

La administración: un recorrido histórico a través de los tiempos

The administration: a historical journey through time

Isabella Del Carmen Busigo Gonzales¹
Daniela Valentina Chinchilla Llano²
Valentina Porto Niño³

Universidad Simón Bolívar, Barranquilla, Colombia

RESUMEN

En el presente ensayo, se plantea una reflexión sobre el desarrollo y evolución de la administración desde tiempos remotos hasta nuestros días, que se presentan a través de las diferentes épocas en las cuales se esboza los aportes y teorías administrativas que buscan dar soluciones a los problemas organizacionales en el actual siglo y en las tendencias futuras de esta disciplina. La realización de este ensayo consistió en una búsqueda sistemática de artículos, libros y documentos web referentes a los aspectos del desarrollo y evolución de la administración, de lo cual se logra deducir que es de suma importancia mencionar que las diferentes teorías administrativas aportantes en el desarrollo de la administración se pueden considerar como un enfoque integral que ha servido de bases a las diferentes organizaciones para enfrentar el ambiente cambiante que impacta permanentemente al contexto empresarial. Por lo tanto, se puede retomar de cada teoría los elementos que han sido relevantes en su época y adaptarlas a las estructuras organizacionales en los momentos actuales, aplicándola de una manera flexible. En las revisiones bibliográficas realizadas no se pudo precisar con exactitud cuando nació la administración, pero sin duda todas las épocas han estado marcadas por esta disciplina y se puede observar que los mayores avances se dieron a partir del siglo XX, dando inicio con la revolución industrial, que se caracterizaba por la utilización de las maquinas en lugar del trabajo manual, trayendo consigo cambios y conflictos, que generaron una tasa de desempleo alto y lucha de clases.

Palabras clave: Administración, Innovación, Evolución, Gestión.

¹ Estudiante en formación, Administración de Empresas, Universidad Simón Bolívar, Barranquilla-Colombia, Correo: isabella.busigo@unisimon.edu.co

² Estudiante en formación, Administración de Empresas, Universidad Simón Bolívar, Barranquilla-Colombia, Correo: daniela.chichill@unisimon.co

³ Estudiante en formación, Administración de Empresas, Universidad Simón Bolívar, Barranquilla-Colombia, Correo: valenp1213@gmail.com

ABSTRACT


In the present essay, a reflection on the development and evolution of the administration from remote times to the present day is presented, which is presented through the different periods in which the contributions and administrative theories that seek to provide solutions to problems are outlined organizational in the current century and in the future trends of this discipline. The realization of this essay consisted of a systematic search for articles, books and web documents referring to the aspects of the development and evolution of the administration, from which it is possible to deduce that it is of utmost importance to mention that the different administrative theories contributing to the development Management can be considered as a comprehensive approach that has served as a basis for different organizations to face the changing environment that permanently impacts the business context. Therefore, the elements that have been relevant in their time can be taken from each theory and adapted to organizational structures at the present time, applying it in a flexible way. In the bibliographic reviews carried out, it was not possible to specify exactly when the administration was born, but without a doubt, all times have been marked by this discipline and it can be seen that the greatest advances occurred from the 20th century, beginning with the industrial revolution, which was characterized by the use of machines instead of manual labor, bringing with it changes and conflicts, which generated a high unemployment rate and class struggle.

Key-words: Administration, Innovation, Evolution, Management.

1. INTRODUCCIÓN

La administración, un tema complejo y que ha generado debates a través de los años, sin embargo, es en lo que se puede definir gran parte de la vida cotidiana y el ámbito empresarial. Por esta razón, es importante conocer el recorrido de la administración a través de la historia para tener un buen manejo de esta en las organizaciones. Por lo tanto, entre las definiciones modernas más usuales que se encuentran en la bibliografía, Ramírez (2016), cita al autor contemporáneo George R. Terry (1980), quien define la administración como, “un proceso distintivo que consiste en la planeación, organización, dirección, ejecución y control del trabajo mediante el empleo de personas y recursos de diversa índole”.

La administración ofrece un gran privilegio, el cual es brindar conocimientos que permiten crear nuevas ideas de negocios y un pensamiento empresarial y emprendedor con pocas posibilidades de fracaso cuando se lleva a cabo los parámetros establecidos por los antecesores de la administración, teniendo en cuenta la posibilidad de aprender en tantos de los campos que sean posibles con varias garantías para la vida de cada ser humano. De acuerdo con esto, la administración dio grandes aportes que llevaron a un crecimiento y una mayor eficiencia al momento de ejecutar una decisión o acción, decretadas por líderes o autores que dieron paso a la innovación en la actualidad. Como se puede deducir, la administración es una combinación de



muchos campos que ayudan a llevar todo en orden y con esto las circunstancias de cada día, por consiguiente, es indispensable tener el mayor conocimiento de esta.

En este ensayo, basado en la administración, se realizará un breve recorrido en la historia de la administración, es decir, se mostrarán las características y aportes de esta en los tiempos prehistóricos, antiguos, medievales, modernos y contemporáneos hasta la actualidad. Por lo anterior, surge el interrogante: ¿Cómo ha sido la evolución de la administración a través de los distintos aportes e influencias recibidas en las diferentes épocas?

2. FUNDAMENTO TEÓRICO

2.1. Evolución histórica de la administración.


En el tiempo prehistórico la administración ya tenía lugar en la historia. Se veía en la formación primitiva de organización familiar, la vida fue exigiendo una organización entre los miembros para la supervivencia de estos en la repartición de responsabilidades y la necesidad de la capacitación para desempeñarlos. Esto conllevaba a la sugerencia de líderes en las agrupaciones para una mejor organización entre ellos.

Por otra parte, la realización de trabajo en equipo por la caza de animales, esta exigía inteligencia, astucia y necesidad de aprender a cazar en grupo. Entonces se puede deducir que esto tuvo que estar bajo el mando de un líder, lo cual representa como un símbolo primitivo de nuestros empresarios, directivos y gerentes de hoy en día.

Como se puede ver las primeras empresas en desarrollarse fueron las de supervivencia como, la caza, la pesca, la recolección de frutos etc. De aquí partió el desarrollo agrícola, la domesticación y cuidado de animales donde la especialización de tareas se hizo más urgente y exigente.

Otra situación primitiva de la distribución de responsabilidades es cuando se hablaba del género, ya que las mujeres se encargaban de la recolección de alimentos, a la agricultura, a la alfarería, a las artes de tejer e hilar y los hombres se encargaban de todo lo que era de riesgo o de fuerza física como la cacería, el pulimiento de piedras, la construcción de herramientas etc.

Estas organizaciones al principio ocurrían solo dentro del grupo familiar, pero al avanzar la agricultura se formaron las aldeas, lo cual trajo nuevos métodos de administración que desbordaban el ámbito familiar. Siguiendo la evolución los sumerios desarrollaron por primera vez una escritura propia. Luego otros pueblos inventaron otras formas de escritura seguida a la de los sumerios.



Lo anterior ayudó a seguir la historia del proceso de la evolución con más precisión ya que en Mesopotamia y las demás regiones que alcanzaron este nivel de evolución registraron hechos que resumen la historia del hombre en esos tiempos. Encontraron tabillas que contienen dichos registros donde se encuentran documentos mercantiles que afirman la existencia de las organizaciones y prácticas administrativas, gubernamentales y religiosas.

En el tiempo antiguo, los egipcios contaban con una gran habilidad al momento de planear, organizar y controlar. Solo en pensar en las grandes pirámides de Egipto (que aun hoy en día existen), dirigir miles de trabajadores en un enorme proyecto tan grande como ese, es una planificación casi que imposible. Además, en la evolución de la administración en Egipto, hay que tener en cuenta la gran influencia del río Nilo, ya que fue una influencia muy grande en los aspectos económicos y la caracterización de la organización política y administrativa.

Todo comienza por la fertilidad del valle del Nilo a causa de las inundaciones de los deshielos de las latas masetas de abisinia y las abundantes lluvias. Como esto ocurría en un periodo muy preciso del año, los egipcios teniendo conocimiento de esto dejaban abonadas semillas para su siembra. Esto desarrollo la agricultura y sobre todo una organización paralela de un sistema social, político administrativo.

De estos cultivos se encargaban los campesinos libres, pero con la clasificación social, fue creciendo el poder de los terratenientes. Se fueron organizando señoríos feudales, poderosos que absorbían las tierras de los pequeños agricultores convirtiéndolos en vasallos.

La navegación y el comercio fueron muy bien desarrollados en los primeros tiempos de Egipto. Gracias al famoso río Nilo donde se desencadenaron las importaciones. Donde los barcos de los faraones llegaban hasta las islas del mediterráneo.

Un faraón llamado menes quien fue grande por su gran evolución de organización en Egipto, logró que las regiones independientes fueran tributarias de él. Después de la ascensión de este faraón se trabajaba de diferentes formas, en primera instancia estaba los estados agrícolas del faraón, luego veías los señores feudales que tenían que dar una parte de sus productos al faraón (Los faraones en Egipto eran el mando marítimo, tenían todo el cargo de la tierra, eran los mayores administradores)

En Egipto se veía la organización de la burocracia que era evidenciado por una nomenclatura de cargos, como se muestran en la figura 1.

Figura 1. Burocracia en Egipto




Fuente: Construcción propia.

Egipto tuvo mucha ventaja por sus condiciones geográficas hablando más específicamente del río Nilo, ya que este ayudó en una gran parte al desarrollo de la agricultura y a la ganadería, llevando así riquezas a los egipcios y desarrollo formas industriales, sociales y artísticas

Según Ramírez (2016), los aportes que realizó la India se basó en una de las más antiguas referencias sobre la organización del trabajo, lo cual se encuentra en el código Manu, allí se decía por ejemplo "que la mano del obrero es siempre pura mientras trabaje" he indica que este código contiene una recopilación de jurisprudencia y de las instituciones de la India. Siguiendo con este autor, la antigua China evolucionó hacia una organización feudal. Su gente o pueblo ingresaron en ciertos principios de comportamiento sobre organización, planificación, dirección y control.

De esta época es la recolección de normas conocidas como "la gran regla" o código de leyes que se pueden ver aplicadas en el gobierno e individuos; los antiguos chinos se destacaron también en la especialización e hicieron propias cada una de las ocupaciones. Confucio sentó las primeras bases para un buen gobierno en China. Su sistema administrativo estaba basado en el orden, con un servicio civil bien desarrollado y con bastante conocimiento de los muchos problemas de la administración pública.

Haciendo referencias de los aportes de las teorías filosóficas y políticas de los griegos a la Administración, Ramírez, C (2016), menciona a los filósofos Sócrates, Platón y Aristóteles aportaron a la humanidad una herencia cultural nunca superada que en primer plano fueron forjadores del pensamiento de Occidente. Dejando así, sus obras llenas de ideas sobre el origen



y fines del Estado. Además, analizaron conceptos tales como, la libertad, la justicia, la moral y la ética.

Siguiendo con el planteamiento del autor, que expone:

“Cada uno realiza su trabajo según sus aptitudes y es por lo que unos complementan el trabajo de otros. En este ejemplo se ve una idea del principio llamado la división del trabajo, del cual hay aplicabilidad hoy en día.”. (Ramírez, 2010, pág. 81).

Por lo tanto, en la actualidad se puede observar que se sigue aplicando la división del trabajo en las organizaciones, ya que los empleados de una empresa tienen sus asignaciones de tareas o labores individuales, las cuales deben desarrollar con eficiencia para el logro de los objetivos organizacionales.


Aristóteles fue el primero en plantear la organización del Estado en 3 poderes: legislativo, ejecutivo y judicial, estructura que fundamenta la organización de muchos Estado en la actualidad. Por su parte Sócrates expone que el Estado se compone de las siguientes clases: Tejedores, Labradores, Zapateros, Herreros, Pastores, Negociantes, Mercaderes, Albañiles.

Por esta razón, comenta que en estos grupos en los cuales se percibe un ánimo jerarquizante “es absolutamente preciso que haya un individuo que administre justicia y que regule los derechos de cada uno”. En términos generales, fueron los filósofos Platón y Aristóteles los que estudiaron las diversas formas de gobierno, señalaron su origen, evolución, bondades y vicios. De sus análisis se han servido los filósofos, políticos, economistas y administradores para formular sistemas de gobierno y de administración de los estados modernos.

La edad media fue un periodo que transcurrió desde el siglo V (caída del imperio romano) hasta el siglo XV (descubrimiento de América) de la era cristiana. Durante estos diez siglos se caracterizaron varios aspectos de la administración como lo fue en el feudalismo, los gremios artesanales y comerciantes, el burgo medieval, la iglesia católica y la influencia militar.

El Feudalismo, fue el sistema más marcado en este tiempo de la edad media, se dio con la decadencia romana y la invasión de los barbaros. Donde el poder político estaba totalmente descentralizado entonces durante esta época no hubo tanta prioridad en la administración ya que los feudos encomendaban sus actividades mas no la ejercían.

El problema era como mantener el equilibrio entre la centralización y la descentralización. De acuerdo con Mooney y Reiley², “el equilibrio implica también la forma de organización a través



de la cual la administración puede operar mejor y alcanzar efectividad”. En 1340 en Italia, Lucas Pacioli estableció el método de partida doble en la contabilidad, como también las auditorías. Además de esto, se dan tres aspectos, el social, que consiste en una sociedad organizada en estratos; el político, el cual hace referencia a la ausencia de un poder central y, el económico, indica la ausencia de comercio y escaso avance tecnológico.


En sí, el feudalismo consistía en un acuerdo entre dos nobles; un señor y un vasallo. Donde el vasallo le prometía fidelidad y obediencia al señor y sus deberes más importantes eran; el servicio militar, reclutar soldados para el ejército de su señor y proveerlo de ingresos. El señor solo le ofrecía protección militar y subsistencia al vasallo. Pero este recibía todo el control del feudo (tierra). Un señor con muchos vasallos tenía fuentes seguras de ingresos y también un gran ejército. Un contrato feudal era de por vida.

“Otra característica de la edad media son los gremios artesanales y comerciales, lo cual fue un modelo de organización y distribución del trabajo que surgió cuando se consolidan las ciudades o burgos con predominio en actividades comerciales, domésticas y artesanales”. (Cardona, 2016, pág. 86)

Así mismo, Cardona (2016), menciona que durante esta época los burros o ciudades se fueron formando a medida que la artesanía y el comercio fueron avanzando. El burgo pasó a ser el centro del comercio, lo que causó la separación de la ciudad y el campo. Los habitantes de la ciudad se denominaron burgueses. Los del campo siervos, clientes y campesinos que habitaban en los feudos. A pesar de este crecimiento, los señores todavía tenían influencia en los burgos. Pero los burgos fueron creciendo más y más hasta alcanzar su independencia y su propio gobierno. Una de las mayores influencias de la edad media fue la iglesia católica, ya que contribuyó en el progreso de la vida política, religiosa, económica y cultural. Específicamente en Europa después de la caída del imperio romano. Donde se dio una organización administrativa y un sistema centralizado.

Las características del sistema administrativo de la iglesia fueron:

- ✓ El crecimiento de un sistema de autoridad jerarquizada por niveles de mando.
- ✓ La promoción sistemática de sus autoridades con base a rangos y méritos.
- ✓ Controles descentralizados con base en la distribución geográfica.
- ✓ Formación especializada de sus miembros
- ✓ Utilización de asesores y consejeros por áreas específicas.
- ✓ Repartición del trabajo en tribunales y organismos especializados.



El desarrollo de la Administración durante la edad moderna se dio paulatinamente. Sin embargo, fue a partir de esta época que surgió y estalló en un gran desarrollo de notable auge e innovación. Para entender mejor el tema de la Administración en la Edad Moderna hay que ubicarse primero en el tiempo y el espacio para entender los principales acontecimientos que ocurrieron y que fue gracias a estos acontecimientos que se dio origen a este tema. Este espacio de tiempo comenzó con el descubrimiento de América en 1492 y tuvo fin al producirse la revolución francesa en 1789. Fue considerado un periodo de grandes cambios económicos, sociales, políticos, científicos y religiosos, que dieron origen al sistema capitalista. Los principales acontecimientos de esta edad son: el renacimiento, la revolución industrial, la formación de estados nacionales, el progreso de la ciencia, de la filosofía y de la política anterior a la revolución francesa. (Cancino, J 2012).

A inicio de esta época, surge un movimiento administrativo conocidos como cameralitas que trato de mejorar los sistemas administrativos usados en esa época. Pusieron énfasis en el desarrollo de algunos principios administrativos, como fueron, el de la selección y adiestramiento de personal, especialización de funciones y el establecimiento de controles administrativos. (Cardona, 2016 Pág. 92)

El periodo de la edad moderna presenta unas características que son producto de fuerzas que impulsaron al mundo europeo, de finales de la edad media, como el cristianismo y el comercio. En la economía de esta edad, se inició una etapa de mercado global en las que fueron protagonistas las grandes ciudades de los reinos e imperios existentes. Las redes de comercio se expandieron creando nuevas demandas de consumo que impulsaron la economía de distintas naciones que dominaban en la Edad Media.

La época de la revolución industrial fue muy representativa en la edad moderna debido a los inventos y descubrimientos que dieron paso al desarrollo industrial; como lo fue la maquina a vapor, el ferrocarril, entre otros. Se caracterizó por el reemplazo del trabajo manual por las maquinas, donde había un jefe y unos trabajadores que vendían su fuerza de trabajo. Se cambió al artesano por obreros especializados y surge la producción en serie. Esta época es caracterizada por la explotación del hombre por hombre. Se dio un auge industrial donde también tuvieron conflictos que resolver. Para solucionar estos problemas se llevaron a cabo investigaciones, y se gestaron las primeras escuelas administrativas. (Cardona, 2016, pág. 95)

A lo largo de esta época hubo avances y descubrimientos que, aunque llegaron a ser bastante básicos y elementales, con el tiempo fueron mejorados hasta lograr un funcionamiento útil para su uso científico e industrial. Estos inventos y avances persisten en la actualidad. Entre los inventos más destacados de la edad moderna están: la imprenta, el microscopio, el termómetro, la calculadora, el telescopio, la máquina de coser, el piano, el pararrayos.

La administración moderna se enfoca en ámbitos económicos vigentes en favor de la sociedad, buscando el desarrollo favorable a tácticas que se apliquen en contextos empresariales, sociales, educativos, políticos y religiosos. Toda organización debe estar bajo la dirección de un gerente, quien lleva las tareas de planificación, organización, dirección y control, promoviendo el trabajo en equipo a fin de alcanzar los objetivos empresariales.

Siguiendo con la época contemporánea, esta se distingue por sus distintos pensamientos y aportes a la administración, como fueron los principios administrativos, funciones, técnicas y teorías, que generaron un cambio en lo que respecta a lo que esta significa. Se destaca principalmente en el periodo de tiempo comprendido entre los años 1860 y 1914, nombrado la segunda revolución industrial o revolución del acero y la electricidad, el cual dio paso a un cambio revolucionario e innovador, como lo son las nuevas tecnologías, debido a que se dio el surgimiento de las maquinarias y las grandes industrias que generaron, sin duda alguna, el aumento de la productividad y la comercialización de productos a nivel mundial. Sin embargo, así como este cambio generó producción y crecimiento económico, también trajo consigo consecuencias, las cuales fueron el incremento al desempleo y problemas socioeconómicos, que se deben a que el hombre fue sustituido por la máquina. Algunos de los autores de este periodo fueron:

Tabla 1. Autores de la Administración

AUTORES	APORTES A LA ADMINISTRACION
Charles Babbage	Fue precursor del pensamiento administrativo científico y creador de las calculadoras mecánicas.
Henry R. Towne	Fue pronunciador de una conferencia titulada “El Ingeniero como Economista”, en la cual pidió que la administración se considerara como una ciencia. También fue uno de los primeros sistematizadores de gestión, ya que ideó un plan de reparto de ganancias como sistema de pago de salarios.


Henry Metacalfe	Estableció nuevas técnicas de control administrativo, ideó un buen sistema de control y publicó una obra precursora de la administración científica titulada “El costo de Producción y la Administración de Talleres Públicos y Privados”.
Woodrow Wilson	Escribió el más famoso y discutido artículo en América de la ciencia de la administración basado en un estudio sobre la administración pública. Además, hizo una separación entre la política y la administración y le dio el epíteto de ciencia a la administración.

Fuente: Construcción propia.

Es un hecho que la nueva forma de administración que surgió en esta época es la Administración Científica, y el principal precursor de esta es Frederick Taylor, con su teoría basada en los 4 principios administrativos y sus métodos y técnicas para realizar cualquier tarea y seleccionar, capacitar y motivar a los trabajadores. Una de las frases pertenecientes a Taylor que evidencian lo dicho anteriormente es: “En el pasado, el hombre ha sido primero, en el futuro, el sistema debe ser primero... El primer objetivo de todo buen sistema debe ser el de desarrollar los hombres de primera clase.” También cabe resaltar a Henry Gantt y sus aportes a la teoría científica, quien creó una gráfica que sirve para la planificación y control de actividades, un sistema de mejoras que consistía en consolidar una serie de actividades definidas a los trabajadores, la aplicación de la psicología en las relaciones con los trabajadores, y por último, pero no menos importante, el adiestramiento del trabajador para una buena marcha en la empresa.

Otro importante aporte en esta época lo hizo Henry Fayol, quien según Carmona (2016), parte de un modelo funcional aplicable en todas las operaciones que se desarrollan en las empresas, como son las operaciones técnicas, comerciales, financieras, de seguridad, de contabilidad y administrativas. Simultáneamente con el desarrollo de su teoría sobre las técnicas de la empresa, Fayol formuló un número de 14 principios considerados básicos para el ejercicio eficiente de la función administrativa. Además, Fayol dedicó gran parte de sus escritos a la elaboración de conceptos y criterios relativos a las características que debe tener un administrador y las acciones que este debe realizar durante la gestión del proceso administrativo para la obtención de unos resultados.

En cuanto a la teoría de las relaciones humanas, cuyo mayor exponente es George Elton Mayo, se caracterizó por la importancia que da al estudio del factor humano en la administración, contrario a lo planteado por Taylor y sus seguidores, quienes se preocuparon por la organización y racionalización del trabajo, mientras que la teoría humanista estudia al hombre bajo las perspectivas de sus motivaciones, de sus necesidades y de sus expectativas individuales y



sociales, es decir, que en esta teoría el elemento humano es lo más importante en la empresa. Dentro de las aportaciones de esta teoría se cuentan con los resultados del experimento de Hawthorne, en donde se comprueba que la productividad de una persona no está determinada únicamente por sus capacidades físicas o mentales, sino también por las normas sociales y las expectativas personales que ella tiene, es decir, se toman en cuenta que los individuos no trabajan en forma aislada sino como miembros de grupos. (Carmona, 2016)

A lo largo del presente ensayo, se hizo un recorrido en el desarrollo histórico de la administración, hasta llegar a los tiempos actuales, en donde (Torres 2015, pág. 439) señala que

“En el tiempo presente, se muestra un mundo empresarial inmerso en la globalización, la tecnología, la innovación, el riesgo, la incertidumbre, las instituciones, los valores, los robots, las redes de comunicación y el conocimiento; entre otras, fenómenos y procesos que el mundo está enfrentando, de igual manera a como se presentaron los escenarios durante la Revolución Industrial, aunque con diferentes énfasis en las variables , además de que en la actualidad se presentan cambios más drásticos con más velocidad y mayor complejidad”.

Lo anterior quiere decir que las organizaciones deben irse adaptando a estas nuevas tendencias, porque de lo contrario dejarían de ser competitivas, sostenibles, y, por consiguiente, podrían llegar a desaparecer, debido a la aparición de un mundo empresarial que trajo muchos cambios a la economía actual, ya que se dan a conocer nuevas prácticas que causan ventajas o, si es el caso, desventajas, a las organizaciones en su desarrollo como una empresa eficiente y en el ámbito competitivo.

La administración de hoy en día se ha visto afectada, tanto positiva como negativamente, debido al surgimiento de la pandemia por Covid-19, lo cual ha causado cambios en la forma de trabajo, ya que se ha dado una mayor utilización a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. También, a causa de la situación, la tecnología se ve obligada a progresar en vista de que el modo de trabajo que se empleará durante este tiempo es el trabajo remoto, el cual demanda que las empresas desarrollen políticas de flexibilidad, donde se disponga de horarios flexibles e incentivos que faciliten a los empleados el equilibrio entre la vida personal y laboral. Esta modalidad le permite al administrador, tener acceso a un tipo de información que le llevará a maximizar su eficiencia dentro de los procesos productivos e influir en una mayor especialización. Además, cabe resaltar que, el progreso de las nuevas tecnologías ha permitido la realización de nuevas formas de negocios, ya que muchas empresas han tenido que incorporarlas para seguir siendo competitivas y atender las demandas de sus clientes.



3. MATERIALES Y MÉTODOS

Para la elaboración del presente ensayo, la información se obtuvo a través de la recopilación de documentos relacionados con la temática abordada. Para ello se realizaron consultas y revisiones de libros en la biblioteca de la universidad, así como también de bases de datos electrónicas. Los resultados de este ensayo se lograron a través del trabajo en equipo de forma planificada y organizada.

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN


La administración como bien se ha dado a conocer no es una disciplina reciente, es algo que se ha dado desde siempre de manera consciente e inconscientemente. Esto como bien se ha mencionado es una evolución, donde el hombre con el paso del tiempo ha ido construyendo conceptos y bases que competen a la administración en la actualidad.

Al reflexionar cómo ha sido la evolución de la administración a través de las diferentes épocas, se puede llegar a comprender los hechos que la han marcado a lo largo del tiempo.

Para empezar, la administración nace con el hombre innatamente, ya que se dan las primeras formas de organización, que impulsaron al hombre a integrarse a la necesidad para así sobrevivir y para llevar a cabo sus objetivos. Por ejemplo, a causa de que todas estas tareas arduas que no se podían realizar de manera individual; la pesca, la caza, etc. Los hombres primitivos creaban grupos por las necesidades en común. Entonces vemos como esto fue dando pie al inicio de las organizaciones, como líderes.

Con respecto a la edad antigua, se pudo observar que la esta se vio influenciada por grandes civilizaciones como los egipcios, indios, chinos, quienes dieron las bases para reconocer la necesidad de organización, dirección y control, haciendo énfasis en un sistema que los llevara a la especialización.

Por otra parte, es mucho lo que la civilización occidental debe a los antiguos filósofos griegos como Sócrates, Platón y Aristóteles, quienes fueron forjadores del pensamiento de occidente y



favorecieron las artes, el desarrollo industrial y comercial y también plantearon de acuerdo a Ramírez (2016) la idea del principio llamado división del trabajo que hoy día se aplica en la sectorización económica, la producción especializada y la especificación de tareas individuales.

Se debe destacar los aportes realizados por la iglesia católica y la organización militar, ya que representan un ejemplo interesante de la práctica administrativa en las organizaciones actuales. Hernández (2006) y Blanco-Ariza et al (2019) plantean que estas han tenido una influencia en la forma en que se estructuran las instituciones y organizaciones sociales, incluso las empresas hoy en día.

Un hecho importante dentro de la historia de la administración fue la revolución industrial, ya que a partir de esta etapa se originaron los mayores y profundos cambios reflejados en una nueva concepción del trabajo y modificó completamente la estructura industrial y comercial de la época.

Posterior a la revolución industrial y como consecuencia de esta surgen la administración científica, la clásica y la humanista. Ramírez (2016) consideró que el máximo exponente de la administración científica fue Frederick Taylor. Sigue vigente en las organizaciones y abriéndose paso a través de investigación y metodologías actualizadas, así como el apoyo de otras disciplinas tales como la sociología industrial, la gerencia por objetivos y también con la innovación de modernos teóricos de la administración. Por lo tanto, se puede afirmar que en el Taylorismo se encuentran muchos de los principios y métodos que constituyen la base fundamental de la técnica y la ciencia administrativa actual.

La teoría administrativa de Henry Fayol se ha extendido desde su época hasta nuestros días, y se sigue aplicando sus principios y postulados en la organización de empresas privadas y públicas, evidenciándose en el proceso administrativo que siguen incorporando las empresas en sus actividades diarias.

También la escuela humanística ha hecho sus aportes a la administración, a través de su enfoque hacia las personas, lo cual se puede observar en las empresas actuales a través de la creación de programas de capacitación dirigidos al personal, que bien, pueden ser considerados factores motivacionales, que muy seguramente contribuyen con los buenos niveles de desempeño y por ende en la productividad de los trabajadores.

Por último, en la actualidad los retos de la administración se basan en variables como el constante cambio, la sofisticación de la tecnología, la innovación, la fuerte competencia, entre otras (Mendoza, 2018). Por lo tanto, las organizaciones se enfrentan constantemente a estos retos, que cada vez le exigen una mayor adaptación y flexibilidad para poder mantenerse y seguir siendo sostenibles y perdurables en el tiempo.





5. CONCLUSIONES

Se puede concluir que la administración ha pasado por diferentes y grandes etapas en las que han ido evolucionando y han dado origen a la administración que se observa en la actualidad. Cada etapa por la que pasó la administración en todos estos años fue de gran ayuda y apoyo para el posicionamiento e importancia que esta tiene hasta ahora, es considerada como una disciplina fundamental y necesaria para todo el mundo. Además, con la aplicación de las teorías, enfoques y herramientas expuestas por diferentes precursores, se ha facilitado el manejo de los principios de la administración. Ha habido un largo y continuo proceso innovador, y esto es resultado del conocimiento administrativo que se está teniendo actualmente. Todo este proceso que vivió la administración, impulsó a una mayor eficiencia y productividad en las organizaciones, dado que estas no contaban con los implementos o las bases necesarias para mantenerse estables y bien posicionadas, y es aquí donde entran los aportes de autores muy importantes en toda esta evolución como lo fue: Henry Fayol, Frederick Taylor, Elton Mayo, entre otros, que con sus estudios, análisis y teorías han brindado varias perspectivas sobre cómo deben funcionar las empresas (Mendoza, 2018), en como buscar el mejor rendimiento de éstas y obtener mayores ganancias. Pero no solo aportaron eso, sino que también dieron instrucciones de cómo se debía manejar el personal de trabajo ya que esto influye mucho en el éxito de una empresa. Muchos administradores han implementado estos aportes dentro de sus organizaciones y es como cada día se obtienen mejores resultados (tanto en el área interna como en la externa), hay mayor competencia y buen funcionamiento a nivel general. En el transcurso del tiempo, la innovación ha sido una base de la evolución, dado que, a partir de la creación de principios, metodologías, técnicas, entre otras; se ha logrado llegar a lo que es la administración hoy en día. Para un buen proceso de gestión es importante la planificación y la organización para lograr las metas propuestas por una empresa, y así llegar a un resultado optimista benefactor para la productividad que permitirá alcanzar la globalización de los productos y el reconocimiento en el ámbito social y económico.



6. LISTA DE REFERENCIAS

- Cancino, J (2012). Evolución de la administración y del pensamiento administrativo.
- Blanco-Ariza, A. B., Cáceres-Martelo, A., Nava-Sarmiento, E., Melamed-Varela, E., Estrada-López, H., Saumett-España, H., ... & Andrades Marulanda, N. L. (2019). Estructuras organizacionales y competitividad. Una mirada a las medianas empresas. Barranquilla: Ediciones Universidad Simón Bolívar.
- Hernández, S. (2006). Planeación estratégica. En Introducción a la administración (4ta ed., págs. 308-309).
- Mendoza, J. M. (2018). Epistemología de la administración: objeto, estatuto, desarrollo disciplinar y método. *Pensamiento & Gestión*, (45), 211-238.
- Ramírez, C (2016). Fundamentos de la Administración. (2da edición). Bogotá ECOE ediciones.
- Torres, Z (2015). Teoría general de la Administración. (Segunda edición). Grupo editorial patria.