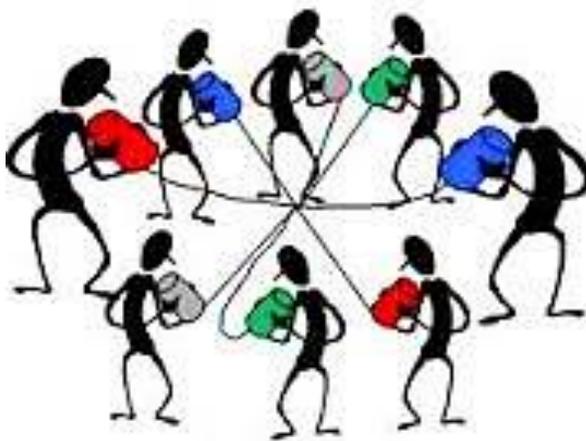


UNA MIRADA HACIA LA INVESTIGACIÓN EN TRABAJO SOCIAL TENDENCIAS EN UN MUNDO GLOBALIZADO

LOOKING TOWARDS RESEARCH IN SOCIAL WORK TRENDS IN A GLOBAL WORLD



Yolanda Rosa Morales Castro*

RESUMEN

La sociedad actual es el resultado del cambiante mundo en que vivimos, donde se están generando procesos y problemáticas sociales cada vez más complejas a la que los y las trabajadoras sociales deben enfrentarse y saber dar respuesta. Por lo cual no debe hacerse solo un esfuerzo en la adaptación de sus acciones sobre los problemas sino que deben perfilarse también hacia procesos investigativos que generen resultados que permitan orientar de manera óptima su quehacer profesional. El trabajador social tiene el compromiso de explorar tendencias globales en el marco de la investigación a fin de plantear estrategias en los diferentes campos.

Palabras clave: globalización, investigación, trabajo social y sociedad.

*Trabajadora Social, Especialista en Estudios Pedagógicos, Magister en Desarrollo Familiar, Doctora en Ciencia Política y docente e investigadora del Programa de Trabajo Social, adscrita al grupo de investigación Estudios de Género, Familia y Sociedad, en la Universidad Simón Bolívar de Barranquilla, E-mail: ymorales@unisimonbolivar.edu.co



ABSTRACT

Today's society is the result of the changing world in which we live, where they are generating increasingly complex processes and social problems to which social workers and must confront and learn to respond. So it should not be just an effort in adapting its actions on the problems but should also be profiled doing investigative processes that generate results that allow optimally orient their professional work. The social worker is committed to explore global trends in the context of the research to propose strategies in different fields.

Keywords: globalization, research, social work and society.

INTRODUCCIÓN

Para abordar el tema se debe partir de las tendencias genéricas o macro tendencias que están relacionadas con lo económico político social, cultural, la dinámica demográfica, el desempleo estructural, la clase media mundial entre otras, cada una de estas tendencias tienen sus características, por ejemplo, el campo social se relaciona con representación social por grupos de presión (no de clases) (minorías étnicas, de género, grupos, profundización de la pobreza, aculturización (Aparición de tribus urbanas, barras *bravas*) . En lo demográfico - familiar podemos mencionar, disminución de la tasa de crecimiento poblacional, control de la natalidad, urbanización masiva, iniciación sexual a edad temprana, disminución del número de hijos, familias nucleares y monoparentales, hogares unipersonales, Hijos únicos, mayor edad para conformar un hogar, nuevas formas y metas de desarrollo de la mujer, finalización temprana de las relaciones de parejas entre otras. De esta manera se podría caracterizar todas las tendencias, para señalar donde está la necesidad de investigar en cada uno de las aéreas del quehacer profesional, estas características nos indican ¿Dónde está el problema? ¿Por qué investigar? ¿Por qué hacer investigaciones comparativas entre un país y otro? ¿Qué realidades tenemos?

Para despejar estos interrogantes se debe investigar y con base en esos resultados se puede intervenir y dar respuestas en el marco de cada una de las tendencias. Trabajo social no está ajeno a las tendencias nacionales y mundiales porque ellas se refieren a aquellas fuerzas que están en capacidad de jalonar a la sociedad hacia la adopción de algunos comportamientos o hacia la obtención de ciertos resultados. La identificación de

tendencias contribuye a la comprensión de la realidad, para prever su comportamiento futuro, constituyendo una herramienta fundamental para la Planeación en investigación.

Es preciso entonces destacar la importancia de la investigación para el Trabajo Social en tanto que propone al profesional un contexto reflexivo en su accionar y la búsqueda de teorías que expliquen determinadas problemáticas y/o en su caso desarrollar teorías propias para afrontar mejor y responder adecuadamente a estos nuevos desafíos.

Las tendencias mundiales y los campos de investigación de la profesión

La complejidad de la sociedad y los desafíos que a ésta se le presentan, hace que el trabajo social como profesión vinculada de manera estrecha con la realidad, construya desde el ejercicio de la investigación, nuevos caminos para la comprensión de las múltiples realidades a las que se enfrenta en el ejercicio profesional para la formulación de propuestas que respondan a contextos particulares.

Los cambios sociales se dan en contextos micros y en términos de las macro estructuras. El reto hoy, es que hay que develar y hacer conciencia del cambio, de las rupturas y de los desafíos que se deben afrontar. En consecuencia, es necesario evidenciar la complejidad de la sociedad.

En el amplio espectro de la intervención profesional de los y las trabajadores sociales, la acción investigativa se constituye en un recurso insustituible para gestar proyectos de desarrollo humano y socio-ambiental, para producir procesos de seguimiento a los mismos y para conocer su impacto mediante la comprensión de las interacciones humanas y la explicación de los procesos sociales. En la actualidad, es impensable la pertinencia y el impacto de la gestión social al margen de procesos investigativos.

En esta expresión de los procesos investigativos se pone en movimiento una “actitud investigativa”, que implica prestar atención y tiempos al registro, a la sistematización de procesos y a la reflexión sistemática sobre el trabajo. Estos aspectos del quehacer profesional, suponen muchas veces luchas en los marcos institucionales en que se desempeñan las y los trabajadores sociales, ya que los tiempos y los recursos planificados desde las organizaciones contratantes, muchas veces no prevén la necesidad de dichas acciones investigativas.



No obstante, la práctica profesional se encuentra indisolublemente unida a la actividad pensante y a la producción de conocimiento; se sustenta en una teoría, la que a su vez orienta la acción. En definitiva se sostiene que es la concepción de teoría y práctica como unidad la que permite avanzar en la aproximación a la verdad, al conocimiento de la realidad social y a sus posibilidades de transformación (Kameyama, 1989).

En este sentido la dimensión investigativa en trabajo social se expresa como un proceso sistemático, reflexivo que incorpora elementos teóricos y empíricos analizando sus interconexiones, en procura de una reconstrucción del objeto de intervención. Esta dimensión se constituye en el quehacer profesional, en un proceso de movilización intelectual que apunta a problematizar aquellos procesos naturalizados, aceptados socialmente, desmitificando sus contenidos, apuntando en definitiva a desocultar las relaciones entre naturaleza, hombre y sociedad.

El hecho de que determinadas situaciones se constituyan como “problemas sociales”, o a la inversa la “des problematización” de otras, implica confrontaciones y luchas vinculadas a la significación de las mismas por parte de actores diversos.

Grassi, (1994), afirma que “la investigación en Trabajo Social no sólo es una herramienta en el proceso de intervención, sino que se inscribe en la posibilidad misma de constituir la práctica profesional”.

En los procesos de división socio-técnica del trabajo, el trabajo social ha sido asociado al hacer más que al conocer, pero el accionar intencional y dirigido del profesional incluye y requiere la dimensión investigativa. Lo que habitualmente sucede es que estos procesos de conocimiento no siempre son documentados y visibles (García, 2004), lo que se encuentra condicionado por los requerimientos y exigencias de las organizaciones contratantes.

Esto no significa que todos los trabajadores sociales deban ser investigadores en el sentido estricto del término como algunos de ellos lo son, sino que esto es parte del trabajo colectivo de múltiples y diversos profesionales, especialmente de aquellos que se desempeñan en el ámbito académico, formando permanentemente a las generaciones de trabajadores y trabajadoras sociales, en forma directa o a través de sus producciones escritas resultado de procesos de investigación. La actitud investigativa implica, estudios sistemáticos y permanentes a lo largo de toda la trayectoria profesional, actualizando los conocimientos y enriqueciendo nuestro saber cultural, ético y político.

Cuando se analizan las tendencias mundiales hay que partir de las tendencias genéricas o macro tendencias como son las tendencias económicas, sociales, políticas, demográficas, familiares, tecnológicas entre otras y ver en cada una de ellas sus características, riesgos, ventajas e interrogantes que surjan, esto último es fundamental discutirlo a fin de dar respuestas que conlleven a hacer propuestas investigativas que de una manera u otra respondan a la realidad social.

Para hablar de tendencias en los diferentes campos de actuación del trabajo social se requiere observar y analizar como desde la investigación nos podemos anticipar o intervenir ante las consecuencias que cada una pueda presentar. El trabajador social no debe actuar indiferente a las realidades que muestra el entorno mundial.

Estas tendencias mundiales nos direccionan hacia donde debemos actuar, nos demarcan el camino ante la realidad social, no se debe ser pasivo, el profesional debe atreverse a presentar propuestas desde el gremio, la academia, las ONG y porque no liderar procesos en instituciones privadas, creando la necesidad desde la responsabilidad social.

Lo anterior se plantea porque el fundamento de la investigación es la creación de conocimiento, la indagación de los orígenes y características de los problemas sociales. Además, se convierte en un nexo útil que une ciencia y trabajo social, en tanto que en la intervención profesional se hace cada vez más necesario contar con nuevos conocimientos sobre las problemáticas sociales y sobre la forma de abordarlas.

La investigación no sólo propone al trabajo social reflexión antes de actuar, sino durante y tras la acción. Este aspecto es especialmente importante ya que permitirle ir generando sus propias teorías y metodologías desde el análisis y la reflexión práctica. La investigación significa en cierta medida tener un diálogo reflexivo con la actuación, preocupándose por el análisis de los problemas y por la búsqueda de nuevas tendencias mundiales sobre las cuales intervenir e investigar.

Se concluye este artículo con dos cuadros, en los cuales se señala las tendencias mundiales en el área investigativa de la profesión Trabajo Social. El primero de éstos contiene características, riesgos, ventajas e interrogantes.

Tabla 1. Matriz de tendencias mundiales en el marco de la investigación en trabajo social

TENDENCIAS	CARACTERÍSTICAS	RIESGOS	VENTAJAS	INTERROGANTES
Tendencias Económicas	Globalización Nueva economía Flexibilización laboral Incentivos al capital en detrimento del trabajo Uso alternativos de fuentes de energía (palma de aceite, caña de azúcar, maíz).	Reproducción de la crisis económica en el mundo. Profundización de la divergencia económica. Aumento de la pobreza - Informalidad Disparidades en el acceso al conocimiento y a la información. Confusión entre crecimiento económico y calidad de vida (que no son conceptos equivalentes).	Economía Mundial integrada. El papel del inglés La internacionalización	¿Están las universidades preparadas para asumir el reto de la internacionalización? ¿Cuál es el rol de los profesionales de la investigación frente a las tendencias económicas?
Tendencias Sociales	Representación social por grupos de presión (no de clases) (minorías étnicas, de género, grupos). Profundización de la pobreza. Aculturización (Aparición de tribus urbanas, barras <i>bravas</i> , efecto demostración).	Sociedad <i>disociada</i> . Exclusión.	Reafirmación colectiva de los derechos humanos. Reconocimiento de la libertad y la identidad como valores fundamentales para el desarrollo humano.	¿Cómo desde la docencia, la investigación y la Reconocimiento se puede releer las actuales circunstancias sociales a fin de buscar mecanismos de intervención que minimicen los riesgos asociados a estas tendencias?
Tendencias Demográficas y Familiares	Disminución de la tasa de crecimiento poblacional. Control de la natalidad. Urbanización masiva. Iniciación sexual a edad temprana. Disminución del número de hijos. Familias nucleares y monoparentales – Hogares unipersonales - Hijos únicos. Mayor edad para conformar un hogar Nuevas formas y metas de desarrollo de la mujer. Finalización temprana de las relaciones de parejas.	Población envejecida. Mayores gastos en salud. Relevo del valor de la maternidad o la paternidad como un indicador de éxito. Condiciones socio-afectivas desmejoradas. Tendencias al suicidio. Embarazos en adolescentes. Redes afectivas escasas o nulas.	Reconocimiento del valor del diálogo y de la solidaridad para brindar mejores posibilidades de desarrollo psico-social a las actuales y futuras generaciones.	¿Cuáles serán las destrezas afectivas exigidas a la sociedad en virtud a las condiciones socio-afectivas en las que conviven y convivirán los niños y adolescentes?

Tabla 2. Tendencias mundiales en el marco de la investigación en trabajo social

TENDENCIA	CARACTERÍSTICAS	RIESGOS	VENTAJAS	INTERROGANTES
Tecnológicas	Convergencia Tecnológica. (Voz + imagen + datos)	Delitos informáticos. Equiparar el concepto de tecnología con el de ciencia ó peor aun sólo es ciencia lo que lleva consigo cambios tecnológicos.	Mayor acceso a la educación. Eficiencia en la comunicación y transmisión de datos.	¿Qué estrategias de control se deberán implementar en el uso de la TIC'S para minimizar los riesgos que estas puedan generar?
	Redes sociales impersonales.			
	E-learning - Aprendizaje electrónico	Acceso a información de mala calidad.		
	Uso intensivo de la TIC'S	Plagio y fraude.		
	Trabajo por Internet.	Desempleo.		

REFERENCIAS

- García, A. (2004). "Dimensiones y principios en Trabajo Social: reflexiones intervención profesional". En Temas de Trabajo Social. Montevideo. Universidad de la República-Facultad de Ciencias Sociales. Curso de Trabajo Social-Ciclo Básico. 2004
- Grassi, E. (1.999). "La implicancia de la investigación social en la práctica profesional del Trabajo Social". En Revista Treball Social No. 135. Barcelona. 1.999
- Kameyama, N. (1989). "Concepção de Teoría e Metodología". En Cuadernos ABESS No. 3.Sao Paulo. Cortez Editora.
- Morales, Y. (2015) Tendencias mundiales en el marco de la investigación en trabajo social. Resumen. Boletín No. 2- ISSN 2390-1012 (En Línea) - 01/ 2015, recuperado en http://www.unisimon.edu.co/images/pdf/boletin_interhum-2.pdf el día 13 de octubre de 2016.