

## La investigación y la innovación social como escenario para la generación de conocimiento desde el Trabajo Social

*The research and social innovation as a scenario for the generation of knowledge from Social Work*

Lilibeth Bulloso Méndez\* 

Universidad Simón Bolívar, Sede Barranquilla-Colombia

Leidy Johanna Rodríguez Higuera 

Universidad Simón Bolívar, Sede Barranquilla-Colombia

María Camila Cabarcas Carrascal 

Corporación Universitaria del Caribe CECAR, Colombia

Paula Andrea Ricardo Castro 

Corporación Universitaria del Caribe CECAR, Colombia

### ARTÍCULO DE REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

Copyright ©Tejidos Sociales

Recibido: 15-05-2025

Aceptado: 07-07-2025

Publicado: 07-07-2025

\*Autor de correspondencia:

[Lilibeth.buloso@unisimon.edu.co](mailto:Lilibeth.buloso@unisimon.edu.co)

### Resumen

El presente artículo es producto del análisis de la importancia de la investigación y la innovación social como escenarios propicios para la generación de conocimiento desde la profesión. Lo anterior, a partir de la revisión documental desde bases de datos especializadas que permitieron examinar el papel de la investigación como eje estructural en la formación de profesionales críticos y transformadores, así como el vínculo de la innovación social con la práctica del Trabajo Social. Adicionalmente, la movilidad académica de las autoras desde la Corporación Universitaria del Caribe - CECAR y las proyecciones del programa de Trabajo Social de la de la Universidad Simón Bolívar en la motivación escritural dieron origen a este producto destacando reflexiones conjuntas y aportes categoriales para la disciplina. Como conclusión se analiza la necesidad de seguir integrando competencias como la creatividad, el pensamiento crítico y el liderazgo en la formación, así como el trabajo colectivo y la proyección disciplinar reconociendo la investigación y la innovación como herramientas fundamentales para la intervención social.

**Palabras clave:** Conocimiento, innovación, investigación, tecnología, Trabajo Social.

### Abstract

This paper is product of the analysis of the relevance of research and social innovation as favorable scenarios for the generation of knowledge from the profession. This is based on a documentary review from specialized databases that allowed us to examine the role of research as a structural axis in the training of critical and transformative professionals, as well as the link between social innovation and the practice of Social Work.

Additionally, the academic mobility of the authors from CECAR and the projections of the Social Work program of UNISIMON in the written motivation gave rise to this product highlighting the joint reflections and categorical contributions to the discipline. In conclusion, the need to continue integrating competencies such as creativity, critical thinking and leadership in training is analyzed, as well as collective work and disciplinary projection, recognizing research and innovation as fundamental tools for social intervention.

**Keywords:** knowledge, innovation, research, technology, social work.

## **Introducción**

La investigación, la innovación y la tecnología han transformado múltiples áreas del conocimiento, incluyendo las ciencias sociales. En este contexto, según lo establecido por la Federación Internacional de Trabajadores Sociales y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASSW) citada en Ramírez-Rave (2018) el Trabajo Social es una profesión orientada a fomentar las transformaciones sociales, resolver conflictos en las relaciones humanas y fortalecer a las comunidades para mejorar su calidad de vida. Por consiguiente, se configura como una disciplina clave dentro de la investigación, debido a que asume este proceso como una búsqueda y producción de conocimiento acerca de la realidad social; en otras palabras, es una práctica mediante la cual se producen métodos científicos u objetivos cuyo fin es estimular la frontera del conocimiento. En este sentido, investigar es abordar el conocimiento a partir de la innovación como un todo integrado, que posibilita la interconexión y la construcción colectiva del conocimiento.

En esta misma línea, la innovación forma parte esencial de la práctica del Trabajo Social, ya que su origen y desarrollo han estado siempre ligados a la búsqueda de soluciones innovadoras frente a las problemáticas sociales, lo que la convierte en una responsabilidad inherente a la profesión, en tanto ofrece a las organizaciones de intervención social una vía para abordar de forma creativa y eficaz los crecientes desafíos sociales, adaptando sus servicios a las verdaderas necesidades de las personas. Esto conlleva no solo la creación de nuevas relaciones y capacidades colectivas, sino también el reconocimiento de prácticas sociales transformadoras más allá del ámbito tecnológico.

Ahora bien, la innovación social es entendida como un conjunto de comportamientos, percepciones o actitudes que se traducen en nuevas prácticas sociales creadas a partir de acciones colectivas orientadas a generar cambios sociales, a regenerar la economía local y a mejorar la calidad de vida de las personas (Nijnik et al., 2023).

Por ello, a continuación, se presentan diversas conceptualizaciones sobre la innovación social formuladas por autores e instituciones relevantes en los últimos años. Esta recopilación permite identificar cómo ha evolucionado el concepto aportando valiosos elementos para comprender su aplicación en el campo del Trabajo Social:

**Tabla 1.**  
*Evolución del concepto de innovación social*

<b>Autor (es)</b>	<b>Año</b>	<b>Concepciones respecto a innovación</b>	<b>Aportes fundamentales</b>
Engel	1997	Debe tomarse como una competencia social que es compartida por los actores sociales que forman parte de una cantidad, quizás extensa, de prácticas de alto impacto. Lo anterior, en tanto esta no es una destreza social.	La articulación de esfuerzos, el trabajo cooperativo y el fortalecimiento de competencias relacionales y sociales generan nuevas ideas y aporta en la organización de procesos y el aporte a la solución de conflictos.
Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL	2004	Implica la concepción de diversas formas de gestionar, administrar y ejecutar estrategias para mejorar las condiciones sociales y de vida en general de la población en diversos contextos.	El enfoque de la CEPAL amplía la mirada del Trabajo Social hacia nuevas formas de gestión y acción transformadora, dotando a la profesión de herramientas para incidir en políticas públicas, mejorar condiciones de vida y promover el desarrollo territorial desde una perspectiva participativa e inclusiva.
Echeverría  Rodríguez-Herrera y Alvarado-Ugalde	2008	La innovación social está impulsada por cambios de comportamiento y de ahí que las iniciativas generadas por las personas aporten a los procesos de construcción social desde el análisis de necesidades sociales no satisfechas.	Aportan, una visión centrada en el cambio de comportamiento colectivo más que en el desarrollo tecnológico o el impulso del mercado. Destacan que esta innovación surge desde las iniciativas locales y comunitarias, a partir de sujetos sociales conscientes de necesidades no cubiertas, que se organizan y participan activamente en procesos de construcción social.

Murray, et al	2010	La innovación social no solo consiste en la introducción de nuevos productos o servicios, sino también en el empoderamiento de los grupos sociales previamente excluidos	Aportan a la innovación social una visión integradora que va más allá de la creación de nuevos productos o servicios, al destacar su potencial para empoderar a grupos sociales excluidos, promoviendo así la inclusión, la equidad y la transformación social desde la base.
INNCOM citado en Jaillier-Castrillón y Castrillon (2019)		Una solución para resolver una problemática social que es más efectiva que las soluciones actuales y es impulsada por actores sociales o los mismos beneficiarios, para mejorar la calidad de vida de las comunidades que más lo necesitan, la cual puede surgir de nuevas ideas o soluciones existentes implementadas en otras regiones (p. 44).	Este concepto aporta a la innovación social una mirada práctica y participativa, al destacar soluciones más efectivas impulsadas por los propios actores sociales, adaptadas al contexto y orientadas a mejorar la calidad de vida de comunidades vulnerables
López-Orduz	2015	Se analiza como un escenario de comprensión de cómo se genera conocimiento aplicable para las nuevas dinámicas y estructuras de la sociedad contemporánea y futura. Implicaría entonces la creación de un ecosistema local de la innovación social que lidere el cambio social.	A partir de la entrevista a Dmitri Domanski se analiza el carácter transformador y participativo de la innovación social como un proceso que implica cambios de paradigma, miradas emergentes sobre la forma en que se hacen las cosas y con ello la búsqueda de nuevos horizontes de acción y de reflexión sobre el mundo.

García-Flores y Palma-Martos	2019	La innovación social es un proceso que valora la dimensión socio-espacial teniendo en cuenta el contexto territorial como categoría clave para su fundamentación	Contribuyen al concepto de innovación social una comprensión situada, al enfatizar que se trata de un proceso vinculado profundamente al contexto territorial y a su dimensión socio espacial, lo que implica que las soluciones deben construirse desde y para el entorno específico en el que se desarrollan.
González-Romero	2020	La innovación social es un proceso de complejidad que representa una oportunidad para abordar los desafíos de la segregación socio espacial, dimensionando diversas perspectivas que dan lugar a la participación, la ciudadanía y la motivación como ejes para la optimización de procesos de desarrollo urbano.	La innovación social no solo transforma las condiciones materiales de vida de las comunidades, sino también las relaciones de poder y dinámicas sociales, abordando desafíos desde enfoques tecnológicos y socio espaciales, con un enfoque integral que reconoce su complejidad.
Vargas-Merino	2021	La innovación social suele ser presentada como un instrumento normativo que busca resolver problemas en el ámbito social mediante la creación de nuevos servicios o productos.	Concibe la innovación social como un instrumento normativo que complementa la intervención profesional con nuevas formas de atención social.
Pastor y Balbinot	2021	La innovación social es un proceso que permite desarrollar bienes y servicios para la satisfacción de necesidades de carácter social y con	Resalta la importancia de la creación y el trabajo articulado a través de vínculos colaborativos. Esto aporta al Trabajo Social una perspectiva centrada en el desarrollo de soluciones

---

ello potenciar colectivas, éticas y colaboraciones. Es sostenibles que fortalecen el aquella que potencia tejido social y empoderan a la acción y las las comunidades sin capacidades de las depender de la lógica del personas y mercado. organizaciones.

---

Elaboración propia.

La tabla evidencia una evolución conceptual que enriquece profundamente la práctica del Trabajo Social y las comprensiones de la innovación social como oportunidades para la creación de productos y servicios que respondan a las necesidades especialmente de índole social. Desde el enfoque inicial de la CEPAL en 2004, centrado en nuevas formas de gestión para mejorar las condiciones de vida, hasta las visiones más recientes que incorporan dimensiones territoriales, socio espaciales y críticas, se observa un tránsito desde perspectivas institucionales hacia enfoques participativos, transformadores y contextuales. Autores como Echeverría et al. (2008) destacan la acción colectiva y el protagonismo comunitario, mientras que Murray y Caulier (2010) amplían el alcance hacia el empoderamiento de grupos excluidos y la creación de ecosistemas de innovación social. En los años más recientes, se refuerza la importancia del territorio (García-Flores y Palma-Martos, 2019), la transformación práctica (González-Romero, 2020) y la superación de dinámicas de exclusión aportando una visión integral que posiciona al Trabajo Social como un actor clave en la generación de cambios sostenibles, éticos y profundamente enraizados en las realidades locales.

Complementariamente, la Universidad Simón Bolívar cuenta con varios centros de investigación e innovación social como: el Centro de investigaciones en Ciencias de la Vida – CICV, el Centro de Crecimiento Empresarial – MACONDOLAB, Generador de Afiliación Institucional, Centro de Investigaciones Marinas y Limnológicas del Caribe – CICMAR, Centro de Desarrollo Tecnológico e Innovación de Inteligencia Artificial y Robótica – AudacIA, Centro de Investigación en Estudios Fronterizos – CIEF y especialmente el Centro de Investigación e Innovación Social José Consuegra Higgins (CIISO), en los que participan estudiantes y profesores de Trabajo Social y otros programas como Derecho, Psicología, Enfermería, Medicina y otros, con proyectos con enfoques prácticos para la comprensión y transformación de realidades sociales desde una perspectiva crítica y participativa. Sin embargo, la relación entre Trabajo Social e innovación puede ser más explorada, especialmente desde la perspectiva de los estudiantes, quienes representan el futuro de la disciplina y tienen el potencial de aportar nuevas ideas y enfoques a los procesos investigativos.

Barranquilla ha sido testigo de un crecimiento en iniciativas de innovación social, muchas de ellas promovidas desde la academia. El CIISO, como centro de investigación de la Universidad Simón Bolívar ha realizado aportes significativos desde la formulación, ejecución y evaluación de proyectos que potencian el bienestar de la población, el reconocimiento del valor territorial y el desarrollo de procesos de convivencia de las comunidades. Adicionalmente, trabaja hacia la transformación social a través de la generación de conocimiento orientado por la investigación de los procesos sociales, servicios de capacitación y asesorías que inciden en la comprensión de la realidad local, nacional y latinoamericana en interacción con las comunidades científicas mundiales para el desarrollo económico y humano.

En Colombia, la innovación social aún es un área del conocimiento con escaso desarrollo y abordaje. Sin embargo, es importante destacar que el principal impulsor de este tipo de innovación ha sido el Estado, mediante estrategias formuladas dentro del Plan Nacional de Desarrollo y sus políticas públicas, así mismo lo ha sido el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, el cual tal como lo establece el documento CONPES 4069 del año 2021, tiene como objetivo aumentar el impacto de la Ciencia, Tecnología e Innovación (CTI) en el desarrollo sostenible del país —en lo social, económico y ambiental— mediante un enfoque que considere las diferencias territoriales, la participación ciudadana y que impulse transformaciones culturales hacia una sociedad basada en el conocimiento

Lo anterior hace ver que el Trabajo Social debe estar inmerso en temas de investigación e innovación, dado que es una disciplina centrada en la intervención y transformación de problemáticas sociales, utilizando metodologías participativas que permiten vincular directamente a las comunidades con los procesos de investigación. En este sentido, la formación de los estudiantes de Trabajo Social en investigación e innovación es fundamental para fortalecer la formulación de proyectos, especialmente en apoyo con el CIISO, asegurando que las soluciones propuestas sean socialmente viables y sostenibles.

A partir de este panorama, y según el Consejo General de Trabajo Social de Madrid España (sf), las exigencias fundamentales para la implementación de procesos de innovación social pueden clasificarse en cuatro dimensiones claves:

1. Exigencias relacionadas con la visión que se establece de la innovación social, las cuales implican abandonar una visión limitada para entenderla como una mirada crítica que busca cambiar estructuras y no solo procesos.

2. Exigencias actitudinales, que apuntan al modo de actuar de los profesionales del Trabajo Social.

3. Exigencias relacionales, estas destacan la necesidad de establecer relaciones colaborativas entre diversos actores: comunidades, instituciones, organizaciones y el equipo interdisciplinario y, por último,

4. Exigencias técnicas, esto incluye métodos participativos, manejo de tecnologías, evaluación de impacto social, diseño de proyectos y técnicas de co-creación. Continuando con este razonamiento, la innovación social también debe abordar directamente los complejos problemas sociales y medioambientales y como lo establece Caulier-Grice et al (2012) y Murray, et al (2010) dicho abordaje se da a partir de procesos de colaboración intersectorial y empoderamiento ciudadano apuntando al mejoramiento de capacidades sociales y con ello el uso justo de los recursos. Lo anterior, porque el ambiente no se limita únicamente al entorno físico, sino que también incluye los contextos sociales y culturales. Por ello, es fundamental considerar las interacciones que ocurren entre los componentes biológicos, sociales y culturales, deduciendo así que las familias desempeñan un rol crucial para el adecuado desarrollo del entorno ambiental. Esta vinculación del trabajo social con el medio ambiente constituye un reto, dado que la familia es reconocida como un grupo social fundamental, considerada la base de la sociedad y transmisora de valores y cultura, por ello, resulta esencial analizar el rol que cumple la familia en la promoción de espacios vinculados con la educación ambiental.

Por último, la investigación social es reconocida como parte constituyente del método profesional del Trabajo Social y dentro de sus retos se encuentran, primeramente, asumir un eje transversal de formación para los estudiantes de trabajo social, tomar un papel más activo en la generación de conocimiento y acción

transformadora y reformar los planes de estudio en Trabajo Social para incorporar competencias en creatividad, pensamiento crítico, liderazgo y emprendimiento social. Con todo esto, las universidades están llamadas a volcar su mirada y su interés hacia la pedagogía en la formación en investigación desde un paradigma emancipatorio, desde el que sea posible mayores ejercicios de reflexión, sistematización y articulación de saberes.

## Método

La presente investigación se desarrolló a partir de una revisión documental, entendida como el proceso sistemático de búsqueda, selección y análisis de fuentes bibliográficas y documentales pertinentes al objeto de estudio. Se incluyeron libros, artículos científicos, documentos institucionales y normativos de los últimos 5 años. La ecuación de búsqueda incluyó categorías relacionadas con investigación, innovación, apropiación del conocimiento y trabajo social, logrando el acceso a las siguientes fuentes de información, descritas en la tabla 2:

**Tabla 2.**  
*Fuentes de análisis documental*

<b>Fuente</b>	<b>Categoría</b>	<b>Resultados</b>	<b>Fuentes seleccionadas para revisión</b>	<b>Fuentes analizadas</b>
SCOPUS	Innovación social	22	3	2
E-Libro	Investigación en Trabajo Social	18	6	1
Google académico	Innovación Social en Trabajo Social	26.400	27	12
	Ecosistemas de innovación	94.300	3	1
	Investigación en Trabajo Social	94.900	3	1

Elaboración propia

La anterior tabla presenta un resumen de las fuentes documentales consultadas en esta investigación, clasificadas según su origen, categoría temática y grado de relevancia para el objeto de estudio. Como se observa, se exploraron bases de datos especializadas como SCOPUS y E-Libro, así como Google Académico, que arrojó una amplia cantidad de resultados, en las cuales se priorizaron aquellas fuentes que abordaban de manera directa la relación entre innovación social, investigación y Trabajo Social. El proceso permitió seleccionar un conjunto representativo de documentos, de los cuales se analizaron aquellos con mayor

pertinencia y profundidad, facilitando una comprensión crítica y contextualizada del tema. Así mismo, el análisis de la información se realizó desde una perspectiva mixta, que combina elementos cualitativos y cuantitativos. Esta metodología permitió no solo sistematizar el conocimiento existente, sino también interpretarlo de manera reflexiva, aportando una lectura situada y crítica que considera tanto los marcos teóricos como las implicaciones prácticas para el Trabajo Social en escenarios de cambio social.

## **Resultados**

A partir de la revisión documental y el análisis crítico de las fuentes consultadas, se identificaron varios hallazgos que permiten comprender la interacción entre el Trabajo Social, la investigación y la innovación social:

Primeramente, el Trabajo Social está estrechamente relacionado con la investigación, ya que sin investigación social no es posible realizar Trabajo Social, tal como lo manifestó Mary Richmond (1940) citada en Bueno (2013). En este sentido, esta profesión concibe la investigación como un proceso racional y estructurado que busca generar y comprender conocimiento sobre la realidad social. Este proceso se centra en problemáticas específicas del saber y se desarrolla mediante prácticas científicas u objetivas con el propósito de ampliar los límites del conocimiento. Lo que se espera de la relación de la investigación con el Trabajo Social es la producción de conocimiento.

Por otro lado, al ser una profesión promotora del bienestar social y calidad de vida de la ciudadanía, el Trabajo Social por naturaleza implica innovación social para así dar respuestas a los problemas de cohesión, gobernanza, seguridad, desarrollo urbano, entre otras realidades sociales de importancia para la profesión. Esto quiere decir que innovar es una actividad inherente a la práctica del Trabajo Social, ya que surge para dar respuesta a los problemas sociales derivados del desarrollo industrial, proponiendo soluciones innovadoras, fomentando el trabajo en red y diseñando nuevas estrategias de intervención en la realidad para promover sociedades inclusivas.

Acorde con los planteamientos de la literatura, se identificó la necesidad de seguir fortaleciendo la formación en investigación e innovación dentro de los programas de Trabajo Social que en los últimos años ha cobrado más fuerza, sin embargo seguir potenciando competencias como la creatividad, el liderazgo, el pensamiento crítico y el emprendimiento social en el currículo junto a la promoción de un enfoque emancipador de la investigación, que genere mayores procesos de sistematización del saber y genere transformaciones desde las realidades sociales será una necesidad latente. Para esto, las universidades están llamadas a favorecer el desarrollo de la innovación e investigación social al interior de sus currículos y planes estratégicos que con apoyo de los profesores y la comunidad académica en general potenciará competencias globales asociadas además a la formación de ciudadanos para el mundo cuyo impacto desde la investigación e innovación social aporte en el diseño de estrategias de cambio, apertura y relacionamiento disciplinar e interdisciplinar con perspectiva de sostenibilidad, emprendimiento, circularidad y criticidad para la generación de posibles cambios estructurales para un buen vivir de las comunidades reconociendo además los territorios como escenarios de transformación social.

Por otra parte, la investigación, como pilar del Trabajo Social, debe ser potenciada desde un enfoque formativo transversal que dote a los futuros profesionales de herramientas críticas, creativas y transformadoras. Así, la formación universitaria debe reinventarse para situar la investigación como un eje central del quehacer

profesional, permitiendo una intervención más efectiva y contextualizada en una realidad social compleja y cambiante. La propuesta para reinventar la formación en Trabajo Social implica articular teoría y práctica en contextos reales, promover metodologías participativas y fomentar la capacidad de análisis contextual, con el fin de fortalecer intervenciones más efectivas, éticas y adaptadas a las complejidades de la realidad social.

Por último, destacar que el Trabajo Social como profesión presenta diversos retos:

- Concebir la innovación como una práctica transformadora que aporte en la manera en que se concibe, se practica y se enseña la profesión.
- Adoptar una visión crítica de la innovación que no solo modifique procesos, sino que cuestione y reformule estructuras sociales, al tiempo que se fortalecen actitudes proactivas, capacidades técnicas y relaciones colaborativas con diversos actores sociales.
- Comprender que la innovación social no puede desligarse de los desafíos medioambientales y culturales, siendo la familia un agente clave en la construcción de entornos sostenibles y en la promoción de la educación ambiental.

## **Discusión**

Hablar de Trabajo Social implica referirse a una disciplina compleja, profundamente conectada con la realidad social y con una vocación transformadora. Su definición global lo reconoce como una profesión basada en la práctica que promueve el cambio, la cohesión social y el fortalecimiento de las personas, guiado por principios como la justicia social, los derechos humanos y la responsabilidad colectiva. En el caso colombiano, el trabajo social se origina en medio de las transformaciones sociales impulsadas por el gobierno de López Pumarejo en la década de 1930, como respuesta a las demandas de las clases trabajadoras, lo cual evidencia que el Trabajo Social nace como una mediación entre el Estado y la sociedad civil y como lo establece el Consejo Nacional para la educación en Trabajo Social CONETS con un claro compromiso ético y político.

Ahora bien, si el Trabajo Social se propone intervenir en las realidades sociales para transformarlas, no puede hacerlo sin una base científica sólida. La investigación no solo cumple un papel instrumental, sino que se constituye en un componente esencial del quehacer profesional. Mary Richmond, una de las fundadoras de esta disciplina, ya advertía que sin investigación social no es posible hacer Trabajo Social, resaltando la necesidad de estudiar y comprender las dinámicas sociales antes de intervenir en ellas. En este sentido, la investigación permite a los trabajadores sociales interrogar la realidad, cuestionar sus propias prácticas, y construir conocimiento desde y para la transformación social. Así lo reafirma Kisnerman 1985 al definirla como un proceso para descubrir, explicar y predecir la realidad social con base en la intervención.

Desde esta perspectiva, resulta natural que la innovación y especialmente la innovación social sea una extensión lógica del Trabajo Social. Lejos de tratarse de una moda conceptual, ésta en Trabajo Social representar el esfuerzo por generar respuestas nuevas a problemas emergentes, es decir propuestas novedosas que busquen mejorar el bienestar social, desde el compromiso y el liderazgo profesional.

Esta forma de innovar no se gesta en el vacío ni desde iniciativas individuales aisladas, sino en lo que hoy se conoce como ecosistemas de innovación social: espacios colaborativos, intersectoriales y transdisciplinarios donde convergen el Estado, las organizaciones sociales, la academia y las comunidades. De acuerdo con el artículo "Responsabilidad social universitaria: El modelo de la Universidad Simón Bolívar en Barranquilla, Colombia", el CIISO representa la estrategia de esta universidad frente al reto de generar conocimiento orientado a la innovación social. Esta iniciativa busca, de manera creativa y transdisciplinaria, integrar las ciencias sociales, jurídicas, de la salud y de la ingeniería para diseñar y ejecutar proyectos que contribuyan a resolver problemáticas específicas, promoviendo el bienestar de la comunidad y fomentando procesos de reconciliación y construcción de paz en los territorios (Lafont-Castillo et al, 2022, p.171).

De acuerdo con lo anterior, Pardo-Benítez, M., Cabello-Garza, M (2016), refieren la importancia de la comprensión de la complejidad social en que se sitúa el contexto local-regional en que interviene el profesional del Trabajo Social y su impacto a nivel global, siendo posible la definición de ecosistemas relacionales como espacios de multiculturalidad e inclusión, lo cual refuerza su potencial transformador, de esta manera, por su cercanía a las comunidades y su rol de "radar" frente a las nuevas necesidades sociales, los convierte en actores estratégicos para dinamizar estos ecosistemas y canalizar la innovación hacia la justicia social.

Asimismo, no se puede hablar de innovación ni de justicia social sin considerar el medio ambiente. El Trabajo Social, históricamente centrado en las personas y comunidades, no puede permanecer ajeno a las crisis ecológicas que afectan la vida humana y la sostenibilidad del planeta. La innovación social en el ámbito medioambiental se concibe como la generación de soluciones sostenibles que integran la participación comunitaria y el respeto por los ecosistemas, así, la sostenibilidad territorial se posiciona como una nueva frontera de intervención para el Trabajo Social, que debe facilitar procesos participativos para la gestión comunitaria del territorio, articulando lo social, lo económico y lo ecológico.

En definitiva, la relación entre investigación, innovación social y sostenibilidad configura una nueva agenda para el Trabajo Social, en la que el conocimiento aplicado, la creatividad colectiva y el compromiso ético se entrelazan para enfrentar las problemáticas complejas de nuestro tiempo. Si el Trabajo Social quiere seguir siendo una profesión relevante, debe asumir su papel como motor de innovación social, no solo como una opción, sino como una necesidad ineludible frente a los desafíos.

## **Conclusiones**

A partir de esta revisión documental, se pudo inferir que la investigación y la innovación son esenciales para la generación de conocimiento desde el Trabajo Social, ya que estas categorías no solo permiten comprender de manera más profunda las dinámicas sociales, sino que de igual forma aportan herramientas que fortalecen la intervención social y el rol del trabajador social en los contextos sociales, promoviendo la transformación social y la equidad. La investigación, entendida como un proceso racional, estructurado y crítico, constituye la base para el ejercicio profesional, ya que permite identificar, analizar e interpretar problemáticas sociales complejas desde una perspectiva científica. En este sentido, sin investigación no es posible hacer un Trabajo Social fundamentado, ya que esta disciplina requiere una producción constante de

conocimiento que le permita adaptarse y responder de manera pertinente a los cambios y desafíos de la sociedad contemporánea.

Así mismo, la innovación social se presenta como una categoría inseparable del quehacer del Trabajo social. Ya que en los últimos años esta profesión ha estado orientada a la búsqueda de soluciones frente a problemáticas sociales, lo que conlleva a que se convierta en una categoría inherente de la práctica del profesional. Innovar no es únicamente crear nuevas metodologías, sino transformar las formas de intervención para hacerlas más eficaces y pertinentes, centradas en las verdaderas necesidades de las personas y comunidades.

La innovación social, se enfoca en generar soluciones colaborativas que involucren diversos actores sociales, la cual no se construye de manera aislada, sino a través de los llamados ecosistemas de innovación social, donde confluyen el Estado, la institución, las organizaciones sociales y las comunidades, estos espacios permiten la creación de propuestas integradas y sostenibles, que responden a problemáticas estructurales como la cohesión social, la gobernanza, el desarrollo urbano, entre otras. En este escenario, el Trabajo Social asume un papel articulador y facilitador, promoviendo el trabajo intersectorial y transdisciplinar que caracteriza a la innovación social.

Además, no es posible hablar de justicia social ni de innovación sin considerar el medio ambiente y la sostenibilidad territorial. El Trabajo Social, históricamente enfocado en las personas y las comunidades, se enfrenta hoy al reto de integrar la dimensión ecológica en sus intervenciones. La sostenibilidad territorial se propone como una nueva frontera del Trabajo Social, al reconocer que los problemas sociales están profundamente ligados a las crisis ambientales.

De igual forma es importante resaltar que estas categorías: investigación, innovación, innovación social y sostenibilidad territorial, amplían conocimiento del que hacer y rol del Trabajo Social, llenándolo de fundamentos teóricos y metodológicos para responder de manera crítica, creativa y comprometida a los retos sociales actuales, fortaleciendo su papel como profesión y disciplina generadora de conocimiento y agente de transformación en contextos diversos, complejos y cambiantes.

Para finalizar, es necesario enfatizar que el programa de Trabajo Social articulado a procesos de innovación, extensión e investigación viene liderando esfuerzos interesantes en los que motiva a su comunidad académica al desarrollo de procesos de transformación social en los territorios articulado con otros programas académicos y con líderes sociales con quienes aunando esfuerzos se va impactando en el territorio y se va pensando formas distintas de articular el conocimiento para concebir, formular y ejecutar proyectos que aporten a la solución de problemas concretos, incentivando el bienestar de la población y a la construcción de reconciliación y paz en los territorios. (Lafont-Castillo, et al, 2022, p. 171)

Es decir, al trabajar de forma articulada, se favorece aún más la creación de conocimiento, y se hace ver el impacto del Trabajo Social en las comunidades y territorios al estar inmerso en procesos de investigación e innovación, dado que es una disciplina centrada en la intervención y transformación de problemáticas sociales, utilizando metodologías participativas que permiten vincular directamente a las comunidades con los procesos de investigación. En este sentido, es la formación profesional, la impulsadora de líderes en investigación e innovación a la vanguardia de procesos y estrategias que favorecen la sostenibilidad y la transformación social.

## Referencias

- Arias, C y Jaillier-Castrillón, E. (2019). La innovación social y redes de colaboración: la Red de Innovación Social desde la Educación Superior (RISES). *Comunicación*, (41), 39-49. <https://revistas.upb.edu.co/index.php/comunicacion/article/view/400/280>
- Bueno, A. M. (2013). Producción de conocimiento sobre investigación en Trabajo Social. *Trabajo social* (Universidad Nacional de Colombia), (15), 125-141. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/42581>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe – CEPAL (2004). Acerca de la innovación. <https://www.cepal.org/es/temas/innovacion-social/acerca-innovacion-social>
- Consejo Nacional de Política Económica y Social – CONPES- 4069. (2018). Política nacional de ciencia, tecnología e innovación 2022 2031. <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/4069.pdf>
- Caulier-Grice, J., Davies, J., Patrick, A., Norman, W. (2012). Definición de innovación social. Un resultado del proyecto: «Fundamentos teóricos, empíricos y políticos para el desarrollo de la innovación social en Europa». (*TEPSIE*), Comisión Europea – Séptimo Programa Marco (2012)
- Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social (2022). Lineamientos para la formación en Trabajo Social en Colombia. [https://fliphtml5.com/utuir/zisj/Libro\\_Lineamientos\\_de\\_Formaci%C3%B3n\\_para\\_el\\_Trabajo\\_Social/](https://fliphtml5.com/utuir/zisj/Libro_Lineamientos_de_Formaci%C3%B3n_para_el_Trabajo_Social/)
- Consejo General de Trabajo Social. (sf) Innovación social y trabajo social. Ediciones Consejo General de Trabajo Social [https://www.cgtrabajosocial.es/files/637f447d88a95/LIBRO\\_INNOVACION\\_SOCIAL\\_final.pdf](https://www.cgtrabajosocial.es/files/637f447d88a95/LIBRO_INNOVACION_SOCIAL_final.pdf)
- Echevarría, J. (2008). El Manual de Oslo y la innovación social. *Arbor*, 184(732), 609–618. <https://doi.org/10.3989/arbor.2008.i732.210>
- Engel, P. (1997), *La organización social de la innovación. Enfocando en/sobre la interacción de los agentes involucrados*, Santiago de Chile, KIT Press, Royal Tropical Institute.
- García-Flores, V., Palma-Martos, L. (2019). Innovación social: Factores claves para su desarrollo en los territorios. *CIRIEC-España, Revista De economía Pública, Social Y Cooperativa*, (97), 245–278. <https://doi.org/10.7203/CIRIEC-E.97.14148>
- González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. *Teuken Bidikay-Revista Latinoamericana de Investigación en Organizaciones, Ambiente y Sociedad*, 11(16), 29-54. <https://revistas.elpoli.edu.co/index.php/teu/article/view/1711>
- Kisnerman, N. (1985). *Pensar el Trabajo Social*. [https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Pensar\\_el\\_Trabajo\\_social.pdf](https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Pensar_el_Trabajo_social.pdf)
- Pardo-Benítez, M., Cabello-Garza, M, (2016). Enfoques, propuestas y desafíos de la investigación y la intervención en trabajo social en el siglo XXI. <https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/enfoques-propuestas-y-desafios-de-la-investigacion-y-la-intervencion-en-ts.pdf>
- Lafont-Castillo, T., Echeverría-King, L., Morón-Polo, F. (2022). Responsabilidad social universitaria: El modelo de la Universidad Simón Bolívar en Barranquilla, Colombia. En: *Experiencias de la Internacionalización en las Instituciones de Educación Superior (IES) en Latinoamérica*. <https://doi.org/10.21892/9786287515161.7>
- López-Ordúz, M. (2015) ¿Qué es la innovación social?. *Trans-Pasando Fronteras*, (7), 180-184. <https://doi.org/10.18046/retf.i7.2169>

- Vargas-Merino, J. (2021). Innovación social: ¿Nueva cara de la responsabilidad social? conceptualización crítica desde la perspectiva universitaria. *Revista de ciencias sociales*, 27(2), 435-450. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7927675>
- Murray, R., Caulier-Grice, J., y Mulgan, G. (2010). *The open book of social innovation*. <https://youngfoundation.org/wp-content/uploads/2012/10/The-Open-Book-of-Social-Innovationg.pdf>
- Nijnik, M., Sarkki, S., Melnykovich, M., Miller, D. (2023). Social innovation to address sustainability challenges and enlarge the opportunities provided by forests for a green and just transition of marginalised mountain areas. [https://www.researchgate.net/publication/374368132\\_Social\\_innovation\\_to\\_address\\_sustainability\\_challenges\\_and\\_enlarge\\_the\\_opportunities\\_provided\\_by\\_forests\\_for\\_a\\_green\\_and\\_just\\_transition\\_of\\_marginalised\\_mountain\\_areas](https://www.researchgate.net/publication/374368132_Social_innovation_to_address_sustainability_challenges_and_enlarge_the_opportunities_provided_by_forests_for_a_green_and_just_transition_of_marginalised_mountain_areas)
- Pastor, M y Balbinot, Z. (2021). Innovación social y frugal: ¿de qué estamos hablando?. *Innovar*, 31(81), 101-114. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-50512021000300101&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-50512021000300101&script=sci_arttext)
- Ramírez Rave, C. M. y Florián Buitrago, M. (Il.) (2018). Reflexiones sobre la comprensión de la investigación y la intervención social en la formación en trabajo social: (1 ed.). Bogotá, D.C, Universidad de La Salle - Ediciones Unisalle. <https://elibro.net/es/ereader/unisimon/216237>
- Rodríguez-Herrera, A. y Alvarado-Ugalde, H. (2008). Claves de la innovación social en América Latina y el Caribe. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), <http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2536/S0800540.pdf?sequence=1>