

## Desmotivación académica y Salud mental en estudiantes universitarios en tiempo de pandemia.

Recibido: Noviembre 1 de 2023 / Aceptado: Noviembre 20 de 2023

Laura Angulo-Gómez<sup>a</sup>, Tanys Fernández-Agudelo<sup>a</sup>, Laura Monsalve-Casares<sup>a</sup>,  
Lorealis Ospino-Taibela<sup>a</sup>, Heyli Pájaro-Reales<sup>a</sup>, Yolima Alarcón-Vásquez<sup>a</sup>.

<sup>a</sup>Universidad Simón Bolívar, Barranquilla, Colombia.

### Resumen

**Objetivo:** Determinar las afectaciones que causan la desmotivación académica y problemas de salud mental en estudiantes universitarios. **Materiales y métodos:** Se implementaron dos instrumentos para la recolección de datos, el DASS-21 el cual permitió medir los factores de depresión, ansiedad y estrés en los estudiantes y la Encuesta de Desmotivación que diseñamos, esta permitió medir su desmotivación escolar, por medio de Google forms, donde participaron 100 estudiantes universitarios. **Resultados:** El agotamiento físico y mental, uso excesivo de dispositivos electrónicos, problemas familiares, metodología del profesor o falta de interacción socioafectiva, tienen gran influencia en los estudiantes y en la manera en la que estos pudieron desenvolverse en las clases virtuales durante la pandemia por Covid-19. **Conclusión:** La motivación académica se vio perjudicada durante la pandemia debido al cambio de modalidad de las clases presenciales a virtuales. Se determinaron ciertos factores intrínsecos como agotamiento físico y mental, visión afectada y dolores lumbares durante clases virtuales; factores extrínsecos como estrés debido a la gran cantidad de trabajos, fatiga por las responsabilidades académicas y saturación de trabajos en cada materia, influyeron directamente en la desmotivación académica y en la salud mental durante las clases virtuales.

**Palabras Clave:** Desmotivación, Motivación, Salud Mental, Clases Presenciales, Clases Virtuales.

## Academic demotivation and mental health in university students in times of pandemic.

**Aim:** To determine the impacts causing academic demotivation and mental health issues in university students. **Materials and Methods:** Two instruments were implemented for data collection. The DASS-21 was used to measure factors of depression, anxiety, and stress in students, and the Demotivation Survey, designed by us, measured their academic demotivation through Google Forms. One hundred university students participated. **Results:** Physical and mental exhaustion, excessive use of electronic devices, family problems, teacher's methodology, or lack of socio-affective interaction greatly influence students and how they were able to cope with virtual classes during the Covid-19 pandemic. **Conclusion:** Academic motivation was adversely affected during the pandemic due to the shift from in-person to virtual classes. Certain intrinsic factors such as physical and mental exhaustion, impaired vision, and lower back pain during virtual classes; extrinsic factors such as stress due to the high volume of assignments, fatigue from academic responsibilities, and overload of assignments in each subject, directly influenced academic demotivation and mental health during virtual classes.

**Keywords:** Demotivation, Motivation, Mental Health, In-Person Classes, Virtual Classes.

**Autor de Correspondencia:** Yolima Alarcón-Vásquez

[ylarcon1@unisimonbolivar.edu.co](mailto:ylarcon1@unisimonbolivar.edu.co)

## 1. Introducción

Debido a la contingencia sanitaria de la pandemia del Covid-19, nos hemos visto inmersos en el distanciamiento social, lo cual ha aumentado el uso de la tecnología en general y la adaptación de las clases a la modalidad virtual en el ámbito académico. Esta complicada situación, a su vez, genera cierta desmotivación en el aprendizaje de los jóvenes debido a la falta de interacción social, tanto en colegios como en universidades. Según Carvacho et al. (2021), "el confinamiento puede generar consecuencias negativas en la salud mental de la población general, observándose un aumento de síntomas de estrés, estrés post-traumático (TEPT), ansiedad y depresión" (p. 339).

Otros autores han afirmado lo siguiente:

"En el caso del contexto educativo, se presentan múltiples variables que pueden facilitar el desarrollo de la tarea y la continuidad de la energía durante el proceso formativo, así como también influenciar para el abandono total de ellas, y entre estas se encuentra la motivación". (Deci & Ryan, 2008, como se citó en Galindo y Vela, 2020, p. 3).

Por ende, es importante prestar suma atención a este aspecto, ya que suele ser afectado por diferentes circunstancias a nivel personal y académico. Sin embargo, siempre se pueden tomar medidas para solucionarlo. Este trabajo surge a partir de la realidad actual que se está viviendo en nuestra sociedad: una pandemia a nivel mundial que nos ha obligado a quedarnos en nuestras casas por seguridad. Debido a esto, las universidades han tenido que adaptarse a una nueva forma de enseñar, que es a través de la virtualidad. El hecho de que los estudiantes tengan que adaptarse a nuevos estilos de aprendizaje y no puedan compartir personalmente con profesores o compañeros ha ocasionado que muchas personas se sientan indiferentes o carezcan

de motivación a la hora de aprender y realizar las tareas que les han sido asignadas. Esto también aumenta la falta de acompañamiento personalizado por parte de los profesores y la presión que pueden sentir por parte de sus padres. Por esto, se les aconseja a los jóvenes que se organicen en casa y gestionen adecuadamente su tiempo, con la colaboración y apoyo de sus padres, profesores y, si es necesario, profesionales de la salud mental. De esta forma, se les brinda una estructura que les dará seguridad y contribuirá a que puedan aprovechar mejor su tiempo, les proporcionará herramientas positivas en su vida y les ayudará a sentirse más motivados y confiados en la universidad. Sin embargo, debido no solo al cambio drástico de rutina sino también a la falta de nuevas estrategias que permitan un aprendizaje más eficaz en circunstancias tan diferentes a las acostumbradas, como mencionan Pamplona et al. (2019) "hay que identificar los estilos de aprendizaje de los estudiantes, de esta manera se reconocen las estrategias que se requiere para recibir y comprender la información..." (p.17) Asimismo, se puede mencionar que, en gran medida, la desmotivación en los estudiantes durante sus respectivas clases, así como el surgimiento de la ansiedad, el estrés o la depresión, es un desencadenante de estos aspectos. Por ejemplo, la asistencia a las clases virtuales y las estrategias utilizadas por los profesores en el aula pueden estar generando un bajo rendimiento académico. El objetivo de las clases, a pesar de la situación, es que los estudiantes sigan aprendiendo lecciones útiles para su vida y formación profesional. Sin embargo, se puede evidenciar la falta de compromiso por parte de los alumnos en cuanto a la asistencia a las clases, procrastinando; además, en algunos casos, suelen tener un bajo rendimiento académico o un comportamiento indiferente con respecto a la asignación o entrega de sus trabajos. Por ende, es necesario hacer un estudio sobre cómo ha afectado la desmotivación y la salud mental a los jóvenes en la universidad

con respecto a su educación y formación profesional, para así plantear soluciones concretas y lograr que cada uno de ellos pueda cumplir con sus respectivos deberes y puedan alcanzar el éxito a futuro. Existe una incidencia significativa entre la procrastinación y la autoeficacia académica, y el desgano y la desmotivación estuvieron influenciados por el contexto de la pandemia (Villanueva et al, 2022).

El mundo universitario se ha ido adaptando con urgencia al nuevo entorno de emergencias sanitarias. Además de las restricciones y medidas generales, la continuación de los cursos que eran presenciales, ahora en línea, tienen un mayor impacto en los estudiantes universitarios, quienes buscaron cómo convertirse en el modelo de un estudiante virtual. Si consideramos esta situación como una persona social que necesita contacto físico, entonces estudiar en el aula con los compañeros no es lo mismo que estudiar frente a una pantalla; tal como menciona Naranjo (2009), "como seres sociales, las personas experimentan la necesidad de relacionarse con los demás, de ser aceptadas, de pertenecer. Se relacionan con el deseo de recibir el afecto de familiares, amigos y amigas y de una pareja" (p. 157). De hecho, para muchos estudiantes universitarios, las conferencias virtuales a largo plazo en las turbulentas restricciones resultaron ser un esfuerzo importante.

El presente estudio tuvo como objetivo determinar las afectaciones que causan la desmotivación académica y problemas de salud mental en estudiantes universitarios. De este modo, nos permitió conocer dichas afectaciones y establecer recomendaciones para poner en práctica en las instituciones educativas. Se busca fomentar la motivación intrínseca de los estudiantes, abordar problemáticas motivacionales y estimular el desarrollo personal, para así, conectar con el interés de los estudiantes, adaptar desafíos académicos y priorizar la experiencia del

aprendizaje. De esta manera, se crea un entorno educativo que promueva tanto el aprendizaje continuo como el crecimiento académico y personal de los estudiantes de psicología de la Universidad Simón Bolívar a principios del COVID-19.

## 2. Método

### 2.1 Participantes

En el estudio participaron 100 estudiantes con edades comprendidas entre 17 y 34 años, matriculados en cursos tanto en modalidad virtual como presencial en una universidad de la ciudad de Barranquilla. Los 100 estudiantes formaban parte del programa de psicología de la institución educativa. Un criterio de inclusión de los participantes al momento de completar las encuestas era que debían cursar tanto clases virtuales como presenciales. En cuanto al género, el 80% eran mujeres, el 18% hombres y el 2% prefirió no proporcionar información. En relación a la edad, la mayoría se encontraba entre los 18 y 22 años, representando un total de 86%. Del mismo modo, los estudiantes provenían de todos los semestres, siendo la mayoría del primer semestre con un 15%, quinto con un 10%, sexto con un 41% y séptimo con un 13%.

### 2.2 Instrumentos

*Cuestionario DASS-21.* Versión abreviada de las Escalas de Depresión, Ansiedad y Estrés (DASS-21) (Antony et al., 1998). Las tres escalas de autoinforme dimensional evalúan la presencia e intensidad de estados afectivos de depresión, ansiedad y estrés. Cada ítem se responde según la presencia e intensidad de cada síntoma en la última semana, en una escala de respuesta tipo Likert de 0 a 3 puntos. (DASS-21) (Antony et al.1998) Cada subescala tiene siete ítems y su puntaje total se calcula con la suma de los ítems pertenecientes a esa escala y varía entre 0 y

21 puntos. Está compuesta por 21 ítems de tipo Likert: Depresión (ítems: 3, 5, 10, 13, 16, 17 y 21), Ansiedad (ítems: 2, 4, 7, 9, 15, 19 y 20) y Estrés (ítems: 1, 6, 8, 11, 12, 14 y 18).

*Encuesta de Desmotivación Escolar.* Está compuesta por 23 preguntas cerradas, basadas en el escenario de estudiantes universitarios en tiempos de pandemia por Covid-19, con el fin de medir los aspectos más relevantes que causan la desmotivación académica.

### 2.3 Procedimiento

Para el desarrollo de esta investigación, se diseñó una encuesta que nos permitiera medir la desmotivación escolar en los estudiantes. Para ello, se realizó una revisión teórica de varios instrumentos que medían esta misma variable. Esto permitió el diseño de una encuesta mediante Google Forms con un total de 23 preguntas: 9 preguntas en la subdimensión de desmotivación intrínseca y 14 preguntas en la subdimensión de desmotivación extrínseca. Con la encuesta diseñada, elaboramos un protocolo de investigación que enviamos a tres evaluadores expertos, de los cuales recibimos dos evaluaciones que fueron tomadas en cuenta para tener una nueva versión de la encuesta. La metodología utilizada para contactar a los participantes fue a través de WhatsApp, mediante la cual se compartió el enlace de la encuesta virtual. Asimismo, se solicitó la colaboración de los estudiantes participantes durante las clases presenciales y se les compartió el enlace, que incluía el consentimiento informado en el que se daba a entender al encuestado la finalidad de la encuesta y tenía la opción de aceptar o no. Una vez recogidos los datos, se realizó un análisis estadístico de las frecuencias de las variables, se establecieron los porcentajes y se llevaron

a cabo las discusiones de resultados y las conclusiones.

### 2.4 Análisis de datos

Se implementó el análisis descriptivo, bajo el enfoque cuantitativo para identificar, analizar y establecer las afectaciones que causan la desmotivación académica y problemas de salud mental en estudiantes de psicología de la Universidad Simón Bolívar al inicio del COVID-19.

## 3. Resultados

### 3.1 Niveles de motivación intrínseca de los estudiantes

A continuación, se realizará la descripción de los aspectos evaluados para conocer el estado actual de la motivación intrínseca de los participantes con relación a su proceso académico. Se exploraron aspectos como el agotamiento físico y mental, la desmotivación por discusiones familiares, la afectación de la vista por la constante exposición a la radiación de aparatos electrónicos, el dolor lumbar durante las clases, la motivación por ganar un examen, la motivación al entender un tema académico complejo y el uso de agendas para organizarse entre las clases. Al indagar sobre el agotamiento físico y mental de los participantes, se encontró que el 29% manifestó que siempre tenía este tipo de agotamiento, el 28% que casi siempre, el 31% manifestó que a veces, el 11% que casi nunca y el 1% nunca tuvo este tipo de agotamiento (Tabla 1). De acuerdo con los datos descritos, la mayoría de los sujetos (57%) siempre o casi siempre presentaron este tipo de agotamiento.

De acuerdo con lo encontrado en relación con la afectación de la motivación debido a las dificultades familiares, se pudo evidenciar que el 4% manifestó que

siempre su motivación estuvo afectada por dificultades familiares, el 10% muestra que casi siempre, el 35% a veces, el 28% casi nunca y el 23% nunca (Tabla 1). Pudimos determinar que el 51% casi nunca o nunca su motivación se ve afectada por dificultades familiares. Al analizar la frecuencia de las discusiones en el núcleo familiar, se evidenció que el 46% casi nunca

presenta discusiones en el núcleo familiar, el 31% a veces, el 11% nunca, el 9% casi siempre y el 3% siempre (Tabla 1). Concluimos que el 57% casi nunca y nunca experimenta discusiones en su hogar.

afectada por la constante exposición a la radiación de dispositivos electrónicos, el 15% nunca se ve afectada, el 19% casi siempre, el 25% a veces y el 33% siempre (Tabla 1). Mostrando que el 52% efectivamente su vista se vio afectada por la constante exposición a la radiación de dispositivos electrónicos. Según lo observado en los datos sobre dolor lumbar durante las clases virtuales, se evidenció que el 10% nunca presentó dolor lumbar, el 9% casi nunca, el 29% a veces, al igual que casi siempre, y el 23% siempre lo presentó (Tabla 1).

**Tabla 1**

Niveles de motivación intrínseca

Escalas	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
Agotamiento físico y mental durante las clases virtuales	29	28	31	11	1
Afectación de la motivación debido a dificultades familiares.	4	10	35	28	23
Frecuencia de discusiones en el núcleo familiar.	3	9	31	46	11
Vista afectada por constante exposición a la radiación de dispositivos electrónicos	33	19	25	8	15
Dolor lumbar durante las clases virtuales	23	29	28	9	10
Motivación de seguir con los estudios por ganar un examen	73	15	8	2	2
Motivación al entender un tema académico complejo.	71	17	8	2	2
Uso de agendas para organización entre clases virtuales y presenciales	36	24	18	17	5

Acorde a lo observado en referencia a la vista afectada por constante exposición a la radiación de dispositivos electrónicos, se indica que el 8% casi nunca su vista es

Indicando que el 52% se ve afectado por dolores lumbares en las clases virtuales. Con relación a la motivación de seguir con los estudios por ganar exámenes, se identificó que el 73% de los estudiantes

siempre se ven motivados para seguir con sus estudios al ganar un examen, el 15% casi siempre, el 8% a veces, el 2% casi nunca y el 2% nunca (Tabla 1). Analizando que el 88% tiene como motivación seguir con sus estudios al ganar un examen. En cuanto a la motivación al entender un tema académico complejo, nos muestra que el 71% de los estudiantes se motivan al entender un tema académico complejo, el 17% casi siempre, el 8% a veces, el 2% casi nunca al igual que nunca (Tabla 1), así el 88% de los estudiantes se motivan a entender temas académicos complejos.

Los resultados expuestos acerca del uso de agendas para organización entre clases virtuales y presenciales indican que solamente el 5% de los encuestados utilizan agendas para organizarse, el 17% casi nunca, el 18% a veces, el 24% casi siempre y el 36% siempre (Tabla 1). Demostrando que el 60% de los estudiantes implementan el uso de agendas para organizarse entre las clases de ambas modalidades.

### 3.2 Niveles de motivación extrínseca de los estudiantes

A continuación, se hará la descripción de los aspectos evaluados para determinar el estado reciente de la motivación extrínseca de los encuestados, acorde a su proceso académico. Se señalaron diversos puntos como: Estrés y desmotivación por gran cantidad de trabajo, agobio por las responsabilidades académicas, pérdida de concentración por metodología poco interesante, desmotivación por ausencia de interacción socioafectiva, no tener espacio óptimo para dar las clases genera desmotivación, fallo en la señal de internet de su hogar, saturación de trabajos en cada materia, descanso durante la realización de trabajo académico debido a la pedagogía del docente, motivación académica hacia clases presenciales, uso de herramientas poco didácticas por parte del profesor, falta de un

buen dispositivo electrónico para dar las clases virtuales, clases más didácticas y no tan monótonas, disminución de la interacción durante las clases virtuales. En consideración al estrés y desmotivación por gran cantidad de trabajos se determinó que el 43% de los estudiantes a veces presentan estrés y desmotivación, el 26% siempre y casi siempre, el 3% casi nunca y el 2% nunca muestran saturación en los trabajos (Tabla 2). Relacionando lo anterior, el 52% de los estudiantes muestran estrés y desmotivación por gran cantidad de trabajos. Conforme al agobio por las responsabilidades académicas, se resalta que el 17% de los encuestados siempre experimentan agobio por las responsabilidades académicas, el 23% casi siempre, el 38% a veces, el 19% casi nunca y 3% nunca (Tabla 2). Concluyendo que el 40% de los participantes presentan fatiga por las responsabilidades académicas.

Continuando con los datos acerca de la pérdida de concentración por metodología poco interesante, el 45% de los participantes muestran que a veces tienen pérdida de concentración por la metodología poco interesante de los docentes, el 20% casi siempre, el 16% casi nunca, el 15% siempre y el 4% nunca tienen pérdida de concentración (Tabla 2). Señalando que solo el 35% de los estudiantes tienen falta de concentración por metodología poco interesante. Según lo indicado en la desmotivación académica por ausencia de interacción socioafectiva, se evidenció que el 42% de los alumnos a veces desarrolla desmotivación académica por falta de interacción socioafectiva con sus compañeros, el 23% nunca, el 17% casi nunca y el 9% siempre y casi siempre (Tabla 2). Con lo anterior se puede evidenciar que el 40% de los participantes no siempre fueron afectados por la ausencia de interacción socioafectiva. Con respecto a no tener un espacio óptimo para dar las clases virtuales, se determinó que el 18% siempre contó con un espacio óptimo, el 15% casi siempre, el 36% algunas veces, el

18% nunca y el 13% casi nunca (Tabla 2). En relación con la saturación de trabajos en cada materia, el 29% de las personas respondió siempre, el 35% casi siempre, el 27% a veces, el 9% casi nunca y el 0% nunca (Tabla 3). Esto indica que el 64% presenta saturación de trabajos en cada materia. Observamos que, en los descansos durante la realización de trabajos, el 24% respondió que siempre, el 23% casi siempre, el 39% a veces, el 11% casi nunca y el 3% nunca. Esto muestra que el 47% de las personas descansa durante la realización de trabajos (Tabla 2).

en desacuerdo y el 1% en desacuerdo, obteniendo resultados que la mayoría, es decir, el 69% de los estudiantes están de acuerdo sobre la desmotivación académica debido a la pedagogía del docente.

**Tabla 2**

Niveles de motivación extrínseca

Escalas	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
Estrés y desmotivación por gran cantidad de trabajos	26	26	43	3	2
Agobio por las responsabilidades académicas	17	23	38	19	3
Pérdida de concentración por metodología poco interesante	15	20	45	16	4
Desmotivación académica por ausencia de interacción socio-afectiva	9	9	42	17	23
No tener espacio óptimo para las clases virtuales genera desmotivación	18	15	36	13	18
Fallo en la señal de internet de tu hogar	9	28	38	20	5
Saturación de trabajos en cada materia	29	35	27	9	0
Descansos durante la realización de trabajos	24	23	39	11	3

En referencia a la desmotivación académica debido a la pedagogía del docente (Tabla 3) se encontró que el 36% de las personas responde totalmente de acuerdo, el 33% parcialmente de acuerdo, el 25% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 5%

La descripción de motivación académica hacia clases presenciales, arrojando resultados de un 39% totalmente de acuerdo, 25% parcialmente de acuerdo, 30% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4% en

desacuerdo, 2% totalmente de acuerdo, arrojando mayor puntaje de 39% en que están totalmente de acuerdo arrojando que la mayoría, es decir, el 64% están de acuerdo en la motivación académica hacia las clases presenciales.

desacuerdo, 9% en desacuerdo, 0% totalmente en desacuerdo, mostrando mayor puntuación de 64% está de acuerdo en la tabla 3.

**Tabla 3**

Otras variables significativas en la Motivación Académica

Escalas	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Desmotivación académica debido a la pedagogía del docente	36	33	25	5	1
Motivación académica hacia clases presenciales	39	25	30	4	2
Uso de herramientas poco didácticas por parte del profesor	41	33	17	9	0
Falta de un buen dispositivo electrónico para dar clases virtuales	24	22	25	17	12
Clases más didácticas y no tan monótonas	60	24	11	4	1
Disminución de la interacción durante las clases virtuales	37	19	23	13	8

A Continuación, encontramos el uso de herramientas poco didácticas por parte del profesor arrojando resultados de 41% totalmente de acuerdo, 33% parcialmente de acuerdo, 17% ni de acuerdo ni en

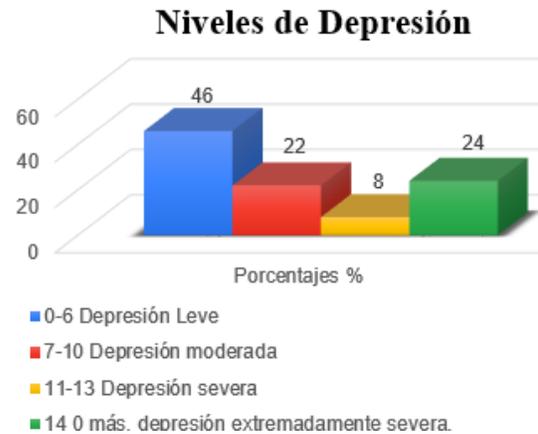
De acuerdo con los datos los resultados obtenidos en la falta de un buen dispositivo electrónico para dar las clases virtuales (Tabla 3) arrojan 24% totalmente de acuerdo, 22% parcialmente de acuerdo,

25% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 17% en desacuerdo, 12% totalmente en desacuerdo, encontrado la mayor puntuación de 74% este alto porcentaje está de acuerdo con la falta de un buen dispositivo electrónico para dar las clases virtuales. De acuerdo con los resultados de las clases más didácticas y no tan monótonas encontramos puntuaciones de 60% totalmente de acuerdo, 24% parcialmente de acuerdo, 11% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4% en desacuerdo y el 1% totalmente desacuerdo, dando una puntuación de 83% de personas están de acuerdo en las clases más didácticas y no tan monótonas, (Tabla 3). De acuerdo con la disminución de la interacción durante las clases virtuales muestra resultados de 37% totalmente de acuerdo, 19% parcialmente de acuerdo, 23% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 13% en desacuerdo y finalizando 8% totalmente desacuerdo, encontramos la puntuación más alta de 56% en totalmente de acuerdo en la disminución de la interacción durante las clases virtuales.

**3.3 Afectación de la salud mental: Depresión, ansiedad, estrés**

*Niveles de depresión.* Según la evaluación sobre la depresión, se estima que el 46% de los estudiantes padece de depresión leve, el 22% de depresión moderada, y un 32% padece de depresión severa y extremadamente severa. Esto indica que un 54% de los estudiantes la padece, señalando un alto nivel de depresión.

**Figura 1**  
Niveles de depresión



*Niveles de ansiedad.* En relación con los resultados, se observa que un 48% de los estudiantes indicó que presenta ansiedad severa y extremadamente severa, el 32% ansiedad leve y el 20% ansiedad moderada. Por ende, un 68% de los estudiantes presenta un alto nivel de ansiedad, ya sea moderada, severa o extremadamente severa.

**Figura 2**  
Niveles de ansiedad

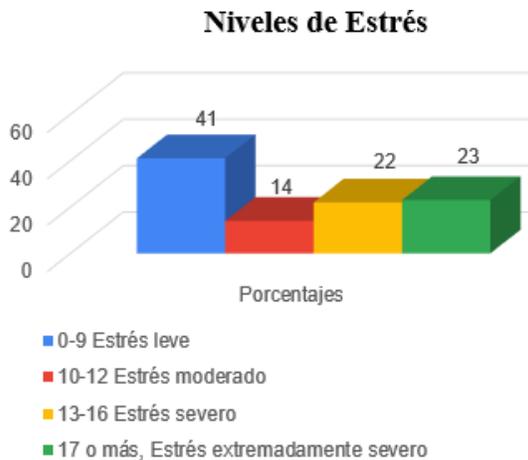


*Niveles de estrés.* Con respecto a los resultados del estrés, se muestra que un 41% de los estudiantes padece de estrés leve, el 14% de manera moderada y un 45%

lo padece de manera severa y extremadamente severa. Esto indica que un 59% de los estudiantes sufre de estrés en relación con las clases.

### Figura 3

Niveles de estrés



## 4. Discusión

### 4.1 Niveles de desmotivación intrínseca de los estudiantes

Pashias et al. (2018) plantearon que la desmotivación intrínseca hace referencia a que "habrá estudiantes auto-motivados o que naturalmente sienten motivación por el estudio y otros que no" (p.20); esto está relacionado con la satisfacción personal, la sensación de logro, el valor de la tarea, la importancia, interés y utilidad de ésta, por lo que es independiente de cualquier estímulo externo. Uno de los criterios evaluados en relación a la desmotivación intrínseca fue el agotamiento físico y mental de los participantes, encontrándose que la mayoría de los sujetos presentaron este tipo de agotamiento. Esto coincide con lo planteado por Aguilar et al. (2021), quien predijo en su modelo de investigación que el agotamiento influye en la desmotivación académica, indicando que muy

probablemente los participantes de este estudio, al presentar agotamiento físico y mental, se sintieron desmotivados y tal vez tuvieron la intención de abandonar sus estudios. De acuerdo a lo evidenciado en la motivación de seguir con los estudios por ganar un examen y la motivación al entender un tema complejo, se identificó que la mayoría de los estudiantes considera como motivación para seguir con sus estudios el ganar un examen o entender un tema que les parecía complejo. Esto coincide con la teoría humanista de Maslow y Lowery (1998), citado por Duran y Huertas, (2010), que establece que el individuo solamente puede proceder a satisfacer sus necesidades de crecimiento y progreso si y sólo si aquellas relacionadas con las necesidades primarias son satisfechas plenamente. Así pues, quizá los estudiantes, al ganar un examen o entender un tema que consideraban complejo, lo consideren como una motivación para seguir con sus estudios.

### 4.2 Niveles de motivación extrínseca de los estudiantes

Pashias et al. (2018) plantean que la desmotivación académica extrínseca se da cuando "hay estudiantes que se motivan por factores externos y otros que no" (p.20), relacionándolo entonces con aspectos como el acceso a recursos óptimos para recibir las clases, poca interacción social, sobrecarga académica, la metodología implementada en las clases, entre otros aspectos a nivel externo que influyen en la desmotivación académica en los estudiantes.

De acuerdo a los resultados obtenidos en consideración al estrés y desmotivación por gran cantidad de trabajos, se determinó que la mayoría de los estudiantes siempre y casi siempre tenían estrés y desmotivación por gran cantidad de trabajos. En relación a esto, Lovón et al. (2020) en su estudio encontraron que la principal consecuencia de las clases

virtuales en el contexto de la cuarentena por Covid-19 fue el estrés por sobrecarga académica. Esto nos permite decir que tal vez los estudiantes sufrieron frustración en su quehacer académico y pudo redundar en deserción. En cuanto al criterio evaluado sobre el agobio por las responsabilidades académicas, se resalta que casi la mitad de los participantes presentan fatiga por las responsabilidades académicas.

Concluyendo que la pandemia por Covid-19 afectó a los estudiantes. De acuerdo con la disminución de la interacción durante las clases virtuales, muestra resultados de que la mayoría está totalmente de acuerdo con que se dio una disminución de la interacción durante las clases virtuales. Según Naranjo (2009), menciona que el ser humano es un ser social con necesidad de relacionarse para intercambiar afecto a sus seres cercanos de habitual convivencia. Teniendo esto como base se debe enfatizar en que la virtualidad afectó mucho a los estudiantes encuestados, ya que redujo su nivel de interacción entre ellos.

#### **4.3 Afectación de la salud mental: Depresión, ansiedad, estrés**

*Niveles de depresión de los estudiantes.* Al evaluar la depresión en los participantes se evidencia que más de la mitad de los participantes presentan depresión, moderada, severa o extremadamente severa. Lo cual es un resultado importante teniendo en cuenta que esta es catalogada por la OPS como una enfermedad grave, que interfiere en la vida diaria de la persona, en diferentes actividades, esto posiblemente puede generar un impacto en los universitarios en su desempeño académico (Organización Panamericana de la Salud- OPS, 2013). Teniendo en cuenta todos los acontecimientos que esto atrae, tal vez vieron afectada su vida diaria, por lo que se

pudo haber desarrollado en ellos la depresión.

*Niveles de ansiedad en los estudiantes.* Según lo que se observa en los resultados sobre la ansiedad, se obtuvo que la mayor parte de estudiantes encuestados presenta un alto nivel de ansiedad entre moderada, severa y extremadamente severa. Lo cual es un resultado que se resalta, ya que, según la Biblioteca Nacional de Medicina de EE.UU, MedlinePlus (2021) la ansiedad puede expresarse como un sentimiento de miedo, temor e inquietud ante situaciones estresantes o de importante toma de decisiones, e incluso la ansiedad puede ser de ayuda para enfrentar ciertas situaciones. Por lo que, a lo mejor los estudiantes empezaron a experimentar estos sentimientos y emociones pertenecientes a la ansiedad, tal vez, a causa de los sucesos de los estudios virtuales y presenciales a la vez.

*Niveles de estrés en los estudiantes.* Con respecto a los resultados referentes al estrés en los estudiantes, se muestra que gran parte de los estudiantes encuestados sufre de estrés con respecto a las clases. Aspecto que se hace imprescindible según la enciclopedia médica MedlinePlus (2022) "El estrés es un sentimiento de tensión física o emocional, que puede provenir de cualquier situación o pensamiento que lo haga sentir a uno frustrado, furioso o nervioso." (p. 1). Probablemente los estudiantes se vieron afectados con los diferentes aspectos que impedían su buen desarrollo durante las clases virtuales y presenciales, lo que pudo generar altos niveles de estrés.

#### **Referencias**

Antony, M. M., Bieling, P. J., Cox, B. J., Enns, M. W., & Swinson, R. P. (1998). Psychometric properties of the 42-item and 21-item versions of the Depression Anxiety Stress Scales (DASS) in clinical groups and a

- community sample. *Psychological Assessment*, 10, 176-181. doi: 10.1037/1040-3590.10.2.176
- Aguilar Montes de Oca, Y. P., Rivera Aragón, S., Carrasco Díaz, C., Valdez Medina, J., González Arratia, Gómora Bernal, A., Pérez Leal, A., & Vidal Mendoza, S. (2015). Apatía, desmotivación, desinterés, desgano y falta de participación en adolescente mexicanos. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 20(3), 328-332. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/292/29242800010.pdf>
- Carvacho, R., Morán Kneer, J., Miranda Castillo, C., Fernández Fernández, V., Mora, B., Moya, Y., Pinilla, V., Toro, I., & Valdivia, C. (2021). Efectos del confinamiento por COVID-19 en la salud mental de estudiantes de educación superior en Chile. *Revista Médica de Chile*, 149(3), 339-347. Obtenido de <https://www.scielo.cl/pdf/rmc/v149n3/0717-6163-rmc-149-03-0339.pdf>
- Galindo, N., & Vela, J. (2020). Motivación académica en tiempos de COVID-19, de estudiantes vinculados a Universidades de Villa Vicencio: A partir de la teoría de Deci y Ryan. [Trabajo de grado, Universidad Santo Tomás]. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/32001/2021/jaimevela1.pdf?sequence=9>
- Duran, A & Huertas, A. (2010). ¿Motivar para aprobar o para aprender? Estrategias de motivación del aprendizaje para los estudiantes. *Tecnología, Ciencia, Educación*, 25(1), 5-14. <https://www.redalyc.org/pdf/482/48215094002.pdf>
- Lovón, M., & Cisneros, S. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. *Propósitos y Representaciones Revista de Psicología Educativa*, 8(3), 588. Obtenido de: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>
- Maslow, A. H. (1991). *Motivación y personalidad* (3.a ed.). Díaz de Santos. <https://bataloso.com/wp-content/uploads/2021/09/Maslow-Abraham-Motivacion-Y-Personalidad.pdf>
- MedlinePlus. (2021). Salud mental. Recuperado el 4 abril de 2022, de MedlinePlus: <https://medlineplus.gov/spanish/mentalhealth.html>
- Naranjo, M. (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Revista Educación*, 33(2), 153-170. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058010.pdf>
- Organización Panamericana de la Salud, OPS/OMS. (2013). Depresión. Recuperado el 4 de marzo 2022, de Organización Panamericana de la Salud: <https://www.paho.org/es/temas/depresion>
- Pashias, C., Damancio, E., Ahué, E y Ahunari, R. (2018). Desmotivación escolar, factores que afectan el proceso de enseñanza y aprendizaje, en la I.E Internado San Francisco de Loretoyaco. [Proyecto de grado, Universidad San Francisco de Loretoyaco]. <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/4430/Desmotivaci%C3%B3n%20escolar%20factores%20que%20afec>

[tan%20el%20proceso%20de%20ense%C3%B1anza%20y%20aprendizaje.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://www.scielo.org/co/pdf/eleut/v21/2011-4532-eleut-21-00013.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Pamplona Raigosa, J., Cuesta Saldarriaga, J. C., & Cano Valderrama, V. (2019). Estrategias de enseñanza del docente en las áreas básicas: una mirada al aprendizaje escolar. *Eleuthera*, 21, 13-33. <http://www.scielo.org/co/pdf/eleut/v21/2011-4532-eleut-21-00013.pdf>

Villanueva, J. K. C., Farfán, M. D. R. S., & Albornoz, V. C. (2022). Incidencia de la procrastinación en la autoeficacia académica de estudiantes en tiempos de COVID-19. *Horizontes*, 6(22), 1. <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/424>