

PROSPECTIVA Y RETROSPECTIVA DE LA EXTENSIÓN EN EL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

*JUAN CARLOS MARÍN ESCOBAR**
Universidad Simón Bolívar-Colombia

Recibido: marzo 29 de 2007

Aceptado: junio 18 de 2007

PROSPECTIVE AND RETROSPECTIVE OF THE EXTENSION IN THE PSYCHOLOGY PROGRAM AT THE UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

Abstract

The function of extension or social projection is one of the most important experiences of the Psychology Program at Universidad Simón Bolívar. It begins since 1997 when the first steps of the project were given. It starts with San Carlos Borromeo, according to an invitation sent by the foundation of the same name that functions in Comuna No. 4 in Barranquilla. The Program has participated by means of projects and programs of social character that have been translated into living conditions improvement for the inhabitants not only of this sector, but, later, of others like Comuna No. 10 and Comuna No. 16 and some towns of the Departamento del Atlántico like Puerto Colombia and Isabel López. In this article, the course and the main achievements of this function are registered. This report mentions the participation of teachers, directors and over all, students in training practice of the Psychology Program. All of this has contributed to the organization and consolidation of the institutional department of Extension, that has linked the projects, initially headed by the academic unit of Psychology, to the different programs of Universidad Simón Bolívar in inter and trans disciplinary projects.

Keywords: San Carlos Borromeo Project, Centro de Atención Integral a la Familia (CAIFAM), Años de Plenitud Project, Family Health and Good Treatment Project.

Resumen

La función de extensión o proyección social es una de las experiencias más importantes en los 12 años del programa de Psicología de la Universidad Simón Bolívar. Desde 1997, cuando se dieron los primeros pasos del proyecto San Carlos Borromeo, según una invitación dirigida por la fundación del mismo nombre, que funciona en la Comuna 4 de Barranquilla, el Programa ha participado mediante proyectos y programas de carácter social que se han traducido en el mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes no solo de esta comuna, sino, con posterioridad, de otras, como la Comuna 10 y la Comuna 16 del municipio de Barranquilla, y en el departamento del Atlántico (municipio de Puerto Colombia y corregimiento de Isabel López). Se registran, en este artículo, el derrotero y los principales logros de esta función, en la que han participado docentes, directivos y, sobre todo, estudiantes en prácticas del programa de Psicología. Todo ello ha contribuido también a la organización y consolidación del departamento de Extensión institucional, que ha vinculado los proyectos, inicialmente liderados por la unidad académica de Psicología, a los distintos programas y facultades adscritos a la Universidad Simón Bolívar, convirtiéndolos, así, en proyectos de carácter inter y transdisciplinarios.

Palabras clave: Proyecto San Carlos Borromeo, Centro de Atención Integral a la Familia (CAIFAM), Proyecto Años de Plenitud, Proyecto Salud Familiar y Buen Trato.

* Psicólogo, magíster en Proyectos de Desarrollo Social. Coordinador de Investigaciones programa de Psicología de la Universidad Simón Bolívar de Barranquilla, Colombia. Email: cocodrilomarin@hotmail.com

1. EL PUNTO DE PARTIDA. PROYECTO SAN CARLOS BORROMEIO

La proyección social en el programa de Psicología de la Universidad Simón Bolívar, se inició alrededor del año 1997, cuando comenzaron a desarrollarse los primeros acercamientos con la parroquia San Carlos Borromeo y con la Fundación San Carlos Borromeo, entidades reconocidas por el impacto logrado en el desarrollo familiar y comunitario en un grupo de barrios de la Comuna 4 de Barranquilla.

Por petición de estas entidades sociales, el programa de Psicología comenzó a desarrollar un trabajo de investigación en torno a las características socio-familiares y socioeconómicas de los barrios Los Olivos, La Pradera, Por fin, Villa San Carlos, Estrellas, El Edén, El Golfo, Villa del Rosario y Carlos Pizarro, todos pertenecientes a la Comuna 4 e inscritos en los procesos sociales de estas dos instituciones.

Es importante señalar que tanto la Fundación San Carlos Borromeo como la Parroquia comenzaron un trabajo de cambio social en estos barrios por los años 80, articulando procesos de educación, formación para el trabajo, formación espiritual, ahorro solidario y cooperativismo.

Para la segunda mitad de los años 90, el trabajo liderado por la Parroquia, con la participación de toda la comunidad, había logrado construir un modelo alrededor de estos procesos, representados operativamente en el colegio San Carlos Borromeo, en la Cooperativa de Ahorro y Crédito COOLIVOS, en la misma Fundación

San Carlos Borromeo y en algunos convenios que la Parroquia y estas entidades ya formadas establecieron con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para la administración de dos programas: El programa de Comedores Escolares y el programa Hogares Infantiles de Bienestar Familiar, desarrollados en los barrios Los Olivos y La Pradera.

Cuando el programa de Psicología hizo lectura de este proceso adelantado por la parroquia San Carlos Borromeo y al hacer entrega del trabajo puntual encomendado a ella, el cual consistió en realizar el estudio socioeconómico de los barrios, le planteó a los líderes de la comunidad la necesidad de desarrollar dos procesos: 1) Efectuar una sistematización del trabajo adelantado por la Parroquia y por las demás organizaciones sociales creadas, y 2) desarrollar un proyecto en donde la Universidad y el programa de Psicología se articularan al modelo de desarrollo que se estaba adelantando en la comunidad.

El primer proceso consistió en efectuar una lectura crítica del trabajo adelantado por la Parroquia durante sus quince años de experiencia en estas comunidades, así como identificar las etapas llevadas a cabo y algunos procedimientos con respecto a la planeación, la organización, el control y la dirección de las actividades adelantadas. Resultados de este proceso fueron publicados en revistas de la Institución.

Por otra parte, refiriéndose al segundo proceso, este se pensaría como un gran proyecto interdisciplinario e intersectorial, que tendría como objetivo básico construir un modelo de desarrollo social y humano y contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de

las familias ubicadas en la Comuna 4, consideradas en desventaja socioeconómica, en los barrios que hacen parte del entorno inmediato de la parroquia San Carlos Borromeo.

Este proyecto se planificó conjuntamente con líderes de la comunidad y con agremiaciones sociales legitimadas gracias a sus esfuerzos en pro del desarrollo de estos sectores. Además de la Parroquia, en su planificación, se invitó a la Fundación San Carlos Borromeo. De esta forma, el Proyecto se planificó en cinco etapas, a saber:

La primera, denominada *Etapa de conocimiento*, tuvo como propósito fundamental describir las características de las familias y, en general, las condiciones socioeconómicas y sociodemográficas de los habitantes del sector. Interesó, en ese momento, conocer los tipos de familias existentes, la composición familiar, las relaciones de parentesco, la ocupación de la gente, los servicios públicos con que contaban las familias en estos barrios, la naturaleza y distribución de gastos e ingresos, el conocimiento de algunas necesidades que no podían cubrir, entre otras cuestiones.

Además, en esta etapa de conocimiento, se indagó por la historia de los barrios, las características principales de la comuna a la que pertenecen estos, los principales grupos de base y líderes de la comunidad, las organizaciones religiosas presentes y las instituciones y organismos gubernamentales y no gubernamentales que funcionaban en la zona.

La segunda etapa del proyecto, denominada *Eta-*

pa de profundización, tiene en sí el carácter de una investigación básica y aplicada para el conocimiento de la comunidad y sus familias, con el objeto de que las acciones que se implementen en su beneficio respondan a un conocimiento real de estos asentamientos urbanos.

Dadas las características de la investigación y de lo que se pretende conseguir, este momento de profundización no tiene un espacio ni una temporalidad limitada; pues, comprende acciones que se realizan a lo largo del proyecto según lo vayan exigiendo las circunstancias.

Solo para dar una idea de los procesos investigativos que se han adelantado con metodologías que caen tanto en el continuo de lo cualitativo como de lo cuantitativo, se relacionan las siguientes investigaciones:

Redes sociales de familias desplazadas por la violencia; Estructura, funcionamiento y mecanismos de supervivencia de las familias nucleares del barrio Los Olivos; Características psicológicas de los niños y adolescentes de los barrios de la Comuna 4; Características de los niños en situación irregular; Sistemas de creencias de los padres y madres; Consumo de alcohol y otras sustancias psicoactivas en estudiantes y jóvenes; y otras que han apuntado hacia la caracterización de la personalidad en esta población.

La *Etapa de implementación*, que constituye la tercera fase en este proyecto social, compromete todo nuestro esfuerzo para consolidar acciones de promoción, prevención y atención en bien de la familia.

Inicialmente, el trabajo se desarrolló de manera multidisciplinaria en tanto involucró, como ya se expresó, los esfuerzos de los diferentes programas de la Universidad implicados en lo humano; pero, paulatinamente, se dieron intervenciones interdisciplinarias ante los complejos fenómenos abordados: pobreza, violencia, marginalidad, fenómenos familiares, crisis de valores, entre otros.

Precisamente, la fase de implementación permitió consolidar, a su vez, dos procesos muy importantes:

De un lado, la creación del Centro de Atención Integral a la Familia (CAIFAM), institución, que, de acuerdo con las necesidades planteadas tanto por la parroquia San Carlos Borromeo como por líderes de la comunidad, se constituyó en una estrategia por medio de la cual se desarrollaron procesos de promoción y prevención en torno a la salud integral; y de otro, la estructuración de un programa de psicología educativa en el colegio San Carlos Borromeo.

La cuarta y quinta etapa, denominadas *Etapa de seguimiento* y *Etapa de evaluación*, respectivamente, son dimensiones netamente evaluativas de los procesos. El elemento inicial, que llamamos *seguimiento*, refiere a la lectura continua de los objetivos trazados, así como la consecución de estos. Este seguimiento se ha llevado a cabo a través de informes periódicos de las actividades desarrolladas.

En la *evaluación* corresponde observar, finalmente, el cumplimiento de los objetivos y los aspectos

logrados en un tiempo determinado. Esto requiere la selección de unas variables, dimensiones y criterios, así como la elección de los actores sociales que, por su significación, pudieran servir como referencia para obtener conocimientos precisos de lo que se puede lograr con el proceso.

Necesariamente, en dicha evaluación, se debe tener en cuenta a los actores sociales que participan en el proceso: líderes de la comunidad, jóvenes, mujeres cabeza de familia, autoridades educativas, grupos de base, organizaciones e instituciones con protagonismo en la comunidad, estudiantes que han participado en los diferentes proyectos y demás actores sociales.

Toda esta información resulta útil para adecuar y ajustar los procesos, reorientar lo planeado y, a mediano plazo, determinar el impacto social.

Precisamente, dando respuesta a esta etapa, el programa de Psicología adelantó en el año 2004 una investigación titulada: *Evaluación del proyecto San Carlos Borromeo* adscrito al programa de extensión de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar (Marín, Luna & Martínez, 2004), tomando como referencia el modelo formulado por Briones (1991), el cual articula cuatro dimensiones: estructura, funcionamiento, contexto y resultados.

Los datos arrojados en esta investigación permiten inferir la importancia que el proyecto ha tenido en la población escolar de la zona; la construcción de tejido social; las articulaciones interinstitucionales que se han potencializado a partir del trabajo liderado por el

programa de Psicología y en general por la Universidad Simón Bolívar; la generación de alianzas y el reconocimiento por parte de la comunidad de los esfuerzos llevados a cabo en el seno del proyecto en temas relacionados con la promoción de la salud y prevención de la enfermedad desde una perspectiva integral. En este sentido, ha sido una estrategia que ha validado la interdisciplinariedad.

De esta forma, el programa de Psicología ha contribuido no solamente a desentrañar un modelo de trabajo que empíricamente estaba siendo desarrollado por la Parroquia y por los líderes que, ya a esta altura, se habían sumado a la empresa, sino que se articuló para fortalecer dicho modelo, estructurando un pilar fundamental, cual fue el trabajo en torno a la salud integral de la comunidad con un enfoque de promoción y prevención.

Consciente de que procesos de esta naturaleza requieren abordajes interdisciplinarios, el programa de Psicología empezó a involucrar a toda la comunidad educativa bolivariana, a través de los diferentes programas. En este contexto, el primer programa académico que se vinculó al proyecto fue el de Trabajo Social, que apoyó muchos estudios iniciales relacionados con la estructura comunitaria y con procesos sociales. Posteriormente, se vinculó el programa de Fisioterapia, que, en estos momentos, fue crucial para consolidar las estrategias de promoción y prevención de acuerdo con las disposiciones legales. Más tarde se uniría Derecho y, por último, en esta primera etapa, el programa de Enfermería.

Estos fueron los elementos que permitieron crear el Centro de Atención Integral a la Familia (CAIFAM), ya referenciado, el cual se constituyó en un núcleo fundamental para el desarrollo de todos los programas intramurales y extramurales dirigidos a las comunidades que constituían la Comuna 4 de Barranquilla.

Entre algunos de los programas que se crearon entonces, en virtud del Centro, se hallan: Salud Integral para la Infancia, Salud Escolar, Salud mental, Años de Plenitud, Mujeres en Acción y, por supuesto, la consulta en las áreas de Psicología, Medicina, Fisioterapia, Consultorio Jurídico y Trabajo Social.

De estos programas, aquellos en que más contribuyó, a su vez, el programa de Psicología en CAIFAM fueron: Salud Integral para la Infancia, Salud Escolar, Salud Mental y Consulta Psicológica.

De manera complementaria, se realizaron actividades de integración intercolegial, tales como caminatas por la fraternidad, jornadas de integración familiar y celebración de la Navidad. Actividades que, de acuerdo con lo programado, se constituyeron en factores protectores de la comunidad.

Un proceso especial que propició la intervención se relaciona con el fortalecimiento de la Psicología educativa en los colegios e instituciones del sector. En este sentido, los esfuerzos se encaminaron a ofrecer orientación vocacional y profesional, formación en valores, consolidación de las escuelas de padres, consejería y orientación individual.

Todas estas acciones se concentraron de preferencia en dos colegios: El Colegio San Carlos Borromeo y el Colegio San Vicente de Paúl. Pero, adicionalmente, se impulsaron otras acciones de sensibilización y capacitación en instituciones como:

- Colegio Isolina Daza
- Centro de Educación Básica 200
- Colegio Sagrado Corazón
- Sala Cuna Santa Luisa
- Jardín Infantil los Trupillos
- Jardín Comunitario La Pradera
- Colegio El Divino Redentor
- Centro de Educación Básica 051
- Centro de Educación Básica 147
- Centro de Educación Básica 190
- Centro de Educación Básica 144

Más tarde, la experiencia y el trabajo conjunto desarrollado con todas las instituciones sociales, lleva a que, desde las empresas de economía solidaria que constituyen el modelo San Carlos Borromeo, se nos invitara, además, tanto al programa de Psicología como a la Universidad Simón Bolívar, a efectuar asesorías a las empresas sociales. Esto consolidó un programa denominado Capital Social, que tiene como objetivo fortalecer instituciones como el Colegio San Carlos Borromeo, la Cooperativa y la Fundación San Carlos Borromeo, para lograr los objetivos propuestos. En estos últimos procesos fue muy importante el aporte de los programas de Administración de Empresas, Contaduría e Ingeniería Industrial.

2. LA EXPANSIÓN Y CONSOLIDACIÓN. COMUNAS 10, 16 Y COMUNIDADES DEL ATLÁNTICO

La experiencia ganada en el proceso adelantado en la Comuna 4, y que, desde el programa de Psicología, denominamos el Proyecto San Carlos Borromeo, lleva a pensar en la necesidad de aplicar estos mismos principios en una zona cercana a la Universidad. En este sentido, si bien el sector más próximo a nuestra casa de estudios constituye una población de clase media alta, residente en el barrio El Prado, también es cierto que existen barrios relativamente cerca que presentan serios problemas de pobreza, drogadicción, violencia, maltrato intrafamiliar, entre otros, que hacían necesaria la presencia de la Universidad y del Programa para comprender las problemáticas y transformarlas.

Esto se evidenció, sobre todo, en los barrios Modelo, Concepción y San Francisco. Fue así como se comenzaron los acercamientos con los líderes de la Comunas 10 y 16, para generar un proceso similar al logrado en la Comuna 4.

Después de algunos problemas iniciales, se pudieron firmar acuerdos y convenios para trabajar conjuntamente con los líderes y las familias de esta zona, lo que llevó a estructurar tres programas básicos desde Psicología: Buen trato; Años de Plenitud, dirigido especialmente a ancianos, y el programa Escuela Saludable. Igualmente, la gestión de Psicología permitió el trabajo conjuntamente con otras unidades académicas bolivarianas, como fueron: Trabajo Social, Derecho, Fisioterapia, Educación y Enfermería.

El trabajo del proyecto Familia y Calidad de vida, como se le llamó desde aquel entonces, se consolidó en dos frentes: En una casa comunitaria, que inicialmente hacía las veces de inspección de policía y en los colegios de la zona, sobre todo en las instituciones 10, 100 y 23. Más tarde, las casas de los líderes de la comunidad del barrio Modelo sirvieron de escenario para el desarrollo de las acciones en este proyecto.

A partir de esta experiencia de trabajo del programa de Psicología con comunidades, la Institución adopta esta estrategia de desarrollo y la implementa en tres procesos más, como son: El proyecto Tubará, el proyecto Puerto Colombia y el proyecto Isabel López, los cuales son apoyados por todas las unidades académicas. Además, la coordinación del proyecto San Carlos Borromeo y del proyecto Familia y Calidad de Vida son asumidos por el departamento de Extensión institucional, con lo que se le da una proyección aún más importante a los procesos que se iniciaron desde el Programa.

Desde este momento histórico, el programa de Psicología adopta las políticas, las estrategias y los procesos que, desde el departamento de Extensión, son creadas para cristalizar acciones de proyección social. A su vez, el apoyo de todas las unidades académicas es muy importante para generar todas las acciones de Extensión.

3. LA EXTENSIÓN Y LA PROYECCIÓN SOCIAL POR PROGRAMAS

De acuerdo con lo establecido por el departa-

mento de Extensión de la Universidad Simón Bolívar, la nueva visión que asume la proyección social, desde el primer semestre de 2004, permite estructurar un gran proyecto de desarrollo social y comunitario llamado Proyecto Institucional de Servicio y Desarrollo Comunitario. Este proyecto es desarrollado en cinco zonas del Atlántico: Comuna 4, donde se adelantaba el proyecto San Carlos Borromeo; comuna 10 y 16, donde funcionó el proyecto Familia y Calidad de Vida; Puerto Colombia; Isabel López y Tubará.

En este proyecto de Extensión, que marcaría las acciones a adelantar en los próximos años, se estructuran unos programas nacidos de la experiencia acumulada en los cinco años de trabajo previo con las comunidades. De manera concreta, tales programas son:

Escuela Saludable, Salud Familiar y Buen Trato, Años de Plenitud, Educación para la Democracia (Cultura Ciudadana) y, por último, Empresa y Medio Ambiente.

En cada una de estos programas, es posible efectuar tareas de acuerdo con las siguientes estrategias:

- Investigación y diagnóstico: Corresponde a acciones dirigidas a conocer una realidad concreta de la población con la cual se está interesado en trabajar. En muchas ocasiones, la investigación representa el primer conjunto de acciones que deben ser emprendidas antes de cualquier otro proceso.
- Sensibilización y capacitación: Esta gira en tor-

no a la promoción, prevención primaria y educación.

- Asesoría y organización: En las comunidades, entendiéndose por comunidad instituciones educativas, agremiaciones, empresas, etc., existen enormes potencialidades en los grupos y en los líderes, elemento este que permite la integración, la organización, la movilización, la autogestión y otros procesos comunitarios. Es necesario, sin embargo, generar, mediante procesos planeados, acciones para fortalecer aún más estos principios de organización y desarrollo. Esto constituye, precisamente, la estrategia de asesoría y organización.
- Jornadas de salud e integración: Una estrategia usualmente utilizada en las acciones con las comunidades en los diferentes grupos poblacionales es la organización de jornadas de diferente tipo, entre las que se pueden anotar jornadas de salud, recreación e integración y jornadas ecológicas. Estos espacios representan un momento en donde la comunidad se organiza en torno a un gran evento para consolidar procesos de trabajo en equipo y organización e integración.
- Servicio y consulta: El servicio a través de la consulta representa una gran posibilidad para la población en cada una de las zonas. La comunidad, sobre todo de sectores en desventaja socioeconómica, espera, de las instituciones universitarias, la proyección a través de la consulta

en diferentes áreas, por ejemplo: Psicología, Fisioterapia, Enfermería, Derecho, etc.

- Relaciones interinstitucionales: Con respecto a esto, es claro que los procesos de desarrollo social y comunitario, en donde están implícitos elementos económicos, socioculturales, políticos y psicológicos, no pueden implementarse por un solo organismo. En torno a tales temáticas, es necesario estructurar redes de trabajo conformadas por instituciones preocupadas e interesadas por transformar las realidades a las que nos enfrentamos.

4. ÉNFASIS DE LA EXTENSIÓN EN EL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA: ESCUELA SALUDABLE Y SALUD FAMILIAR Y BUEN TRATO

Particularmente, durante el primer semestre del 2004, el programa de Psicología se interesó en fortalecer y dinamizar dos procesos: las problemáticas de los menores entre 0 y 18 años, y las acciones en torno a la solución pacífica de conflictos en las familias. Por ello, la mayoría de las acciones de Extensión, en el componente proyección social, se encaminó en este momento a dirigir investigaciones, capacitaciones, organizaciones y asesorías en torno a estos dos grupos poblacionales. De acuerdo, entonces, con la organización institucional, la extensión en el programa de Psicología enfatiza en dos programas: Escuela Saludable, y Salud Familiar y Buen trato.

4.1 PROGRAMA ESCUELA SALUDABLE

4.1.1 Antecedentes generales

Este concepto se genera a partir de la Carta de Ottawa (1986), documento que se constituye en las memorias de un gran evento alrededor de la salud, ocurrido en Ottawa, Canadá. Dicho documento posee un énfasis en promoción y prevención que incluye a la población infantil. De allí surge la intención de crear una estrategia para disminuir los problemas asociados a este grupo poblacional.

De manera más específica, la Carta de Ottawa reconoce en la escuela un espacio propicio para el fortalecimiento de las potencialidades y habilidades de niños y niñas, es decir, para el aprendizaje de nuevas formas de pensar, sentir y actuar frente a la vida y la salud. En este lugar pueden converger, así, las acciones intersectoriales para lograr una formación integral de nuevos hombres y mujeres que tendrán bajo su responsabilidad el desarrollo de la humanidad en el presente milenio.

Acorde con esta gran política, la Escuela Saludable se puede entender como un programa que realiza acciones integrales de promoción de la salud en torno al centro educativo, concibiéndolo como una oportunidad para el trabajo y el aprendizaje, que propicia el desarrollo humano y sostenible de niñas, niños y jóvenes, propiciándoles, así, el desarrollo de habilidades y destrezas para cuidar su salud y colaborar en el cuidado de la de su familia y comunidad.

Además, el Programa involucra a los maestros, contribuyendo a forjar un nuevo educador, capaz de producir conocimientos e innovaciones en el campo educativo y pedagógico, crear condiciones agradables para el autoaprendizaje y lograr que la apropiación de conocimientos ocurra en un ambiente democrático, de autoestima y solidaridad. En esta perspectiva, las Escuelas Saludables contemplan tres escenarios:

- El escenario familiar. Es el más importante, pues aquí el niño aprende el amor y el respeto por los demás, a través de relaciones armoniosas con los otros, los animales y la naturaleza. Se aprenden, en concreto, normas de aseo, orden, etc.
- El escenario institucional. Involucra a los maestros para que los menores dispongan de un ambiente agradable y sano para estudiar, jugar y, en general, desarrollarse como individuos.
- El escenario social-comunitario. Donde se propician relaciones adecuadas con el entorno inmediato en que se desenvuelve el niño.

En síntesis, el programa Escuela Saludable se puede definir como una estrategia para promover modelos de relaciones familiares que permitan las relaciones equitativas y constructivas con quienes se comparten situaciones tanto cotidianas y familiares, como vecinales. La intención es construir relaciones cordiales y de convivencia pacífica.

4.1.2 Antecedentes institucionales

Ya ubicado el contexto global, es importante referenciar los antecedentes institucionales que sirvieron de soporte para adoptar este programa de apoyo a los niños y niñas de la región Caribe. En este sentido, el programa de Psicología, en el marco del Proyecto San Carlos Borromeo, inició un programa de promoción y prevención integral dirigido a la población infantil entre 0 y 10 años. Este programa se denominó Salud Integral para la Infancia: SIPI y fue acogido por el Centro de Atención Integral a la Familia (CAIFAM) para dar respuesta a las disposiciones ofrecidas por el Ministerio de Salud, hoy Ministerio de la Protección social, y enmarcadas dentro de la Ley 100, como un proyecto de promoción de la salud y prevención de la enfermedad a la población infantil.

Inicialmente, el SIPI consistió básicamente en reunir un número de niños y niñas para evaluar los desarrollos ontogenéticos en cada una de las áreas: Lenguaje, motricidad, afectividad, desarrollo social, desarrollo físico, aspectos nutricionales, entre otros. Esta evaluación permitió paulatinamente conformar un grupo de personas entre docentes, líderes y padres de familia, alrededor de los problemas de la infancia. Pero, más tarde, fue inevitable que estas mismas personas se preocuparan por todas las dificultades y vicisitudes asociadas a la existencia de la población infantil; por lo que el SIPI se constituyó en un motor para impulsar acciones de cambio y transformación integral en las comunidades aledañas a la Comuna 4, donde se localizó este proyecto.

Tales acciones, emprendidas por el programa de Psicología alrededor del año 1999, fueron el antecedente más importante para la formulación del programa Escuela Saludable, igualmente liderado por el programa de Psicología y acogido por el departamento de Extensión institucional para dar respuesta a las necesidades observadas en la población de niños, niñas y adolescentes de las comunidades del departamento del Atlántico. Desde este momento, el programa Escuela Saludable comenzó a trabajar en torno a los siguientes propósitos fundamentales:

- Sensibilizar, promover y capacitar en valores como el respeto, la comunicación, la tolerancia, el amor y la responsabilidad a la población de niños y jóvenes, de las instituciones educativas de las comunas 4 y 16 de Barranquilla, así como la del municipio de Puerto Colombia. Para esto, se diseñan distintas estrategias a fin de que asimilen y asuman conceptos como *proyecto de vida* y *autoestima*.
- Diseñar, ejecutar y evaluar jornadas lúdico-pedagógicas, denominadas *Semillas del futuro*, con el objetivo de promover la investigación en las instituciones educativas como una herramienta para la paz.
- Sensibilizar y capacitar a la población de niños y jóvenes de las instituciones educativas en la prevención del uso y consumo de las drogas, tabaco y alcohol, que lleven a la disminución del consumo y evitar los riesgos asociados a esta adicción.

- Sensibilizar y capacitar a la población de niños y jóvenes acerca de la importancia de asumir una sexualidad sana, segura y responsable, con el fin de prevenir embarazos en edades tempranas, infecciones de transmisión sexual y el VIH: Sida
- Sensibilizar a los padres y madres de familia sobre la importancia de la comunicación familiar, con el objetivo de fortalecer el vínculo afectivo con sus hijos.
- Sensibilizar y capacitar a los docentes de las instituciones educativas sobre cómo enseñar y corregir sin afectar la autoestima en los niños y jóvenes escolarizados, con el fin de contribuir a la disminución del maltrato físico y verbal que se presentan en algunas escuelas por parte de los docentes hacia sus alumnos.
- Efectuar investigaciones alrededor de la niñez y los jóvenes en aspectos como: autoestima, desarrollo psicológico, conductas prosociales, valores, entre otros, que permitan el conocimiento integral de este grupo poblacional, así como la implementación de programas acordes con la realidad de esta población.
- Generar un sistema de evaluación de impacto del programa Escuela Saludable que permita conocer, describir y comprender sus efectos en la comunidad educativa.
- Contribuir a la formación de jóvenes seguros y orgullosos de sus raíces, que puedan desarrollar todas sus potencialidades, en la búsqueda de una cultura tolerante, creativa, que respete las diferencias y hagan posible la vida y el amor.
- Contribuir al pleno desarrollo de las potencialidades físicas, psicológicas y sociales de los escolares, mediante la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad y de manejos ambientales dirigida a toda la comunidad educativa y su entorno.

4.2 PROGRAMA SALUD FAMILIAR Y BUEN TRATO

El antecedente de este programa es el denominado *Hacia una Cultura del Buen Trato*, implementado desde la unidad académica de Psicología. Este programa centró su atención en las familias y la comunidad en general del barrio San Francisco, en el marco de las acciones del proyecto Familia y Calidad de Vida. Tuvo inicialmente como finalidad promover la integración familiar y vecinal de los moradores, pensando en relaciones armónicas que posteriormente llevaran a la organización e integración comunitaria, estrategias clave para lograr niveles de desarrollo social.

La experiencia acumulada por la unidad académica de Psicología en este sentido es lo que permite a la postre el diseño del programa institucional *Salud Familiar y Buen Trato*, acogido como programa bandera del proyecto institucional de desarrollo comunitario en el que han participado los programas académicos de Trabajo Social, Enfermería, Fisioterapia, Educación,

Psicología y, recientemente, Medicina.

Además, el componente de salud de este programa institucional surgió de los procesos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad sucedidos en los proyectos San Carlos Borromeo y Familia y Calidad de Vida, desarrollados en las comunas 4, 10 y 16 del Distrito de Barranquilla y liderados por el Programa de Psicología desde el año 1997.

De esta manera, el programa académico de Psicología desde la proyección social actualmente entiende la Salud Familiar y el Buen Trato como el conjunto de acciones orientadas a prevenir los factores de riesgo y promover el desarrollo individual, la equidad de género, la integración familiar y vecinal y la solución pacífica de conflictos. Se trata de un programa preventivo, que inicia con el estudio de las características, condiciones y posibilidades del grupo familiar en el contexto social y, partiendo de la evaluación evolutiva de adolescentes y valoración clínica de adultos, atiende a cada miembro de la familia en particular, así como al grupo en general.

5. EN BUSCA DE UNA NUEVA IDENTIDAD

Después de toda esta experiencia y siempre con la intención de generar cambios y transformación, el programa de Psicología desplaza su atención a nuevos procesos que igualmente se validan gracias a la posibilidad de hacer partícipe a la comunidad en los diagnósticos y planes de desarrollo, a partir de las estrategias

esenciales sugeridas desde la Psicología Comunitaria. Estas son: Organización, participación, integración, movilización, autogestión y educación popular. De esta forma, a mediados del año 2004, se dan las bases para comenzar a hablar de tres nuevos programas: Educación para la No Violencia, Psicología de la salud y Balance Social, este último articulado al programa institucional Empresa y Medio Ambiente.

5.1 EDUCACIÓN PARA LA NO VIOLENCIA

Los pasos iniciales que se dieron para el montaje del programa Educación para la No violencia, se lograron después de ocurridos unos primeros acercamientos entre David Nassar, representante legal de la ONG Comunidad para el Desarrollo Humano y la doctora Vilma Cabarcas, decana del programa de Psicología de la Universidad Simón Bolívar.

Los acuerdos establecidos en esta reunión conllevaron a la realización de una gran campaña para educar en No violencia y, por el contrario, dimensionar estrategias de paz y convivencia. Desde el principio, pues, se vio la necesidad de abordar el tema desde la academia, con estrategias investigativas y de proyección social. En esta primera instancia, se concluyó que el área de formación que le podría hacer frente era la de Psicología Social y Política, particularmente desde el campo de la Psicología Comunitaria.

Como producto de estos acercamientos se generan unos compromisos entre ambas instituciones. Por parte de la decana del programa académico de Psi-

cología, la Institución se compromete a definir la zona y población con la que se ejecutará el programa y la asignación de docentes y estudiantes que apoyarían la ejecución del proyecto.

El representante legal de la ONG en mención, por su parte, asumió la responsabilidad de los procesos de inducción y capacitación a los docentes y estudiantes sobre la metodología a desarrollar en la ejecución del programa.

En comité curricular, la unidad académica de Psicología decidió desarrollar el programa con los estudiantes de los grados 6º-9º del Instituto Técnico Alberto Pumarejo, ubicado en el municipio de Malambo, cuyo rector, Luis Flores Barbosa, haciendo parte del cuerpo de docentes de Psicología, ya nos había hecho conocer de las múltiples dificultades de esta zona y de los estudiantes de este colegio con el tema de la violencia.

Los primeros contactos con el rector de dicha institución fueron realizados por la doctora Vilma Cabarcas, quien se comprometió a brindar todo el apoyo logístico y de recurso humano necesario para la ejecución del programa. Después de varias reuniones del jefe de extensión de Ciencias Sociales y Humanas, Juan Carlos Marín, y las directivas del instituto Técnico Alberto Pumarejo, se decidió que el programa de Educación para la No Violencia se implementará en los cursos 6º, 7º, 8º y 9º con el apoyo de la psicoorientadora de dicha institución.

Con estos elementos iniciales, el programa de Psicología comisionó a un conjunto de estudiantes en

práctica profesional y posteriormente al docente Jean David Polo, quien le da forma al programa desde la ciencia psicológica. Parte de los postulados teóricos presentados por el profesor Polo descansan en los planteamientos de Martín-Baró (1983). Además, el concepto de educación se asumió desde los aportes de Cole (2005) y de Bruner (2001), que son fundamentales para entender la relación de los procesos educativos con los problemas sociales.

Por ello, Polo (2007) en el protocolo del Programa Educación para la No Violencia destaca el hecho de que, desde los mismos entes políticos nacionales e internacionales, se ha venido sensibilizando sobre la importancia de la educación en la construcción de una sociedad pacífica, incluyendo los posibles obstáculos asociados a los prejuicios sociales, distancias sociales, xenofobias, entre otros.

Además, Polo (2007), en este documento, refiriendo a Mosquera (2005), afirma que para alcanzar estas formas de relación sin prejuicios, debemos ver la educación a través de variables de tipo étnicas y culturales, que nos sirvan como elemento para comprender a todos los participantes de los procesos sociales (educadores, estudiantes, padres de familia y comunidad). En todo ello, el papel de la educación es clave.

Con estos elementos fundamentales, el programa de Psicología se propuso definir un Programa para la No Violencia articulando acciones de capacitación, sensibilización, talleres, jornadas de paz, entre otras opciones, dirigidas a las instituciones educativas y encaminadas a la reflexión permanente de las consecuencias que traen las actuaciones violentas y, de

manera alternativa, pensar en estrategias concertadas y dialogadas para resolver los conflictos, en la familia, la escuela y la comunidad.

5.2 PSICOLOGÍA DE LA SALUD

En años recientes, han aumentado considerablemente las aplicaciones prácticas y los sustratos teóricos que relacionan a la Psicología con la salud y la prevención de la enfermedad. Es posible definir esta relación entre psicología, salud y enfermedad en cuatro sentidos: Variables asociadas a la enfermedad; variables referidas a la relación médico-paciente; variables de la promoción de la salud y prevención de la enfermedad y variables de los sistemas de salud (Rodríguez, 1996).

Con este conjunto de variables, es posible situar el accionar de la Psicología y de otras disciplinas, lo que supone un esfuerzo interdisciplinario en torno al cuidado de la salud y la prevención de la enfermedad. Solamente con la intención de mostrar algunas posibilidades de la Psicología, empecemos por decir que la definición de la enfermedad supera el paradigma tradicional de presencia de síntomas. La enfermedad compromete, es cierto, la aparición de unos síntomas visibles físicamente, pero también establece una manera particular de experimentarlos y unas consecuencias sociales que afectan al grupo. Con ello, a la par de las variables físicas representadas por los síntomas, se sitúan unas dimensiones psicológicas y sociales.

Además, es claro que hay concomitantes sociales y psicológicas que inciden en la salud y en la enfermedad de las personas. Pues, en el mismo proceso

de la enfermedad, la dimensión psicológica actúa como facilitador para obtener pronósticos más favorables y disminución del tiempo de incapacidad de las personas. En ello influyen variables psicológicas como la percepción de la enfermedad, la actitud hacia el tratamiento, los marcos referenciales, las representaciones sociales y los vínculos con el personal de salud.

Precisamente, concientes del rol que puede desempeñar la Psicología, no solamente desde la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, sino desde ópticas tan complejas, como la racionalización del uso de los servicios de salud; el entrenamiento y la sensibilización al personal de salud; el mejoramiento en las relaciones entre médicos y pacientes; la conformación de redes de apoyo para enfermedades crónicas; el apoyo familiar en eventos traumáticos como las enfermedades catastróficas; el asumir actitudes favorables hacia la enfermedad y los tratamientos; entre muchas otras, es que, desde la función de proyección social y extensión, la unidad académica de Psicología empieza a implementar el Programa Psicología de la Salud.

5.3 RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS

El programa Responsabilidad Social, también denominado Balance Social, es producto de la preocupación de la unidad académica de Psicología en torno al compromiso que debe tener el sector productivo para con el desarrollo de las personas que están próximas a sus ámbitos de influencia.

Por sector productivo entendemos a las orga-

nizaciones que, adelantando una misión de servicio, productividad o transformación de una materia prima, obtienen una ganancia que retribuye ampliamente las inversiones efectuadas. En este sentido, una parte de los beneficios obtenidos deben ser retribuidos a la sociedad, particularmente a la sociedad más próxima a la organización.

Contrario a lo que se pueda pensar, son dos los actores sociales que deben compartir los beneficios de una empresa. Los primeros, los trabajadores y los colaboradores de la compañía. Es decir, los que gracias a su trabajo y al cumplimiento de sus responsabilidades posicionan a la organización en la obtención de determinados dividendos. Los segundos, las personas que habitan en el entorno inmediato de la comunidad donde se localiza la empresa.

Este programa pretende, entonces, conocer cuáles son los principales aportes de un grupo de compañías cercanas a la zona industrial de Barranquilla denominada Vía 40, no solamente en la vida de los trabajadores de estas empresas, sino en el desarrollo y organización de las comunidades con las cuales comparten espacios y cotidianidades.

Claro está, de acuerdo con lo expresado por Polo (2007), que el cumplimiento de esta responsabilidad social es fruto de la convicción y la conciencia que la empresa tenga de que su labor afecta a diferentes sectores, y que ella misma se desarrolla gracias al aporte de la comunidad. De otra forma, sería producto de una acción impositiva surgida de un grupo sindical, de una liga de consumidores, de un grupo político o de cual-

quier otro medio de presión.

Por tal motivo, en una primera instancia, el marco del cumplimiento de la responsabilidad social de la empresa, debe tener en cuenta la escala de valores de quienes conducen el proceso de dirección, los cuales voluntariamente deciden los impactos que quieren producir en la sociedad. Después, la sociedad tendrá el compromiso de juzgar con sentido ético el comportamiento empresarial.

En todo caso, al informe de responsabilidad social hay que considerarlo siempre una inversión que permitirá medir realmente y a fondo cómo está operando la organización, no solo en su actividad propia, sino en la calidad de las relaciones con aquellos grupos de interés con los que interactúa.

Son entonces estos los antecedentes por los cuales el programa de Psicología establece como prioritaria la elaboración de un trabajo investigativo sobre el grado de responsabilidad social de las empresas ubicadas en las comunas 10 y 16 de la ciudad de Barranquilla cercanas a la zona de influencia de la Universidad Simón Bolívar.

6. LOGROS OBTENIDOS Y CAMBIOS OCURRIDOS A PROPÓSITO DE LOS PROYECTOS Y PROGRAMAS DE EXTENSIÓN

El principal elemento para conocer los logros obtenidos por el departamento de Extensión del pro-

grama de Psicología, lo constituyen los informes periódicos entregados por docentes, coordinadores y estudiantes. Estos informes representan procesos de seguimiento a las actividades desarrolladas y, a la vez, permiten registrar algunos datos vitales en proyectos de esta índole. Algunos de estos datos son: Número de beneficiados, estudiantes participantes, evaluaciones del desarrollo a niños y adolescentes, número de capacitaciones, entre otros.

Por otra parte, en procesos evaluativos propiamente dichos, uno de los elementos que ha servido de soporte para la evaluación y seguimiento a los proyectos ha sido el estudio preliminar de comunidades beneficiadas a través de encuestas y entrevistas. Tales acciones han sido adelantadas por estudiantes con el apoyo de docentes.

En este sentido, existen algunos pequeños estudios llevados a cabo en escuelas, colegios, hogares comunitarios, grupos y empresas sociales. La información obtenida permite establecer que todas estas institucio-

nes reconocen la labor realizada por los proyectos de Extensión y el deseo de que el trabajo se continúe. Sin embargo, también se evidencia que la naturaleza y magnitud de los problemas es mayor que lo que los proyectos pueden lograr.

Otro proceso de evaluación y seguimiento es el que se desarrolla alrededor de la sistematización de las prácticas sociales estudiantiles (2000). La lectura de estos trabajos ha permitido recoger información relacionada con variables similares a las evidenciadas en los informes docentes antes citados.

Pero, además de estos mecanismos de seguimiento y evaluación, se están generando, desde diferentes frentes, procesos para establecer hasta qué punto se cumplen los objetivos trazados en cada uno de los proyectos de Extensión.

Concretamente, hay una línea de investigación que se generó desde el programa de Psicología y que precisamente tiene como objetivo describir los pro-

TABLA 1
Número de estudiantes por año y por Proyecto (años 1998-2003)

AÑO	PROYECTOS					
	San Carlos Borromeo	Familia y Calidad de Vida	Tubará	Isabel López	Puerto Colombia	Total
1998	120	-	-	-	-	
1999	54	-	-	-	-	
2000	133	38	-	14	-	
2001	136	58	-	10	-	
2002	98	110	18	10	19	
2003	124	275	16	13	36	
Subtotal	665	481	34	47	55	1.282

TABLA 2
Asignación de estudiantes por Programas (años 2004- 2007-I)

PROGRAMAS								
AÑO	Escuela saludable	Salud familiar y buen trato	Interacción social y desarrollo ciudadano	Años de plenitud	Educación para la No violencia activa	Responsabilidad social de las empresas	Psicología de la salud	Total
2004 -1	140	32	7	4	-			
2004 -2	138	23	4	11	-			
2005 -1	98	12	-	4	8			
2005-2	38	14	-	1	10	-		
2006 -1	116	22	0	1	9	43	2	
2006-2	31	31	0	1	10	44	1	
2007-1	22	16	0	0	6	1	1	
Subtotal	583	150	11	22	43	88	4	901

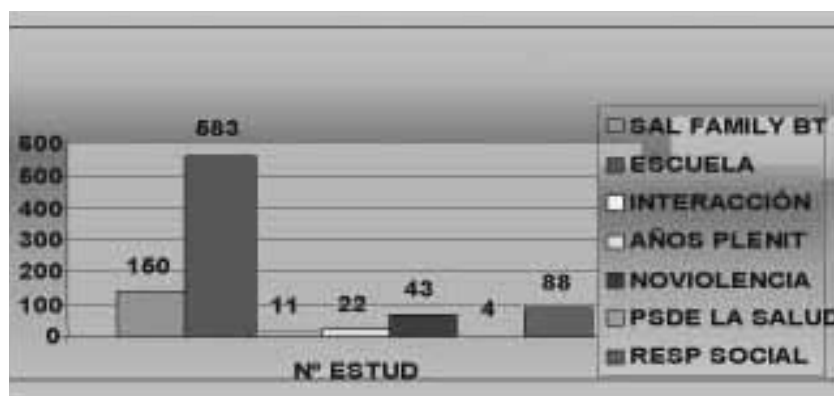


Figura 1. Participación de estudiantes según Programas (años 2004-2007)

cesos alrededor de los proyectos y explicar los cambios ocurridos en las comunidades por acción directa o indirecta de las variables abordadas. Esta línea tiene como eje la evaluación de programas sociales y como dimensiones que orientan la evaluación aspectos como: Estructura, organización, contexto y resultados. La línea se articula al grupo Evaluación Educativa del programa de Psicología.

Finalmente, se está diseñando una investigación

de evaluación de impacto, que permita establecer los efectos que han tenido los procesos de Extensión en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas beneficiadas. Este proceso, en plena ejecución, ya muestra algunos adelantos.

A continuación, se presentan algunos de los datos obtenidos a partir de tales ejercicios de evaluación y seguimiento.

TABLA 3
Población beneficiada (años 1998 y 2003)

PROYECTO	POBLACIÓN DIRECTA	SEXO				POBLACIÓN INDIRECTA	GRUPOS ETÁREOS
		M		F			
	Nº per.	Nº	%	Nº	%	Nª pers.	
PUERTO COLOMBIA	8.822	3.959	44,8	4.863	55,1	35.288	Toda la población
MODELO	5.392	2.475	45,9	2.917	54,1	21.568	5 a 80 años
ISABEL LÓPEZ Población: 2.371	1.945	818	42	1.127	57,8	7.780	De 2 y 12; 13 y 20; 50 y 80 años de edad.
TUBARÁ	946	482	50,9	464	49	3.784	Toda la población
SAN CARLOS BORROMEO Población total: 50.000 Población proyectada: 6.000	12.734	5.560	44	7.174	56	47.444	De 0 a 80 años de edad
Totales	29.839	13.294		16.545		115.864	

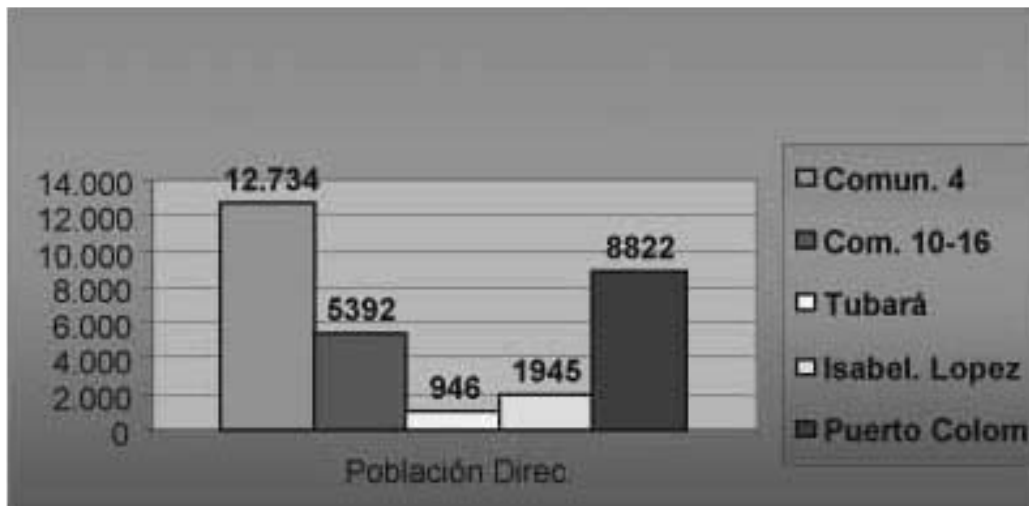


Figura 2. Población beneficiaria en los proyectos de Extensión programa de Psicología (años 1999-2003)

6.1 PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

En todo este proceso, uno de los actores sociales más importantes lo constituyen los estudiantes en prácticas formativas y profesionales, quienes, con la orientación de docentes y personal administrativo, han logrado dinamizar todos los elementos propuestos desde cada uno de los proyectos. La tabla 1 muestra

esta participación desde el año 1998 hasta el 2003.

Para el año 2004, en razón de la organización institucional, los estudiantes fueron asignados por programas. La tabla 2 y la figura 1 muestran los estudiantes asignados a los programas Escuela Saludable, Interacción Social y Desarrollo ciudadano, Salud Familiar y Buen trato y Años de Plenitud, así como de los programas institucionales Educación para la No Violencia,

Responsabilidad Social y Psicología de la Salud, que son liderados desde el programa de Psicología.

Como se observa en la tabla anterior, para el año 2005, el programa de Psicología decidió asumir solo dos programas institucionales: Escuela Saludable y Salud Familiar y Buen Trato. Esto con el fin de generar mayores impactos en las poblaciones beneficiarias. A su vez, asumió el liderazgo de tres programas nuevos: Educación para la No Violencia, Psicología de la Salud y el proyecto de Responsabilidad Social. Este último como un proyecto de investigación dentro del programa institucional de Empresa y Medio Ambiente.

En general, los estudiantes que han apoyado los proyectos y programas comunitarios desde el programa

académico de Psicología suman: 2.183 Estudiantes.

6.2 POBLACIÓN BENEFICIADA EN LOS PROYECTOS DE EXTENSIÓN

Una manera de visualizar los procesos de Extensión del programa de Psicología y los logros obtenidos es a través del análisis de la población beneficiada. La siguiente información pretende, precisamente, mostrar la población que se ha beneficiado directa e indirectamente con los procesos de proyección social. Estos datos se discriminan por grupos étnicos, por sexo, por proyecto y por año. En una primera tabla, se recoge la información trascurrída entre los años 1998 y 2003 (ver tabla 3 y figura 2).

TABLA 4
Población beneficiada (años 2004-2007)

AÑO	PROGRAMAS								
	Escuela Saludable	Años de Plenitud	Salud Familiar Familiar y Buen Trato Ciudadano	Interacción Social y Desarrollo	No violencia	Psicología de la Salud	Balance Social	Comunicabilidad	Gran Total
Zonas de Trabajo	Comuna 4 Isabel L, Tubará Puerto y Cm 10, 16.	Comuna 4, Isabel L, Tubará Puerto y Cm 10, 16. Galán, Siervas de Jesús, Centro de Vida Anda	Comuna 4, Isabel L, Tubará Puerto y Cm 10, 16.	Comuna 4 Comuna 9	Malambo	Comuna 4		Malambo	
2004	2.797	435	3.790	1.828					
2005	5.823	19	422		825			84	
2006	3.056		531		292	57			
2007	1.991		248		140	48			
Total	13.667	454	4.991	1.828	1.257	105		84	22.386

TABLA 5
Población atendida (años 2000-2007-I)

AÑO	PACIENTES ATENDIDOS
2000	230
2001	125
2002	256
2003	246
2004	204
2005	161
2006	162
2007 primer semestre	90
Total	1.474

Por su parte, la información de la población beneficiada correspondiente a la organización institucional por programas, incluyendo los de Psicología de la Salud, Educación para la No Violencia y Balance Social, desde el año 2004 a 2007, se muestran en la tabla 4. En ella los datos se discriminan por comunas, por programas y por años.

Totalizando la participación del programa académico de Psicología en cada uno de los programas y proyectos, la población beneficiada entre los años de 1998 y 2007-1 suma 52.225 personas, entre niños, jóvenes, docentes, adultos y ancianos, de edades entre 0 y 98 años.

Algunas de las instituciones donde se han llevado a cabo acciones en los programas y proyectos son: Parroquia San Carlos Borromeo, Cooperativa de Ahorro y Crédito Coolivos, Colegio San Carlos Borromeo, Colegio San Vicente de Paúl, Centro de Educación Básica 200, Sala Cuna Santa Luisa, Sala Cuna Siervas de Jesús de Pradomar, Fundación Mis Años

Bellos (FUMISAB), Fundación Dios es Amor, Fundación Niños del Semáforo, Hogar Santa Elena, Club de Leones, Jardín Infantil Los Trupillos, Jardín Comunitario La Pradera, Centro de Educación Básica 190, Instituto Mixto Los Olivos, Instituto Educativo Alejandro Obregón, Instituto Técnico Alberto Pumarejo, Servicio de Paz y Justicia en Barranquilla (SERPAJ), Colegio Mixto Los Olivos, Colegio Simón Bolívar, Colegio Francisco José Cisneros, Escuela Ana Bolívar, Colegio de Bachillerato Isabel López, Colegio María Mancilla Sánchez, Centro Educativo 10, Centro Educativo 100, Centro Educativo 23, Centro de Educación Básica 58, Centro Educativo 115, sistema Hogares Comunitarios de Bienestar.

6.3 ATENCIÓN Y CONSULTA

Además de los resultados referidos a actividades como capacitaciones, talleres y jornadas, caracterizadas generalmente por una mirada interdisciplinar, se registran como logros en el área de Extensión, por par-

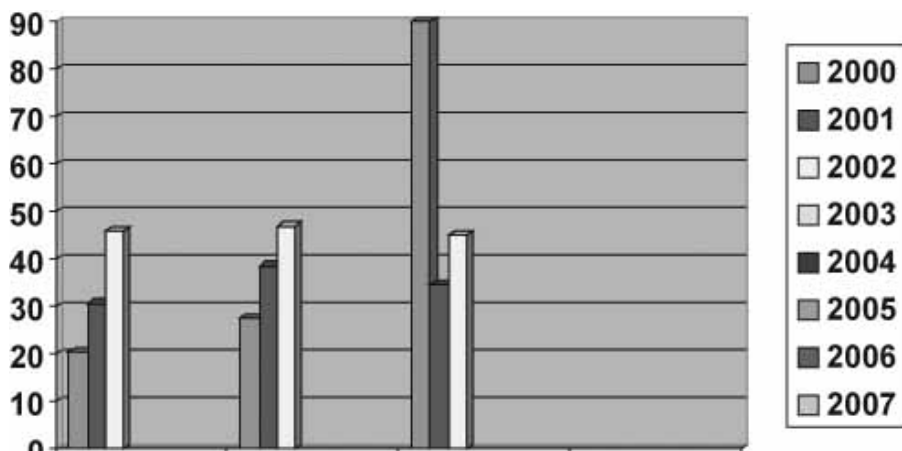


Figura 3. Atención de pacientes por años (2000-2007)

TABLA 6
Orientación Psicológica Colegio San Carlos Borromeo

Grado	No. de estudiantes	Diagnóstico
Transición	140	Dificultades en su proceso de lecto-escritura
Primero	72	Bajo rendimiento académico y problemas de conducta
Segundo	72	Adaptación escolar
Tercero	92	Bajo rendimiento académico, atención dispersa
Cuarto	60	Indisciplina, bajo rendimiento académico
Quinto	64	Dificultades en los métodos de estudio
Sexto	40	Indisciplina
Séptimo	104	Problemas de conducta
Octavo	100	Problemas de conducta
Noveno	76	Bajo nivel académico
Décimo	100	Relaciones interpersonales
Undécimo	60	Problemas de conducta
Total	980	

te del programa de Psicología, los datos de atención y consulta referidos a los centros de atención familiar, así como datos de orientación y consejería a estudiantes de diferentes colegios con los cuales se desarrollan labores en el campo de la Psicología Educativa.

Con respecto a atención y consulta, en la Tabla 5 se registran los pacientes atendidos, discriminados anualmente. Algunos de los motivos atendidos son: Trastornos depresivos, maltrato infantil, trastornos de conducta, trastornos de aprendizaje, retraso mental,

TABLA 7
Orientación Psicológica Colegio San Vicente de Paúl

Grado	No. de estudiantes	Diagnóstico
Jardín	38	Problemas de conducta, bajo rendimiento académico
Primero	48	Problemas de conducta, bajo rendimiento académico
Segundo	28	Problemas de conducta
Tercero	30	Problemas de conducta
Cuarto	30	Problemas de aprendizaje
Quinto	12	Problemas de socialización
Total	186	

TABLA 8
Datos relacionados con procesos del proyecto San Carlos Borromeo

ACTIVIDAD REALIZADA	DATO NUMÉRICO
Número de estudiantes por año y por proyecto	2.183
Total población beneficiada	52.225
Programas desarrollados	10
Atención y consulta	1.474 consultas
Colegios beneficiados	19
Instituciones involucradas	15
Orientación profesional	313
Talleres para niños	1.053
Talleres mujeres	121
Talleres ancianos	246
Personas beneficiadas en talleres y capacitaciones	52.225
Evaluación integral a los niños	865
Problemáticas halladas en los niños	726
Hogares de Bienestar beneficiados	20
Consejería y orientación colegios	1.166
Estudiantes evaluados para ingreso al Colegio San Carlos Borromeo	2.250
Estudiantes seleccionados	1.400

abuso sexual, violencia intrafamiliar, problemas de relación, trastornos obsesivo-compulsivos; entre otros.

En cuanto a los procesos ocurridos en el área de la Psicología Educativa, actividades llevadas a cabo

fundamentalmente en los colegios San Carlos Borromeo y San Vicente de Paúl, ubicados en la Comuna 4 de Barranquilla, que fundamentalmente trabaja en consejería y orientación, se observan las dificultades que se relacionan en las tablas 6 y 7.

Otro elemento importante en el programa Psicología Educativa del colegio San Carlos Borromeo se relaciona con los procesos de selección de estudiantes que aspiran a ingresar a esta institución. En este sen-

TABLA 9
Personal docente, Programas y Proyectos de Extensión

AÑO	PERSONAL	PROCESO
1997	Juan Carlos Marín	Planeación del proyecto Evaluación diagnóstica y conocimiento de la comunidad
	Luisa Osorio	Evaluación diagnóstica y conocimiento de la comunidad
	Esperanza Ahumada	Evaluación diagnóstica y conocimiento de la comunidad
	María Carlina Rosado	Evaluación diagnóstica y conocimiento de la comunidad
	Emil García	Evaluación diagnóstica y conocimiento de la comunidad
1998	Adriana Altamar	Atención en el área de Psicología
	María Zapata	Capacitación grupos de base y líderes
	Juan Carlos Marín	Coordinación general
	Ana María Portillo	Proyecto Psicología educativa colegios Comuna Cuatro
	Teresa Machado	Sistematización modelo de intervención y desarrollo comunitario Proyecto San Carlos Borromeo
	Margarita Sánchez	Sistematización modelo de intervención y desarrollo comunitario Proyecto San Carlos Borromeo
	Enelva Carmona	Sistematización modelo de intervención y desarrollo comunitario Proyecto San Carlos Borromeo
	Eduardo Castillo	Sistematización modelo de intervención y desarrollo comunitario Proyecto San Carlos Borromeo
	Lucy Silva	Sistematización modelo de intervención y desarrollo comunitario Proyecto San Carlos Borromeo
1999	Farley Durán	Proyecto Psicología educativa colegios Comuna Cuatro
	Juan Carlos Marín	Coordinación general
	Luz Elena López	Atención en el área Psicología
	Edicta Peralta	Atención en el área Psicología
	Manuel Patiño	Procesos juveniles
	Álvaro Bolaño	Democracia y participación
2000	Gloria Carrillo	Atención en el área Psicología
	Edicta Peralta	Atención en el área Psicología
	Farley Durán	Psicología educativa
	Juan Carlos Marín	Coordinador general del proyecto
	Martha Pinilla	Familia y calidad de vida
	Angélica Castillo	Años de Plenitud Familia y Calidad de vida Comuna 10 y 16
	Edilma Thorrens	Programa Escuela Saludable
	Luis Flórez	Programa de atención primaria en salud Centro Comunitario barrio Modelo Comuna 16

	Olga Vargas	Coordinadora general procesos de desarrollo proyecto Tubará e Isabel López
	Antonio Silvera	Coordinador revista Psicogente
	Sureya Acosta	Coordinadora proyecto psicoeducativo
	Johana Escudero	Coordinadora proyecto psicoeducativo
	Cristóbal Barros	Coordinador programas jurídicos
2001	Carmen Sierra	Atención en el área Psicología
	Farley Durán	Psicología educativa
	Juan Carlos Marín	Coordinador general del proyecto
2002	Juan Carlos Marín	Coordinador general de Extensión
	Carmen Sierra	Atención en el área Psicología
	Farley Durán	Psicología educativa
	Carmen Sierra	Atención área de Psicología CAIFAM
	Farley Durán	Coordinador general del proyecto San Carlos
2003	Farley Durán	Coordinador general del proyecto San Carlos
	Belkis Zátate	Escuela saludable
	Janeth Arias	Años de Plenitud
	Ana Porto	Escuela Saludable
	Marbel Gravini	Escuela Saludable
	Juan Carlos Marín	Coordinador general
2004	Juan Carlos Marín	Coordinador general
	Olga Vargas	Escuela Saludable
	Farley Durán	Escuela Saludable
	Lilia Campo	Escuela Saludable
	Miriam Castillo	Escuela Saludable
	Ana Porto	Escuela Saludable
	Rosa Carvajal	Buen trato
	Carmen Sierra	Atención área de Psicología CAIFAM
2005	Carmen Sierra	Coordinación del Centro CAIFAM y atención de Psicología
	Lilia Campo	Comunicabilidad
	Elizabeth Salcedo	Salud Familiar
	Olga Vargas	Escuela Saludable
	Iracema Polo	Empresa y Medio
	Ángela Rosillo	Psicología de la Salud
	Juan Carlos Marín	Todos los programas
2006	Carmen Sierra	Todos los programas
	Jean David Polo	No violencia
	Elizabeth Salcedo	Salud familiar
	Olga Vargas	Escuela saludable
	Iracema Polo	Responsabilidad social de las empresas
	Ángela Rosillo	Psicología de la Salud
	Angélica Orozco	Todos los programas
2007	Carmen Sierra	Coordinación del Centro Caifam y Atención del programa de Psicología de la Salud
	Jean David Polo	No violencia
	Elizabeth Salcedo	Salud familiar
	Olga Vargas	Escuela saludable
	Iracema Polo	Responsabilidad social de las empresa
	Ángela Rosillo	Psicología de la Salud
	Angélica Orozco	Coordinadora general

tido, los estudiantes son evaluados en los aspectos de inteligencia, personalidad, habilidades y desempeño académico. Las cifras permiten observar que en el programa se evaluaron unos 2.250 aspirantes, seleccionándose a 280 en cada año escolar, lo que suma unos 1.400 niños y jóvenes seleccionados.

En conclusión, los logros del programa de Psicología en el área de Extensión, en cada uno de los proyectos se pueden sintetizar en la tabla 8.

6.4 DOCENTES Y PERSONAL DE APOYO AL ROL DE LA PROYECCIÓN SOCIAL

Otra información importante en materia de evaluación, se refiere a los docentes que han hecho parte de los procesos de Extensión en el programa de Psicología. En total, son 34 los docentes que han realizado procesos de investigación, capacitación, asesoría, consulta y relaciones interinstitucionales. La tabla 9 recoge esta información.

7. CAMBIOS REGISTRADOS EN LA DOCENCIA, LA INVESTIGACIÓN Y LA PROYECCIÓN SOCIAL

Además de los procesos desarrollados en el entorno, se pueden identificar igualmente ajustes y aprendizajes para la Universidad y el programa de Psicología, los cuales se evidencian en las tareas de docencia, investigación y la propia extensión.

El principal cambio registrado con relación a la

docencia, producto de la proyección social y del trabajo que se desarrolla en la comunidad, tiene que ver directamente con el área denominada Psicología Social, cuyo objetivo apunta a generar una cosmovisión del humano como ser social, cultural y político, atendiendo a los comportamientos y actitudes que promueven e impulsan el desarrollo humano.

Con relación a esta área, hay dos cambios fundamentales: El primero se centra en la creación de una asignatura independiente, denominada Psicología Social Comunitaria, cuyo propósito consiste en aportar los elementos fundamentales para la comprensión de los problemas y realidades sociales, amén de generar transformaciones a partir de los elementos teóricos y metodológicos que aporta esta área de la Psicología (Marín & Salcedo, 2003). En este espacio de formación, el estudiante se inscribe en uno de los proyectos institucionales de Extensión y, de acuerdo con la planeación y las necesidades del proyecto, genera un trabajo de acción comunitaria. Este trabajo lo realiza con el acompañamiento del profesor titular de la asignatura y con alguna persona adscrita a la dependencia de Extensión, a quien generalmente se le denomina coordinador de proyecto o programa.

Es habitual que, en este proceso, el estudiante desarrolle el trabajo en compañía de estudiantes de otros programas, con lo cual, el trabajo comunitario y la proyección social, también han generado procesos interdisciplinarios que han enriquecido el proceso docente.

Adicionalmente, un cambio muy importante

generado desde la función de Extensión ha sido la integración de las prácticas sociales estudiantiles (Marín, López & Salcedo, 2002). Básicamente, lo que se busca con este ejercicio es que el estudiante realice las diferentes exigencias de práctica a lo largo de su formación profesional-disciplinar, en un mismo proyecto social. Esto no solo redundaría en organizar y racionalizar el trabajo del estudiante, sino también en buscar un mayor impacto en la comunidad.

Otro elemento que se puede anotar con respecto a la contribución de la experiencia en el contexto, concierne a las reflexiones en torno a la forma como se pueden aplicar los principios básicos de la Psicología Social y de la Psicología Social Comunitaria, para hacer posible la comprensión de comunidades concretas pertenecientes a nuestra propia realidad.

Igualmente, se logra la generación de dudas e incertidumbres en el estudiante en formación, que no solo posibilitan procesos de investigación, sino que también lo convierten en un sujeto crítico, reflexivo y analítico y, además, estimula en él, la adquisición de competencias argumentativas y comunicativas, a través de la exposición oral y escrita de los procesos sociales vivenciados. Es, en síntesis, una oportunidad para que el estudiante comprenda los diferentes escenarios de trabajo en que se puede desempeñar el profesional de la Psicología, así como prefigurar nuevos horizontes conceptuales, no solo de la Psicología básica sino también aplicada.

Ahora bien, si examinamos los cambios más importantes que se han observado en esta área, producto de la interacción con el medio, se hallan dos frentes en

materia de investigación: Uno, los programas, líneas y proyectos que se han estructurado y, dos, la apertura a nuevos paradigmas y formas de investigación.

Con respecto al primer caso, hay dos líneas de trabajo que se deben en alta medida a la experiencia con el contexto y particularmente a la experiencia de las problemáticas de las comunidades con las que se ha venido trabajando.

Una de ellas es la línea social, preámbulo para la creación del grupo Familia y Desarrollo humano, el cual, defendiendo un paradigma emergente, establece como objetivo general el diseño, la ejecución y la evaluación de un programa de investigación científico-tecnológico, dirigido a la producción de conocimientos y comprensión de los fenómenos sociales de nuestra sociedad y, así, contribuir con la resolución de problemas relacionados fundamentalmente con el desarrollo social.

Ya como grupo, la preocupación por la estructura familiar abre los horizontes para el estudio de temas como la socialización, la vejez sana y patológica, y el estudio de la familia en condiciones socioeconómicas y políticas de vulnerabilidad.

Alrededor de estas líneas de investigación se han desarrollado una importante cantidad de investigaciones, potencialmente útiles, no solamente para orientar el proceso de Extensión, sino también el mismo rol de docencia. Algunas de estas investigaciones son:

- *Calidad de la relación marital en parejas jóvenes del sector San Mateo del barrio Los Olivos de la ciudad de Barranquilla.*

- *Sistemas de creencias frente a la Educación Sexual de los docentes y adolescentes del Colegio San Carlos Borromeo de la ciudad de Barranquilla.*
- *Clima social, familiar y escolar de jóvenes adolescentes entre los 13 y 16 años que cursan octavo grado en el Colegio San Vicente de Paúl ubicado en el barrio Por Fin, en un estrato socioeconómico bajo de la ciudad de Barranquilla.*
- *Características psicosociales de las adolescentes embarazadas del barrio Los Olivos en la ciudad de Barranquilla.*
- *Características de la red social personal de las adolescentes embarazadas del barrio Los Olivos y Por Fin de la ciudad de Barranquilla.*
- *La autoestima como factor asociado a los logros académicos en niños de 10-12 años de edad del Colegio San Carlos Borromeo del barrio Los Olivos de Barranquilla.*
- *Descripción de los rasgos de personalidad y el clima social familiar en jóvenes de 13 a 16 años de edad que asisten al Colegio San Carlos Borromeo de la ciudad de Barranquilla.*
- *Características de personalidad de la mujer víctima de maltrato familiar del barrio Los Olivos 1 de la ciudad de Barranquilla.*
- *Cohesión y adaptabilidad frente a las tensiones de las familias extensas en desventaja socioeconómica que colindan con el arroyo El Salao del barrio La Pradera de la ciudad de Barranquilla.*
- *Satisfacción marital en ancianos que asisten al club de la tercera edad Muelle el Carmen del municipio de Puerto Colombia, Atlántico.*
- *Características de personalidad de niños entre 7-8 años de edad de segundo grado de educación básica primaria del Colegio San Carlos Borromeo de la ciudad de Barranquilla.*
- *Características físicas y psicológicas de violencia intrafamiliar en familias pertenecientes al barrio El Golfo de la Comuna Cuatro de la ciudad de Barranquilla.*
- *De la heteronomía a la autonomía: la mentira como juicio moral en niños de 6-13 años de escuelas no oficiales del barrio Los Olivos de la ciudad de Barranquilla.*
- *Sistema de creencias sobre la sexualidad en padres y madres con hijos adolescentes entre 13 y 18 años, que cursan de 6° a 8° grado en el Colegio San Carlos Borromeo de la ciudad de Barranquilla, al brindar educación sexual a sus hijos.*
- *La apreciación del estrés de las mujeres que*

asisten al Programa Mujeres en acción de CAIFAM perteneciente al Proyecto San Carlos Borromeo del Programa de Extensión de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar.

- *Descripción de la desesperanza aprendida por intermedio de la internalidad-externalidad del locus de control, en condiciones de bajo desarrollo social y comunitario con individuos de 20 a 29 años de los barrios La Pradera, Estrella y Los Olivos pertenecientes a la Comuna No. 4 del distrito de Barranquilla.*
- *Revisión bibliográfica sobre los procesos de socialización.*
- *Actitud frente a la muerte en adultos mayores que asisten al club de la tercera edad Cristo Rey del municipio de Salgar.*
- *Evaluación del proyecto San Carlos Borromeo adscrito al programa de Extensión de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar de la ciudad de Barranquilla.*
- *Revisión bibliográfica acerca de los estudios sobre las Representaciones Sociales en el área de Familia en Colombia.*
- *Destrezas de pensamiento en los estudiantes de 7° grado pertenecientes a la Institución Distrital de Educación Artística y Cultural Alejandro Obregón.*

- *Características cuantitativas de las redes sociales de las familias desplazadas por la violencia del barrio Villa Carmen primera etapa del municipio de Soledad (Atlántico).*
- *Características de las redes sociales de las familias desplazadas por la violencia residentes en el barrio El Golfo de la ciudad de Barranquilla.*
- *Aptitudes básicas para el aprendizaje de los niños y niñas de 6 a 7 años de edad pertenecientes al Centro de Educación Básica 147 del barrio Los Olivos del distrito de Barranquilla, cuyos hogares presentan violencia intrafamiliar.*
- *Características del juicio moral en niños de siete (7) a doce (12) años del colegio San Carlos Borromeo de la ciudad de Barranquilla.*
- *Características de personalidad asociadas al rol materno en el caso de madres solteras cabeza de familia con edades entre 25 y 40 años residentes en la comunidad San Carlos Borromeo de la ciudad de Barranquilla.*

En segunda instancia, como ya se ha dicho, se halla la apertura a nuevos modelos de investigación como resultado de los procesos que se desarrollan en las comunidades. De un planteamiento y discurso empírico-analítico, como tradicionalmente se desarrollaba la investigación en Psicología, se pasa, entonces, a paradigmas y enfoques alternativos.

Algunas características y puntos conceptuales

fundamentales de estos nuevos enfoques son: Carácter histórico de la Psicología, impredecibilidad de la conducta humana, ausencia de verdades absolutas, carácter subjetivo de la Psicología, importancia de la vida cotidiana en la investigación, relatividad y flexibilidad en los métodos.

Pero, es bueno aclarar que estos procesos no solamente han registrado cambios en la docencia y la investigación, también el mismo rol de extensión y proyección social se ha visto influenciado por la relación con el contexto. Lo que se evidencia sobre todo en la adopción de políticas, estrategias y procedimientos para la realización del trabajo en las comunidades.

Una de estas estrategias fue la institucionalización de reuniones de coordinación. Se destacan, al respecto, tres tipos de reuniones:

- Reuniones de coordinación de los proyectos de Extensión de la Universidad y de la unidad académica de Psicología. Han permitido articular toda una estrategia de trabajo en la proyección comunitaria, que incluye el conocimiento y evaluación de la comunidad, la elaboración de formatos de registro, la adopción de modelos de seguimiento, evaluación y sistematización y la generación de políticas de evaluación de impacto. En una palabra, de estas reuniones se desprenden las políticas generales de Extensión.
- Reuniones de coordinación de cada uno de los proyectos. En esta instancia, el personal de cada uno de los proyectos, haciendo uso de meto-

dologías participativas, planean los horizontes y los objetivos del proyecto. Esto ha permitido el diseño de planes estratégicos de trabajo.

- Reuniones con los grupos de base, organizaciones sociales y otros. En estas reuniones, se busca la plena participación de la comunidad, y de otros sectores y grupos sociales, en el diseño, implementación y evaluación de los proyectos.

El primer tipo de reuniones, que se consideran estrategias de seguimiento y evaluación, ha permitido adoptar una serie de políticas en esta área, que, por una parte, han fortalecido la función de Extensión y, por otra, han generado mayores posibilidades de impacto, proyección y transformación social. Efecto directo de esta estrategia fue precisamente la adopción por la institución de un solo proyecto de intervención participativa definiendo diferentes programas para las poblaciones de niños, niñas, adolescentes, mujeres, ancianos, adultos, familia y la comunidad en general.

Los aprendizajes más importantes derivados del trabajo realizado hasta ahora en cada una de las comunidades que se han acompañado son los siguientes:

- *Reconocimiento al desarrollo del trabajo interdisciplinario.* Así, más allá de la multidisciplinariedad, que sería la mirada de cada disciplina al fenómeno abordado, se busca una visión integradora con los aportes de cada ciencia para entender categorías sociales tan complejas, como son: la familia, la comunidad, el hombre y la mujer, el desarrollo.

- *Integración docencia, investigación y extensión.* Un programa de extensión, es cierto, debe constituirse como un conjunto de proyectos de servicio social interesados en responder a las funciones de cambio social, pero también constituye un cúmulo de estrategias pedagógicas y de enseñanza para los estudiantes, convirtiendo cada acción en una oportunidad de aprendizaje. Igualmente es una instancia para cuestionar la realidad y desde esta óptica generar procesos investigativos para explicar y comprender la realidad social.
- *Relaciones interinstitucionales.* Se debe tener claro que ante objetivos tan complejos como son los de armonizar procesos de desarrollo en las comunidades, hay muchas instituciones y organismos que se encuentran comprometidos y las respuestas que se esperan lograr pueden venir de cualquiera de estos entes. Es por eso que la creación de redes interinstitucionales y la labor en equipo es a la vez una estrategia y un objetivo por conseguir dentro de cualquier programa de extensión.
- *Procesos comunitarios.* El trabajo de extensión propicia procesos sociales como la participación, la capacidad de autogestión y sociogestión, la movilización y la capacitación.
- *Apoyo de prácticas sociales estudiantiles.* Las prácticas estudiantiles constituyen un importante aporte para el desarrollo de los objetivos de un plan de servicio social y, al mismo tiempo, son una oportunidad para la formación y el aprendizaje del estudiante no solo en elementos específicos referidos a los contenidos de asignaturas, sino también en competencias que le serán útiles en su formación profesional
- *Evaluación.* La evaluación se puede entender en dos sentidos: en una primera instancia, es importante ejecutar seguimiento permanente a corto y mediano plazo, para garantizar el cumplimiento de los objetivos trazados al inicio del proyecto. Pero también interesa establecer a largo plazo el impacto que la intervención permite en aspectos como concepto de desarrollo, concepto de comunidad, movilizaciones logradas, procesos que se han logrado estructurar, entre otros.
- *Sistematización de actividades.* Si bien todas y cada una de las acciones que se realizan en un proyecto se consideran importantes para el cumplimiento de los objetivos, una de las más trascendentales es el registro y sistematización de las actividades desarrolladas. En este sentido, la sistematización no es solo la recopilación de datos de la experiencia sino que apunta a su ordenamiento, a encontrar relación entre categorías, a descubrir su coherencia interna, entre otras cuestiones.
- *Divulgación y publicación.* Una de las más importantes estrategias que debe tener un proyecto y que se desprende tanto de la evaluación como de la sistematización, es el dar a conocer los resultados, las vivencias y las experiencias alcanzadas no solamente al mundo académico, sino a la sociedad.

- *Trabajo en promoción y prevención.* Identificación y reconocimiento de la importancia de realizar una labor bajo el modelo de promoción y prevención, no solamente de variables asociadas a la salud sino al conjunto de problemas sociales que afectan a las poblaciones más vulnerables.

REFERENCIAS

- Martín-Baró, I. (1983). *Acción e ideología. Psicología social desde Centroamérica.* San Salvador: UCA Editores.
- Briones, G., (1991). *Evaluación de programas sociales.* México: Trillas.
- Bruner, J. (2001). *Realidad mental y mundos posibles.* España: Gedisa.
- Carta de Ottawa para la Promoción de la Salud. (1986). *Conferencia Internacional sobre la Promoción de la Salud: Hacia un nuevo concepto de la Salud Pública.* Ontario: Asociación Canadiense de Salud Pública, Organización Mundial de la Salud. Salud y Bienestar Social de Canadá.
- Cole, A. (2005). Old right or new right? The ideological positioning of parties of the far right. *European Journal of Political Research*, 2, pp. 203-228.
- Marín J., Rosillo, A., Salcedo, E. & López, L. (2002). Programa de integración de las prácticas de Psicología. *Psicogente*, 10, pp. 26-41.
- Marín, J., Luna, M. & Martínez, K. (2004). El proyecto San Carlos Borromeo. Evaluación de una experiencia. *Psicogente*, 12, pp. 85-130.
- Marín, J. & Salcedo, E. (2003). Programa de la asignatura Psicología Social Comunitaria del Programa de Psicología de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar.
- Mosquera, A. (2005). *Modos de intervención en la violencia.* Madrid: Taurus.
- Polo, J. (2007). Educación para la No Violencia. Programa de extensión y proyección social. Unidad académica de Psicología de la Universidad Simón Bolívar.
- Polo, I. (2007). Programa Responsabilidad Social. Programa de extensión y proyección social, unidad académica de Psicología. Universidad Simón Bolívar.
- Programa Salud Familiar y Buen Trato (2004). Programa de extensión y proyección social, unidad académica de Psicología. Universidad Simón Bolívar.
- Rodríguez, J. & García J. (1996). Psicología Social de la Salud. En: *Psicología social aplicada.* Madrid: McGraw Hill, pp. 352-407.
- Salcedo, E., López, L. & Rosillo, A. (2000). Documento de sistematización de prácticas sociales. Programa de Psicología. Universidad Simón Bolívar.