptarse a ella, solo fueron en declive hasta caer, porque la competencia si se adaptó y mejorando sus procesos administrativos mejoro en picos sus productividad.

La administración no ha llegado a su pico ni mucho menos y de crisis como la que estamos viviendo hoy en día nacen nuevos sistemas, nuevos procesos que se pueden implementar en la ciencia administrativa a futuro, solo el tiempo dirá como este suceso histórico también influirá en la administración y repercutirá en las organizaciones y como se manejan en el ámbito administrativo.

5. CONCLUSIONES

De los orígenes de la administración, en resumidas cuentas se puede decir que hay una imposibilidad de datar exactamente sus orígenes antes del desarrollo de la misma escritura, el conocimiento sobre las condiciones de vida de los primeros hombres permite sacar la hipótesis de que, debido a las necesidades que se presentaban para sobrevivir la alimentación, la caza o la construcción de comunidades, estos tuvieron que pensar en la construcción de las primeras organizaciones o colaborativas entre los individuos de sus mismos grupos, la planeación de estrategias que hacían para poder obtener alimentos o el ordenamiento de las etapas de cultivo y cosecha de sus sembrados.

De este modo se puede decir que con el paso de la vida nómada a la sedentaria el pensamiento administrativo se desarrolló de una manera ayudo con situaciones más complicadas como la resolución de conflictos de distintos intereses que podían involucrar tierras, animales, objetos o personas. Desde estos acontecimientos o situaciones se puede decir también que, a lo largo de la historia de la humanidad, el hombre como ser en su relación de convivir con sus semejantes y por requerir de satisfacer sus necesidades ha tratado de buscar o idearse maneras de organizarse en grupos de personas, también se les puede llamar como sociedades o pueden llamarse también pueblos donde cada uno de los que lo integraban cumplían con tareas especializadas de acuerdo a sus talentos o habilidad; unos se dedicaban a la agricultura, comercio, otros a la caza ser escribas etc. Pero quedarse en ese sistema tan básico no fue suficiente, ya que se iban presentando más necesidades que este tipo de



organizaciones no podían solventar por eso se tuvo que ir evolucionando, tratando de buscar siempre una forma más eficaces y eficientes que permitan mejorar las funciones, para generar más productividad. En todo ese tiempo iban surgiendo nuevas civilizaciones que iban reinventado los procesos o ya sea creando otros nuevos, sistemas iban surgiendo haciendo crecer unas más que otra, si vemos situaciones adversas como las guerras incluyeron enormemente en, aportando la jerarquización que tenían los ejércitos sus estrategias etc.

Pero el gran suceso que permitió dar un gran salto en pasar de esas ideas y procesos tan simplistas que era la administración fue la Revolución industrial ya que esto permitió sentar grandes bases para que el hombre más contemporáneo y actual, que como dije dio el trascender con respecto a las ideas que se tenía sobre la administración, junto a la disparidad de pensamientos de los numerosos autores que vemos en esta época y tiempos posteriores que intentaron dar solución a los problemas muchos mayores que surgieron con la llegada de la maquinación.

Sea como sea, el surgimiento a través del tiempo de conceptos como la planeación, organización, dirección y control que son las funciones fundamentales del proceso administrativo y con ellas se forma el concepto actual y más completos, también con ellas se da pie a la evolución de la administración a partir de aportes teóricos e influencias prácticos que surgieron a través del tiempo.

Hoy los gerentes, directores o a quienes aspira llegar a serlo, la evolución no solo se queda aquí, algo como la administración sigue evolucionando como ciencia o disciplina sigue evolucionando, ya que el mundo cambia de una manera fugaz, los nuevos administradores tienen nuevos retos para lograr mejorar las organizaciones, pero también se presentan nuevas oportunidades de aportar que lleguen e influyan en la disciplina de la administración.

6. LISTA DE REFERENCIAS

- Ariza, G. (2013,). *Impacto de la tecnología en la administración*. Recuperado de: <http://yitzelithayy.blogspot.com/>
- Bernal, O. Caraballo, M. Chavarro, C. & Orozco, K. (2016). *Evolución de las escuelas del pensamiento administrativo*. Recuperado a partir de <http://revistas.curnvirtual.edu.co/index.php/brujula/article/view/918>
- Beltrán, J. López, J. (2018). *Evolución de la administración*. Recuperado a partir de https://www.academia.edu/37902977/Evolucion_de_la_Administracion

- Cañas Rojas Hernando. (2014). *Administración: De la revolución industrial a la globalización*. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/administracion-de-la-revolucion-industrial-a-la-globalizacion-ensayo/>
- Hernández S, Ballesteros, N (2009). *Administración, Teoría y Práctica*. Recuperado a partir de https://books.google.com.co/books?id=7D0AAAAYAAJ&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- López M, Arias L, Rave S. (2006). *Las organizaciones y la evolución administrativa*. Recuperado a partir de <https://www.redalyc.org/pdf/849/84911639026.pdf>
- M.I, MIJAILOV (2004) *La revolución industrial*. Editorial Atenea LTDA . Impreso en Colombia
- Rojas, M. (2004). *Administración para Ingenieros*. Editorial Ecoe Ediciones, Segunda edición. Recuperado a partir de https://books.google.com.co/books?id=7D0AAAAYAAJ&hl=es&source=gbs_navlinks_s.
- Saavedra, Juan. Sanabria, Mauricio. Smida, A. (2013). *Los estudios organizacionales: Fundamentos evolución y estado actual del campo*. Recuperado de: <https://books.google.es/books?id=2lwyDwAAQBAJ&lpg=PT3&ots=3bGMWfuWkM&dq=saavedra%2C%20sanabria%2C%202007&lr&hl=es&pg=PT3#v=onepage&q=saavedra,%20sanabria,%202007&f=false>
- Zuluaga, A. Floréz, K. Vera, V. (2014). *Gestión Del Cambio Y El Teletrabajo. Especialización De Gestión Del Talento Humano Y La Productividad*, Universidad De Medellín. Medellín, Colombia. Recuperado de: <https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/385/Gesti%C3%B3n%20del%20cambio%20y%20el%20teletrabajo.pdf?sequence=1>