

# IMPACTO SOCIAL DEL DESPLAZAMIENTO DE PUESTOS DE TRABAJO POR CUENTA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

## *SOCIAL IMPACT OF JOB DISPLACEMENT DUE TO ARTIFICIAL INTELLIGENCE*

Valery Perea Toncell <sup>1</sup>

Marialejandra Figueroa Fontalvo <sup>2</sup>

Mariana Henríquez Siado <sup>3</sup>

Gania Sánchez Diago <sup>4</sup>

 Eduardo José Rafael Salazar Araujo <sup>5</sup>

PROGRAMA DE COMERCIO Y NEGOCIOS INTERNACIONALES, UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR, COLOMBIA

### RESUMEN

La creciente incursión de la inteligencia artificial (IA) en el mercado laboral está generando profundas transformaciones sociales. Este artículo analiza el impacto de la automatización en la sociedad profesional, identificando los grupos más vulnerables mediante revisión bibliográfica y estudios de casos. Aunque la IA ofrece oportunidades, también plantea desafíos importantes como la pérdida de empleos y la desigual valoración del trabajo digital frente al presencial. Es crucial implementar políticas públicas y estrategias empresariales para lograr una transición laboral justa, asegurar protección social a los trabajadores, promover su reconversión profesional, reducir desigualdades económicas y mejorar su salud mental y bienestar personal.

**Palabras clave:** *Inteligencia artificial, mercado laboral, desplazamiento laboral, automatización, políticas públicas.*

### ABSTRACT

The growing presence of artificial intelligence (AI) in the labor market is driving profound transformations with extensive social implications. This article analyzes the impact of automation on professional society, identifying the most vulnerable groups through literature review and case studies. It concludes that while AI offers opportunities, it also poses significant challenges, such as job losses and inequalities in valuing digital versus face-to-face work. It is essential to adopt public policies and business strategies ensuring a fair transition toward an automated future, providing social protection for workers, facilitating professional retraining, reducing economic inequality, and improving mental health and personal well-being, aspects significantly affected by this technological innovation.

**Keywords:** *Artificial intelligence, labor market, job displacement, automation, public policies.*

<sup>1</sup> Estudiante del programa de Comercio y Negocios Internacionales, Universidad Simón Bolívar, Facultad de Administración y Negocios. E-mail: [valery.perea@unisimon.edu.co](mailto:valery.perea@unisimon.edu.co).

<sup>2</sup> Estudiante del programa de Comercio y Negocios Internacionales, Universidad Simón Bolívar, Facultad de Administración y Negocios. E-mail: [marialeajndra.figueroa@unisimon.edu.co](mailto:marialeajndra.figueroa@unisimon.edu.co).

<sup>3</sup> Estudiante del programa de Comercio y Negocios Internacionales, Universidad Simón Bolívar, Facultad de Administración y Negocios. E-mail: [mariana.henriquez@unisimon.edu.co](mailto:mariana.henriquez@unisimon.edu.co).

<sup>4</sup> Estudiante del programa de Comercio y Negocios Internacionales, Universidad Simón Bolívar, Facultad de Administración y Negocios. E-mail: [gania.sanchez@unisimon.edu.co](mailto:gania.sanchez@unisimon.edu.co).

<sup>5</sup> Profesor, Facultad de Administración y Negocios, Universidad Simón Bolívar. E-mail: Profesor, Facultad de Administración y Negocios, Universidad Simón Bolívar. E-mail: [eduardo.salazar@unisimon.edu.co](mailto:eduardo.salazar@unisimon.edu.co).

## 1. INTRODUCCIÓN

La inteligencia artificial (IA) en la actualidad ha creado un impacto significativo en la sociedad, puesto que se ha experimentado un progreso altamente notorio en la tecnología, transformando e influyendo en diversas industrias laborales, tanto como en los sectores productivos a nivel global. Se puede decir que, dichas tecnologías han reformado la eficacia, precisión y la prontitud de muchos trabajos que hacían personas y profesionales, consiguiendo automatizar métodos, conocimientos y ejecuciones que antes requerían injerencia humana. De lo anterior, se puede partir que de los beneficios que brinda de la IA son múltiples en términos de innovación y progresión económica empresarial, también se ha generado una creciente preocupación por el impacto que tiene en el mercado laboral, particularmente en lo que se refiere al desplazamiento de puestos de trabajo al representar una amenaza para la seguridad laboral de millones de personas en todo el mundo.

A medida que todos los sistemas que brinda IA se vuelven más accesibles, se puede esperar que un valor significativo de servicios se observe afectados; dado que existen empleos que han sido completamente automatizados en este campo, pues las máquinas y algoritmos son capaces de realizar tareas previamente ejecutadas por personas. Las tareas son aquellas que son repetitivas y constantes, como en las más comúnmente utilizadas: la fabricación de cualquier plataforma o producto, la atención al cliente como servicio y el transporte controlado por tecnología avanzada.

El impacto de la IA es tan importante en la actualidad, que se puede decir lo mucho que también está cambiando la naturaleza y ambiente del trabajo en muchos sectores profesionales, en los que se encuentran carreras como la medicina o la ingeniería, donde han sido las que la automatización y el uso de herramientas avanzadas poco a poco van reduciendo la demanda de puestos específicos en el área, mientras que se aumentan las exigencias en las que no se emplea de esta. Además de todos los desafíos que se encuentran relacionados con el empleo, la IA plantea interrogantes sobre la calidad del trabajo y las condiciones laborales que se presentan. De aquí se parte que la automatización puede llevar a una intensificación del trabajo, ya que los trabajadores deben adaptarse a ritmos más acelerados y a nuevas formas de organización del trabajo. De este modo, cuando se afecta la autonomía de los trabajadores en situaciones laborales importantes, se reduce su capacidad para tomar decisiones y controlar el deber del compromiso propio.

La inteligencia artificial (IA) está transformando significativamente el mercado laboral global, generando tanto oportunidades como desafíos. Según un informe del Foro Económico Mundial (2024), se estima que en los próximos cinco años la IA generará 170 millones de nuevos empleos y eliminará 92 millones, resultando en una ganancia neta de 78 millones de puestos de trabajo a nivel mundial, Esta dinámica implica una reconfiguración de las habilidades demandadas en el mercado laboral.

Por otra parte, un estudio de la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2024) señala que hasta 375 millones de trabajadores podrían necesitar cambiar de ocupación para 2030 debido a la automatización. Este fenómeno afecta a diversas regiones, incluyendo América Latina, donde la profesora María Lorca de la Universidad de Miami destaca la necesidad de abordar factores clave para que la IA beneficie a los trabajadores en lugar de perjudicarlos. En este contexto, es fundamental examinar las todas las implicaciones sociales de la IA en el mercado laboral y diseñar políticas públicas que permitan gestionar esta transformación de manera justa, sin que se vuelva tan dependiente la tecnología excesiva para el desarrollo de las labores. Por esto, es necesario promover capacitaciones en los trabajadores para que se adapten a las nuevas demandas del mercado laboral con la tecnología, así como garantizar una protección social adecuada para aquellos que pierdan sus empleos debido a la sistematización.

## 2. FUNDAMENTO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes

Diversos estudios recientes han abordado el impacto de la automatización y la globalización en el mercado laboral, destacándose por su relevancia y amplia citación en la literatura académica. En primer lugar, Frey y Osborne (2017), en su artículo *The future of employment: ¿How susceptible are jobs to computerisation?*, realizaron un análisis pionero sobre las probabilidades de automatización de diferentes ocupaciones. Este estudio ha sido fundamental para comprender las transformaciones en el ámbito laboral, proporcionando información clave sobre las nuevas variantes tecnológicas y sus implicaciones para el empleo.

Por otro lado, El estudio "Places versus People: The Ins and Outs of Labor Market Adjustment to Globalization" de Dom et al. (2025) analiza cómo los mercados laborales y los trabajadores en EE.UU. se ajustaron a la competencia de importaciones chinas durante la década de 2000. Utilizando datos de 2000 a 2019, el estudio muestra que las áreas afectadas se recuperaron principalmente mediante la incorporación de trabajadores en sectores no manufactureros, como servicios médicos y educación, mientras que la movilidad geográfica se redujo. Los trabajadores incumbentes no recuperaron completamente las pérdidas salariales y envejecieron en sus lugares. Este estudio es relevante para entender el impacto de la inteligencia artificial (IA) en los puestos de trabajo, ya que la IA puede desplazar empleos en sectores tradicionales y crear nuevas oportunidades en sectores emergentes. La reducción en la movilidad geográfica sugiere que los trabajadores pueden enfrentar barreras significativas para adaptarse a los cambios tecnológicos, lo que requiere políticas públicas que faciliten la capacitación y la adaptación. Además, la incorporación de jóvenes, inmigrantes y mujeres en sectores no manufactureros destaca la importancia de la equidad y la inclusión en la adaptación al cambio. En resumen, el estudio ofrece lecciones cruciales para diseñar políticas que mitiguen los efectos negativos y maximicen las oportunidades emergentes en un futuro laboral dominado por la tecnología.

Finalmente, Acemoglu y Restrepo (2018), en *Robots and jobs: Evidence from US labor markets*, examinan el impacto de la robótica en el empleo en Estados Unidos. A través de un enfoque empírico, el estudio demuestra cómo la introducción de robots en los procesos productivos ha generado efectos significativos en los mercados laborales locales, destacando tanto la pérdida de empleos en algunas áreas como la creación de nuevas oportunidades en otras.

Estos estudios ofrecen un panorama integral de las transformaciones que enfrentan los mercados laborales ante la automatización y la globalización, subrayando la necesidad de políticas públicas que mitiguen sus efectos adversos y potencien las oportunidades emergentes.

### 2.2. Marco Teórico

La intersección entre la inteligencia artificial (IA) y el mercado laboral es un campo de estudio nuevo que implica una compleja interrelación de conceptos provenientes de diversas disciplinas. A continuación, se presenta una conceptualización de los principales temas abordados en este trabajo:

#### 2.2.1. Inteligencia Artificial

La IA es la simulación de todos los procesos de inteligencia humana por parte de máquinas inteligentes, especialmente basada en sistemas informáticos. Estos sistemas están creados para el desarrollo de tareas que habitualmente requieren trabajo e injerencia humana, como el aprendizaje, el razonamiento, la resolución de problemas y la percepción de situaciones.

De acuerdo con Russell y Norvig (2010), la inteligencia artificial (IA) comprende el estudio de agentes inteligentes, definidos como sistemas capaces de percibir su entorno y ejecutar acciones que maximicen sus posibilidades de éxito. Esta definición resalta la capacidad de la IA para adaptarse, aprender y tomar decisiones en función de la información disponible. Los agentes inteligentes no solo responden a estímulos inmediatos, sino que también pueden anticipar situaciones futuras mediante algoritmos avanzados de aprendizaje automático y razonamiento



lógico. Esta habilidad ha permitido su aplicación en diversas áreas, desde la automatización industrial hasta la medicina y la educación, transformando la forma en que las tareas son ejecutadas y optimizando procesos complejos.

### **2.2.2. Automatización**

La automatización es el proceso de reemplazar la labor humana con tecnología, para así poder realizar actividades como personas. Basada en el contexto de la IA, esto involucra la utilización de robots, software y algoritmos para realizar tareas rutinarias de los usuarios; por ende, se “automatiza” una herramienta digital para cualquier acción.

Según Bessen (2002), la automatización se define como la aplicación de tecnologías para realizar tareas que anteriormente eran ejecutadas por humanos, lo que ha transformado significativamente los procesos productivos y organizacionales. Este concepto enfatiza la capacidad de las máquinas y sistemas computacionales para realizar actividades de forma más eficiente, precisa y continua, reduciendo los costos operativos y aumentando la productividad. La automatización abarca desde procesos simples y repetitivos, como el ensamblaje en fábricas, hasta tareas complejas en sectores como la medicina y los servicios financieros. No obstante, aunque sus beneficios en términos de eficiencia son innegables, su implementación masiva también genera preocupaciones sobre el desplazamiento laboral y la transformación de las habilidades requeridas en el mercado de trabajo. De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (2024), aproximadamente 375 millones de trabajadores podrían necesitar reubicarse laboralmente para 2030, lo que evidencia la urgencia de políticas que promuevan la capacitación y la adaptación a estas nuevas tecnologías.

### **2.2.3. Mercado laboral**

El mercado laboral es el espacio en donde se encuentran la oferta y la demanda de todos los trabajos que se necesiten. Este principalmente está basado en varios factores económicos, sociales, políticos y tecnológicos, que son los que lo caracterizan por su diversidad de opciones y especialidades.

Según Neumark (2000), el mercado laboral se define como "el conjunto de instituciones, normas y relaciones sociales que gobiernan la contratación, el empleo y la remuneración de los trabajadores." Esta concepción enfatiza la complejidad de las interacciones entre empleadores, empleados y las regulaciones que estructuran las dinámicas laborales. El mercado laboral no solo está determinado por la oferta y la demanda de trabajo, sino también por factores institucionales como leyes laborales, sindicatos y políticas públicas que influyen en la equidad y eficiencia del empleo. Complementando esta perspectiva, Autor (2021) destaca que las transformaciones tecnológicas, especialmente la automatización y la inteligencia artificial, están reconfigurando las estructuras laborales a nivel global, generando tanto oportunidades como desafíos. Si bien estas innovaciones pueden incrementar la productividad y crear nuevos tipos de empleo, también conllevan el riesgo de desplazar a trabajadores en ocupaciones rutinarias. Por ello, es fundamental diseñar políticas que promuevan la formación continua y la adaptación de la fuerza laboral a las nuevas demandas del mercado.

### **2.3.4. Desplazamiento laboral**

El desplazamiento laboral se define como la pérdida de empleos en diferentes áreas debido a la automatización y otros cambios tecnológicos que se pueden encontrar en un sector de trabajo determinado. Principalmente, se puede manifestarse como el cierre de empresas, la reducción de la fuerza laboral o la reubicación de empleos a otras regiones, partiendo de una razón o causa específica.

Según Frey y Osborne (2017), el desplazamiento de puestos de trabajo se refiere a la pérdida o sustitución de empleos como consecuencia de la automatización y el avance tecnológico. Estos autores cuantifican el riesgo de automatización para diversas ocupaciones, proporcionando una definición empírica del desplazamiento laboral basada en la probabilidad de que una tarea sea automatizada. Su estudio reveló que aproximadamente el 47% de los empleos en Estados Unidos se encontraban en riesgo de automatización en las próximas dos décadas, con mayor vulnerabilidad en ocupaciones que implican tareas rutinarias y predecibles. Complementando esta perspectiva, Acemoglu y Restrepo (2020) destacan que, si bien la automatización puede incrementar la

productividad, también genera efectos dispares en el mercado laboral: mientras ciertos sectores experimentan crecimiento en empleos complementarios a la tecnología, otros sufren una reducción significativa de oportunidades laborales. Estos hallazgos subrayan la necesidad de diseñar políticas públicas que mitiguen el impacto negativo del desplazamiento laboral y promuevan la reconversión profesional.

### **2.3.5. Impacto social**

El impacto social es aquel que se basa en unas consecuencias específicas que dependen de las acciones humanas que se presentan en la sociedad. Basándose en el caso de la IA, el impacto social se refiere a las consecuencias de la automatización en la vida de las personas, las comunidades y la sociedad en general.

Partiendo de Floridi (2011), quien define la filosofía de la tecnología como el estudio de “la naturaleza de la tecnología, su lugar en el mundo y su impacto en la sociedad”, es posible aplicar este enfoque para analizar el impacto social de la inteligencia artificial (IA), dada su creciente influencia en diversos aspectos de la vida contemporánea. La IA no solo transforma procesos productivos y laborales, sino que también genera implicaciones profundas en la privacidad, la equidad y la interacción humana. Según Eubanks (2018), la implementación de sistemas automatizados en áreas como la seguridad social y la toma de decisiones gubernamentales puede exacerbar las desigualdades sociales, afectando desproporcionadamente a las poblaciones vulnerables. Además, el uso de algoritmos en plataformas digitales plantea desafíos éticos relacionados con la desinformación, la vigilancia masiva y la pérdida de autonomía individual. Por ello, es fundamental promover un desarrollo tecnológico responsable que considere tanto los beneficios como los riesgos sociales asociados con la IA.

---

## **3. MATERIALES Y MÉTODOS**

---

Para llevar a cabo la producción y revisión bibliográfica exhaustiva de este artículo académico sobre “El impacto social del desplazamiento de puestos de trabajo por la inteligencia artificial”; se implementó un procedimiento sistemático basado en el modelo de revisión bibliográfica empleado por Monsalve-Pelaez et al (2023) que certificó la relevancia de las fuentes consultadas en los medios digitales de los artículos científicos, tanto institucionales para conseguir bases de datos académicas especializadas, como son: Scopus, Web of Science y Google Scholar que brindan un amplio acceso a artículos, documentos académicos en el campo de la inteligencia artificial en el trabajo y en la sociedad laboral formal e informal. Por otro lado, se utiliza la hermenéutica como elemento de método analítico, ya que posee un enfoque alto en la presencia digital en el contexto de la comunicación simbólico-digital para el desarrollo del tema.

### **1. Definición y evaluación del problema.**

Para poder realizar y desarrollar la búsqueda bibliográfica, acerca del tema “Impacto social del desplazamiento de puestos de trabajo por cuenta de la inteligencia artificial”; en primer lugar se procedió a detallar con claridad el problema y base de investigación que se quería conocer, partiendo de la siguiente pregunta problema “¿Cuál es el impacto social que genera el desplazamiento de puestos de trabajo por la presencia la IA en la actualidad?” a partir de la cual se estableció el siguiente objetivo de investigación: “el objetivo presente de este artículo tiene como finalidad analizar e investigar el impacto de la automatización en la sociedad profesional, identificando cuáles son los grupos más vulnerables, para poder ir explorando posibles soluciones a esta gran novedad de nivel mundial”.

### **2. Búsqueda de la información**

En la búsqueda de la información crearon combinaciones de términos de búsqueda que permitieran identificar de manera precisa los estudios que abordaban el tema central de la investigación. Estos términos incluyeron: inteligencia artificial, automatización, desplazamiento laboral, impacto social, mercado laboral, desempleo, políticas públicas, habilidades, capacitación, entre otros. Se emplearon sinónimos y términos relacionados para ampliar la búsqueda y garantizar que no se omitieran estudios relevantes del tema para su argumentación mediante bases de datos certificadas.

### 3. Organización de la información

Para las combinaciones de términos de búsqueda que permitieran identificar de manera precisa los estudios que abordaban el tema central de la investigación. Estos términos incluyeron: inteligencia artificial, automatización, desplazamiento laboral, impacto social, mercado laboral, desempleo, políticas públicas, habilidades, capacitación, entre otros. Se emplearon sinónimos y términos relacionados para ampliar la búsqueda y garantizar que no se omitieran estudios relevantes.

#### Proceso de Selección y Análisis de Datos

Después de investigar los estudios potenciales de la afectación de la IA, se llevó a cabo un proceso de selección en dos etapas que es el siguiente:

**3.1. Selección inicial:** Se investigó rápidamente las bases fundamentales de los títulos sobre IA en aspectos laborales, en lo que se incluyen palabras clave y definiciones para determinar si los estudios cumplían con los criterios de inclusión del tema correctamente.

**3.2. Selección final:** Los estudios utilizados en la primera etapa de nuestra investigación exhaustiva fueron analizados en estadísticas cualitativas para tener un mayor dominio del tema y reconocer la profundidad para evaluar su relevancia en la actualidad laboral. La metodología utilizada fue esencial para los resultados obtenidos y las conclusiones dadas de otras situaciones.

Los datos extraídos de los estudios seleccionados se organizaron en una matriz de datos, donde se registraron las siguientes variables:

- Autor(es): Nombre de los autores y afiliación institucional.
- Año de publicación: Fecha de publicación del estudio.
- País: Basado a nivel global.
- Sector: Sector laboral analizado afectado por la IA.
- Metodología: Cualitativo.
- Resultados principales: Resultados más relevantes del estudio que arrojaron el panorama del desplazamiento laboral por la IA.
- Conclusiones: Conclusiones principales del estudio, gracias al desarrollo investigativo.
- La matriz de datos recolectados permitió realizar un análisis cualitativo y cuantitativo de la información recopilada, identificando patrones, tendencias y las principales del desarrollo científico sobre el tema.
- Análisis de datos:
- Análisis temático: Se identificaron los temas recurrentes en la literatura, como los sectores más afectados por la automatización, las habilidades más demandadas en el futuro, las políticas públicas más efectivas, entre otros.
- Análisis comparativo: Se compararon los resultados de diferentes estudios para identificar similitudes y diferencias en los hallazgos.
- Síntesis: Se sintetizó la información obtenida de los estudios para construir una visión general del estado del conocimiento sobre el tema.

Este proceso de revisión bibliográfica permitió construir una base sólida de conocimiento sobre el impacto social del desplazamiento de puestos de trabajo por la inteligencia artificial, lo que a su vez sirvió como fundamento para el desarrollo de la investigación.

---

## 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

---

### Resultados

En el exhaustivo análisis de resultados científicos sobre el impacto social del desplazamiento de puestos de trabajo por la inteligencia artificial (IA), arrojó un panorama complejo y multifacético. Los hallazgos obtenidos a partir de la

revisión bibliográfica permiten identificar patrones, tendencias y las principales preocupaciones relacionadas con esta transformación tecnológica. En esta sección, se presentarán los resultados más relevantes, se discutirán sus implicaciones y se establecerán conexiones con investigaciones previas.

Luego de estudios examinados arrojan que los sectores industriales que aplican IA, los servicios digitales han afectado la mayoría de trabajos administrativos, fabricación y atención al cliente, dado que los servicios administrativos son los más vulnerables al desplazamiento de trabajadores por la IA. Al presentar mucha automatización de procesos, robótica y algoritmos de aprendizaje automático están reemplazando progresivamente tareas rutinarias y repetitivas en estos ámbitos (Jabeen et al, 2024).

1. Habilidades demandadas: La IA ha generado una creciente demanda de habilidades digitales y cognitivas. Competencias como la creatividad, el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la capacidad de adaptarse a nuevas tecnologías son cada vez más apreciadas en el mercado laboral. Sin embargo, existe una brecha significativa entre las habilidades que demandan las empresas y las que poseen los trabajadores.

2. Desigualdad económica: La automatización exacerbada por la IA puede incrementar la desigualdad económica. Los trabajadores con menor nivel educativo y aquellos empleados en sectores con mayor intensidad tecnológica son los más expuestos a la pérdida de empleo. Zuboff, S. (2019) argumenta que la concentración de capital en poder de las corporaciones tecnológicas que desarrollan y comercializan soluciones de IA puede agravar aún más las disparidades existentes.

3. Políticas públicas: La literatura científica resalta la necesidad de implementar políticas públicas que mitiguen los efectos negativos de la automatización y faciliten la transición hacia un futuro laboral dominado por la IA. Estas políticas incluyen programas de formación y capacitación, redes de seguridad social más robustas, incentivos para la creación de empleo de calidad y regulación de la inteligencia artificial (Lorca, 2024). En su libro "¡Sálvese quien pueda!", Andrés Oppenheimer subraya la urgencia de estas medidas al destacar que el 47% de los trabajos actuales están en riesgo de automatización en las próximas dos décadas. Oppenheimer (2018) argumenta que, aunque la tecnología puede transformar drásticamente el mercado laboral, no necesariamente conducirá a un desempleo masivo si se gestionan adecuadamente las transiciones laborales. Propone que los gobiernos y las empresas deben invertir en la educación y la capacitación continua de los trabajadores para que adquieran habilidades digitales y cognitivas necesarias en la era de la automatización. Además, enfatiza la importancia de crear redes de seguridad social que protejan a los trabajadores desplazados y de fomentar un entorno regulatorio que promueva la innovación responsable. La combinación de estas estrategias puede ayudar a mitigar los efectos adversos de la automatización y garantizar una transición justa hacia un futuro laboral más equitativo y sostenible.

4. Oportunidades: Si bien la IA plantea desafíos significativos, también ofrece oportunidades para generar nuevos empleos y fomentar el progreso de sectores emergentes. Áreas como la economía de los datos, la IA aplicada a la salud y la personalización de productos y servicios son algunos ejemplos de campos con un gran potencial de crecimiento (Bughin J, 2017). Según Gmyrek, et al (2023), la IA generativa, específicamente los transformadores preentrenados generativos (GPTs), tiene el potencial de aumentar la cantidad y calidad de los empleos a nivel global. Aunque algunos trabajos están altamente expuestos a la automatización, la mayoría de las ocupaciones experimentarán una mejora en la eficiencia y la creación de nuevas tareas que complementen las habilidades humanas. La IA generativa puede liberar a los trabajadores de tareas repetitivas, permitiéndoles enfocarse en responsabilidades más creativas y estratégicas. Además, la implementación de IA en sectores como la atención médica, la educación y los servicios financieros puede mejorar significativamente la calidad del trabajo y la productividad. Estas oportunidades subrayan la importancia de diseñar políticas públicas que apoyen la transición hacia un mercado laboral impulsado por la IA, promoviendo la capacitación continua y la adaptación a nuevas tecnologías para maximizar los beneficios de esta transformación tecnológica.

## Discusión

Los resultados obtenidos en esta revisión bibliográfica confirman que la IA está transformando radicalmente el mercado laboral. Si bien la automatización puede generar pérdidas de empleo a corto plazo, también puede impulsar

la innovación y el surgimiento de nuevas oportunidades. No obstante, es fundamental enfrentar los desafíos que plantea esta transformación tecnológica para garantizar una transición justa y equitativa.

Es crucial reconocer que la IA no es un fenómeno homogéneo y que su impacto varía según el sector, el país y el nivel educativo de los trabajadores. Por lo tanto, las políticas públicas deben ser diseñadas de manera específica para cada contexto. Además, es necesario involucrar a los actores sociales, las empresas y los sindicatos en la elaboración e implementación de estas políticas.

La educación y la capacitación son elementos que desempeñan un papel fundamental para capacitar a la fuerza laboral ante los desafíos del futuro. Es imprescindible invertir en programas de formación continua que permitan a los trabajadores adquirir las habilidades digitales y cognitivas necesarias para desenvolverse en un entorno laboral cada vez más automatizado.

El progreso de la investigación necesaria para arrojar el valor sobre el impacto social de la reubicación de empleos debido a la inteligencia artificial puso en manifiesto una complejidad extensa en diversos aspectos. Posteriormente, se observa en los hallazgos de la automatización impulsada por la IA, que a medida que avanza va transformando drásticamente el mercado laboral generando oportunidades, pero a su vez, desafíos.

La evidencia empírica sugiere que la IA está desplazando a trabajadores en diversas industrias, especialmente en aquellos trabajos que involucran tareas rutinarias y repetitivas. Sin embargo, el ritmo y la magnitud de este desplazamiento varían según el sector, la región y el nivel educativo de los trabajadores.

---

## 5. CONCLUSIONES

---

En primer lugar, es importante resaltar que la IA está abriendo posibilidades de empleos en sectores como, el desarrollo de software, ciencia de datos y la inteligencia artificial aplicada. Entre estos sectores es fundamental obtener capacidades digitales y cognitivas altamente expertas. No obstante, la automatización también puede exacerbar las disparidades existentes, impactando principalmente a los trabajadores con menos formación académica y a aquellos empleados en industrias de alta tecnología, que son los más vulnerables a quedarse sin empleo.

En este contexto, las habilidades más solicitadas en el futuro del trabajo serán aquellas donde lo más utilizado será, la creatividad, la capacidad de resolver los problemas que se presenten y la disposición de adaptarse a nuevas tecnologías.

Para reducir los impactos desfavorables de la automatización y favorecer la transición hacia un futuro laboral impulsado por la IA, es esencial instaurar políticas públicas. Estas políticas deben centrarse en la provisión de programas de instrucción y preparación, fortalecimiento de las redes de seguridad social, establecimiento de incentivos para empleos de calidad y aplicación de una regulación apropiada para la inteligencia artificial.

La IA se seguirá incluyendo en el mercado laboral durante los siguientes años. Con el fin de afrontar los cambios, es necesario adoptar un enfoque multidisciplinario que tenga como base a gobiernos, también empresas, sindicatos y la sociedad en general. Algunas de las implicaciones clave para el futuro incluyen:

Destinar fondos en la educación y también en la formación superior con el fin de para mejorar y ofrecer a los trabajadores las habilidades necesarias para ser mucho más competitivos en el mercado laboral del futuro. Se deben reforzar las redes o líneas de seguridad en el aspecto social para poner como prioridad la seguridad de los trabajadores que pierdan sus empleos a causa de la automatización. Además, si tenemos un enfoque de prevención es pertinente desarrollar marcos regulatorios que aseguren el uso adecuado y justo de la IA y salvaguarden los derechos de los trabajadores.

Es crucial incentivar la comunicación entre los principales líderes sociales con la idea de hallar soluciones óptimas a los desafíos planteados por la automatización. Con base a esto, se busca impulsar políticas que influyan en el desarrollo de empleos en sectores nuevos y que impulsan el desarrollo de empresas innovadoras.

Este estudio presenta algunas limitaciones. Este mismo principalmente, tiene como base una exploración de la literatura existente, es decir, que el producto de la exploración puede estar sujeta a sesgos de publicación y a la disponibilidad de datos. Además, el espectro de la inteligencia artificial evoluciona constantemente por lo que los hallazgos pueden ser obsoletos respecto a la actualidad en un futuro.

La inteligencia artificial manifiesta una oportunidad inigualable si de mejorar la calidad de vida y además de dar soluciones a los retos más urgentes de la humanidad se habla. sin embargo, es de vital importancia abordar los retos que presenta la automatización con el fin de garantizar una transición justa y equitativa hacia un futuro laboral que tenga como base la IA.

Para lograr este objetivo, es indispensable optar un enfoque proactivo y colaborativo que incluya a todos los actores sociales. Al destinar recursos en educación, capacitación y protección social, y al implementar políticas públicas adecuadas, podemos aprovechar al máximo los beneficios que proporciona la IA y minimizar sus impactos negativos.

---

## 6. LISTA DE REFERENCIAS

---

- Acemoglu, D., & Restrepo, P. (2020). Robots and jobs: Evidence from US labor markets. *Journal of Political Economy*, 128(6), 2188-2244. <https://doi.org/10.1086/705716>
- Autor, D. H. (2015). Why are there still so many jobs? The history and future of workplace automation. *Journal of economic perspectives*, 29(3), 3-30.
- Bessen, J. E. (2002). Learning by doing versus learning by using: Technological change, employee training, and the wage structure. *Quarterly Journal of Economics*, 117(3), 825-857.
- Dorn, D., Autor, D, Hanson, G. H., Jones, M. R., & Setzler, B. (2025). Places versus People: The Ins and Outs of Labor Market Adjustment to Globalization (No. w33424). National Bureau of Economic Research.
- Dellepiane, P., & Guidi, P. (2023). La inteligencia artificial y la educación: Retos y oportunidades desde una perspectiva ética. *Pregunta* 3(76), e859: <https://doi.org/10.24215/16696581e859>
- Eubanks, V. (2018). *Automating inequality: How high-tech tools profile, police, and punish the poor*. St. Martin's Press.
- Floridi, L. (2011). The philosophy of technology: Part I: Technological artefacts. *Metaphilosophy*, 42(3), 247-278.
- Foro Económico Mundial. (2025). Informe sobre el Futuro de los Empleos. El País. Recuperado de <https://es.weforum.org/publications/the-future-of-jobs-report-2025/>
- Frey, C. B., & Osborne, M. A. (2017). The future of employment: How susceptible are jobs to computerisation? *Technological Forecasting and Social Change*, 114, 254-280.
- Gmyrek, P., Berg, J., & Bescond, D. (2023). Generative AI and jobs: A global analysis of potential effects on job quantity and quality. ILO Working Paper, 96. Recuperate de: <https://papers.ssrn.com/sol3/Delivery.cfm?abstractid=4584219>
- Jabeen, F., Al Zaidi, S. and Al Dhaheri, M.H. (2022), "Automation and artificial intelligence in hospitality and tourism", *Tourism Review*, Vol. 77 No. 4, pp. 1043-1061: <https://doi.org/10.1108/TR-09-2019-0360>
- Lorca, M. (2024). ¿Cómo podría afectar el empleo en América Latina la inteligencia artificial? CNN en Español. Recuperado de <https://cnnespanol.cnn.com/video/inteligencia-artificial-latinoamerica-empleo-maria-lorca-cnn-dinero-tv/>
- Monsalve-Pelaez, M., Tovar-Meléndez, A., & Salazar-Araujo, E. (2023). Revisión Documental sobre el Turismo Sostenible en el Marco de los ODS. *Revista Turismo & Desenvolvimento (RT&D)/Journal of Tourism & Development*, (40).
- Neumark, D. (2000). Wages, employment, and inequality. *Annual Review of Economics*, 12(1), 251-287.

- 
- Oppenheimer, A. (2018). ; *Sálvese quien pueda! El futuro del trabajo en la era de la automatización*. Ciudad de México: Penguin Random House Grupo Editorial.
- Russell, S. J., & Norvig, P. (2010). *Artificial intelligence: A modern approach*. Prentice Hall.
- Sanchez, G., Perea, V., Figueroa, M., Herinquez, M. (2024). Impacto social del desplazamiento de puestos de trabajo por cuenta de la inteligencia artificial. Youtube. <https://youtu.be/9kZk2widLiY?si=TeRIImvT57n1u8yR>
- Zuboff, S. (2019, January). Surveillance capitalism and the challenge of collective action. In *New labor forum* (Vol. 28, No. 1, pp. 10-29). Sage CA: Los Angeles, CA: SAGE Publications.